

**Wykonawcy**

Wasze pismo znak:

Data:

Nasz znak:

Data:

DZP.2610.4.2025

24.04.2025 r.

**Dotyczy:** postępowania na: „Zakup usługi subskrypcji oprogramowania Microsoft lub równoważnego wraz ze wsparciem technicznym.”

*Szanowni Państwo,*

I. Działając na podstawie przepisu art. 135 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 t.j., dalej: „ustawa” ze zm.), Agencja Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa z siedzibą w Warszawie i adresem: Al. Jana Pawła II 70, 00-175 Warszawa, zwana dalej „Zamawiającym”, udziela odpowiedzi na pytania zgłoszone w przedmiotowym postępowaniu.

**Pytanie 1**

Dotyczy § 3 ust. 3 wzoru umowy Postanowienia Umowy nie mogą być nadrzędne w stosunku do postanowień Umowy Ramowej bowiem oprogramowanie dostarczane jest na warunkach określonych przez Microsoft i warunki te nie podlegają modyfikacji poprzez postanowienia niniejszej Umowy. Prosimy o nadanie prymatu nadrzędności Umowie Ramowej w zakresie sposobu i warunków korzystania z oprogramowania.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie zmienia postanowień SWZ. Przedmiotem zamówienia są usługi opisane w umowie o zamówienie publiczne i to z zawartej z Wykonawcą umowy płyną jego zobowiązania. Umowa Ramowa ma inny charakter, wprowadzający ogólne warunki korzystania z usług i produktów oferowanych przez Microsoft, toteż zgodnie ze zdaniem pierwszym § 3 ust. 3 ppu ma charakter uzupełniający.

**Pytanie 2**

Dotyczy § 3 ust. 4 wzoru umowy W ramach realizacji Umowy nie powstaną żadne prawa autorskie, które mogłyby zostać przeniesione na Zamawiającego. Podmiotem świadczącym wsparcie na rzecz Zamawiającego jest Microsoft a Wykonawca nie może zobowiązać dostawcy oprogramowania do przeniesienia ewentualnych praw na rzecz Zamawiającego Prosimy o usunięcie § 3 ust. 4, 5 i 6 Umowy.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie zmienia postanowień SWZ. Z treści ppu (w szczególności § 2) wynika, że korzystanie z Programów Systemowych odbywa się na zasadzie Subskrypcji. Wskazane w pytaniu postanowienia odnoszą się do sytuacji, w której w ramach realizacji Umowy powstałby utwór wykonany na rzecz Zamawiającego.

**Pytanie 3**

Dotyczy § 3 ust. 7 wzoru umowy Jak słusznie zauważył Zamawiający w definicji, to Microsoft jest twórcą Programów Systemowych. Z tego względu to nie wykonawca jest podmioty uprawnionym do składania oświadczeń, że oprogramowanie, które pochodzi o producenta jest wolne od oprogramowania szkodliwego i odpowiednio zabezpieczone i odpowiedzialność wykonawcy z tego tytułu powinna być wyłączona. Prosimy o wykreślenie zapisu.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie zmienia zapisów SWZ.

**Pytanie 4**

Dotyczy § 4 ust. 3 wzoru umowy Wykonawca nie posiada szczegółowych informacji na temat infrastruktury Zamawiającego zatem nie może złożyć przedmiotowego oświadczenia. Zamawiający dokonuje zakupu oprogramowania tzw. "półkowego", którego cechy i funkcjonalność są mu znane. Nie może więc obarczać wykonawcy odpowiedzialnością za niedostosowanie swojej infrastruktury do oprogramowania, które zamierza zakupić. Zwracamy się z wnioskiem o wykreślenie § 4 ust. 3 Umowy.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie zmienia postanowień SWZ. Wykonawca jako podmiot zobowiązany do zapewnienia usług, których realizacja stanowi przedmiot Umowy ponosi wobec Zamawiającego określone ryzyka związane z oferowanymi usługami.

#### **Pytanie 5**

Dotyczy § 5 ust. 1 wzoru umowy Zwracamy się z wnioskiem o wydłużenie terminu, w którym Wykonawca zobowiązany będzie dostarczyć potwierdzenie nabycia usług co najmniej do 14 dni roboczych z uwagi na możliwość poddania zamówienia audytowi przez Microsoft. W takiej sytuacji termin dostawy może wynieść więcej niż określone przez Zamawiającego 5 dni roboczych.

#### **Odpowiedź:**

##### **ZMIANA NR 1**

Rozdział II SWZ, Termin wykonania zamówienia,  
o brzmieniu:

„Zamawiający wymaga dostarczenia przez Wykonawcę potwierdzenia nabycia przez Zamawiającego Usługi Software Assurance i Subskrypcji oraz zapewnić Certyfikat potwierdzający prawo Zamawiającego do korzystania z Programów Systemowych na podstawie Subskrypcji, nie później niż w terminie 5 Dni roboczych od daty zawarcia Umowy.”

#### otrzymuje brzmienie:

„Zamawiający wymaga dostarczenia przez Wykonawcę potwierdzenia nabycia przez Zamawiającego Usługi Software Assurance i Subskrypcji oraz zapewnić Certyfikat potwierdzający prawo Zamawiającego do korzystania z Programów Systemowych na podstawie Subskrypcji, nie później niż w terminie **10 Dni roboczych** od daty zawarcia Umowy.”

##### **ZMIANA NR 2**

Projektowane postanowienia umowy - Załącznik 7 do SWZ, § 7 **Odbiory i terminy**, ust. 1,  
o brzmieniu:

„Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć potwierdzenie nabycia przez Zamawiającego Usługi Software Assurance i Subskrypcji oraz zapewnić Certyfikat potwierdzający prawo Zamawiającego do korzystania z Programów Systemowych na podstawie Subskrypcji, nie później niż w terminie 5 Dni roboczych od daty zawarcia Umowy.”

#### otrzymuje brzmienie:

„Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć potwierdzenie nabycia przez Zamawiającego Usługi Software Assurance i Subskrypcji oraz zapewnić Certyfikat potwierdzający prawo Zamawiającego do korzystania z Programów Systemowych na podstawie Subskrypcji, nie później niż w terminie **10 Dni roboczych** od daty zawarcia Umowy.”

