



wielkopolskie centrum onkologii

ul. Garbary 15, 61-866 Poznań
tel. (+48-61) 885 05 00, fax 61 852 19 48
dyrektor 61 885 07 00

Poznań, dnia 29.04.2025
EZ/32/2025/403

Wg rozdzielnika

Do wszystkich uczestników i zainteresowanych postępowaniem o zamówienie publiczne

Dotyczy: **Obsługa serwisowa:**

**Pakiet 1 – tomografu komputerowego, rezonansu magnetycznego
oraz 3 mammografów i 3 kardiomonitorów prod. GE Healthcare**

**Pakiet 2 – 4 tomografów komputerowych, rezonansu magnetycznego
oraz 3 aparatów RTG prod. Siemens.**

Wielkopolskie Centrum Onkologii uprzejmie informuje, iż wpłynęły pytania do Specyfikacji Warunków Zamówienia.

Zamawiający, na podstawie art. 135 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 ze zm.), **udziela odpowiedzi** na pytania:

Pytanie 1- dot. Pakietu 1

PYTANIA DOTYCZĄCE WZORU UMOWY

Par. 1 ust. 4

Prosimy o doprecyzowanie, że termin 7 dni odnosi się do dni roboczych.

Odpowiedź: Zamawiający doprecyzowuje, że termin 7 dni odnosi się do dni kalendarzowych.

Par. 1 ust. 8

Zwracamy uwagę, że sprzęt medyczny dopuszczany jest do użytkowania na podstawie wyników testów specjalistycznych i akceptacyjnych. Natomiast w ramach przeglądów okresowych firma serwisująca te urządzenia opisuje w raporcie serwisowym jedynie bieżący ich stan, wskazując użytkownikowi czy nadają się one do bezpiecznego użytkowania. Na podstawie tego dokumentu Zamawiający jako użytkownik wyrobu medycznego, do którego mają zastosowanie określone obowiązki wskazane w ustawie o wyrobach medycznych z dnia 7 kwietnia 2022 r., w tym w szczególności art. 63 ust. 2 tej ustawy, jest podmiotem uprawnionym do wydawania decyzji o przyszłości aparatu, w tym jego ewentualnej kasacji lub wyłączeniu go z użytkowania w przypadku niesprawności i/lub braku możliwości naprawy. Mając na względzie powyższe wnosimy o zmianę postanowienia w następujący sposób: „(...) stan sprzętu (sprawny/niesprawny w zakresie przeprowadzonych testów) (...)”.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.

Par. 1 ust. 14

Wnosimy o wydłużenie terminu na naprawę z wymianą części do 7 dni roboczych oraz o wprowadzenie terminu 10 dni roboczych na naprawę przy użyciu części sprowadzanych spoza terytorium UE, co podyktowane jest terminami związanymi z logistyką i procedurami celnymi.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.

Par. 1 ust. 16 zd. 2

Wykonawca w raporcie serwisowym przekazywanym Zamawiającemu po wykonanym przeglądzie technicznym lub naprawie wskazuje wyłącznie stan konkretnego sprzętu i dostępności części/ możliwości naprawy, w tym w szczególności wyraźnie zaznacza jeśli ten sprzęt jest niesprawny lub/i nie ma możliwości jego naprawy. Na podstawie tego dokumentu Zamawiający jako użytkownik wyrobu medycznego, do którego mają zastosowanie określone obowiązki wskazane w ustawie o wyrobach medycznych z dnia 7 kwietnia 2022 r., w tym w szczególności art. 63 ust. 2 tej ustawy, jest podmiotem uprawnionym do wydawania decyzji o przyszłości aparatu, w tym jego ewentualnej kasacji lub wyłączeniu go z użytkowania w przypadku niesprawności i/lub braku możliwości naprawy. Innymi słowy, Wykonawca, poza opisem stanu technicznego w raporcie serwisowym, nie wydaje „orzeczeń technicznych” ani jakichkolwiek opinii technicznych o stanie technicznym aparatu i nie świadczy usług w zakresie wydawania takich orzeczeń/opinii. W konsekwencji, wnosimy o wykreślenie par. 1 ust. 16 zd. 2.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie par. 1 ust. 16 zd. 2.

Par. 1 ust. 18

Wnosimy o zmianę fragmentu „w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, nie dłuższym niż 24 godziny” na „w terminie ustalonym przez Strony, nie dłuższym niż 7 dni roboczych”. Możliwe, że w celu usunięcia zastrzeżeń Zamawiającego konieczne będzie przeprowadzenie np. naprawy przy użyciu części zamiennych sprowadzanych z zagranicy lub naprawy szczególnie skomplikowanej, dlatego uzasadnionym jest by termin takich działań był wspólnie ustalany przez Strony, a nie narzucany przez Zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.

Par.1 ust. 26

Wnosimy o uzupełnienie postanowienia w następujący sposób: „Przed podpisaniem umowy i w każdym momencie jej trwania, Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania do wglądu umowy licencyjnej na kody dostępowe do Sprzętu objętego usługą serwisową lub innego dokumentu potwierdzającego prawo Wykonawcy do tych kodów”.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.

Par. 4 ust. 4

Zwracamy uwagę, że sprzęt będący przedmiotem postępowania stanowi skomplikowaną techniczną aparaturę, w związku z czym ewentualnie wnoszone zastrzeżenia mogą mieć bardzo różnych charakter. W przypadku drobnych braków lub usterek, które nie uniemożliwiają korzystania z przedmiotu Umowy zgodnie z przeznaczeniem i mogą być uzupełnione bez uszczerbku dla Zamawiającego w zakresie możliwości wykorzystania sprzętu, nieuzasadniona byłaby odmowa podpisania protokołu. W związku z tym, proponujemy zmianę fragmentu par. 4 ust. 4: „(...) od chwili podpisania przez obie strony, bez istotnych zastrzeżeń ze strony Zamawiającego (...)”.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.

