



ZP-931/25

Grudziądz, dnia 22.05.2025 r.

Wszyscy Wykonawcy

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na świadczenie usług pełnego serwisowania w celu utrzymania w pełnej sprawności sprzętu medycznego na okres 12 miesięcy dla Regionalnego Szpitala Specjalistycznego im. dr. Władysława Biegańskiego w Grudziądzu (znak sprawy: Z/13/PN/25).

Informuję, działając w oparciu o treść art. 135 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2024 r., poz. 1320 ze zm.), że w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na **świadczenie usług pełnego serwisowania w celu utrzymania w pełnej sprawności sprzętu medycznego na okres 12 miesięcy (znak sprawy: Z/13/PN/25)**, wpłynęły zapytania do postanowień Specyfikacji Warunków Zamówienia o następującej treści:

Zapytanie nr 1

Dotyczy załącznika nr 2 – Formularz cenowy: Czy Zamawiający zgodzi się wyłączyć z Zadania nr 11 zgrzewarkę Pouchmate PMS 101 (pozycja 1)? Pozwoli to przygotować bardziej konkurencyjną ofertę na serwisowanie pozostałych urządzeń.

Odpowiedź

W odpowiedzi na powyższe zapytanie Zamawiający informuje, że nie przewiduje modyfikacji w zakresie zapytania Wykonawcy i pozostaje przy zapisach SWZ.

Zapytanie nr 2

Dotyczy załącznika nr 3 – Opis przedmiotu zamówienia, opis "Naprawy to między innymi":

Czy Zamawiający zgodzi się zmodyfikować zapis na brzmiący:

„Naprawy to między innymi:

- *Interwencja na wezwanie-praca w miejscu lokalizacji aparatury wraz z dojazdem inżyniera.*
- *Diagnozowanie błędów, usuwanie usterek, awarii oraz likwidacja szkód bez względu na powód ich powstania wykluczając te, które powstały w wyniku złego użytkowania urządzenia niezgodnego z instrukcją obsługi oraz zaleceń Producenta przez Zamawiającego.*
- *Kontrola urządzenia po przeprowadzonej naprawie.*
- *Nielimitowana wymiana wszystkich uszkodzonych lub zużytych części bez względu na*





powód powstania uszkodzenia lub zużycia wykluczając te, które powstały w wyniku złego użytkowania urządzenia niezgodnego z instrukcją obsługi oraz zaleceń Producenta przez Zamawiającego,

- *Dokumentacja interwencji serwisowych,*
- *Nielimitowane dodawanie kont użytkowników”.*

Uzasadnienie: Pozostawienie dotychczasowych postanowień w pierwotnej treści znacząco wpłynie na wartość oferty, a w konsekwencji na ponoszenie przez zamawiającego kosztów. Wykonawca w cenie oferty zobowiązany będzie do uwzględnienia znacznych ryzyk, których wycena jest obecnie wysoka ze względu na postanowienia OPZ

Odpowiedź

W odpowiedzi na powyższe zapytanie Zamawiający informuje, że nie przewiduje modyfikacji w zakresie zapytania Wykonawcy i pozostaje przy zapisach SWZ.

Zapytanie nr 3

Dotyczy załącznika nr 3 – Opis przedmiotu zamówienia, opis "Czas pracy serwisu": Czy Zamawiający zgodzi się na zmodyfikowanie zapisu na brzmiący:

„Czas pracy serwisu

- *Praca inżynierów serwisu od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00 za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.*
- *Czas reakcji wstępnej: 12 godz. w dni robocze od wysłania zgłoszenia przez Zamawiającego pocztą elektroniczną na adres e-mail Wykonawcy.*
- *Czas reakcji na miejscu u Zamawiającego: do 48 godz. w dni robocze od wysłania zgłoszenia przez Zamawiającego pocztą elektroniczną na adres e-mail Wykonawcy.*
- *Czas naprawy z koniecznością wymiany części : do 5 dni roboczych lub 14 dni roboczych jeżeli części potrzebne do naprawy należy sprowadzić z zagranicy od Producenta od dnia zdiagnozowania usterki i wytypowania części potrzebnych do naprawy.*

Uzasadnienie: Pozostawienie dotychczasowych postanowień w pierwotnej treści znacząco wpłynie na wartość oferty, a w konsekwencji na ponoszenie przez zamawiającego kosztów. Wykonawca w cenie oferty zobowiązany będzie do uwzględnienia znacznych ryzyk, których wycena jest obecnie wysoka ze względu na postanowienia OPZ.

