

WAT-I.2630.1.2025

ZAPYTANIE OFERTOWE

w ramach zamówienia, którego wartość jest niższa niż 130 000 złotych

I. ZAMAWIAJĄCY

Miasto Zabrze – Prezydent Miasta

ul. Powstańców Śląskich 5-7, 41-800 Zabrze

Wydział Zamawiający:

Wydział Administracyjno-Techniczny, ul. Powstańców Śląskich 5-7, 41-800 Zabrze, pok. 319

tel.: 32 3733 410, fax: 32 3733 366, e-mail: sekretariat_wat@um.zabrze.pl

II. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

Zaproszenie do złożenia oferty na:

„Świadczenie usług telefonii komórkowej dla Urzędu Miejskiego w Zabrzu”.

III. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. a) W zakresie zamówienia podstawowego przejęcie aktualnie wykorzystywanych

u Zamawiającego numerów telefonów komórkowych w ilości 75 sztuk (w tym 4 z przeznaczeniem do pracy w bramkach GSM), przedłużenie ważności aktualnie użytkowanych lub w przypadku zmiany Wykonawcy, dostawa i aktywacja nowych kart SIM w sieci Wykonawcy dla tych numerów wraz z zapewnieniem ich pełnej funkcjonalności od dnia przeniesienia i zabezpieczeniem jakości usług na minimum dotychczasowym poziomie. Aktualnie Zamawiający na podstawie zawartej umowy korzysta z usług telefonii komórkowej Polkomtel Sp. z o.o. Lista numerów do przejęcia zostanie przekazana wyłoniionemu w postępowaniu Wykonawcy przed podpisaniem umowy.

b) W przypadku konieczności zwiększenia liczby aktywnych kart SIM Zamawiający może zrealizować przedmiot umowy w ramach zamówienia objętego prawem opcji – liczba opcjonalnych kart SIM - 20 szt.

Zamówienie realizowane w ramach opcji jest jednostronnym uprawnieniem Zamawiającego, dlatego też nieskorzystanie przez Zamawiającego z Prawa opcji tj. nieskorzystanie przez Zamawiającego z możliwości zwiększenia liczby aktywnych kart SIM, nie stanowi podstawy dla Wykonawcy do dochodzenia jakichkolwiek roszczeń w stosunku do Zamawiającego.

- c) Aktywacja kart SIM w zakresie zamówienia objętego prawem opcji będzie następowała sukcesywnie w okresie trwania umowy w zależności od potrzeb Zamawiającego. Ewentualne zwiększenie ilości aktywnych kart SIM będzie oznaczało zwiększenie ilości opłat abonamentowych z uwzględnieniem rozliczenia usług dodatkowych.
- d) Zamawiający przeznaczy kwotę w wysokości do 20 000 zł brutto na połączenia i usługi, których nie obejmuje abonament. Wszystkie połączenia i usługi nie zawarte w abonamencie jak również wykonane poza granicami Unii Europejskiej będą świadczone zgodnie z aktualnym cennikiem Wykonawcy dla klientów biznesowych.

2. W ramach opłaty abonamentowej Wykonawca dla każdej aktywnej karty SIM (zarówno w zakresie zamówienia podstawowego, jak również objętego prawem opcji zobowiązany jest do:

- a) zachowania dotychczasowej numeracji dla przejmowanych numerów zgodnie z dostarczonym wykazem bez dodatkowej opłaty z tego tytułu ponoszonej w jakiegokolwiek formie i posługiwania się tą numeracją we wszelkiej korespondencji. Numery telefonów Zamawiającego nie mogą być umieszczane w publicznej bazie danych oraz nie mogą być przetwarzane w innych celach niż wynika to z realizacji podpisanej umowy,
- b) zapewnienia bezkolizyjnej zmiany bez przerw i zakłóceń w świadczeniu usług. Zamawiający dopuszcza przerwę w świadczeniu usług zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 11.12.2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 2324) tj. pomiędzy godziną 0:00 a godziną 6:00,
- c) dla numerów przeznaczonych do pracy w bramkach GSM przejęcie i aktywacja w sieci Wykonawcy 4 numerów aktualnie pracujących w bramkach typu Nokia 09i PremiCell. W przypadku braku możliwości technicznych dopuszcza się aktywację nowych numerów w miejsce dotychczas użytkowanych (w takim przypadku numery dotychczasowe zostają wyłączone),
- d) dostarczenia kart SIM dla przejmowanych numerów w formacie uniwersalnym (SIM, Nano SIM, Micro SIM). Wykonawca dostarczy również minimum dziesięć kart jako rezerwowe do aktywacji w przypadku zaistnienia takiej konieczności,
- e) zapewnienia nielimitowanych połączeń głosowych, zarówno wychodzących jak również przychodzących, do wszystkich operatorów telefonii komórkowej i stacjonarnej w Polsce jak również w ramach roamingu w krajach Unii Europejskiej. Nielimitowane połączenia w ramach abonamentu nie dotyczą połączeń na numery

- skrótowe, specjalne jak również na numery o podwyższonej opłacie tzw. numery „Premium Rate”, numery płatnych infolinii oraz SMS i MMS Premium,
- f) zapewnienia nielimitowanej liczby wiadomości SMS i MMS do wszystkich krajowych operatorów komórkowych oraz w ramach roamingu w krajach Unii Europejskiej,
- g) zapewnienia wliczonego w abonament pakietu transmisji danych na terenie kraju minimum 20 GB w każdym okresie rozliczeniowym, indywidualnie dla każdej karty SIM. W przypadku przekroczenia limitu transmisji danych w okresie rozliczeniowym, Zamawiający dopuszcza możliwość obniżenia prędkości transferu, nie dopuszcza natomiast opcji całkowitego zablokowania dostępu do usługi lub ponoszenia kosztów za dodatkowy transfer danych.
- h) zapewnienia wliczonego w abonament pakietu transmisji danych w roamingu UE nie mniejszego niż 5 GB w każdym okresie rozliczeniowym dla każdej karty SIM .
- i) Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu zamówienia zapewni również:
- możliwość bezpłatnego odsłuchiwania poczty głosowej na terenie kraju,
 - bezpłatne połączenia z biurem obsługi klienta na terenie kraju,
 - sekundowe naliczanie czasu realizowanych rozmów telefonicznych (dotyczy połączeń głosowych za wyjątkiem połączeń na numery specjalne, infolinie i numery tzw. „Premium Rate”),
 - prezentację numerów abonentów zewnętrznych w ruchu przychodzącym o ile numer taki nie został zastrzeżony,
 - udostępnienie usługi roamingu, która będzie dla wszystkich numerów domyślnie włączona z zastrzeżeniem, że zamawiający będzie mógł ją włączać i wyłączać w zależności od potrzeb dla każdej z kart indywidualnie.
 - obsługę funkcjonalności połączeń oczekujących i konferencyjnych,
 - bezpłatną zmianę numeru telefonu w trakcie trwania umowy w terminie do 5 dni od złożenia zamówienia,
 - bezpłatną możliwość cesji numeru telefonu na osoby fizyczne lub prawne. W przypadku dokonania cesji Wykonawca na wniosek Zamawiającego przydzieli Zamawiającemu nowy numer wraz z kartą SIM.
 - Wykonawca będzie dostarczał miesięczne, bezpłatne wykazy rozmów oraz pozostałych usług świadczonych na rzecz Zamawiającego (tzw. bilingi). Bilingi będą dostarczane nie później niż faktury za dany okres rozliczeniowy, w wersji papierowej wysyłanej na adres pocztowy Zamawiającego (biling ogólny) oraz szczegółowy biling w formie elektronicznej przesyłany na podany przez

Zamawiającego adres e-mail lub pobierany z systemu elektronicznego udostępnionego Zamawiającemu przez Wykonawcę.