#### **Pytanie 6**

Dotyczy § 6 ust. 1 pkt 2 wzoru umowy Wykonawca nie jest podmiotem, który zapewnia Zamawiającemu SLA w ramach usługi Software Assurance. Jak zauważył Zamawiający w definicji Software Assurance, jest ono świadczone przez Microsoft na zasadach opisanych w załącznikach do Umowy a zatem to producent jest odpowiedzialny za dotrzymanie poziomów dostępności. Niezasadne jest naliczanie kar wykonawcy za zobowiązania podmiotów trzecich. Zwracamy się z wnioskiem o wykreślenie zapisu.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie zmienia zapisów SWZ.

#### **Pytanie 7**

Dotyczy § 6 ust. 3 wzoru umowy Wykonawca nie jest podmiotem, który zapewnia Zamawiającemu SLA w ramach usługi Software Assurance. Jak zauważył Zamawiający w definicji Software Assurance, jest ono świadczone przez Microsoft na zasadach opisanych w załącznikach do Umowy a zatem to producent jest odpowiedzialny za dotrzymanie poziomów dostępności. Niezasadne jest naliczanie kar wykonawcy za zobowiązania podmiotów trzecich. Zwracamy się z wnioskiem o wykreślenie zapisu.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie zmienia postanowień SWZ. Wykonawca jako podmiot zobowiązany do zapewnienia usług, których realizacja stanowi przedmiot Umowy ponosi wobec Zamawiającego określone ryzyka związane z oferowanymi usługami.

#### **Pytanie 8**

Dotyczy § 6 ust. 4 wzoru umowy Prosimy o zmianę zapisu zgodnie z następującą propozycją: „Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia, na zasadach ogólnych, odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody. Łączna wysokość odszkodowania uzupełniającego nie może przekroczyć łącznego maksymalnego wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1 Umowy.” Wykonawca wskazuje, że przy uwzględnieniu warunków rynkowych, tak określony limit skutkuje możliwością skalkulowania oferty, korzystniejszej cenowo dla Zamawiającego. Zgodnie z zasadami funkcjonującymi u Wykonawcy, kwestie związane z nieograniczoną lub ograniczoną

odpowiedzialnością, wpływają na ceny oferowanych usług. Jeżeli w umowie znajduje się ograniczenie do wysokości kontraktu, Wykonawca ma możliwość zaferowania swoich produktów po niższej cenie. Urząd Zamówień Publicznych opublikował dokument pn. "Analizę dobrych praktyk w zakresie realizacji umów IT, ze szczególnym uwzględnieniem specyfiki projektów informatycznych 7 Osi POIG". Co ważne, Urząd Zamówień Publicznych rekomenduje wykorzystanie przekazanych dokumentów wszystkim Zamawiającym, niezależnie od pochodzenia źródła finansowania danego zamówienia publicznego, w tym – współfinansowania zamówienia ze środków europejskich. Jedną z istotniejszych rekomendacji, jest wprowadzanie zapisów, zgodnie z którymi:

- „Standardem w umowach dotyczących systemów informatycznych jest ograniczenie odpowiedzialności kontraktowej stron do określonej wysokości, określanej kwotowo lub do wartości umowy”. „(...) standardowo w umowach IT, odpowiedzialność stron jest ograniczana do szkody rzeczywistej. Jest to podyktowane potrzebą wyeliminowania sytuacji, w której strona będzie odpowiadała za trudne do skwantyfikowania utracone korzyści drugiej strony.”

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie zmienia postanowień SWZ. Zamawiający wprowadził limit odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu kar umownych (§ 6 ust. 13 ppu). W ocenie Zamawiającego ograniczanie kwotowe odpowiedzialności odszkodowawczej dochodzonej od Wykonawcy na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego nie znajduje uzasadnienia.

**Pytanie 9**

Dotyczy § 9 wzoru umowy W katalogu przesłanek uzasadniających odstąpienie od Umowy nie znalazła się jakakolwiek przesłanka uzasadniająca odstąpienie od Umowy przez Wykonawcę. Biorąc pod uwagę zasadę równowagi kontraktowej Stron, w umowie powinny znaleźć się zapisy umożliwiające również Wykonawcy odstąpienie od Umowy w określonych sytuacjach. Wnioskujemy o dodanie do Umowy następujących przesłanek, które uprawniają wykonawcę do odstąpienia od Umowy:

- 1) Zamawiający nie zapłacił wynagrodzenia w terminie.
- 2) Zamawiający lub osoby, którym Zamawiający udostępnił Oprogramowanie korzystają z niego niezgodnie z warunkami Producenta tego Oprogramowania.
- 3) przedstawiciel Zamawiającego nie podpisał rejestracji EA w wyznaczonym terminie.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie zmienia zapisów SWZ.

**Pytanie 10**

Dotyczy: Rozdział II. Termin wykonania zamówienia

W przypadku zaferowanie produktów Microsoft, wykaz produktów wraz z okresem ich obowiązywania znajduje się na portalu producenta. Nie jest wystawiany żaden certyfikat ani poświadczenie. Prosimy o informację, czy Zamawiający zaakceptuje fakt pojawienia się produktów, wraz z datami obowiązywania, na portalu prowadzonym przez producenta oprogramowania jako wystarczający.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie zmienia zapisów SWZ.

**Pytanie 11**

Dotyczy: Rozdział X. Opis sposobu obliczenia ceny

Zamawiający wymaga od Wykonawcy zaferowania cen usług (zarówno w ujęciu miesięcznym, jak i ceny jednostkowe) realizowanych w ramach zamówienia opcjonalnego (prawa opcji) w takiej samej wysokości jak ceny odpowiednich usług realizowanych w ramach zamówienia podstawowego. Prosimy o potwierdzenie, że chodzi produkty oznaczone jako "Monthly Subscriptions - VolumeLicense".

**Odpowiedź:**

**ZMIANA NR 3**

Zamawiający działając na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy wprowadza zmianę w SWZ w następujący sposób:

w Rozdziale X SWZ, Opis sposobu obliczenia ceny usuwa się pkt 2 o brzmieniu:

„2. Zamawiający wymaga od Wykonawcy zaferowania cen usług (zarówno w ujęciu miesięcznym, jak i ceny jednostkowe) realizowanych w ramach zamówienia opcjonalnego (prawa opcji) w takiej samej wysokości jak ceny odpowiednich usług realizowanych w ramach zamówienia podstawowego.”