Odpowiedź

W odpowiedzi na powyższe zapytanie Zamawiający informuje, że nie przewiduje modyfikacji w zakresie zapytania Wykonawcy i pozostaje przy zapisach SWZ.





Zapytanie nr 4

Dotyczy załącznika nr 3 – Opis przedmiotu zamówienia, opis "Czas pracy serwisu" oraz załącznik nr 4 – wzór umowy (§ 3 ust. 1 pkt 8 lit. a Umowy).

Czy Zamawiający może doprecyzować co ma na myśli pod pojęciem "Czas reakcji wstępnej" oraz "czas reakcji zdalnej (wstępnej)"?

Odpowiedź

W odpowiedzi na powyższe zapytanie Zamawiający informuje, że oczekuje, iż po zgłoszeniu telefonicznym w ciągu do 1,5 godz., Wykonawca albo telefonicznie we współpracy z pracownikiem Szpitala dokona wstępnej oceny zgłoszonego problemu i o ile to możliwe, podejmie pierwsze kroki (udzieli wskazówek, porad) w celu jego rozwiązania lub udzieli tylko istotnych informacji np. wymagana wizyta serwisu, albo za pomocą łączы internetowych i specjalnego oprogramowania serwisowego sam wstępnie zdiagnozuje problem (reakcja wstępna zdalna) i o wynikach tych działań powiadomi pracownika Szpitala.

Zapytanie nr 5

Dotyczy załącznika nr 4 - projekt umowy.

Czy Zamawiający zgodzi się dodać postanowienie mówiący o tym, że Zamawiający deklaruje wykorzystywanie oferty w 80% wartości umowy w czasie trwania umowy? Zaproponowane przez Zamawiającego postanowienia umowy w § 1 ust. 3 i 4 nie odpowiadają treści art. 433 pkt 4 ustawy Pzp. Zgodnie z tym przepisem Projektowane postanowienia umowy nie mogą przewidywać: możliwości ograniczenia zakresu zamówienia przez zamawiającego bez wskazania minimalnej wartości lub wielkości świadczenia stron.

Zamawiający natomiast sformułował swoje postanowienia w sposób wprost sprzeczny z ww. przepisem ustawy Pzp. Nadto, Zamawiający nie bierze pod uwagę, że przy rozliczaniu ryczałtowym Wykonawca oblicza ryzyko oraz koszt ponoszony w trakcie realizacji umowy na czas jej trwania. Suma wartości umowy i opieki serwisowej jest rozkładana na czas trwania umowy przy obliczaniu ryczałtu miesięcznego. Wylączenie urządzeń oraz obniżanie wartości umowy może generować nieuzasadnioną stratę Wykonawcy. Pozostawienie przez zamawiającego postanowień w obecnym kształcie wpłynie znacząco na wartość oferty. Wykonawca zobowiązany będzie do uwzględnienia w cenie bliżej nieokreślonego ryzyka jednostronnych zmian ustalonego wynagrodzenia przez zamawiającego. W celu zabezpieczenia przed taką praktyką wykonawca musi uwzględnić w cenie oferty ww. ryzyko.

Odpowiedź





W odpowiedzi na powyższe zapytanie Zamawiający informuje, że oszacował z należytą dokładnością ilości zakontraktowanych przeglądów. W przypadku niewykorzystania przez Zamawiającego zakontraktowanych ilości przeglądów, zgodnie z § 10 ust. 3 pkt. 1, Zamawiający przewiduje wydłużenie terminu obowiązywania umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 o czas niezbędny do wykorzystania zakontraktowanych ilości przeglądów. Ponadto Zamawiający w § 1 ust. 4 zastrzegł sobie prawo do jednostronnego zmniejszenia zakresu umowy poprzez zmniejszenie ilości urządzeń objętych przedmiotem umowy o wskazane ilości.

Zapytanie nr 6

Dotyczy załącznika numer 4 Projekt umowy - § 3 ust. 1 pkt 8.

Czy Zamawiający zgodzi się na zmodyfikowanie postanowienia na brzmiący:

8) bezwzględnego przestrzegania następujących terminów wykonywania czynności serwisowych

a) czas reakcji zdalnej (wstępnej) serwisu na zgłoszenie awarii wynosić będzie do 12 godziny od momentu otrzymania zgłoszenia (w dni robocze) przez Zamawiającego pocztą elektroniczną na adres e-mail Wykonawcy,

b) w przypadku gdy urządzenie jest niesprawne i wymaga naprawy Wykonawca przystąpi do naprawy niezwłocznie, nie później niż w terminie 48 godzin (w dni robocze) od momentu zawiadomienia przez Zamawiającego o niesprawności urządzenia pocztą elektroniczną na adres e-mail Wykonawcy,

c) maksymalny czas usunięcia niesprawności urządzenia niewymagającej wymiany części wynosić będzie do 5 dni roboczych od daty zdiagnozowania urządzenia przez Wykonawcę, a w przypadku, gdy, konieczna jest wymiana części czas ten nie może być dłuższy niż 7 dni roboczych od daty zdiagnozowania urządzenia przez Wykonawcę jeżeli części są dostępne na magazynie Wykonawcy lub 14 dni roboczych jeżeli części potrzebne do naprawy należy sprowadzić z zagranicy od Producenta od dnia zdiagnozowania usterki i wytypowania części potrzebnych do naprawy,

