# **Nr sprawy: W3.271.3.01.2025.JB**

# **Załącznik nr 4 do SWZ**

**UMOWA NR ……………………**

zawarta w dniu ....................2025 r. pomiędzy:

**GMINA SOMONINO, ul. Ceynowy 21, 83-314 Somonino,** zwanym dalej Zamawiającymreprezentowanym przez:

……………………….………………….

a

......................................................................................................................................................

......................................................................................................................................................

reprezentowanym przez:

1...................................................................................................................................................

2...................................................................................................................................................

**zwanym dalej Wykonawcą.**

zwanymi dalej „Stronami” lub „Stroną” niniejszej Umowy zwaną dalej „Umową”.

W wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie w trybie podstawowym na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024r. poz. 1320 t.j.), została zawarta Umowa następującej treści:

§ 1

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest dostawado siedziby Zamawiającego infrastruktury informatycznej, zwanej dalej „asortymentem” wraz z udzieleniem gwarancji na dostarczony asortyment*.* Dostarczony asortyment jest zgodny z warunkami określonymi w Załączniku nr 1 do Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Zamawiającemu asortymenty zgodny z przedstawioną Ofertą, stanowiącą załącznik nr 2 do Umowy.
3. Ilekroć w niniejszej Umowie lub załącznikach do niej jest mowa o dniach roboczych, należy przez to rozumieć dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Jeżeli w Umowie, przy określaniu liczby dni nie wskazano „dzień roboczy”, Zamawiający określa w tych zapisach Umowy dzień kalendarzowy.
4. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu, że dostarczony asortyment jest fabrycznie nowy, bez śladów uszkodzenia, wolny od wad fizycznych i prawnych oraz roszczeń osób trzecich, nieużywany, kompletny.

§ 2
Termin realizacji i warunki dostawy

1. Umowa zostaje zawarta na okres do 31.12.2027 r.
2. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć asortyment do siedziby Zamawiającego mieszczącej się przy ul. Ceynowy 21, 83-314 Somonino oraz do Gminnego Ośrodka pomocy Społecznej mieszczącej się przy ul. Witosławy 2a, 83-314 Somonino nie później niż w terminie **do 90 dni od dnia zawarcia umowy.**
3. W terminie do 2 dni roboczych przed planowaną dostawą Wykonawca poinformuje Zamawiającego na adres wskazany w § 8 ust. 4 lit a) Umowy (elektroniczną), o planowanym terminie. Dostawa będzie wykonana w godzinach 8:00-15:00.
4. Przedmiot umowy zostanie dostarczony, do siedziby Zamawiającego na koszt i ryzyko Wykonawcy.
5. Odbiór przedmiotu umowy nastąpi na podstawie protokołu odbioru, przy czym protokół zostanie podpisany:
	1. Po dokonaniu dostawy asortymentu
	2. Po każdym roku świadczenia usługi opieki serwisowej dla oprogramowania, o której mowa w §2 ust. 7 Umowy
6. W przypadku, w którym na etapie odbioru Zamawiający stwierdzi, iż dostarczony asortyment będzie niezgodny z Umową, Ofertą lub w inny sposób nie będzie spełniał wymagań określonych w Załączniku nr 1 do Umowy, Zamawiający poinformuje niezwłocznie o tym fakcie Wykonawcę (na adres wskazany w § 8 ust. 4 lit. b) Umowy). Wykonawca odbierze dostarczony niezgodny z wymogami asortyment z siedziby Zamawiającego na swój koszt, wymieni na nowy, wolny od wad i dostarczy na własny koszt do siedziby Zamawiającego w terminie umożliwiającym dokonanie płatności na warunkach określonych w § 4 Umowy. W przypadku, kiedy ponownie dostarczony asortyment będzie niezgodny z Umową, Ofertą lub w inny sposób nie będzie spełniał wymagań określonych przez Zamawiającego, Zamawiający może odstąpić od Umowy lub jej części.
7. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usługi opieki serwisowej w okresie od 1.01.2026 r. do 31.12.2027 r. dla
	1. oprogramowania do wykonywania kopii zapasowych,
	2. oprogramowania do monitorowania infrastruktury informatycznej,
	3. oprogramowania antywirusowego z funkcją EDR,
	4. oprogramowania Email Secure Gateway oraz
	5. UTM Unified Threat Management

na warunkach określonych w załączniku nr 1 do Umowy stanowiącym OPZ.