**Pytanie 12**

Usługi Azure - przekroczenie

Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku przekroczenia zużycia posiadanych środków na portalu Azure, Zamawiający zgodzi się na zapłacenie Wykonawcy celem pokrycia kosztów jakie te musi ponieść u producenta. Faktura powstanie do połowy następnego miesiąca, a przyjęty kurs przeliczenia z euro będzie to średni kurs NBP z dnia roboczego poprzedzającego dzień

wystawienie FV. Poziom posiadanych środków jest dostępny na bieżąco na portalu prowadzonym przez Producenta rozwiązania.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie zmienia zapisów SWZ.

**Pytanie 13**

Usługi Azure - Marketplace

Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku skorzystania przez Zamawiającego z produktów Marketplace lub innych których nie będzie można pokryć ze środków Azure Prepay Zamawiający zgodzi się na zapłacenie Wykonawcy celem pokrycia kosztów jakie te musi ponieść u producenta. Faktura powstanie do połowy następnego miesiąca, a przyjęty kurs przeliczenia z euro będzie to średni kurs NBP z dnia roboczego poprzedzającego dzień wystawienia FV. Poziom posiadanych środków a także dodatkowych usług, które nie mogą być z nich pokryte jest dostępny na bieżąco na portalu prowadzonym przez Producenta rozwiązania. Jeśli Zamawiający nie wyraża zgody na ten zapis, prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wyraża zgodę na wyłączenie usługi Marketplace.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie zmienia zapisów SWZ.

**Pytanie 14**

Dot. Załącznik nr 7 do SWZ Projektowane postanowienia umowy

Postanowienia niniejszej Umowy nie mogą być nadrzędne w stosunku do postanowień Ogólnych Warunków Licencji i Subskrypcji oraz pozostałych załączników, które pochodzą od producenta oprogramowania, gdyż licencje, subskrypcje i pozostałe usługi składające się na przedmiot umowy dostarczane są Zamawiającemu na zasadach określonych przez Microsoft Corporation. Prosimy o wprowadzenie postanowienia określającego gradację i hierarchię dokumentów, na podstawie których postanowienia Umowy będą interpretowane w następujący sposób:

„W sytuacji rozbieżności pomiędzy niniejszą Umową a Załącznikami do Umowy, przyjmuje się następującą kolejność interpretacji: postanowienia Ogólnych Warunków Licencji i Subskrypcji, pozostałe Załączniki pochodzące od producenta oprogramowania, postanowienia niniejszej Umowy, a na końcu - SWZ. W przypadku rozbieżności między Umową MBSA i Umową Enterprise Agreement, a niniejszą Umową, decydujące znaczenie będą miały postanowienia Umów MBSA i Umowy Enterprise Agreement.”

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie zmienia zapisów SWZ.

**Pytanie 15**

Dot. Załącznik nr 7 do SWZ Projektowane postanowienia umowy § 3

Z uwagi na warunki umowy w ramach programu licencjonowania grupowego Microsoft Enterprise Agreement (EA), zwracamy się z prośbą o dodanie postanowienia w brzmieniu:

„Wykonawca wskazuje Zamawiającemu, że dostarczone na podstawie niniejszej Umowy Produkty dostarczone są na czas określony wskazany w § 2 ust. 2 Umowy. W przypadku gdy Zamawiający nie odnowi Rejestracji (zgodnie ze znaczeniem nadanym w Umowie Enterprise Agreement) przed datą wygaśnięcia Umowy - dostęp do Produktów automatycznie ulega przedłużeniu z miesiąca na miesiąc zgodnie z postanowieniami Rejestracji („Przedłużony Okres Obowiązania”) na okres nie dłuższy niż okres jednego roku. Przez pierwsze dwanaście miesięcy Przedłużonego Okresu Obowiązania faktura za Produkty będzie wystawiana co miesiąc na podstawie ceny obowiązującej w dacie wygaśnięcia Umowy dla poziomu cenowego, który obowiązuje Zamawiającego, powiększonej o 3-procentową opłatę manipulacyjną przez okres nie dłuższy niż okres jednego roku. Od pierwszego dnia trzynastego miesiąca Przedłużonego Okresu Obowiązania faktura za Produkty świadczone do momentu anulowania będzie wystawiana na podstawie ceny obowiązującej dla poziomu cenowego „A”, powiększonej o 3-procentową opłatę manipulacyjną. Jeśli Zamawiający nie chce skorzystać z Przedłużonego Okresu Obowiązania, Zamawiający jest zobowiązany do przesłania do Microsoft stosownego wniosku w terminie co najmniej 30 dni przed datą wygaśnięcia dostarczonych Produktów.”

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie zmienia zapisów SWZ.

**Pytanie 16**

Dot. Załącznik nr 7 do SWZ Projektowane postanowienia umowy § 2 ust. 7

Zwracamy się z prośbą o wykreślenie postanowienia. Wykonawca jedynie pośredniczy w dostępie Zamawiającego Usługi Software Assurance a kwestia ewentualnego braku dostępu Zamawiającego do Usługi jest regulowana umową Zamawiającego z producentem (poprzez wskazanie poziomu SLA dla poszczególnych produktów).

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie zmienia zapisów SWZ.

**Pytanie 17**

Dot. Załącznik nr 7 do SWZ Projektowane postanowienia umowy § 3 ust. 4 i 5:

Zwracamy się z prośbą o usunięcie postanowień dotyczących przeniesienia autorskich praw majątkowych, ponieważ w zakresie utworów stworzonych w wyniku wykonania Umowy, w szczególności świadczenia Usług Software Assurance - Microsoft nie przenosi na Wykonawcę praw autorskich majątkowych do utworów stworzonych w ramach świadczonych usług, a więc Wykonawca nie jest w stanie przenieść praw autorskich majątkowych do takich utworów na Zamawiającego. Wykonawca wyjaśnia, że Przedmiotem Umowy są licencje (w rozumieniu zapewnienia udzielenia licencji), subskrypcje (w rozumieniu prawa do terminowego pobierania, instalowania, korzystania, uruchamiania, używania i uzyskiwania dostępu) i uaktualnienia (Software Assurance) produktów firmy Microsoft Corporation - produkty globalnie odsprzedawane na całym świecie, do których producent nie przenosi autorskich praw majątkowych.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie zmienia zapisów SWZ.

**Pytanie 18**

Dot. Załącznik nr 7 do SWZ Projektowane postanowienia umowy § 3 ust. 6

Zwracamy się z wnioskiem o wykreślenie postanowienia z tego powodu, że Microsoft Corporation w żadnym wypadku nie udostępnia oprogramowania na nośnikach. Nie jest zatem możliwe spełnienie warunku opisanego w przedmiotowym postanowieniu.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie zmienia zapisów SWZ. Zamawiający wyjaśnia, że pod określeniem „nośnik” rozumie również nośnik cyfrowy, nie fizyczny.

