

Nr postępowania: ZP/16/055/U/25

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi wsparcia w eksploatacji posiadanego systemu wraz z dostarczaniem nowych jego wersji wytworzonych przez Wykonawcę, w tym również wersji wytworzonych w wyniku zmian wspólnie wypracowanych przez Zamawiającego i Wykonawcę wraz z dostarczeniem odpowiednich licencji, o ile będą one niezbędne do zgodnego z prawem i zakresem funkcjonalnym używania posiadanego Systemu przez Zamawiającego.

1. Zamówienie podstawowe

1.1. Wsparcie w eksploatacji systemu eKwestura

Wsparcie w eksploatacji obejmuje:

- dostarczanie nowych wersji systemu zgodnych z obowiązującymi przepisami prawa oraz nienaruszających praw osób trzecich i uwzględniających rozwiązania dedykowane dla Zamawiającego, najpóźniej w dniu ich wejścia w życie celem przetestowania zmian w systemie i wykonania czynności wdrożeniowych. W sytuacji, gdy okres od ogłoszenia do wejścia w życie ustawy (vacatio legis) danego przepisu jest zbyt krótki, aby dostosować system do zmian prawnych, Wykonawca dostarczy aktualizację niezwłocznie, jednak nie później niż 21 (dwadzieścia jeden) dni kalendarzowych od daty wejścia ustawy w życie. Szkolenie użytkowników może zostać przeprowadzone w terminie tygodnia od wprowadzenia nowej wersji systemu, o której mowa w zdaniu poprzedzającym,
- dostarczenie odpowiednich licencji oprogramowania wraz z jego instalacją niezbędną do zgodnej z prawem eksploatacji systemu eKwestura w zakresie oprogramowania wyszczególnionego w p. 3.2, w szczególności w przypadku konieczności jego podwyższenia do wersji innych, niż używane przez Zamawiającego, a wymaganych przez dostarczane nowe wersje systemu eKwestura, bądź z powodu zaprzestania świadczenia wsparcia przez dostawcę tego oprogramowania, umożliwiając eksploatację systemu eKwestura przez czas nie krótszy niż określony w Umowie,
- dla znaczących aktualizacji (zmian wersji) udział w instalacji systemu na serwerach Zamawiającego przez zespół administratorów Wykonawcy, wraz z przetestowaniem przez konsultantów Wykonawcy wprowadzonych zmian,
- udział Wykonawcy w konfiguracji systemu po jego aktualizacji z uwzględnieniem rozwiązań dedykowanych dla Zamawiającego, w szczególności w zakresie konieczności modyfikacji danych Zamawiającego w bazie danych, konfiguracji parametrów systemu oraz automatów realizowanych zapisami SQL-owymi wynikającymi z tej aktualizacji systemu,
- usuwanie wad systemu w trybie przyjętym u Wykonawcy w wymaganym czasie w zależności od zdefiniowanego rodzaju zgłoszenia,
- pomoc Zamawiającemu w analizie przyczyn niepoprawnego działania systemu,

- pomoc użytkownikom Zamawiającego w:
 - poprawie błędów poczynionych w trakcie pracy (złe decyzje, dokumenty itd.),
 - w rozwiązywaniu problemów z wykorzystaniem właściwych funkcjonalności systemu,
 - wykonywaniu standardowych czynności zamykania okresów sprawozdawczych i roku obrachunkowego.
- wsparcie administratorów Zamawiającego w zakresie:
 - instalacji oprogramowania systemu,
 - przywracania danych z backup-u,
 - rozwiązywania problemów jakości, wydajności, dostępności itp.
- naprawa błędów Zamawiającego przez Wykonawcę w wymiarze 5 godzin miesięcznie, w przypadku przekroczenia limitu miesięcznego, po uzgodnieniu z Zamawiającym, możliwe wykonanie płatnej usługi po stawkach jak dla usługi realizowanej w opcji, nie większym 96 godzin na rok.

1.2 Licencje dostępne TETA HR/ERP użytkownik jednoczesny - 40 szt.

2. Zamówienie objęte prawem opcji:

Zamawiający zastrzega sobie prawo do skorzystania z opcji obejmujących niżej wymienione usługi (pkt 2.1, 2.2). Wykonawca zobowiązany jest świadczyć usługi objęte prawem opcji w zależności od potrzeb Zamawiającego powstających w trakcie całego okresu trwania umowy.

Zamówienia w ramach prawa opcji będą realizowane równolegle z zamówieniem podstawowym. Terminy realizacji zamówień w ramach prawa opcji będą każdorazowo uzgadniane z Zamawiającym, nie przekraczając czasu trwania umowy. Zamawiający zastrzega sobie prawo do niezrealizowania zamówienia z prawa opcji, w całości. Wykonawca nie będzie wysuwał w stosunku do Zamawiającego żadnych roszczeń z tego tytułu.