- Wykonawca udostępni bezpłatnie wyznaczonym przez Zamawiającego osobom możliwość elektronicznego dostępu do konta, poprzez udostępnioną aplikację lub stronę www umożliwiającą zarządzanie parametrami i usługami dla wszystkich numerów użytkowanych przez Zamawiającego.
- Wykonawca zapewnia bezpłatną dostawę i aktywację kart SIM.
- Wykonawca na życzenie zapewnia bezpłatnie blokowanie połączeń z numerami o podwyższonej płatności.
- Wykonawca na życzenie zapewnia bezpłatnie blokowanie połączeń międzynarodowych.
- Wykonawca na życzenie zapewnia bezpłatnie blokowanie wysyłania sms na serwisy płatne.
- Wykonawca zapewnia bezpłatnie blokowanie przychodzących sms reklamowych przesyłanych przez Wykonawcę (usługa włączona domyślnie podczas aktywacji kart SIM). Blokowanie komunikatów marketingowych z innych serwisów będzie realizowane po zgłoszeniu Zamawiającego w możliwie najkrótszym czasie.
- Wykonawca zapewnia bezpłatnie możliwość blokady karty SIM w przypadku kradzieży lub zgubienia telefonu/karty przez danego użytkownika.
- Wykonawca zapewnia bezpłatne dostarczenie do siedziby Zamawiającego oraz bezpłatną aktywację duplikatu karty SIM w przypadku utraty dotychczas użytkowanej karty, która nastąpiła w wyniku kradzieży, zgubienia, uszkodzenia, zablokowania lub jej wady jak również konieczności wymiany w celu dostosowania standardu karty do użytkowanego telefonu.
- Wykonawca zapewnia bezpłatną zamianę fizycznej karty SIM na kartę e-SIM w przypadku zaistnienia takiej potrzeby Zamawiającego.

3. Wszystkie formalności związane z przejęciem i aktywacją numerów w sieci Wykonawcy spoczywają na Wykonawcy.
4. Wykonawca wyznaczy stałego opiekuna do bieżących kontaktów z osobą wyznaczoną ze strony Zamawiającego. Doradca będzie dyspozycyjny w standardowych dniach i godzinach pracy, w okresie obowiązywania umowy.
5. Rozliczenie zamówienia będzie następować w cyklach miesięcznych. Wykonawca w wystawianej fakturze uwzględni opłaty za faktycznie zrealizowane usługi (opłata z dołu) oraz opłatę abonamentową za kolejny okres rozliczeniowy (opłata z góry). Połączenia oraz

usługi przesyłu danych poza granicami RP (których nie zawiera abonament) rozliczane będą zgodnie z obowiązującym cennikiem Wykonawcy. Naliczanie abonamentu dla kart aktywowanych w ramach prawa opcji będzie następowało od dnia aktywowania karty.

6. Miejscem dostawy kart SIM jest pomieszczenie, w budynku Urzędu Miejskiego w Zabrze przy ulicy Powstańców Śląskich 5-7 wskazane przez osoby upoważnione w treści zamówienia.
7. Zamawiający nie przewiduje podpisywania żadnych dodatkowych dokumentów związanych z przeniesieniem numerów do sieci nowego operatora za wyjątkiem umowy, której wzór został załączony do niniejszego zapytania ofertowego.

IV. KRYTERIA OCENY OFERT:

Wybór oferty odbędzie się w oparciu o przeprowadzone zapytanie ofertowe, a za najkorzystniejszą ofertę zostanie uznana oferta Wykonawcy, który przedstawi najkorzystniejsze warunki wg nw. kryteriów oraz spełni wymogi określone w zapytaniu ofertowym:

1. Kryteriami oceny ofert są:

- 1) cena - waga 85 %
- 2) wielkość dodatkowego pakietu transferu danych - waga 15 %

Ocena ofert zostanie przeprowadzona na podstawie przedstawionych wyżej kryteriów oraz ich wag. Oferty oceniane będą punktowo. W trakcie oceny ofert kolejno rozpatrywanym i ocenianym ofertom przyznawane są punkty za powyższe kryteria według następujących zasad:

a) Za kryterium - cena wykonawca może otrzymać maksymalnie 85 punktów.