Par. 5 ust.2

W celu uniknięcia ewentualnych wątpliwości interpretacyjnych, wnosimy o doprecyzowanie par. 5 ust. 2 poprzez dodanie zd. 2 o treści: „Czas przestoju Sprzętu dotyczy sytuacji, w której nie jest możliwe korzystanie z niego zgodnie z przeznaczeniem”.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.

Par. 5 ust. 3

Wnosimy o rozpoczęcie naliczania dni przestoju od dnia następnego po dacie terminu wyznaczonego Wykonawcy na jego naprawę, zgodnie z par. 1 ust. 14 Umowy.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Par. 7 ust. 1

Kara umowna jako surogat odszkodowania za nieterminową realizację przedmiotu umowy powinna być ściśle związana z wartością przedmiotu umowy. Wprowadzenie kary wyrażonej sztywną kwotą może nie odzwierciedlać realnego charakteru szkody Zamawiającego i prowadzić do jego bezpodstawnego wzbogacenia. W związku z tym proponujemy zastąpienie kary wyrażonej kwotową karą wyrażoną jako procent od wartości umowy na poziomie 0,5% za dzień zwłoki. Jednocześnie wskazujemy, że kara umowna w obecnej wysokości jest nieproporcjonalnie wysoka i daleko wykracza poza standard rynkowy w tym względzie. Utrzymanie jej obecnej wysokości to potencjalnie niezwykle wysoka kwota, która w praktyce może spowodować konieczność przewidzenia przez wykonawcę rezerwy na nią w składanej ofercie, co może nie być korzystne dla interesów finansowych Zamawiającego.

Dodatkowo, kara umowna powinna być naliczana wyłącznie w sytuacji, gdy zaistniałe opóźnienie jest następstwem okoliczności, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność. Wykonawca nie powinien odpowiadać zatem za następstwa okoliczności niezależnych od Wykonawcy i przez niego niezawinionych. Wskazujemy, że przepisy Prawa zamówień publicznych wyraźnie co do zasady zakazują wprowadzania w umowach o zamówienie publiczne odpowiedzialności wykonawcy za opóźnienie wynikające z okoliczności przez niego niezawinionych. Mianowicie, art. 433 pkt 1) Prawa zamówień publicznych wskazuje wprost, że takie postanowienie jest co do zasady niedozwoloną klauzulą abuzywną, co oznacza, że zgodnie z tym przepisem zakazane jest wprowadzanie generalnego rozszerzenia zasad odpowiedzialności Wykonawcy, w tym w szczególności wprowadzanie odpowiedzialności na zasadzie ryzyka. Dlatego też w zakresie niniejszej umowy w naszej ocenie odpowiedzialność Wykonawcy powinna być oparta się na zasadach ogólnych (tj. zasadzie winy), dlatego prosimy o doprecyzowanie postanowienia par. 7 ust. 1 poprzez wskazanie, że odnosi się on wyłącznie do sytuacji, w których przestój sprzętu wynika z okoliczności zawinionych przez Wykonawcę.

Mając powyższe na względzie wnosimy o zmianę postanowienia w następujący sposób: „w przypadku, gdy liczba dni Przestoju sprzętu przekroczy liczbę dni wskazanych w paragrafie 5 ust. 2 – „Maksymalny czas przestoju”, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 0,5% Ceny Umowy netto za każdy dodatkowy dzień przestoju zawiniony przez Wykonawcę”.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody. Na podstawie art. 483§1 Kodeksu cywilnego kara umowna pełni funkcję stymulacyjną stanowiąc dla dłużnika bodziec do wykonania zobowiązania oraz funkcję kompensacyjną stanowiąc surogat odszkodowania z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania niepieniężnego, co zauważa sam Wykonawca. Obniżenie wysokości oraz wartości kar mogłoby rodzić wątpliwości co do tego czy kary te rzeczywiście spełniają ww. funkcje.

Par. 7 ust. 2 lit. a

Wnosimy o doprecyzowanie postanowienia poprzez dopisanie: „(...) w szczególności trwałe (tj. trwające dłużej niż 30 dni) zaprzestanie wykonywania przez Wykonawcę obowiązków (...)”.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody. W projekcie umowy mowa jest o nieuzasadnionym zaprzestaniu wykonywania obowiązków wynikających z umowy. Zamawiający nie akceptuje nieuzasadnionego zerwania umowy przez Wykonawcę niezależnie od tego, przez jaki czas ten stan miałby się utrzymywać.

Par. 7 ust. 4

Wnosimy o obniżenie kary do 300 zł.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody ponieważ obniżenie o tak znaczący procent wartości kar umownych sprawiłoby, że kary te miałyby wymiar jedynie symboliczny, co rodziłoby ryzyko braku respektowania postanowień umowy przez Wykonawcę.

Par. 7 ust. 6 lit.d

Rozwiązanie umowy jest czynnością radykalną i nie powinno zaskakiwać żadnej ze Stron. Mając na względzie ogólne sformułowanie podstaw do takiego rozwiązania z winy Wykonawcy, przewidziane uprawnienie wiąże się z istotnym ryzykiem po stronie wykonawcy które nie znajduje obiektywnego uzasadnienia. Proponujemy, aby przed

rozwiązaniem umowy Zamawiający wezwał Wykonawcę do usunięcia naruszenia z zagrożeniem rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym umowy, udzielając mu odpowiedniego dodatkowego terminu, nie krótszego niż 7 dni. Dzięki takiemu rozwiązaniu zachowana jest ochrona słusznego interesu Zamawiającego, a Wykonawcy umożliwia rzetelną kalkulację ryzyka. Proponujemy zatem dodanie do §7 ust. 6 lit.d zd. 2 o treści: „Zamawiający może skorzystać z tego prawa po pisemnym wezwaniu Wykonawcy do należytej realizacji umowy lub usunięcia przyczyn leżących po stronie Wykonawcy stanowiących podstawę do odstąpienia lub ich skutków i po bezskutecznym upływie wyznaczonego w wezwaniu dodatkowego terminu, nie krótszego niż 7 dni roboczych.”

