



Fundusze Europejskie
na Rozwój Cyfrowy



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Krosno Odrzańskie 11.12.2024 r.

WYJAŚNIENIE TREŚCI SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

W dniu 10.12.2024 r. wpłynęły do Zamawiającego pytania do Specyfikacji Warunków Zamówienia w postępowaniu prowadzonym w trybie podstawowym na dostawę wraz z wdrożeniem i uruchomieniem oprogramowania oraz infrastruktury sprzętowej dla Powiatu Krośnieńskiego realizowanego w ramach projektu „Cyberbezpieczny Samorząd”, postępowanie nr OR.272.00036.2024.

Zgodnie z art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. (Dz.U. z 2024 poz. 1320) Zamawiający przekazuje treść pytań wraz z odpowiedziami:

Pytanie

Zamawiający oczekuje zgodnie z OPZ następującej usługi wdrożeniowej: "Konfiguracja serwera: stworzenie planu wdrożenia polegający na wykonaniu schematów wdrażanej infrastruktury uwzględniający położenie serwera wirtualizacyjnego w wskazanej przez Zamawiającego szafie rack." I "Wykonawca musi przygotować niezbędną dokumentację w zakresie dokumentacji powdrożeniowej zawierającej opis konfigurowanych opcji wdrożonego środowiska serwerowego." oraz "Licencja musi uprawniać do uruchamiania Serwerowego Systemu Operacyjnego (SSO) w środowisku fizycznym i nielimitowanej liczby wirtualnych środowisk serwerowego" taką możliwość ma system Windows DataCenter czyli przyszła rozbudowa pod wiele maszyn wirtualnych.

Wobec powyższego:

- a) czy Zamawiający chce na nowych serwerach do wirtualizacji (Zainstalowane dwa procesory) korzystać i obsługiwać aplikacje dziedzinowe i bazy danych pod aplikacje dziedzinowe?
- b) Jeśli tak to czy wykonawca będzie również zobowiązany do migracji ze starych serwerów oprogramowania do maszyn wirtualnych na nowym serwerze (jest to na tyle ważne z uwagi na przestoje pracy Urzędu podczas migracji i dostępu niektórych pracowników w celu przetestowania takiej migracji)?

Odpowiedź

Zamawiający informuje, iż zakup wyspecyfikowanego sprzętu w ramach niniejszego postępowania jest przeznaczony na potrzeby planowanych do wdrożenia zakupywanych systemów cyberbezpieczeństwa oraz danych przez nie generowanych. Zamawiający w ramach realizowanego projektu zaplanował zakupienie serwera na potrzeby serwera logów w klastrze wysokiej dostępności HA, w celu wdrożenia zaplanowanego wdrożenia systemu zaawansowanej analizy zdarzeń oraz incydentów bezpieczeństwa. Aktualnie zasoby infrastruktury Starostwa Powiatowego nie są wystarczające, aby przeprowadzić zaplanowane wdrożenie systemu SIEM. Zakup infrastruktury umożliwi zrealizowanie celów, które opisane zostały powyżej – przetrzymywanie silnika oprogramowania wraz z collectorami danych oraz samo przetrzymywanie logów przez minimum 3 lata.

Pytanie

Zamawiający oczekuje zgodnie z OPZ:

"Producent oprogramowania powinien być zgodny z standardem bezpieczeństwa ISO 27001 lub SOC 2 lub równoważnych, a magazyn kopii zapasowych powinien być zgodny z certyfikatami ISO 9001, ISO 27001 (lub



Fundusze Europejskie
na Rozwój Cyfrowy



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



równoważnymi) oraz powinien posiadać certyfikację DCOS (lub równoważną) na minimum 4 poziomie."
"Producent powinien wykorzystywać danych osobowych klienta bez anonimizacji w środowiskach programistycznych lub testowych."

"Przestrzeń chmurowa dostarczana wraz z oprogramowaniem powinna posiadać minimum 250GB w ramach jednej licencji, na cały okres jej trwania."

"W przypadku wyżej wymienionego naruszenia, producent podejmie kroki, aby udokumentować, naprawić i zminimalizować skutki naruszenia bezpieczeństwa w odniesieniu do danych osobowych oraz aby zapobiec jego powtórzeniu."

"W przypadku uzyskania uzasadnionej pewności, że doszło do naruszenia bezpieczeństwa, producent oprogramowania bez zbędnej zwłoki dostarczy informacje o takowym naruszeniu na adres e-mail podany podczas rejestracji konta."

Wobec powyższego proszę o informację

- a) czy Zamawiający przedstawi wzory umów powierzenia, przetwarzania danych osobowych koniecznych (zawierające maksymalną kwotę roszczeń w przypadku incydentów i naruszenia danych osobowych) dla pracy takich systemów w Urzędzie, ponieważ standardowe umowy producentów oprogramowania oraz dostawców chmurowych dotyczą zazwyczaj szerokiej grupy klientów (np. EDU, Banki, firmy komercyjne, Szpitale itp.).
- b) Jeżeli Zamawiający nie będzie chciał przedstawić w.w wzory umów to czy Zamawiający będzie oczekiwał od Wykonawcy jakichkolwiek informacji w zakresie przetwarzania danych osobowych, rozwiązywania jakichkolwiek problemów z przetwarzaniem danych osobowych przez producentów lub mnie jako dostawcę rozwiązania, dostarczenia dokumentacji związanych z przetwarzaniem danych osobowych ponieważ muszę to w kalkulować w koszty oferty i ryzyka związanych z przetwarzaniem takich danych ?

Odpowiedź

Zamawiający nie wyklucza możliwości zawarcia stosownej umowy na okoliczność przetwarzania danych osobowych. Każdorazowo analizowana będzie sytuacja pod kątem podjęcia stosownych kroków zmierzających do zabezpieczenia danych osobowych oraz spełnienia wymogów nakładanych przez przedmiotowe przepisy prawa. W przypadku, jeśli zostanie zidentyfikowana sytuacja, w której może dojść do powierzenia przetwarzania danych, Zamawiający będzie oczekiwał od dostawcy lub producenta rozwiązania zobowiązania się do ich przetwarzania danych w formie oraz na warunkach zgodnie z obowiązującym prawodawstwem, w sposób nieodbiegający od rozwiązań stosowanych w tego typu produktach.