Liczba punktów wg kryterium zostanie obliczona wg poniższego wzoru:

$$\text{Cena} = \frac{\text{Cena oferowana minimalna brutto}}{\text{Cena badanej oferty brutto}} \times 100 \text{ punktów} \times 85 \%$$

b) Za dodatkową wielkość pakietu transferu danych w cyklu miesięcznym wykonawca może otrzymać maksymalnie 15 punktów.

Liczba punktów wg kryterium zostanie obliczona wg poniższego wzoru:

$$\text{WDP} = \frac{\text{Wielkość dodatkowego pakietu transferu danych oferty badanej}}{\text{Największa wielkość dodatkowego pakietu transferu danych spośród ofert}} \times 100 \text{ punktów} \times 15 \%$$

gdzie:

WDP - wielkość dodatkowego pakietu danych

Powyższą wielkość pakietu danych Zamawiający rozumie jako zapewnienie przez Wykonawcę transferu danych dla każdego numeru MSISDN z osobna w cyklu miesięcznym. Wszystkie pakiety danych zawarte w ramach opłaty abonamentowej dotyczą transferów realizowanych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Transfery danych realizowane poza granicami RP będą rozliczane na podstawie cennika Wykonawcy, po wcześniejszym wyczerpaniu pakietu danych wliczonego w abonament.

Wykonawca oferując dodatkowe wielkości pakietu transferu danych ponad wymagane w opisie przedmiotu zamówienia minimum (tj. 20 GB), uzyska dodatkowe punkty w niniejszym kryterium (maksymalnie 15 punktów). Zamawiający informuje, że brak wskazania informacji o której mowa powyżej nie będzie skutkowało odrzuceniem oferty oraz zostanie potraktowane jako oświadczenie, że Wykonawca zapewni wielkość transferu danych w wymaganej przez Zamawiającego minimalnej wielkości – tj. 20 GB dla każdej z kart SIM, natomiast za przedmiotowe kryterium Wykonawca uzyska 0 punktów. Jednocześnie w przypadku zaoferowania nielimitowanego transferu danych, Wykonawca otrzyma maksymalną liczbę punktów za przedmiotowe kryterium tj. 15.

Punkty uzyskane przez ofertę zostaną zsumowane i poddane przeliczeniu wg wzoru -maksymalnie 100 pkt:

$P = \text{Cena} + \text{WDP}$

gdzie:

P - suma punktów wg przyjętych kryteriów

Cena - liczba punktów za kryterium cena

WDP – liczba punktów za kryterium wielkość dodatkowego pakietu danych

V. DANE DOTYCZĄCE ZŁOŻENIA OFERTY

1. Ofertę należy sporządzić w języku polskim na Formularzu ofertowym lub według takiego samego schematu (Załącznik nr 1 do niniejszego Zapytania Ofertowego) i złożyć Zamawiającemu za pośrednictwem Platformy.
2. Oferta musi być sporządzona w formacie danych: pdf, doc, docx i podpisana przez osoby uprawnione do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy zgodnie z przepisami prawa.
3. Termin składania ofert: do dnia **18.04.2025 r. do godz. 12.00**
4. Termin realizacji zamówienia: **01 czerwca 2025 do 31 maja 2027**

5. Warunki płatności:

Należne Wykonawcy wynagrodzenie płatne będzie przelewem w ciągu 14 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury na rachunek bankowy Wykonawcy podany na fakturze.

6. Termin związania z ofertą: **60 dni**.

VI. WYBÓR OFERTY

1. Złożone oferty muszą być zgodne z opisem przedmiotu zamówienia i warunkami zawartymi w punkcie V. Zapytania ofertowego. Oferty niezgodne z ww. punktami podlegają odrzuceniu.