2.1. Konfigurowanie systemu w zakresie dostępnych funkcji

Konfigurowanie funkcjonalności systemu obejmuje wykonanie prac przez konsultantów Wykonawcy zdalnie lub w siedzibie Zamawiającego w zakresie funkcjonalności dostępnych w posiadanej wersji systemu, a nieprzewidzianych w zakresie wdrożenia systemu.

Każdorazowa konfiguracja systemu będzie realizowana w niżej podanym trybie:

- zgłoszenie wymagań Zamawiającego do konfiguracji aktualnie eksploatowanej wersji systemu,
- potwierdzenie przyjęcia wymagań przez Wykonawcę i określanie:
 - sposoby realizacji (zdalnie lub w siedzibie Zamawiającego),
 - terminu wykonania konfiguracji,
 - wymaganej pracochłonności Wykonawcy,
- zaakceptowania przez Zamawiającego podanej pracochłonności,
- odbiór wykonania konfiguracji potwierdzonej protokołem odbioru, który będzie podstawą do wystawienia faktury według stawek ujętych w umowie serwisu.

2.2. Rozwój systemu w uzgodnionym zakresie

Rozwój systemu obejmuje wykonanie i wdrożenie przez Wykonawcę zmian w systemie dwustronnie uzgodnionych, co do zakresu i pracochłonności.

Wymiar prac zawartych w punktach 2.1 oraz 2.2 wyniesie 108 roboczodni pracy konsultantów, na cały okres trwania umowy.

W przypadku konieczności wykonania czynności związanych z realizacją zamówienia w ramach zamówienia objętego prawem opcji, w siedzibie Zamawiającego, koszty związane z koniecznością przejazdu (dojazd i powrót) i pobytu, poniesione zostaną przez Wykonawcę. Maksymalna liczba dni roboczych w roku, w których Wykonawca wykona prace w siedzibie Zamawiającego to 20 dni roboczych.

Każdorazowe wykonanie dla Zamawiającego dedykowanych prac rozwojowych będzie realizowane w niżej podanym trybie:

- przygotowanie przez Zamawiającego założeń funkcjonalnych systemu do realizacji w ramach prac rozwojowych i ich przekazanie Wykonawcy,
- potwierdzenie przyjęcia założeń przez Wykonawcę oraz przeprowadzenie analizy i weryfikacji wymagań w zakresie możliwości ich realizacji w systemie Zamawiającego,
- przedstawienie przez Wykonawcę warunków realizacji zweryfikowanych wymagań:
 - spособu realizacji i wdrożenia nowego rozwiązania,
 - terminu wykonania prac,
 - wymaganej pracochłonności Wykonawcy,
- zaakceptowania przez Zamawiającego podanej pracochłonności i warunków wdrożenia,
- odbiór wykonania i wdrożenia prac rozwojowych potwierdzonych protokołem odbioru, który będzie podstawą do wystawienia faktury według stawek ujętych w umowie serwisu.

3. Aktualny opis systemu eKwestura

3.1. Definicja systemu

System eKwestura jest systemem, który został dostarczony i wdrożony w Politechnice Gdańskiej przez jego autora, to jest firmę UNIT4 Polska Sp. z o.o. na podstawie umowy ZP/440/025/U/2012 z dnia 23.07.2012 r. będącej realizacją zamówienia publicznego, tj. TETA Constellation i Galactica.

3.2. Posiadane wersje i licencje

System eKwestura został wdrożony w postaci produktów:

- TETA EDU w wersji 23.xx dedykowanej dla szkolnictwa wyższego jako „wersja EDU”,
- TETA WEB dla funkcji dostępnych przez www,
- TETA BI (Business Intelligence) dla funkcji wykorzystujących mechanizmy hurtowni danych, obecnie nie planujemy dalszego utrzymania.

System pracuje na niżej dostarczonych licencjach:

- baza danych Oracle Standard Edition 2, wersja Oracle 19.23 w postaci 3 licencji procesorowych,
- system operacyjny Windows Server 2022 Standard,
- dostęp terminalowy do serwerów aplikacyjnych CAL + TCAL w ilości 300 licencji (na dzień 28.10.2024).