**Pytanie 19**

Dot. Załącznik nr 7 do SWZ Projektowane postanowienia umowy § 3 ust. 7

Zwracamy się z prośbą o usunięcie postanowienia. Wykonawca wskazuje, iż jest wyłącznie odsprzedawcą i nie gwarantuje poprawności działania Oprogramowania Microsoft. Dostarczone w ramach realizacji Umowy licencje, subskrypcje, uaktualnienia, Usługi Profesjonalne dla produktów Microsoft oraz Produkty dodatkowe przekazywane są Zamawiającemu bezpośrednio od producenta i Wykonawca nie udziela gwarancji z tytułu poprawności działania, jakości, przydatności do danego celu oraz rękojmi. W związku z tym, zwracamy się z prośbą o zastąpienie postanowienia następującą treścią:

“Wykonawca jest wyłącznie odsprzedawcą i nie gwarantuje poprawności działania Przedmiotu Umowy. Licencje i subskrypcje Microsoft przekazywane są Zamawiającemu bezpośrednio od producenta i Strony zgodnie postanawiają wyłączyć odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu poprawności działania, jakości, przydatności do danego celu oraz rękojmi. Wykonawca nie udziela żadnej gwarancji na licencje i subskrypcje Microsoft przekazywane w ramach niniejszej Umowy.”

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie zmienia zapisów SWZ.

**Pytanie 20**

Dot. Załącznik nr 7 do SWZ Projektowane postanowienia umowy § 3 ust. 7

Zwracamy się z prośbą o modyfikację postanowienia na brzmienie:

“Za termin wykonania płatności uważa się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy.”

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie zmienia zapisów SWZ.

**Pytanie 21**

Dot. Załącznik nr 7 do SWZ Projektowane postanowienia umowy § 5 ust. 1

Zwracamy się z prośbą o wydłużenie terminu realizacji zamówienia z 5 Dni roboczych od daty zawarcia Umowy do 10 Dni roboczych od daty zawarcia Umowy. Nasza \_\_\_\_\_ prośba \_\_\_\_\_ jest \_\_\_\_\_

związana z wydłużonym procesem weryfikacji umów po stronie Microsoft podczas aktywacji zamówienia początkowego i potencjalnym brakiem możliwości otrzymania potwierdzenia od Microsoft we wskazanym terminie.

**Odpowiedź:**

Zamawiający dokonał zmiany zapisów SWZ, zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 5.

**Pytanie 22**

Dot. Załącznik nr 7 do SWZ Projektowane postanowienia umowy § 5 ust. 2

Zwracamy się z prośbą o dodanie do postanowienia zdania o treści:

“Zamawiający podpisze Protokół odbioru w terminie 3 Dni roboczych od dnia dostawy Usług lub zgłosi Wykonawcy w tym terminie stwierdzone uzasadnione zastrzeżenia. W przypadku niepodpisania lub niezgłoszenia przez Zamawiającego zastrzeżeń w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Protokół odbioru uważa się za zatwierdzony przez Zamawiającego bez uwag, a Wykonawca jest uprawniony do wystawienia faktury VAT.”

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie zmienia zapisów SWZ.

**Pytanie 23**

Dot. Załącznik nr 7 do SWZ Projektowane postanowienia umowy § 5

Prosimy o dodanie ust. 10 w brzmieniu:

“W celu uniknięcia wątpliwości, Wykonawca jest uprawniony do ujawnienia treści niniejszej Umowy i dokumentów powiązanych na udokumentowane żądanie Microsoft Ireland Operations Limited. Wykonawca ponosi wyłączną odpowiedzialność wobec Zamawiającego za ujawnienie treści niniejszej Umowy i dokumentów powiązanych pozyskanych w toku realizacji Umowy i odpowiada za działania Microsoft Ireland Operations Limited jak za działania własne.”

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie zmienia zapisów SWZ.

**Pytanie 24**

Dot. Załącznik nr 7 do SWZ Projektowane postanowienia umowy § 6 ust. 1

Zwracamy się z prośbą o modyfikację zapisów istotnych postanowień umowy zawartych w § 6. Zamawiający nakłada na Wykonawcę kary, które są rażąco wygórowane. Istnieje możliwość podważenia rażąco wygórowanej kary na drodze sądowej. Zgodnie z brzmieniem art. 484 § 2 k.c. „Jeżeli zobowiązanie zostało w znacznej części wykonane, dłużnik może żądać zmniejszenia kary umownej; to samo dotyczy wypadku, gdy kara umowna jest wygórowana”. W związku z tym zwracamy się z uprzejmą prośbą o zmianę wysokości kar umownych w następujący sposób:

- 1) w przypadku zwłoki Wykonawcy w wykonaniu zobowiązania określonego w § 5 ust. 1 Umowy w terminie tam wskazanym, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości **3 000,00 zł** (słownie: trzy tysiące złotych 00/100) za każdy rozpoczęty dzień kalendarzowy zwłoki.
- 2) za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w przywróceniu Zamawiającemu dostępu do Usługi Software Assurance, Subskrypcji, w tym Usług Online dla Programów Systemowych poprzez Serwis w stosunku do terminu, o którym mowa w § 2 ust. 7 Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości **1 000,00 zł**; (słownie: jeden tysiąc złotych 00/100)
- 3) za każdy stwierdzony przypadek naruszenia obowiązków, o których mowa w § 8 ust. 1 lub ust. 3, Zamawiającemu przysługuje względem Wykonawcy kara umowna w wysokości **1 000,00 zł**; (słownie: jeden tysiąc złotych 00/100)

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie zmienia zapisów SWZ.

**Pytanie 25**

Dot. Załącznik nr 7 do SWZ Projektowane postanowienia umowy § 6 ust. 2, ust. 3

Zwracamy się z prośbą o modyfikację postanowień poprzez dodanie zapisu o możliwości wyznaczenia Wykonawcy dodatkowego terminu na wykonanie zobowiązania. Możliwość odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy bez wyznaczenia dodatkowego terminu wydaje się nadmiernym obciążeniem Wykonawcy. W związku z tym, prosimy o modyfikację postanowienia jak poniżej:

2) Jeżeli zwłoka, o której mowa w ust. 1 pkt 1) wyniesie 14 dni kalendarzowych, Zamawiający wyznaczy Wykonawcy dodatkowy termin 3 dni kalendarzowych na wykonanie zobowiązania. Po bezskutecznym upływie tego terminu może odstąpić od Umowy w części lub w całości w terminie 21 dni kalendarzowych od wystąpienia przesłanki umożliwiającej mu odstąpienie

od Umowy oraz żądać kary umownej w wysokości 5% kwoty łącznego maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 Umowy z zachowaniem prawa do kary umownej, o której mowa w ust. 1, liczonej do dnia odstąpienia od Umowy włącznie.