2. W toku badania oceny ofert Zamawiający może:

- a) żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert (w tym np. dot. rażąco niskiej ceny);
- b) dokonać poprawy omyłek pisarskich i rachunkowych bez zgody Wykonawcy;
- c) dokonać poprawy omyłek dotyczących niezgodności treści oferty z wymaganiami Zamawiającego z wyznaczeniem dla Wykonawcy terminu na wyrażenie zgody na niniejszą poprawę lub zakwestionowanie jej poprawienia, przy czym brak odpowiedzi w wyznaczonym terminie uznaje się za wyrażenie zgody na poprawienie omyłki;
- d) w przypadku braku wymaganych oświadczeń i/lub dokumentów Zamawiający może jednokrotnie wezwać do ich uzupełnienia. Formularz ofertowy nie podlega uzupełnieniu.

3. Wykonawca zobowiązany jest wykazać brak podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego. W tym celu Wykonawca składa stosowne oświadczenie, wymienione w pkt 9 Formularza ofertowego. Niezłożenie takiego oświadczenia będzie skutkowało wykluczeniem Wykonawcy.

4. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca był wpisany do rejestru przedsiębiorstw telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, zgodnie z art.10 ust. 1 Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (tekst jednolity Dz. U. z 2024 r. poz. 34).

Zamawiający wymaga, żeby Wykonawca świadczył usługi w oparciu o własną infrastrukturę telekomunikacyjną, umożliwiającą świadczenie usług na obszarze całego kraju.

5. Ofertę odrzuca się, jeśli:

- a) wpłynęła po terminie określonym w punkcie V ust. 3 Zapytania ofertowego;
- b) cena oferty jest równa lub przekroczy kwotę 130 000 złotych bez podatku od towarów i usług (dalej: VAT);
- c) nie spełnia wymogów w zakresie przedmiotu zamówienia bądź nie zawiera wszystkich wymaganych oświadczeń i dokumentów po zastosowaniu procedury: żądania od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert (w tym np. dot. rażąco niskiej ceny); dokonania poprawy omyłek pisarskich i rachunkowych bez zgody Wykonawcy; dokonania poprawy omyłek dotyczących niezgodności treści oferty z wymaganiami Zamawiającego z wyznaczeniem dla Wykonawcy terminu na wyrażenie zgody na niniejszą poprawę lub zakwestionowanie jej poprawienia (brak odpowiedzi w wyznaczonym terminie uznaje się za wyrażenie zgody na poprawienie omyłki); jednokrotnego wezwania do uzupełnienia braku wymaganych oświadczeń i/lub dokumentów (Formularz ofertowy nie podlega uzupełnieniu);

- d) została złożona przez Wykonawcę, który podlega wykluczeniu.
6. Przy wyborze oferty, Zamawiający będzie się kierował kryteriami wyszczególnionymi w pkt IV Zapytania ofertowego.
7. Cena ofertowa winna obejmować wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia. Za cenę oferty uważać się będzie cenę brutto (łącznie z VAT).

VII. INFORMACJE DOTYCZĄCE REALIZACJI PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Wymagania dotyczące realizacji zamówienia:

2. Dokumentacja / przedmiot zamówienia:

3. Zamawiający wraz z zapytaniem ofertowym przekazuje:
- 3.1 Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego w skład, którego wchodzi następujące wzory formularzy:
- a. Formularz ofertowy,
- b. Formularz kalkulacji ceny.
- 3.2 Załącznik nr 2 – Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych.
- 3.3 Załącznik nr 3 – wzór umowy.
4. W siedzibie Zamawiającego do wglądu są dokumenty:

5. Do czasu zawarcia umowy Zamawiający zastrzega sobie prawo do zakończenia postępowania na każdym etapie bez wyłonienia Wykonawcy oraz bez podania przyczyny.
6. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.

Za zamawiającego
Naczelnik Wydziału
Administracyjno-Technicznego
mgr inż. Wojciech Celejewski