Uzasadnienie: Pozostawienie dotychczasowych postanowień w pierwotnej treści znacząco wpłynie na wartość oferty, a w konsekwencji na ponoszenie przez zamawiającego kosztów. Wykonawca w cenie oferty zobowiązany będzie do uwzględnienia znacznych ryzyk, których wycena jest obecnie wysoka ze względu na postanowienia OPZ.

Odpowiedź

W odpowiedzi na powyższe zapytanie Zamawiający informuje, że nie przewiduje modyfikacji w zakresie zapytania Wykonawcy i pozostaje przy zapisach SWZ.

Zapytanie nr 7

Dotyczy załącznika numer 4, § 3 ust. 1 pkt 9 Projektu Umowy - Czy Zamawiający odstąpi od wymogu w stosunku do Wykonawcy na dysponowanie przez cały okres





obowiązki umowy zaplecze magazynowe z dostępem do wszystkich części zamiennych, części zużywalnych i materiałów eksploatacyjnych?

Posiadanie takiego zaplecza magazynowego jest nieproporcjonalnie dużym kosztem Wykonawcy względem wartości proponowanej oferty. Ponadto, postanowienie zaproponowane przez zamawiającego jest nieostre i nieprecyzyjne przez co może wywoływać wątpliwości w zakresie prawidłowości jego stosowania. Zamawiający nie określa co rozumie pod pojęciem wszystkich części zamiennych, jak również gdzie ów zaplecze ma się znajdować. W przypadku braku zmiany wykonawca informuje, że przyjmuje zaplecze producenta urządzenia jako spełniający ww. warunek.

Odpowiedź

W odpowiedzi na powyższe zapytanie Zamawiający informuje, że nie przewiduje modyfikacji w zakresie zapytania Wykonawcy i pozostaje przy zapisach SWZ.

Zapytanie nr 8

Dotyczy załącznika numer 4, § 1, ust. 7 oraz § 3, ust. 1, pkt 24) Projektu Umowy:

Wykonawca wnosi o wykreślenie ww. postanowień ze względu na brak precyzyjnego określenia przedmiotu umowy co jest obowiązkiem zamawiającego wynikającym z art. 99 i n. ustawy Prawo zamówień publicznych. Wykonawca na tym etapie postępowania nie jest w stanie obliczyć ryzyka z podjęciem serwisowania innych urządzeń nawet jeżeli są tego samego Producenta. Różne modele urządzeń tych samych Producentów różnią się parametrami oraz częściami zamiennymi. Nawet jeżeli Zamawiający zastąpi tym samym modelem urządzenie zawarte w pierwotnej wersji spisu urządzeń ich okres produkcji może znacząco wpłynąć na ryzyko awarii oraz użyte podzespoły przez Producenta urządzenia do budowy urządzeń. Urządzenia produkowane w różnych okresach mają inną zużywalność części zamiennych oraz eksploatacyjnych.

Odpowiedź

W odpowiedzi na powyższe zapytanie Zamawiający informuje, że nie przewiduje modyfikacji w zakresie zapytania Wykonawcy i pozostaje przy zapisach SWZ.

Zapytanie nr 9

Dotyczy załącznika numer 4, § 3 ust. 1 pkt 29 Projektu Umowy:

Wykonawca wnosi o wykreślenie ww. postanowienia, które nie ma żadnego związku z przedmiotem zamówienia. Posiadanie i magazynowanie przez Wykonawcę urządzeń zastępczych generuje dodatkowy koszt, który jest nieproporcjonalny z wartością oferty.

Utrzymanie tego zapisu może znacząco wpłynąć na wartość oferty. Nadto, pozostawienie tego postanowienia będzie powodowało dokonanie zakupu przez





wykonawcę wszystkich urządzeń jakie posiada zamawiający na czas trwania postępowania. Koszty te zostaną ujęte w treści oferty, a które to ostatecznie poniesie zamawiający.