Zwracamy się także z analogiczną prośbą o wprowadzenie podobnego zapisu w § 6 ust 3 tj.

3) Jeżeli zwłoka, o której mowa w ust. 1 pkt 2) wyniesie 96 godzin, Zamawiający wyznaczy Wykonawcy dodatkowy termin 3 dni kalendarzowych na wykonanie zobowiązania. Po bezskutecznym upływie tego terminu może odstąpić od Umowy w całości w terminie 21 dni kalendarzowych od wystąpienia przesłanki umożliwiającej mu odstąpienie od Umowy oraz żądać kary umownej w wysokości 5 % kwoty łącznego maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 Umowy. W takim przypadku Zamawiający zachowuje prawo do naliczenia kary umownej, o której mowa w ust. 1 pkt 2, liczonej do dnia odstąpienia od Umowy włącznie.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie zmienia zapisów SWZ.

**Pytanie 26**

Dot. Załącznik nr 7 do SWZ Projektowane postanowienia umowy § 6 ust. 4

Zwracamy się do Zamawiającego z pytaniem o możliwość dokonania modyfikacji zapisów wzoru umowy w ten sposób, że wprowadzone zostaną zapisy o górnej granicy odpowiedzialności odszkodowawczej wykonawcy na poziomie do 100 % wynagrodzenia z umowy. Pozwoli to na zachowanie równości stron oraz ukształtowanie stosunku zobowiązaniowego w sposób proporcjonalny, co stanowić winno podstawę kształtowania postanowień umowy wzajemnej. Przy braku limitacji Wykonawca składając ofertę nie jest w stanie przewidzieć ewentualnego zakresu swojej odpowiedzialności, a w konsekwencji właściwie oszacować ryzyka. Dodatkowo zwracamy się z prośbą o wyłączenie odpowiedzialności Wykonawcy za utracone korzyści Zamawiającego. Zwracamy uwagę, że wyłączenie odpowiedzialności za utracone korzyści jest z doświadczenia Wykonawcy powszechnym postanowieniem w umowach, w szczególności w kontekście klauzul odpowiedzialności ogólnej. Postanowienie to ma na celu ograniczenie lub wyeliminowanie odpowiedzialności jednej ze stron za zrekompensowanie drugiej stronie wszelkich zysków, które mogły utracić w wyniku naruszenia umowy lub innego bezprawnego działania. Ponadto, wyłączenie odpowiedzialności za utracone korzyści jest sposobem na zarządzanie i ograniczenie ryzyka finansowego związanego z Umową.

Zgodnie z powyższym, zwracamy się z prośbą o modyfikację postanowienia i nadanie mu następującego brzmienia:

„Jeżeli na skutek niewykonania bądź nienależytego wykonania Umowy powstanie szkoda przewyższająca zastrzeżoną w Umowie karę umowną Zamawiającemu oprócz tej kary przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego. Jeżeli szkoda powstanie z przyczyn innych niż te, ze względu, na które zastrzeżono karę umowną Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego z zastrzeżeniem, że łączna odpowiedzialność Wykonawcy w obydwu przypadkach zostaje ograniczona do 100% wartości wynagrodzenia brutto otrzymanego przez Wykonawcę w ramach Umowy. Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu utraconych korzyści Zamawiającego zostaje wyłączona”.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie zmienia zapisów SWZ.

**Pytanie 27**

Dot. Załącznik nr 7 do SWZ Projektowane postanowienia umowy § 6 ust. 5

Prosimy o zmianę postanowienia poprzez nadanie mu następującej treści:

Przy wykonaniu Umowy Wykonawca bez uprzedniego pisemnego powiadomienia Zamawiającego nie ma prawa do korzystania w jakimkolwiek charakterze z osób zatrudnionych u Zamawiającego, pod rygorem odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o zaistnieniu takiego faktu, oraz żądania zapłaty kary umownej, o której mowa w ust. 6.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie zmienia zapisów SWZ.

**Pytanie 28**

Dot. Załącznik nr 7 do SWZ Projektowane postanowienia umowy § 6 ust. 6

Prosimy o zmianę postanowienia poprzez nadanie mu następującej treści:

W wyniku wystąpienia okoliczności, o której mowa w ust. 5 Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty w terminie 14 dni kalendarzowych od wezwania przez Zamawiającego

kary umownej w wysokości **7.500,00 zł**. Jeżeli szkoda poniesiona przez Zamawiającego jest wyższa od zastrzeżonej wyżej kary umownej, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego od Wykonawcy na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego z zastrzeżeniem, że łączna odpowiedzialność Wykonawcy wynikająca z Umowy zostaje ograniczona do wysokości **100% Wynagrodzenia Maksymalnego**.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie zmienia zapisów SWZ.

**Pytanie 29**

Dot. Załącznik nr 7 do SWZ Projektowane postanowienia umowy § 6 ust. 7

Prosimy o usunięcie niniejszego postanowienia i zastąpienie go zdaniem w brzmieniu:

“Strony zgodnie wyłączają prawo potrącania jakichkolwiek zobowiązań finansowych Wykonawcy wobec Zamawiającego z należnego Wykonawcy wynagrodzenia”.

Prośba znajduje uzasadnienie ze względu na korzystną dla obydwu Stron możliwość zminimalizowania niepewności w obrocie prawnym. Zwracamy się zatem z wnioskiem o zrezygnowanie z możliwości potrącania kar umownych z wynagrodzenia wykonawcy. Możliwość potrącania kar umownych z wynagrodzenia jest szczególnie niekorzystne dla Wykonawcy, który w przypadku potrącenia kar z należnego mu wynagrodzenia może zostać narażony na utratę płynności finansowej.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie zmienia zapisów SWZ.