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.

PYTANIA DOTYCZĄCE POSTĘPOWANIA:

Pytanie 1

Czy Zamawiający dopuszcza rozwiązanie o równoważnych funkcjonalnościach i nazwie iCAD ProFound AI? Oprogramowanie spełnia wymogi Zamawiającego to jest wykrywanie złośliwych zagęszczeń tkanek miękkich i zwapnień w celu identyfikacji i oznaczenia złośliwych zagęszczeń tkanek miękkich i zwapnień na mammogramach przesiewowych i diagnostycznych wsparte sztuczną inteligencją (iCAD).

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza rozwiązanie o równoważnych funkcjonalnościach.

Pytanie 2

Czy Zamawiający dopuszcza wymianę monitorów stacji akwizycyjnej mammografu na monitory Eizo 3MP,

O parametrach:

- monitor kolorowy LCD IPS- TFT o wysokiej wydajności
- przekątna 54cm (21,3 cala)
- rozdzielczość (pozioma)- 2048x1536 pikseli
- jasność: 11000 CD/m2
- współczynnik kontrastu :1800:1
- kąt patrzenia :178 stopni
- zamontowany na ramieniu z możliwością rotacji

Odpowiedź: Biorąc pod uwagę ograniczenia systemowe mammografu, Zamawiający dopuszcza wymianę na monitor o minimalnie następujących parametrach: 21,3 cala, rozdzielczość (pozioma): 2048x1536 pikseli, posiadający możliwość kalibracji zgodnie z krzywą DICOM.

Pytanie 3

Czy Zamawiający, w celu umożliwienia zdalnej diagnostyki zapewni łącze internetowe o przepustowości minimum 2Mbps (Upload/Download), ze stałym adresem IP, wraz z urządzeniem sieciowym Zamawiającego umożliwiającym zestawienie bezpośredniego - wolnego od proxy tunelu VPN typu Ipsec site-to-site w trybie 24/7?

Odpowiedź: Zamawiający, w celu umożliwienia zdalnej diagnostyki zapewni łącze internetowe o przepustowości minimum 2Mbps (Upload/Download), ze stałym adresem IP, wraz z urządzeniem sieciowym Zamawiającego umożliwiającym zestawienie bezpośredniego - wolnego od proxy tunelu VPN typu Ipsec site-to-site w trybie 24/7.

Pytanie 2 – dot. Pakietu 1

PYTANIA DOTYCZĄCE POSTĘPOWANIA:

Pytanie 1

Czy Zamawiający potwierdza, że wymiana monitorów będących częścią stacji akwizycji na monitory przeglądowe do mammografii dotyczy mammografu Senographe Pristina, Sn. 686813BU7?

Odpowiedź: Wymiana monitorów będących częścią stacji akwizycji na monitory przeglądowe do mammografii dotyczy mammografów:GE, Senographe Pristina S/N: 686813BU7,GE, Senographe Pristina, S/N: 704809BU3,GE, Senographe Crystal Nova, S/N: 181504HL2.

Pytanie 2

Czy Zamawiający dopuszcza wymianę monitora o następujących parametrach: monitor 21,3 cala, rozdzielczość (pozioma): 2048x1536 pikseli, monitor posiadana możliwość kalibracji zgodnie z krzywą DICOM? Dodatkowo informujemy, że proponowany monitor jest jedynym alternatywnym rozwiązaniem do posiadanego przez Zamawiającego oraz nierozłącznym elementem aparatu Senographe Pristina. Aparat wraz z rzeczonym monitorem jako całość podlega certyfikacji CE w związku z czym wyposażenie aparatu w inny monitor jest technicznie niemożliwe.

Odpowiedź: Biorąc pod uwagę ograniczenia systemowe mammografu, Zamawiający dopuszcza wymianę na monitor o minimalnie następujących parametrach: 21,3 cala, rozdzielczość (pozioma): 2048x1536 pikseli, posiadający możliwość kalibracji zgodnie z krzywą DICOM.

Pytanie 3 – dot. Pakietu 2

1. Pytanie dot. SWZ, Rozdział XXIV, pkt 3, lit. b), dotyczy pakietu nr 2

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna za spełnienie warunku przedstawienie umowy licencyjnej na kody dostępowe lub innego dokumentu potwierdzającego legalność nabycia kodów serwisowych i ich używania.

Odpowiedź: Zamawiający uzna za spełnienie warunku przedstawienie umowy licencyjnej na kody dostępowe lub innego dokumentu potwierdzającego legalność nabycia kodów serwisowych i ich używania.

2. Pytanie dot. Załącznika nr 1 do SWZ, Formularz ofertowy, pkt 3, dotyczy pakietu nr 2 oraz adekwatne zapisy projektu umowy dla pakietu nr 2

Prosimy o potwierdzenie, że zapis dotyczy każdego z urządzeń objętych postępowaniem w pakiecie nr 2.

Prosimy o potwierdzenie, iż do czasu przestoju nie będą wliczane: przeglądy okresowe, modyfikacje i modernizację sprzętu oraz czas oczekiwania na stabilizację pola magnetycznego rezonansu magnetycznego po quenchu.