§ 3
Okres i warunki gwarancji

1. Na dostarczony przedmiot zamówienia Wykonawca udziela gwarancji na okres:
2. 24 miesiące w odniesieniu do Network Attached Storage – NAS
3. do 31.12.2025 r. w odniesieniu do Oprogramowanie do wykonywania kopii zapasowych
4. do 31.12.2025 r. w odniesieniu do Oprogramowanie do monitorowania infrastruktury informatycznej
5. do 31.12.2025 r. w odniesieniu do Oprogramowanie antywirusowe z funkcją EDR
6. do 31.12.2025 r. w odniesieniu do Oprogramowanie Email Secure Gateway
7. do 31.12.2025 r. w odniesieniu do UTM - Unified Threat Management
8. 24 miesiące w odniesieniu do Serwerów RACK- TYP 1
9. 24 miesiące w odniesieniu do Serwerów RACK- TYP 2
10. 24 miesiące w odniesieniu do Urządzenia UPS dla dwóch jednostek
11. Okres obowiązywania gwarancji na dostarczony przedmiot umowy rozpoczyna swój bieg w dniu jego odbioru, stwierdzonym protokołem odbioru.
12. Serwis gwarancyjny ma być świadczony w miejscu użytkowania sprzętu.
13. Wykonawca oświadcza, że w przypadku ujawnienia wad sprzętu w okresie gwarancji i rękojmi przystąpi do usunięcia wad w terminie wskazanym w Załączniku nr 1 do Umowy.
14. Zgłoszenia wad Zamawiający będzie dokonywał mailem na adres: …………………………………, przy czym potwierdzenie wysłania maila jest dowodem na zgłoszenie wady. Wykonawca potwierdzi tego samego dnia mailem na adres e-mail: …………………………………, przyjęcie zgłoszenia o wadzie.
15. Czas reakcji serwisu (rozumiany jako podjęcie działań diagnostycznych i kontakt z Zamawiającym) - do końca następnego dnia roboczego od chwili zgłoszenia, o ile postanowienia Opisu Przedmiotu Zamówienia nie stanowią inaczej. Termin realizacji zgłoszenia gwarancyjnego oraz zgłoszenia w ramach opieki serwisowej, o której mowa w § 2 ust. 7 Umowy wynosi 21 dni.
16. W przypadku awarii dysków twardych uszkodzony dysk pozostaje u Zamawiającego.
17. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu wszystkie niezbędne karty gwarancyjne oraz instrukcje obsługi, które umożliwią Zamawiającemu zapewnienie obsługi gwarancyjnej sprzętu.
18. Uprawnienia wynikające z udzielonej gwarancji nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Zamawiającego uprawnień z tytułu rękojmi za wady fizyczne lub prawne.
19. Zamawiający może dokonać rozbudowy infrastruktury sprzętowej bez utraty uprawnień wynikających z gwarancji.
20. Usługi serwisu gwarancyjnego oraz zobowiązania w ramach usługi opieki serwisowej stanowią odrębne zobowiązania, a Zamawiający może skorzystać z nich równolegle.

§ 4
Wynagrodzenie Wykonawcy i zasady dokonywania płatności

1. Za wykonanie całości przedmiotu niniejszej Umowy, Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy wynagrodzenie brutto w wysokości \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ zł w następujących częściach:
	1. Zapłata za dostawę asortymentu, o którym mowa w §1 ust. 1 Umowy zostanie dokonana po doręczeniu faktury, do której będzie załączony protokół odbioru, o którym mowa w § 2 ust. 5 lit. a Umowy w wysokości …………… zł
	2. Zapłata za realizację usługi opieki serwisowej, o której mowa w §2 ust. 7 Umowyzostanie dokonana po doręczeniu faktury, do której będzie załączony protokół odbioru, o którym mowa w § 2 ust. 5 lit. b Umowy w wysokości …………… zł za każdy rok realizacji umowy.
2. Wynagrodzenie płatne będzie na podstawie faktury VAT przelewem bankowym na rachunek wskazany na fakturze VAT i ujawniony na białej liście podatników VAT w terminie …… dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT.
3. Faktura zostanie wystawiona i dostarczona Zamawiającemu wraz z protokołem odbioru,
o którym mowa w § 2 ust. 4 Umowy.
4. Za dzień zapłaty wynagrodzenia, poczytuje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
5. Cena ustalona w § 4 ust. 1 Umowy obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu Umowy (tj. dostawy, ubezpieczenia, transportu, wniesienia na miejsce sprzętu, itp.).
6. Zamawiający dopuszcza wysłanie faktury elektronicznej na adres: …………………. lub za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2020 r., poz. 1666, ze zm.), zawierającej prawidłowy numer rachunku bankowego, znajdujący się w wykazie podatników VAT udostępnianym w Biuletynie Informacji Publicznej na stronie podmiotowej urzędu obsługującego ministra właściwego do spraw finansów publicznych.