**Pytanie 30**

Dot. Załącznik nr 7 do SWZ Projektowane postanowienia umowy § 6 ust. 9

Zwracamy się z prośbą o usunięcie niniejszego postanowienia. Programy Systemowe przekazywane są Zamawiającemu bezpośrednio od producenta. Wykonawca jedynie pośredniczy pomiędzy zamawiającym a Producentem w udzieleniu licencji a zatem nie może zapewnić, że oprogramowanie, na które licencji udziela producent jest wolne od wad i nie narusza praw osób trzecich w tym praw własności intelektualnej i praw autorskich. Wykonawca oświadcza i gwarantuje jednocześnie, że przekazywane Zamawiającemu licencje pochodzą z oficjalnego źródła - od producenta.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie zmienia zapisów SWZ.

**Pytanie 31**

Dot. Załącznik nr 7 do SWZ Projektowane postanowienia umowy § 6 ust. 10

Zwracamy się z wnioskiem o usunięcie postanowienia gdyż ma ono zastosowanie do Producenta oprogramowania. Ponownie wskazujemy, że Wykonawca nie jest producentem i nie ma bezpośredniego wpływu na produkty. Umowa, którą Zamawiający zawiera z Producentem oprogramowania precyzuje te kwestie i zabezpiecza interes Zamawiającego bowiem roszczenia podmiotów trzecich przejmuje Producent oprogramowania.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie zmienia zapisów SWZ.

**Pytanie 32**

Dot. Załącznik nr 7 do SWZ Projektowane postanowienia umowy § 6 ust. 11

W przypadku braku zgody na wykreślenie postanowienia § 6 ust. 10, zwracamy się z prośbą o dodanie w postanowieniu § 6 ust. 11 następującej treści:

“Z zastrzeżeniem, że:

- Zamawiający niezwłocznie zawiadomi Wykonawcę o roszczeniu osoby trzeciej,
- Zamawiający niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia powzięcia przez Zamawiającego informacji o roszczeniu przekaze Wykonawcy wszelkie posiadane informacje i dokumenty związane z roszczeniem osoby trzeciej,
- Zamawiający korzysta z przedmiotu Umowy i materiałów pozostających w związku z wykonaniem przedmiotu Umowy zgodnie z warunkami producenta i niniejszej Umowy”.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie zmienia zapisów SWZ.

**Pytanie 33**

Dot. Załącznik nr 7 do SWZ Projektowane postanowienia umowy § 8

Zwracamy się z prośbą o nadanie postanowieniom § 8 symetrycznego brzmienia tj. wskazania w sposób tożsamy do obowiązków Wykonawcy, obowiązków spoczywających na Zamawiającym.



**Odpowiedź:**

Zamawiający nie zmienia zapisów SWZ.

**Pytanie 34**

Dot. Załącznik nr 7 do SWZ Projektowane postanowienia umowy § 8 ust. 7

Biorąc pod uwagę przedmiot postępowania i charakter dostarczania usług, prosimy o rozważenie czy wymóg zawarty w tym postępowaniu ma zastosowanie do Wykonawcy i ew. ograniczenie jego zakresu. Ewentualnie prosimy o zmianę postanowienia poprzez nadanie mu następującej treści:

“Wykonawca zobowiązuje się do zapoznania się i przestrzegania - w zakresie mającym do Wykonawcy zastosowanie, biorąc pod uwagę przedmiot Umowy i charakter jego realizacji przez Wykonawcę - przyjętych u Zamawiającego zasad bezpieczeństwa informacji, których treść została określona w Załączniku nr 5 „Regulamin użytkownika”, Załączniku nr 6 (Regulamin bezpieczeństwa fizycznego i środowiskowego) i nr 12 (Regulamin eksploatacji systemów teleinformatycznych (ICT)) do Polityki bezpieczeństwa informacji w ARiMR. Wykonawca potwierdza fakt zapoznania się, w zakresie dotyczącym Umowy, z dokumentami, o których mowa w zdaniu pierwszym, podpisując oświadczenie, którego wzór zawarty jest w Załączniku nr 5 do Umowy.”

W przypadku pozostawienia postanowienia § 8 ust. 7 Umowy, prosimy o zmianę treści oświadczenia stanowiącego Załącznik nr 5 do Umowy, na następujące brzmienie:

Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z treścią Załącznika nr 5 „Regulamin użytkownika”, Załącznika nr 6 „Regulamin bezpieczeństwa fizycznego i środowiskowego” oraz Załącznika nr 12 „Regulamin eksploatacji systemów teleinformatycznych (ICT)” do Polityki bezpieczeństwa informacji w ARiMR i zobowiązuje się do przestrzegania ich postanowień podczas realizacji Umowy, w zakresie w jakim mają do Wykonawcy zastosowanie, biorąc pod uwagę przedmiot Umowy i charakter jego realizacji przez Wykonawcę.”

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie zmienia zapisów SWZ.

**Pytanie 35**

Dot. Załącznik nr 7 do SWZ Projektowane postanowienia umowy § 8

Prosimy o dodanie po ust 7, ust. 8 w brzmieniu:

“Na potrzeby zawarcia Umowy jak również jej realizacji, Zamawiający udostępni Wykonawcy dane osobowe osób umocowanych do zawarcia Umowy oraz dane osób wskazanych do kontaktów i realizacji Umowy. Wykonawca będzie przetwarzał dane tych osób zgodnie z klauzulą informacyjną Wykonawcy, dostępną pod adresem:...../stanowiącą Załącznik nr .... do Umowy. Zamawiający, niezwłocznie po udostępnieniu danych Wykonawcy, przekaze osobom, których dane dotyczą treść klauzuli informacyjnej Wykonawcy.”

Wówczas na etapie zawierania Umowy, Wykonawca, któremu zostanie udzielone zamówienie dostarczy link, pod którym znajduje się jego klauzula informacyjna RODO lub przekaze treść na potrzeby zamieszczenia w załączniku, w zależności od stosowanego przez niego sposobu realizacji obowiązku informacyjnego.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie zmienia zapisów SWZ.

**Pytanie 36**

Dot. Załącznik nr 7 do SWZ Projektowane postanowienia umowy § 9

Wskazujemy, iż w katalogu przesłanek uzasadniających odstąpienie od Umowy nie znalazła się jakakolwiek przesłanka uzasadniająca odstąpienie od Umowy przez Wykonawcę. Biorąc pod uwagę zasadę równowagi kontraktowej Stron, w umowie powinny znaleźć się zapisy umożliwiające również Wykonawcy odstąpienie od Umowy w określonych sytuacjach.