Zjawisko quenchu w urządzeniach rezonansu magnetycznego nie jest możliwe do wykluczenia z uwagi na specyfikę urządzeń i zjawiska fizyczne, które w nich zachodzą. Czas stabilizacji pola magnetycznego nie jest możliwy do przyspieszenia lub do jego pominięcia. Czas stabilizacji wynika z właściwości fizycznych magnezu nadprzewodzącego.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że zapis dotyczy każdego z urządzeń objętych postępowaniem w pakiecie 2.

Zamawiający potwierdza, że do czasu przestoju nie będą wliczane: przeglądy okresowe, modyfikacje i modernizacje sprzętu oraz czas oczekiwania na stabilizację pola magnetycznego rezonansu magnetycznego po quenchu.

3. Pytanie dot. Załącznika nr 1 do SWZ, Formularz ofertowy, pkt 3, dotyczy pakietu nr 2 oraz adekwatne zapisy projektu umowy dla pakietu nr 2

Prosimy o potwierdzenie, że czas przestoju urządzeń może przekroczyć 15 dni roboczych o ile Zamawiający uniemożliwi realizację usług zdalnego monitoringu, zdalnej diagnostyki oraz zdalnych napraw urządzeń wskazanych w pakiecie nr 2. Zwracamy uwagę, że znaczna część usług serwisowych jest realizowana zdalnie w zakresie wykrywania wczesnych sygnałów świadczących o zbliżającej się awarii urządzenia, utracie założonych parametrów a także wstępnej diagnostyce urządzenia. Brak możliwości realizacji usługi w tym zakresie znacznie wydłuży czas realizacji działań serwisowych. Aktualne brzmienie załącznika nr 10 do SWZ zakłada pracę zdalną tylko w godzinach pracy działu IT zamawiającego oraz wyklucza monitoring ciągły urządzeń.

Odpowiedź: Zamawiający aktualizuje treść załącznika nr 10 i na podstawie jego zapisów w par. 1 pkt. 7 ustęp f) zezwoli na zestawienie połączenia w trybie ciągłym jako szczególny przypadek, który ma uzasadnienie.

4. Pytanie dot. Załącznika nr 2 do SWZ, Opis przedmiotu zamówienia, dotyczy pakietu nr 2

Z uwagi na konieczność utrzymania w pełnej sprawności urządzeń medycznych, Wykonawca zakłada modernizację elementów urządzeń lub nawet całego urządzenia (np. centratorów laserowych) co może się wiązać ze zmianą nr seryjnego urządzenia. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający przyjmuje do wiadomości możliwość zmiany nr seryjnego, o czym poinformuje Wykonawca.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że przyjmuje do wiadomości możliwość zmiany numeru seryjnego, o czym poinformuje Wykonawca.

5. Pytanie dot. Załącznika nr 2 do SWZ, Opis przedmiotu zamówienia, dotyczy pakietu nr 2

Prosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający dopuszcza dostawę oprogramowania do analizowania i monitorowania dawki RTG ze wszystkich urządzeń RTG będących w posiadaniu Zamawiającego i podłączonych do systemu PACS. Oprogramowanie działa w środowisku chmurowym.

Odpowiedź: Specyfikacja warunków zamówienia nie obejmuje dostawy oprogramowania do analizowania i monitorowania dawki RTG ze wszystkich urządzeń RTG będących w posiadaniu Zamawiającego i podłączonych do systemu PACS.

6. Pytanie dot. Załącznika nr 2 do SWZ, Opis przedmiotu zamówienia, , Opis parametrów, Zdalna diagnostyka - dotyczy wszystkich aparatów w pakiecie nr 2

Celem doprecyzowania prosimy o dodanie: „lub normę kolejnej edycji” w przypadku, gdy Wykonawca posiada certyfikat już na nową edycję normy standaryzującej system zarządzania bezpieczeństwem informacji ISO/IEC 27001:2022.

Odpowiedź: Zamawiający uzna wymóg posiadania certyfikatu ISO/IEC 27001:2013 dla systemu zdalnej diagnostyki za spełniony w przypadku gdy Wykonawca posiada certyfikat na nową edycję normy standaryzującej system zarządzania bezpieczeństwem informacji ISO/IEC 27001:2022.

7. Pytanie dot. Załącznika do SWZ, Projekt umowy, dotyczy pakietu nr 2, § 1, ust. 32 oraz § 5, ust. 7

Prosimy o potwierdzenie, że jako dni robocze Zamawiający rozumie dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że jako dni robocze rozumie dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

8. Pytanie dot. Załącznika do SWZ, Projekt umowy, dotyczy pakietu nr 2, § 4, ust. 10

Prosimy o potwierdzenie że Wykonawca jest zobowiązany do dostarczenia wskazanych dokumentów o ile są one dostępne/wystawione przez producenta dla danej części zamiennej.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że Wykonawca jest zobowiązany do dostarczenia wskazanych dokumentów o ile są one dostępne/wystawione przez producenta dla danej części zamiennej.

9. Pytanie dot. Załącznika do SWZ, Projekt umowy, dotyczy pakietu nr 2, § 10, ust. 12

Prosimy o wykreślenie zapisów w ust. 12 z uwagi na fakt, że wskazane wymogi są objęte tajemnicą przedsiębiorstwa. Pozostawienie zapisów w obecnym kształcie może spowodować znaczne podwyższenie ceny oferty.

Proponujemy oprzeć się na wskaźniku cen towarów i usług ogłaszanych raz w roku w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego.

Proponujemy poniższy zapis:

„Strony przewidują możliwość zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia.