System pracuje w niżej wymienionych konfiguracjach serwerów i oprogramowania:

Serwer TETA-APP3

CPU: Intel(R) Xeon(R) CPU E7-4870 0 @ 2.40GHz
RAM: 108GB
HDD: 350GB
OS: Windows Server 2012 R2 Standard
Licencja: otwarta, edukacyjna
TCAL: 340 (razem, wszystkie licencje dostępne na oba serwery terminalowe)
Przeznaczenie: Serwer terminalowy (aplikacyjny)
IP: 172.24.24.192 (erp-app3.pg.gda.pl)

Serwer TETA-APPL4

CPU: Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2683 @ 2.10GHz
RAM: 86GB
HDD: 300GB
OS: Windows Server 2012 R2 Standard
Licencja: otwarta, edukacyjna
TCAL: 340 (razem, wszystkie licencje dostępne na oba serwery terminalowe)
Przeznaczenie: Serwer terminalowy (aplikacyjny)
IP: 172.24.24.194 (erp-appl4.pg.gda.pl)

Serwer ERP-DB1

CPU: AMD EPYC 9174F 16-Core Processor
RAM: 256GB
HDD:
HDD: RAID
/ SSD 180GB
/u01 SSD 2.5TB
/u02 SAS 2.2TB
Przeznaczenie: bazy danych TETA, TETASZKO, TETAHRT2, TETATST2

Aplikacja Teta została również zaimplementowana na poniżej wymienionym środowisku farmy serwerów terminalowych RDS. Jeden serwer brokera połączeń terminalowych oraz osiem serwerów farmy terminalowej.

rds-prod-gw01 - 172.24.28.2

Serwer brokera połączeń usługi pulpitu zdalnego, brama usług pulpitu zdalnego, serwer licencjonowania usług pulpitu zdalnego.
Nazwa kolekcji sesji: tetaHR: teta.pg.edu.pl

Farma serwerów terminalowych RDS:

Użytkownicy logujący się RDP podając w nazwie komputera zdalnego: teta.pg.edu.pl, dzięki serwerowi brokerowi połączeń usług pulpitu zdalnego, użytkownik dostaje się losowo na jednym z poniższych maszyn farmy serwerów:

rds-prod-ts01 - 172.24.28.3
rds-prod-ts02 - 172.24.28.4
rds-prod-ts03 - 172.24.28.5

rds-prod-ts04 - 172.24.28.6
 rds-prod-ts05 - 172.24.28.7
 rds-prod-ts06 - 172.24.28.8
 rds-prod-ts07 - 172.24.28.9
 rds-prod-ts08 - 172.24.28.10

Konfiguracja sieciowa:

vlan-id 93 - 172.24.28.0/24

Odblokowane porty niezbędne do komunikacji pomiędzy VLAN

External [All VLAN]-> RDS VLAN[28.0]

TCP 80 -> HTTP

TCP 443 -> HTTPS

UDP 3391 -> port transportowy do zestawienia połączenia RDS

TCP 3389 -> klasyczny RDP w celu przekazywania pakietów pomiędzy serwerem, a klientami

3.3 Wdrożone obszary

System eKwestura został wdrożony i jest eksploatowany w czterech obszarach wyróżnianych w systemach klasy ERP:

- finansowo-księgowym,
- gospodarki majątkiem,
- obsługi procesów logistycznych,
- kontrolingu i budżetowania.

3.4. Dostępne funkcjonalności systemu

W ramach obszarów wymienionych w p. 3.3 system eKwestura udostępnia między innymi niżej wymienione, podstawowe funkcje systemu:

podobszar	dostępne funkcjonalności
księgowość	wprowadzanie i przetwarzanie danych niezbędnych do sporządzania zestawień wymaganych przepisami ustawy o rachunkowości, finansach publicznych, podatkowych, ZUS oraz GUS.
	prorowadzenie ksiąg rachunkowych zgodnie z krajowymi przepisami o rachunkowości oraz międzynarodowymi standardami rachunkowości
	podgląd i raportowanie stanów kont księgowych transakcji zaksięgowanych, jak i jeszcze nie zaksięgowanych
płatności	automatyczne księgowanie elektronicznych wyciągów bankowych dostarczanych przez zewnętrzne systemy bankowe.
	automatyczne generowanie elektronicznych przelewów z kont bankowych uczelni na podstawie dokumentów źródłowych zatwierdzonych do wypłaty
podatek VAT	prorowadzenie ewidencji wymaganej przepisami ustawy o VAT (rejestry sprzedaży i zakupu) umożliwiające uzyskanie danych do sporządzenia deklaracji VAT, plików JPK i późniejszych korekt
	generowanie danych do korekty rocznej VAT uwzględniające strukturę proporcji wg rzeczywistego wskaźnika proporcji, mając na uwadze