Wnioskujemy o dodanie w § 9 dodatkowego ust. 3 z następującym przesłankami, które uprawniają Wykonawcę do odstąpienia od Umowy:

“Wykonawca może odstąpić od części lub całości Umowy w przypadkach gdy:

- 1) Zamawiający nie zapłacił wynagrodzenia w terminie,
- 2) Zamawiający lub osoby, którym Zamawiający udostępnił Oprogramowanie, korzystają z niego niezgodnie z warunkami Producenta tego Oprogramowania,
- 3) przedstawiciel Zamawiającego nie podpisał rejestracji EA w wyznaczonym terminie.

Prawo odstąpienia Wykonawca może wykonać w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach, będących podstawą odstąpienia, jednak nie później niż w ciągu 6 miesięcy od dnia zakończenia realizacji Umowy zgodnie z § 2.”

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie zmienia zapisów SWZ.

**Pytanie 37**

Dot. Załącznik nr 7 do SWZ Projektowane postanowienia umowy § 11 ust. 2

Zwracamy się z prośbą o usunięcie niniejszego postanowienia. Ewentualnie, prosimy o modyfikację postanowienia na brzmienie:

“Wierzytelności i obowiązki Strony, jakie mogą powstać przy realizacji Umowy w stosunku do drugiej Strony, nie mogą być przedmiotem cesji, przejęcia długu lub jakiegokolwiek obciążenia na rzecz osób trzecich (np. zastawu) bez pisemnej zgody drugiej Strony wyrażonej pod rygorem nieważności.”

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie zmienia zapisów SWZ.

**Pytanie 38**

Dot. Załącznik nr 2 do Umowy - Protokół Odbioru

Zwracamy się z prośbą o wykreślenie z treści Protokołu postanowienia:

“Wykonawca oświadcza, że Programy Systemowe oraz aktualizacje i poprawki Programów Systemowych dostarczone lub udostępnione Zamawiającemu podczas realizacji Umowy są wolne od oprogramowania szkodliwego i szpiegującego, a także są zabezpieczone przed nieautoryzowanym dostępem.”

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie zmienia zapisów SWZ.

**Pytanie 39**

Dotyczy SWZ Rozdział II, punkt 2, podpunkt 2.2

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o wyjaśnienie z czego wynika inny okres dla produktu SQL Server Standard Core 2022 - SKU: AAA-03752 (od 1 czerwca 2027 r. do 31 marca 2028 r.)?

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że zakupił produkt SQL Server Standard Core 2022 z datą obowiązywania pakietu SA do dnia 31.05.2027 i oczekuje przedłużenia tego pakietu w ramach nowej umowy.

**Pytanie 40**

Dotyczy SWZ Rozdział X, punkt 2

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o wskazanie produktów dla zamówienia opcjonalnego. W Formularzu Ofertowym nie znajdują się produkty dla zamówienia opcjonalnego.

**Odpowiedź:**

Zamawiający dokonał zmiany zapisów SWZ, zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 11.

**Pytanie 41**

Dotyczy Załącznika nr 1 do SWZ – wzór Formularza Ofertowego

Pragniemy zwrócić uwagę, iż ceny cennikowe dla licencji L/SA oraz SA są podawane dla roku, natomiast dla subskrypcji ceny cennikowe są podawane dla miesiąca. W związku z czym, uprzejmie prosimy o dodanie kolumny wskazującej okres (1 rok dla licencji L/SA lub SA oraz 12 miesięcy dla subskrypcji), aby móc uspójnić ceny wszystkich produktów dla pełnego roku.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie zmienia zapisów SWZ. Zamawiający oczekuje wypełnienie formularza ofertowego zgodnie z przekazanym wzorem, stanowiącym Załącznik nr 1 do SWZ.

**Pytanie 42**

Dot. Załącznik nr 7 do SWZ Projektowane postanowienia umowy

W związku z tym, iż dla standardowych pakietów usług hostowanych i platformowych, czyli produkt 6QK-00001 Azure prepayment, Wykonawca nie ma możliwości zablokowania czy ograniczenia korzystania przez Zamawiającego z usług Azure po wykorzystaniu przedpłaconych środków, prosimy o dodanie następujących zapisów w SWZ oraz Umowie:

1. Zamawiający gwarantuje posiadanie środków pieniężnych i budżetu na zakup opcjonalny produktu 6QK-00001 Azure prepayment w przypadku, gdy wykorzysta wszystkie przedpłacone środki Azure.
2. Zamawiający gwarantuje zapłatę i pokrycie wszystkich kosztów związanych z korzystaniem przez Zamawiającego z usług hostowanych i platformowych w przypadku przekroczenia przedpłaconych środków Azure tzw. Overusage. Zapłata za przekroczenia Azure, o którym mowa w zdaniu poprzednim, nastąpi w cyklach miesięcznych, na podstawie wystawionej przez Wykonawcę faktury.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie zmienia zapisów SWZ.

**Pytanie 43**

Dotyczy umowy, § 5, punkt 1

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o wydłużenie terminu odbioru z 5 dni roboczych od podpisania umowy do 10 dni roboczych. Wydłużenie okresu jest związane z procesami audytowymi zamówień po stronie Microsoft.

**Odpowiedź:**

Zamawiający dokonał zmiany zapisów SWZ, zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 5.

**Pytanie 44**

Dotyczy Załącznika nr 2 do Umowy - Protokół Odbioru

Zwracamy się z prośbą o skorygowanie "Volume Licensing Service Center" na "M365 Admin Center" w związku z tym, że witryna Volume Licensing Service Center została zastąpiona przez M365 Admin Center.

**Odpowiedź:**

**ZMIANA NR 4:**

Zamawiający działając na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy wprowadza zmianę w SWZ w następujący sposób:

W każdym miejscu Załącznika nr 2 do projektowanych postanowień umowy, Protokół Odbioru,

Sformułowanie o brzmieniu:

„Volume Licensing Service Center”

Zastępuje się sformułowaniem o brzmieniu:

„M365 Admin Center”.

Pozostałe postanowienia Załącznika nr 2 do projektowanych postanowień umowy, Protokół Odbioru, nie ulegają zmianie.

**Pytanie 45**

We wzorze umowy Zamawiający zawarł następujące sformułowanie: „... Zamawiający w okresie wskazanym w ust. 2 nabywa prawo do: 1) bezterminowego pobierania, instalowania, korzystania, uruchamiania i używania nowych wersji, aktualizacji i poprawek dla już posiadanych przez Zamawiającego Programów Systemowych na podstawie Licencji;...”