Strony mają prawo żądać zmiany wynagrodzenia:

a) najwcześniej po upływie roku od dnia zawarcia umowy,

b) maksymalnie jeden raz w danym roku obowiązywania umowy,

Poziom zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia ustala się na podstawie średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszanego raz w roku w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, w stosunku do roku poprzedniego”.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody ponieważ podstawą wprowadzenia ww. postanowienia umowy jest art. 439 ust. 1 i 2 ustawy Prawo zamówień publicznych i postanowienie to pozostaje zgodne z dyspozycją przedmiotowego przepisu. Zamawiający zauważa, że na podstawie proponowanego brzmienia umowy, jako miernik zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia Strony ustalają zmianę średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem ogłaszanego w komunikacie przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego.

10. Pytanie dot. Załącznika nr 10 do SWZ, Odrębna umowa o zdalny dostęp, dotyczy pakietu nr 2, § 1, ust. 2

Prosimy o potwierdzenie, że wymóg dotyczy pracy i dostępu dla inżynierów serwisowych, natomiast nie da się wykluczyć dostępu do danych obrazowych dla pracowników aplikacyjnych Wykonawcy, którzy rozwiązują problemy, pracując na badaniach klinicznych/wygenerowanych już obrazach medycznych. Tym samym brak dostępu do danych klinicznych uniemożliwia rozwiązanie problemów serwisowo-aplikacyjnych.

Odpowiedź: Zamawiający aktualizuje treść załącznika nr 10 obejmując zdalny dostęp do danych medycznych.

11. Pytanie dot. Załącznika nr 10 do SWZ, Odrębna umowa o zdalny dostęp, dotyczy pakietu nr 2, § 1, ust. 3, lit. d) i e)

Uprzejmie prosimy o odstąpienie od wymogu. Utrzymanie ograniczeń wskazanych w pkt d) i e) spowoduje wyłączenia usług w zakresie ciągłego zdalnego monitoringu urządzeń medycznych co z uwagi na monitoring parametrów magnesu i ryzyko wyrzutu helu jest bardzo istotne. Wyłączenie zdalnego monitoringu może spowodować ryzyko quenchu magnesu, w tym długiego okresu niesprawności urządzenia oraz wysokich kosztów naprawy.

Odpowiedź: Zamawiający aktualizuje treść załącznika nr 10 i na podstawie jego zapisów w par. 1 pkt. 7 ustęp f) zezwoli na zestawienie połączenia w trybie ciągłym jako szczególny przypadek który ma uzasadnienie.

12. Pytanie dot. Załącznika do SWZ, Projekt umowy dotyczy pakietu nr 2

Prosimy o wyrażenie zgody na dodanie zapisu:

„W celu wykonania usług serwisowych personel Wykonawcy uzyska w nieograniczony sposób dostęp do urządzenia w uzgodnionych wcześniej przez Strony terminach. Zamawiający zapewni, że urządzenie jak również pomieszczenia, w których urządzenie jest zainstalowane nie będą zanieczyszczone krwią, innymi płynami ustrojowymi ani jakimikolwiek substancjami zanieczyszczającymi, aktywnymi biologicznie lub chemicznie. Uchybienie powyższemu obowiązkowi uprawnia Wykonawcę do odmowy wykonania usług serwisowych.”

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na dodanie do projektu umowy pakiet 2, §1, w ostatnim ustępie, zapisu:

„W celu wykonania usług serwisowych personel Wykonawcy uzyska w nieograniczony sposób dostęp do urządzenia w uzgodnionych wcześniej przez strony terminach. Zamawiający zapewni, że urządzenie jak również pomieszczenia, w których urządzenie jest zainstalowane nie będą zanieczyszczone krwią, innymi płynami ustrojowymi ani jakimikolwiek substancjami zanieczyszczającymi, aktywnymi biologicznie i chemicznie. Uchybienie powyższemu obowiązkowi uprawnia Wykonawcę do odmowy wykonania usług serwisowych.”

13. Pytanie dot. Załącznika do SWZ, Projekt umowy dotyczy pakietu nr 2

W związku z rozwojem możliwości zdalnego wsparcia funkcjonowania aparatury medycznej prosimy o potwierdzenie umożliwienia łączności z aparatami będącymi przedmiotem postępowania (dotyczy tylko tych aparatów, gdzie technicznie możliwe jest podłączenie zdalnej łączności) przy użyciu tunelu VPN z wykorzystaniem sieciowej infrastruktury Zamawiającego o przepustowości minimum 4Mbps (Upload/Download).

Przyjęta przez producenta strategia zapewnienia szeroko rozumianego wsparcia w użytkowaniu oraz serwisowaniu aparatury medycznej wymaga zapewnienia takiego łącza, którego poziom bezpieczeństwa jest zgodny z najwyższymi standardami rynkowymi. Wykorzystanie wspomnianego łącza umożliwi zarówno znaczne skrócenie czasu związanego z wszelkimi awariami (poprzez zdalną diagnostykę oraz naprawę), szybkie zapewnienie wszelkiego wsparcia aplikacyjnego oraz bieżące aktualizacje oprogramowania, również w zakresie cyberbezpieczeństwa. Wpisuje się to w dyrektywę unijną NIS2 gdzie podmioty kluczowe i ważne powinny przyjąć szeroki wachlarz podstawowych praktyk dotyczących cyberhigieny.

Odpowiedź: Zamawiający umożliwi łączność z aparatami będącymi przedmiotem postępowania (dotyczy tylko tych aparatów, gdzie technicznie możliwe jest podłączenie zdalnej łączności) przy użyciu tunelu VPN z wykorzystaniem sieciowej infrastruktury Zamawiającego o przepustowości minimum 4Mbps (Upload/Download).