Odpowiedź

W odpowiedzi na powyższe zapytanie Zamawiający wyjaśnia, że dokonał modyfikacji Załącznika nr 4 do SWZ jak poniżej.

Zapytanie nr 10

Dotyczy załącznika numer 4, § 6 ust. 1 Projektu Umowy. Czy Zamawiający zgodzi się na modyfikacje zapisu na brzmiący: Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na każdą zrealizowaną usługę oraz na dostarczone części zamienne i części serwisowe na okres 6 miesięcy, z zastrzeżeniem ust.2. Okres gwarancji liczony będzie od daty dokonania przez Zamawiającego odbioru bez uwag danej usługi serwisowej objętej przedmiotem umowy, potwierdzonej wpisem w raporcie serwisowym. Uzasadnienie: Producenci wskazanych w postępowaniu urządzeń udzielają gwarancji 6 miesięcy na części zamienne dostarczane bezpośrednio od nich. Pozostawienie zapisów w obecnej treści może znacząco wpłynąć na wartość oferty. Wykonawca będzie musiał wkalkulować dodatkowe ryzyko (koszty podwójnej gwarancji)

Odpowiedź

W odpowiedzi na powyższe zapytanie Zamawiający wyjaśnia, że dokonał modyfikacji Załącznika nr 4 do SWZ jak poniżej.

Zapytanie nr 11

Dotyczy załącznika numer 4, § 8 ust. 9 i 10 Projektu Umowy.

Wykonawca wnosi o wykreślenie ww. postanowień, które stoją w sprzeczności do czynności odbiorowych przez strony i umożliwiają odmowę wypłaty wynagrodzenia po potwierdzeniu przez zamawiającego należytego wykonania określonej usługi. Zamawiający rości sobie w pozostałej części umowy prawo do zgłaszania reklamacji oraz nieprawidłowości względem złego wykonania umowy i są one skrupulatnie opisane w paragrafie 9 Umowy. Brak podstaw faktycznych i prawnych do tego by dodatkowo Wykonawca ubiegał się o opinię należytego wykonania umowy w celu rozliczenia miesięcznego ryczałtu. Nadto, Wykonawca wnosi o wyjaśnienie czy ww. postanowienia mają stanowić podstawę dla zamawiającego do zmiany przez niego już złożonych oświadczeń?

Odpowiedź





W odpowiedzi na powyższe zapytanie Zamawiający informuje, że nie przewiduje modyfikacji w zakresie zapytania Wykonawcy i pozostaje przy zapisach SWZ.

Zapytanie nr 12

Dotyczy załącznika numer 4, § 8, ust. 21 Projektu Umowy.

Czy Zamawiający zgodzi się na usunięcie z umowy tego zapisu? Wykonawca nie może ponosić szkody z winy Zamawiającego..

Odpowiedź

W odpowiedzi na powyższe zapytanie Zamawiający informuje, że nie przewiduje modyfikacji w zakresie zapytania Wykonawcy i pozostaje przy zapisach SWZ.

Zapytanie nr 13

Dotyczy załącznika numer 4, § 8 Projektu Umowy: Czy Zamawiający zgodzi się dodać zapis do umowy brzmiący: Wykonawca ma prawo odstąpić od dalszego wykonywania umowy bez ponoszenia kar umownych wynikających z zapisów umowy jeżeli Zamawiający będzie zalegał z płatnościami za trzy faktury ryczałtowe z rzędu dłużej niż termin płatności każdej z nich. W momencie niewypłacania wynagrodzenia przez Zamawiającego Wykonawca jest skazany na ponoszenie jedynie strat. Przy obecnej wartości oferty ryzyko dalszego wykonywania przedmiotu umowy przez Wykonawcę bez należytego rozliczania zobowiązania przez Zamawiającego jest nieproporcjonalne do potencjalnego zysku

Odpowiedź

W odpowiedzi na powyższe zapytanie Zamawiający informuje, że nie przewiduje modyfikacji w zakresie zapytania Wykonawcy i pozostaje przy zapisach SWZ.

Zapytanie nr 14

Dotyczy załącznika numer 4, § 9, ust. 4 Projektu Umowy: Czy w ramach miarkowania kar Zamawiający zgodzi się obniżyć maksymalną wartość kar umownych z 30% do 20 % wartości netto danego zadania?

Odpowiedź

W odpowiedzi na powyższe zapytanie Zamawiający informuje, że nie przewiduje modyfikacji w zakresie zapytania Wykonawcy i pozostaje przy zapisach SWZ.