Zgodnie z zasadami przyjętymi przez Microsoft, Zamawiający ma prawo do: „pobierania, instalowania, korzystania, uruchamiania i używania nowych wersji, aktualizacji i poprawek dla już posiadanych przez Zamawiającego Programów Systemowych na podstawie Licencji” w okresie trwania Software Assurance. Po zakończeniu SA, Zamawiający ma prawo do pobierania, instalowania, korzystania, uruchamiania i używania najnowszej na dzień wygaśnięcia SA wersji oprogramowania. Prosimy o zmianę zapisu.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie zmienia zapisów SWZ.

**Pytanie 46**

We wzorze umowy Zamawiający zawarł następujące sformułowanie: „... Jeżeli w trakcie obowiązywania umowy Zamawiający stwierdzi, że dostarczony Certyfikat nie pozwala na dostęp do Usługi Software Assurance, Subskrypcji, w tym Usług Online dla Programów Systemowych – Zamawiający zgłasza brak dostępu Wykonawcy lub brak możliwości korzystania z Usługi Software Assurance, Subskrypcji, w tym Usług Online dla Programów, a Wykonawca ma obowiązek ponownie zapewnić Zamawiającemu dostęp do Usługi Software Assurance, Subskrypcji, w tym Usług Online dla Programów poprzez Serwis w

terminie 24 godzin, licząc od zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego....”

Wykonawca nie jest Producentem oprogramowania i nie odpowiada za dostępność systemów Producenta. W związku z tym zwracamy się z prośbą o wykreślenie zapisu na rzecz: „Jeżeli w trakcie obowiązywania umowy Zamawiający stwierdzi, że dostarczony Certyfikat nie pozwala na dostęp do Usługi Software Assurance, Subskrypcji, w tym Usług Online dla Programów Systemowych – Zamawiający zgłasza brak dostępu Wykonawcy lub brak możliwości korzystania z Usługi Software Assurance, Subskrypcji, w tym Usług Online dla Programów, a Wykonawca ma obowiązek ponownie zapewnić Zamawiającemu dostęp do Usługi Software Assurance, Subskrypcji, w tym Usług Online dla Programów poprzez Serwis założyć zgłoszenie serwisowe u Producenta oprogramowania w terminie 24 godzin, licząc od zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie zmienia zapisów SWZ.

**Pytanie 47**

We wzorze umowy Zamawiający zawarł następujące sformułowanie: „Oświadczenia i warunki świadczenia Umowy 1. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do zapewnienia usług będących przedmiotem Umowy, w tym w szczególności jest uprawniony do zapewnienia lub świadczenia Subskrypcji oraz Usługi Software Assurance na warunkach określonych w Umowie oraz w ogólnych warunkach producenta...”

W związku z faktem, że Wykonawca nie jest Producentem oprogramowania i nie odpowiada za dostępność systemów Producenta prosimy o wykreślenie lub modyfikację powyższego wymagania.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie zmienia zapisów SWZ.

**Pytanie 48**

We wzorze umowy Zamawiający zawarł następujące sformułowanie: „ ... Wykonawca oświadcza, że Programy Systemowe oraz nowe wersje, aktualizacje i poprawki Programów Systemowych dostarczone lub udostępnione Zamawiającemu podczas realizacji Umowy są wolne od oprogramowania szkodliwego i szpiegującego, a także są zabezpieczone przed nieautoryzowanym dostępem. W związku z faktem, że Wykonawca nie jest Producentem oprogramowania i nie odpowiada za dostępność systemów Producenta prosimy o wykreślenie lub modyfikację powyższego wymagania.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie zmienia zapisów SWZ.

**Pytanie 49**

W opisie przedmiotu zamówienia Zamawiający zawarł poniższe wymaganie: Azure prepayment lub równoważny 6QK-00001 Monthly Subscriptions - VolumeLicense 60.

Czy Zamawiający ma na myśli 60 jednostek Azure miesięcznie przez cały okres trwania Umowy, tj w sumie 2160 jednostek?

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że ma na myśli 60 jednostek Azure miesięcznie przez cały okres trwania Umowy.

**Pytanie 50**

W specyfikacji Warunków Zamówienia Zamawiający zawarł wymaganie „... Zamawiający wymaga świadczenia Usług objętych przedmiotem zamówienia: 2.1. dla Programów Systemowych wskazanych w Załączniku nr 1 do p.p.u. (z zastrzeżeniem pkt 2.2.) – przez okres 36 miesięcy do dnia 31 marca 2028 r. z zachowaniem ciągłości świadczenia Usługi,...”

Ze względu na termin zawarcia Umowy, który będzie po 31 marca 2025, ilość miesięcy świadczenia usługi przez Wykonawcę będzie mniejsza niż 36 miesięcy, prosimy więc żeby Zamawiający zmienił zapis na „świadczenie usług do dnia 31 marca 2028”.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie zmienia zapisów SWZ.

- I. Ponadto Zamawiający działając na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy, wprowadza następujące zmiany w treści specyfikacji warunków zamówienia (dalej „SWZ”):

**ZMIANA NR 5**

Rozdział IV.4. SWZ, Podmiotowe środki dowodowe składane przez Wykonawców mających siedzibę lub miejsce zamieszkania poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, pkt 2

o brzmieniu:

„Dokument, o którym mowa w pkt 1.1., powinien być wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jego złożeniem. Dokumenty, o których mowa w pkt 1.2. powinny być wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed ich złożeniem.”

przyjmuje brzmienie:

„Dokument, o którym mowa w pkt 1.1., powinien być wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jego złożeniem. **Dokumenty, o których mowa w pkt 1.2. i 1.3,** powinny być wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed ich złożeniem.”

#### **ZMIANA NR 6**

Rozdział IX SWZ *Sposób oraz termin składania i otwarcia ofert, warunki zmiany albo wycofania oferty* otrzymuje brzmienie: IX.1. Sposób oraz termin składania ofert i otwarcia ofert **pkt 2 i 3** otrzymują brzmienie:

„2. Termin składania ofert upływa w dniu **08.05.2025 r. o godzinie 11:00.**

**3.** Otwarcie ofert odbędzie się w dniu **08.05.2025 r. o godzinie 12:00.”**

**4.**

#### **ZMIANA NR 7**

Rozdział VII SWZ *Termin związania ofertą* otrzymuje brzmienie:

„Wykonawcy pozostają związani złożoną ofertą do dnia **04.09.2025 r.** Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.”

**Zamawiający informuje, że dokonane zmiany SWZ są wiążące dla Wykonawców.**

---

*podpis Zamawiającego*