14. Pytanie dot. Załącznika nr 9 do SWZ, Projekt umowy PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH W IMIENIU ADMINISTRATORA, dotyczy pakietu nr 2, § 7, ust. 6-8

Mając na uwadze oczekiwany przez Państwa standard usług serwisowych, w tym krótkie czasy reakcji i naprawy, globalne koncerny wykorzystują do świadczenia tych usług spółki ze swoich grup kapitałowych, w szczególności spółki będące producentami urządzeń (które mogą mieć siedzibę poza EOG) – z ich unikalną wiedzą o danym produkcie/urządzeniu. Ewentualny dostęp do danych na urządzeniach zawsze odbywa się z poszanowaniem zasad wynikających z RODO.

Mając na uwadze powyższe prosimy o zastąpienie zapisów ust. 6, 7 oraz 8 następującymi:

„(1) Podmiot przetwarzający może zlecić podprzetwarzającym („podwykonawca przetwarzający dane”) realizację określonych czynności w zakresie przetwarzania danych. Podprzetwarzający mogą przetwarzać dane osobowe wyłącznie w celu realizacji czynności, w odniesieniu do których dane osobowe zostały przekazane Podmiotowi przetwarzającemu, i nie mogą przetwarzać danych osobowych w żadnych innych celach. W przypadku zlecenia czynności podprzetwarzającym przez Podmiot przetwarzający, podprzetwarzający będą podlegać pisemnym zobowiązaniom w zakresie ochrony danych, zapewniających co najmniej taki sam poziom ochrony, jaki określono w niniejszej umowie.
(2) Wykaz podprzetwarzających, którym Podmiot przetwarzający obecnie zleca czynności, jest dostępny pod adresem

(3) Administrator Danych niniejszym upoważnia Podmiot przetwarzający do zlecania czynności podmiotom ujętym w wykazie jako podprzetwarzającym.

(4) Zlecenie czynności lub zastąpienie podprzetwarzającego dodatkowym podmiotem uznaje się za zatwierdzone, jeżeli Podmiot przetwarzający poinformuje Administratora danych o takim fakcie z wyprzedzeniem, a Administrator danych nie zgłosi zastrzeżeń do Podmiotu przetwarzającego w formie pisemnej, w tym w formie elektronicznej, w terminie 3 miesięcy od otrzymania takich informacji.

(5) W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń przez administratora danych, Administrator Danych przedstawi Podmiotowi przetwarzającemu szczegółowe informacje o przyczynach zastrzeżeń.

Po zgłoszeniu zastrzeżeń Podmiot przetwarzający może według własnego uznania

a. zaproponować innego podprzetwarzającego w miejsce odrzuconego podprzetwarzającego; lub

b. podjąć działania w celu rozwiązania problemów zgłoszonych przez Administratora danych, które wyeliminują jego zastrzeżenia.

(6) W przypadku niewykonania przez podprzetwarzającego ciążących na nim obowiązków w zakresie ochrony danych, Podmiot przetwarzający - zgodnie z postanowieniami dotyczącymi odpowiedzialności w umowie głównej - ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora danych za wykonanie zobowiązań ciążących na podprzetwarzającym.

(7) W przypadku zlecenia przez Podmiot przetwarzający czynności podprzetwarzającemu z państwa trzeciego (spoza UE/EOG), Podmiot przetwarzający stosuje mechanizmy przesyłania danych zgodne z art. 44 i nast. RODO. W szczególności, Podmiot przetwarzający w wystarczający sposób zabezpiecza wdrożenie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych w taki sposób, aby przetwarzanie danych spełniało

wymagania RODO, zapewnia ochronę praw zainteresowanych osób, których dane dotyczą, prowadzi rejestr transferów danych i dokumentację stosownych zabezpieczeń.”

Odpowiedź: Zamawiający akceptuje propozycję wprowadzenia zmiany do projektu umowy przetwarzania danych osobowych w imieniu Administratora w zakresie §7 ust. 6-8 na zaproponowany.

Zamawiający, w załączeniu, przekazuje uaktualnioną, obowiązującą umowę zdalnego dostępu (z danymi osobowymi) będącą załącznikiem nr 10 do SWZ, którą Wykonawca będzie zobowiązany podpisać przed podpisaniem umowy głównej.

Ponadto Zamawiający informuje, że przed podpisaniem umowy, w umowach zostaną naniesione wszystkie zmiany wynikające z udzielonych odpowiedzi i umowy w ostatecznym kształcie, na poszczególne pakiety, zostaną przekazane Wykonawcy do podpisu.

Z poważaniem

Kierownik Działu
Zamówień Publicznych i Zaopatrzenia
mgr Marcin Schneider

Kierownik Sekcji Aparatury
i Sprzętu Medycznego
mgr Agnieszka Więckowska

	WIELKOPOLSKIE CENTRUM ONKOLOGII WZÓR UMOWY ZDALNEGO DOSTĘPU DO ŚRODOWISKA INFORMATYCZNEGO WIELKOPOLSKIEGO CENTRUM ONKOLOGII IDENTYFIKATOR: WCO.PBI.E001	Wersja: 03.01 Data: 2023-04-20 Strona: 1 z 4 Załącznik nr E001 do PBI
	INSPEKTOR OCHRONY DANYCH (IOD)	

ODRĘBNA UMOWA O ZDALNY DOSTĘP (DANE OSOBOWE)

UMOWA ZDALNEGO DOSTĘPU DO ŚRODOWISKA INFORMATYCZNEGO WIELKOPOLSKIEGO CENTRUM ONKOLOGII

zawarta dnia (zwana dalej Umową) pomiędzy

.....
(dane podmiotu, który Umowę zawiera)

zwany w dalszej części Umowy Zleceniobiorcą/Wykonawcą, reprezentowana przez

a

Wielkopolskim Centrum Onkologii im. Marii Skłodowskiej-Curie z siedzibą w Poznaniu ul. Garbary 15, 61-866 Poznań, wpisanym do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 8784, posiadającym numer NIP: 778-13-42-057 oraz numer REGON: 000291204;

zwany w dalszej części Umowy Zleceniodawcą, reprezentowana przez

§ 1

1. W związku z zawarciem i realizacją Umowy nr z dnia dotyczącej

.....
< należy podać nr, datę, przedmiot umowy głównej > zawartej przez Strony, Wielkopolskie Centrum Onkologii udziela **< Zleceniobiorcy/Wykonawcy >** - dostępu zdalnego do środowiska informatycznego Zleceniodawcy na zasadach i w celu określonym w niniejszej Umowie.