	zakupione środki trwałe podlegające wieloletniej korekcie (roczna, 5 letnia, 10 letnia)
	obsługa rozliczania VAT strukturą, ze szczególnym uwzględnieniem zakupów środków trwałych (o wartości do 15 tys., powyżej 15 tys., nieruchomości i środki trwałe w budowie).
rozrachunki	podgląd salda rozrachunków z kontrahentem z dokładnością do dokumentów źródłowych.
	automatyczne generowanie not odsetkowych, wezwań do zapłaty i potwierdzeń sald
kontrahenci	prorowadzenie katalogu wszystkich dostawców i odbiorców zwanych kontrahentami w jednym katalogu
projekty	wprowadzanie budżetów do projektów, ich modyfikacja, kontrola wykorzystania środków oraz informacja o wysokości środków pozostających do wykorzystania.
	kontrola budżetu i wydatków dla projektów wieloletnich w całym okresie realizacji projektu oraz w podział na dowolny okres rozrachunkowy (np. rok, kwartał)
budżetowanie	tworzenie planów budżetów, przychodów i kosztów na różnym poziomie szczegółowości w dowolnym okresie tworzenia planów rzeczowo-finansowym
gospodarka magazynowa	wycena księgowa rozchodu magazynu według średniej ważonej, FIFO, LIFO, LOT, ceny ewidencyjnej.
ewidencja majątku	prorowadzenie ewidencji majątku i naliczanie amortyzacji z podziałem na różne źródła finansowania pojedynczej pozycji w ewidencji z uwzględnieniem zmiany jego wartości
	ewidencja środków trwałych wieloelementowych z możliwością modyfikacji ich składu wartościowo lub wyłącznie ilościowo
	prorowadzenie ewidencji aparatury naukowo-badawczej kupowanej i tworzonej w trakcie realizacji umów badawczych, bądź w okresie realizacji inwestycji
	kontrola wartości modernizacji środka trwałego w roku obrotowym do poziomu 3,5 tys. PLN nie powodującego zwiększenia wartości środka, a w przypadku przekroczenia tego poziomu zwiększenie wartości środka trwałego i naliczenia amortyzacji
	prorowadzenie spisów inwentaryzacyjnych i rozliczenie inwentaryzacji z wykorzystaniem kodów kreskowych i terminali wyposażonych w bazę danych
Obieg dokumentów	Elektroniczny obieg na zamówieniach zakupu ZZ oraz na fakturach zakupu.

4. Definicje i czas naprawy wad systemu

4.1 Definicje wad systemu

Awaria Krytyczna	Wada polegająca na krytycznym pogorszeniu się funkcjonowania Systemu lub krytycznemu zakłóceniu dostępu do Systemu. Awaria krytyczna w praktyce uniemożliwia korzystanie z wdrożonego Systemu lub jego części potrzebnej do realizacji terminowych zewnętrznych zobowiązań (np. podatku VAT)
Błąd Systemu	Wada powodująca pogorszenie funkcjonalności lub wydajności Systemu, która ma wpływ na jakość eksploatacji Systemu. Wada powodująca niemożność korzystania z istotnych elementów/funkcji Systemu, ograniczająca dostęp niektórym użytkownikom systemu, bądź powodująca przerwy w pracy Systemu
Nieprawidłowość w Pracy Systemu	Niezgodność nie mająca istotnego wpływu na eksploatację Systemu, związana ze sprawnością obsługi wyrywkowego procesu. Nie wstrzymuje ona pracy całości lub części Systemu, ale nie pozwala na uzyskanie wymaganych efektów/wyników pracy Systemu

4.2 Czasy reakcji i naprawy Wykonawcy na zgłoszenia wad systemu

Wykonawca zobowiązany jest do reakcji na zgłoszenie wady systemu i jej usunięcie w stosownym do rodzaju wady czasie pod groźbą zastosowania kar przewidzianych w umowie serwisu.

Wykonawca usunie zgłoszoną wadę w czasie odpowiednio:

- do 12 godzin pracy Zamawiającego w przypadku awarii krytycznej,
- do 7 dni roboczych w przypadku błędu systemu,
- do 30 dni roboczych w przypadku nieprawidłowości w pracy systemu.

Czasy usunięcia wady systemu liczone są od chwili zgłoszenia przez Zamawiającego wady, przy czym czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie wynosi 6 godzin liczonych w czasie godzin pracy Zamawiającego.

W przypadku kiedy usunięcie Błędu Systemu wymaga modyfikacji oprogramowania Systemu i udostępnienia jego nowej wersji Zamawiający dopuszcza, ze względu na związany z tym cykl produkcyjny, usunięcie wady zastępczym rozwiązaniem, ale w czasie nie dłuższym niż przewidziany dla Błędu systemu, a wydanie nowej wersji nie dłużej niż w czasie przewidzianym dla Nieprawidłowości w pracy Systemu.

Wykonawca przekaże procedurę, bądź udostępni rozwiązanie informatyczne umożliwiające zgłaszanie wad systemu wraz z określaniem rodzaju zgłaszanej wady i czasu zgłoszenia. Zamknięcie zgłoszenia przez Wykonawcę następuje po jego weryfikacji przez Zamawiającego.