Zapytanie nr 15





Czy Zamawiający może określić stan urządzeń wyszczególnionych w postępowaniu jako sprawne technicznie, wolne od wad i usterek oraz jest w stanie zapewnić, że przedmiot umowy będzie obowiązywał usuwanie awarii i naprawy, które wystąpią po dacie zawarcie umowy między Zamawiającym, a Wykonawcą? Wykonawca ma określić wartość oferty na naprawę nie znając obecnego stanu technicznego urządzeń.

Odpowiedź

W odpowiedzi na powyższe zapytanie Zamawiający informuje, że Centralna Sterylizatornia pracuje 24h/ dobę, dlatego też nie ma możliwości jednoznacznego udzielenia informacji, w jakim stanie technicznym są posiadane urządzenia. Awarie mogą wystąpić w każdej chwili i jest to spowodowane znacznym eksploataowaniem urządzeń. Zamawiający po podpisaniu umowy, zgodnie z jej zapisami przedstawi harmonogram przeglądów technicznych, których wynik jednoznacznie wskaże Wykonawcy jakie części posiadanych urządzeń są konieczne do wymiany.

Zapytanie nr 16

Czy Zamawiający może podać harmonogram przeglądów w trakcie przewidywanego czasu trwania umowy wyszczególnionych urządzeń w postępowaniu? Pozwoli to lepiej przygotować ofertę przez Wykonawcę.

Odpowiedź

W odpowiedzi na powyższe zapytanie Zamawiający informuje, że jeden przegląd odbędzie się na początku trwania umowy oraz jeden (zapobiegawczy) w ostatnim miesiącu jej trwania. Jeżeli będzie to konieczne, Zamawiający dopuści wykonanie dodatkowych przeglądów w ramach stałego, niezmiennego miesięcznego ryczałtu, zdając się na opinię Wykonawcy.

Zapytanie nr 17

Dotyczy załącznika nr 4 – Projekt Umowy: Czy Zamawiający zgodzi się dodać zapis mówiący o tym, że przedmiot umowy, a w szczególności usuwanie awarii i naprawy urządzeń objętych umową nie będzie dotyczył awarii powstałych na skutek złego użytkowania urządzeń przez użytkownika niezgodnego z instrukcją obsługi oraz zaleceń Producenta?

Odpowiedź

W odpowiedzi na powyższe zapytanie Zamawiający informuje, że nie przewiduje modyfikacji w zakresie zapytania Wykonawcy i pozostaje przy zapisach SWZ.

Zapytanie nr 18

Wykonawca wnosi o udzielenie szczegółowych informacji o ilości awarii i napraw z podziałem na urządzenia wyspecyfikowane w załączniku nr 2 do SWZ





(Formularz cenowy). Wykonawca bez uzyskania wiedzy o awariach urządzenia nie jest w stanie dokonać rzetelnej wyceny wynagrodzenia, które zostało określone jako miesięczny ryczałt. Pozostawienie obecnych postanowień doprowadzi do sytuacji konieczności uwzględnienia przez wykonawcę znaczących ryzyk w cenie oferty.

Odpowiedź

W odpowiedzi na powyższe zapytanie Zamawiający informuje, że Centralna Sterylizatornia pracuje 24h/ dobę, dlatego też nie ma możliwości jednoznacznego udzielenia informacji, w jakim stanie technicznym są posiadane urządzenia.

Awarie mogą wystąpić w każdej chwili i jest to spowodowane znacznym eksploataowaniem urządzeń. Zamawiający po podpisaniu umowy, zgodnie z jej zapisami przedstawi harmonogram przeglądów technicznych, których wynik jednoznacznie wskaże Wykonawcy jakie części posiadanych urządzeń są konieczne do wymiany.

MODYFIKACJA TREŚCI SWZ

Działając na podstawie art. 137 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r., poz. 1320 ze zm.) Zamawiający informuje, że dokonał zmiany treści Specyfikacji Warunków Zamówienia w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na „**świadczenie usług pełnego serwisowania w celu utrzymania w pełnej sprawności sprzętu medycznego na okres 12 miesięcy**” (znak sprawy Z/13/PN/25), w następującym zakresie:

– w treści Specyfikacji Warunków Zamówienia – wykreśla się treść Załącznika nr 4 do SWZ w zastępując nową treścią Załącznika nr 4 do SWZ jak w załączeniu.

Powyższa modyfikacja SWZ stanowi jej integralną część. Pozostała treść postanowień Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ) pozostaje bez zmian.

Wykonawca przy składaniu oferty powinien uwzględnić powyższą modyfikację poprzez:
złożenie wypełnionego dokumentu po modyfikacji

lub

naniesienie poprawek w ramach powyższej modyfikacji poprzez skreślenie i wpisanie właściwej treści lub dopisanie zmodyfikowanego opisu.