2. Rozpoczęcie realizacji usług zdalnego dostępu oraz przetwarzania danych osobowych nastąpi z dniem zawarcia Umowy i będzie realizowany przez okres obowiązywania Umowy, chyba że Zleceniodawca zażąda uzupełnienia środków technicznych lub organizacyjnych stosowanych przez Zleceniobiorcę/Wykonawcę zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu.
3. Zleceniobiorca/Wykonawca oświadcza, iż w ramach realizacji przedmiotu Umowy osoby ze strony Zleceniobiorcy/Wykonawcy wykonujące Umowę będą miały dostęp do danych osobowych przetwarzanych na urządzeniach i w systemach, do których dostęp ten będzie realizowany.
4. Zleceniobiorca/Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych zgodnie z niniejszą Umową, przepisami ogólnego rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1) (zwanego w dalszej części Umowy „Rozporządzeniem”) oraz innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
5. Zleceniobiorca/Wykonawca oświadcza, że stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi przepisów Rozporządzenia i dołoży należytej staranności przy przetwarzaniu danych osobowych.

	WIELKOPOLSKIE CENTRUM ONKOLOGII WZÓR UMOWY ZDALNEGO DOSTĘPU DO ŚRODOWISKA INFORMATYCZNEGO WIELKOPOLSKIEGO CENTRUM ONKOLOGII IDENTYFIKATOR: WCO.PBI.E001	Wersja: 03.01 Data: 2023-04-20 Strona: 2 z 4 Załącznik nr E001 do PBI
	INSPEKTOR OCHRONY DANYCH (IOD)	

6. Przed rozpoczęciem realizacji usługi Zleceniobiorca/Wykonawca jest zobligowany do wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych mających na celu zapewnienie adekwatnego poziomu bezpieczeństwa danych osobowych z uwzględnieniem zakresu usług świadczonych przez Zleceniobiorcę/Wykonawcę.
7. Zleceniodawca zezwala na zdalny dostęp Zleceniobiorcy/Wykonawcy do systemu informatycznego o nazwie:

.....
.....

zgodnie z niniejszymi zasadami:

- a) dostęp jest realizowany tylko dla osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych, którego imienną listę Zleceniobiorca/Wykonawca przedstawia Kierownikowi Działu Informatyki Zleceniodawcy w terminie 7 dni od daty zawarcia Umowy,
- b) każdorazowo przy zmianie personelu Zleceniobiorcy/Wykonawcy dedykowanego do realizacji Umowy, Zleceniobiorca/Wykonawca będzie zobligowany do dostarczenia ewentualnej aktualizacji listy imiennej osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych oraz zdalnego dostępu do tych danych,
- c) dostęp z użyciem szyfrowanego protokołuwyłącznie ze stałego(ych) adresu(ów) IP Zleceniobiorcy/Wykonawcy*:

.....
.....

- d) Zestawienie połączenia będzie następowało po uzyskaniu zgody Działu Informatyki Zleceniodawcy, w celu uzyskania której Zleceniobiorca/Wykonawca każdorazowo będzie się zwracał w postaci elektronicznej na adres informatycy@wco.pl lub telefonicznie na numer 61-88-50-636 lub 61-88-50-883
- e) zestawienie połączeń będzie następowało w godzinach pracy Działu Informatyki Zleceniodawcy tj. w dni robocze, od godz. 07:00 do 16:00, a po godzinach pracy automatycznie zamykane z zastrzeżeniem punktu f. niniejszego ustępu,
- f) w szczególnych przypadkach, jeżeli będą za tym przemawiały przesłanki merytoryczne, zestawienie połączenia będzie mogło nastąpić po godzinach pracy Działu Informatyki Zleceniodawcy lub w trybie ciągłym, przy czym każdorazowo w takich okolicznościach Strony uzgodnią szczegóły otwarcia i zamknięcia połączenia,
- g) wykonanie połączenia zostanie każdorazowo odnotowane w dzienniku połączeń – Ewidencja zdalnych połączeń prowadzonym przez Dział Informatyki Zleceniodawcy (za wyjątkiem połączeń w trybie ciągłym).
8. Zleceniobiorca/Wykonawca w ramach pracy w sieci WCO zobowiązuje się do:
- a) przestrzegania przepisów niniejszej Umowy oraz przepisów Rozporządzenia,
- b) niepodjęmowania działań mających na celu uzyskanie nieupoważnionego dostępu do zasobów sieci lub komputerów np. podszywanie się pod innych użytkowników, monitorowanie łączy, skanowanie portów mających na celu podsłuchiwanie lub przechwytywanie informacji przepływającej w sieci czy uruchamianie aplikacji deszyfrujących hasła,
- c) niedokonywania samodzielnie instalacji oprogramowania bez wiedzy i zgody Zleceniodawcy, każdorazowo instalację dodatkowego oprogramowania należy uprzednio skonsultować z Zleceniodawcą,

* Jeżeli Zleceniobiorca/Wykonawca posiada stały adres IP

	WIELKOPOLSKIE CENTRUM ONKOLOGII WZÓR UMOWY ZDALNEGO DOSTĘPU DO ŚRODOWISKA INFORMATYCZNEGO WIELKOPOLSKIEGO CENTRUM ONKOLOGII IDENTYFIKATOR: WCO.PBI.E001	Wersja: 03.01 Data: 2023-04-20 Strona: 3 z 4 Załącznik nr E001 do PBI
	INSPEKTOR OCHRONY DANYCH (IOD)	

- d) nieuruchamiania aplikacji, które mogą zakłócać lub destabilizować pracę systemu lub sieci komputerowej, bądź naruszyć prywatność zasobów systemowych,
 - e) nieprzekazywania danych dostępowych osobom trzecim,
 - f) nieprzesyłania i nieudostępniania treści mogących naruszyć przepisy Rozporządzenia, czyjeś dobra osobiste lub narażałyby te osoby na straty moralne lub materialne,
 - g) przestrzegania przyjętych zasad współżycia społecznego, dobrych obyczajów oraz norm etycznych i przestrzegania ogólnie przyjętych zasad etykiety sieciowej,
 - h) nierozpowszechniania wirusów komputerowych mogących uszkodzić komputery innych użytkowników sieci WCO i Internetu,
 - i) niewysyłania masowej poczty kierowanej do losowych odbiorców (SPAM),
 - j) nierozpowszechniania informacji o charakterze komercyjnym, reklamowym lub politycznym, ani świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
 - k) zabezpieczenia komputera poprzez m.in. ochronę antywirusową, uaktualnianie oprogramowania systemowego i użytkowego i zabezpieczenie komputera przed dostępem osób nieuprawnionych w tym wdrożone mechanizmy szyfrowania nośników wykorzystywanych do realizacji Umowy,
 - l) niepodjmowania prób korzystania z zasobów chronionych, jeżeli nie posiada stosownego zezwolenia,
 - m) utrzymania zdolności ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania,
 - n) utrzymania zdolności do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego,
 - o) stosowania się do zaleceń WCO w sprawach dotyczących bezpieczeństwa i funkcjonowania komputerów w sieci, a także efektywności ich eksploatacji w sieci.
9. Zleceniobiorca/Wykonawca ponosi odpowiedzialność:
- a) za podejmowane przez siebie działania, ze szczególnym uwzględnieniem działań mogących stanowić naruszenie przepisów prawa, w szczególności naruszenia własności intelektualnej nie należącej do użytkownika, poprzez instalację i rozpowszechnianie nielicencjonowanego (nielegalnego) oprogramowania, nagrań audio i wideo jak również wszelkich innych treści chronionych prawem autorskim,
 - b) prawną i finansową za szkody spowodowane jego działalnością oraz za działania spowodowane poprzez osoby postronne, korzystające z zasobów sieci przy pomocy jego komputera, za jego zgodą i wiedzą, jak i bez jego zgody i wiedzy,
 - c) działania mogące narazić na uszczerbek dobre imię WCO.
10. Zleceniobiorca/Wykonawca w ramach systemu do którego uzyskuje dostęp zdalny korzysta z konta o ograniczonych prawach (bez prawa administratora umożliwiającego instalację oprogramowania). W szczególnych przypadkach po uzgodnieniu z Zleceniodawcą możliwe jest nadanie uprawnień administratora w celu realizacji przedmiotu Umowy.
11. Zleceniobiorca/Wykonawca nie jest uprawniony do udostępniania danych osobowych osobom trzecim, a każde żądanie udostępnienia danych osobowych skierowane bezpośrednio do Zleceniobiorcy/Wykonawcy winno być niezwłocznie przekazane Zleceniodawcy, chyba że Zleceniobiorca/Wykonawca jest obowiązany do udostępnienia danych osobowych na żądanie uprawnionego organu działającego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
12. Zleceniodawcy przysługuje prawo do żądania przedłożenia pisemnych lub ustnych informacji przez Zleceniobiorcę/Wykonawcę na pytania dotyczące wypełniania warunków Umowy w tym informacji o zabezpieczeniach technicznych i organizacyjnych.

	WIELKOPOLSKIE CENTRUM ONKOLOGII WZÓR UMOWY ZDALNEGO DOSTĘPU DO ŚRODOWISKA INFORMATYCZNEGO WIELKOPOLSKIEGO CENTRUM ONKOLOGII IDENTYFIKATOR: WCO.PBI.E001 INSPEKTOR OCHRONY DANYCH (IOD)	Wersja: 03.01 Data: 2023-04-20 Strona: 4 z 4 Załącznik nr E001 do PBI
---	---	--

§ 2

Postanowienia końcowe

1. Osobami uprawnionymi do reprezentowania Zleceniodawcy w kwestiach dotyczących postanowień Umowy jest Mirosława Mocydlarz-Adamcewicz tel. 61/88 50 678 oraz Dariusz Kowalczyk tel. 61/88 50 833.
2. Osobami uprawnionymi do realizacji umowy ze strony Zleceniodawcy są pracownicy Działu Informatyki.
3. Zleceniobiorca/Wykonawca ma obowiązek zastosować się do wskazań Zleceniodawcy mających na celu usunięcie uchybień stwierdzonych lub poprawę stanu bezpieczeństwa dostępu zdalnego.
4. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Niniejsza Umowa obowiązuje na czas trwania Umowy, o której mowa w § 1 pkt. 1.
6. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach dla każdej ze stron.

Zleceniodawca
(podpis i pieczęć)

Zleceniobiorca / Wykonawca
(podpis i pieczęć)