§ 5
Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
	1. w przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub za odstąpienie od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn niezależnych od Zamawiającego, w wysokości 10% wynagrodzenia całkowitego brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 umowy*;*
	2. za zwłokę w dostawie w stosunku do terminu określonego w §2 ust. 1 Umowy,
	w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy za każdy dzień zwłoki w dostawie przy czym wskazana kara umowna będzie naliczana od dnia kolejnego po upływie terminu wskazanego w § 2 ust. 1 Umowy. Jeżeli zwłoka przekroczy 6 dni, zgodnie z § 6 ust. 1 lit. a) Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy;
	3. w przypadku niezrealizowania Umowy w całości – w wysokości 10% wynagrodzenia całkowitego brutto określonego w § 4 ust. 1 Umowy;
	4. za zwłokę w wykonaniu obowiązku gwarancyjnego lub obowiązków opieki serwisowej dla oprogramowania, w stosunku do terminu, o którym mowa w §3 ust. 6, w wysokości 0,5% wynagrodzenia całkowitego brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy za każdy dzień zwłoki liczony od upływu terminu na usunięcie wad/usterek.
	5. w wysokości 0,1 % wartości umowy w przypadku braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w art. 439 ust. 5 PZP
2. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie powstałych należności z tytułu kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy.
3. Zamawiający prześle Wykonawcy wyliczenia należnych kar umownych wraz z obciążającą notą księgową.
4. Zapłata kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania przedmiotu umowy ani też z jakichkolwiek innych obowiązków wynikających z umowy.
5. Niezależnie od zapłaty kary umownej, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych, przy czym odszkodowanie za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania może być także następstwem innych okoliczności niż tylko zawinione zachowanie dłużnika.
6. Kary umowne podlegają sumowaniu, tj. naliczenie kary umownej z jednego tytułu nie wyłącza możliwości naliczenia kary umownej z innego tytułu, jeżeli istnieją ku temu podstawy.
7. Maksymalna wysokość kar umownych nie może przekroczyć wysokości 30% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy.

§ 6
Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy w sytuacjach:
	1. gdy zwłoka w dostawie w stosunku do terminu określonego w § 2 ust. 1 Umowy będzie trwała dłużej niż 6 dni – w terminie do 7 dni licząc od dnia następnego od upływu 6 dnia zwłoki,
	2. gdy Wykonawca wykonuje Umowę w sposób sprzeczny z jej postanowieniami, w terminie 14 dni, od kiedy Zamawiający powziął informację o przyczynie uzasadniającej odstąpienie,
	3. gdy Wykonawca zaprzestał prowadzenia działalności, w terminie 30 dni, od kiedy Zamawiający powziął informację o przyczynie uzasadniającej odstąpienie.
2. Oświadczenie Zamawiającego o odstąpieniu od Umowy będzie miało formę pisemną i będzie zawierało uzasadnienie. Oświadczenie to może zostać doręczone Wykonawcy listem poleconym lub osobiście.
3. Odstąpienie od Umowy nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku zapłaty kar umownych określonych w
§5 ust. 1 Umowy.

§ 7
Zmiany Umowy

1. Zmiana Umowy dopuszczalna jest w zakresie i na warunkach przewidzianych przepisami Pzp.
2. Stosownie do art. 455 ust. 1 pkt 1 Pzp, Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia do Umowy zmian opisanych w ustępach poniżej:
3. wystąpienia siły wyższej, o której mowa w § 9 Umowy - w zakresie dostosowania niniejszej Umowy do zmian nią spowodowanych;
4. gdy po podpisaniu Umowy powstały nowe, nieznane w chwili podpisywania Umowy
i korzystniejsze dla Zamawiającego rozwiązania techniczne, możliwe jest zastąpienie wymaganych rozwiązań technicznych nowymi poprzez zmianę parametrów dostarczanego sprzętu lub jego zmianę o ile nie zwiększy to kwoty wynagrodzenia;
5. w przypadku zaistnienia obiektywnych, niezależnych od Stron Umowy okoliczności, Zamawiający dopuszcza możliwość dostarczenia innego asortymentu lub asortymentu innych producentów niż zadeklarowane w ofercie, o parametrach nie gorszych niż zaoferowane w Ofercie Wykonawcy, bez zmiany wysokości ustalonego wynagrodzenia;
6. zaistnienia okoliczności, których nie można było przewidzieć w momencie zawierania Umowy, uniemożliwiających lub znacznie utrudniających wykonanie przedmiotu Umowy zgodnie z Umową lub powodujących nieracjonalność lub niecelowość dalszej realizacji przedmiotu Umowy.
7. Zmiany nie mogą naruszać postanowień zawartych w art.  455 ustawy Pzp.
8. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, za wyjątkiem zmiany osób i adresów, o których mowa w § 8 Umowy, które to zmiany nie wymagają sporządzenia aneksu, a jedynie pisemnego poinformowania drugiej Strony (również za pomocą e-maila).
9. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia wykonawcy określonego w § 4 niniejszej umowy we wskazanych niżej przypadkach:

a) zmiany stawki podatku od towarów i usług,

b) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,

c) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne,

d) zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. z 2020 poz. 1342)

- jeśli zmiany określone w lit a)-d) niniejszego paragrafu będą miały wpływ na koszty wykonania umowy przez Wykonawcę.

1. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w pkt 5 lit. a) niniejszego paragrafu, Wykonawca jest uprawniony do złożenia Zamawiającemu pisemnego wniosku o zmianę umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po wejściu w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych zmiany stawki podatku od towarów i usług oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia należnego Wykonawcy po zmianie umowy.
2. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 5 lit. b) niniejszego paragrafu Wykonawca jest uprawniony do złożenia Zamawiającemu pisemnego wniosku o zmianę umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po wejściu w życie przepisów zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia należnego Wykonawcy po zmianie umowy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia, a wpływem zmiany minimalnego wynagrodzenia za pracę na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek może obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku z podwyższeniem wysokości płacy minimalnej. Zamawiający oświadcza, że nie będzie akceptował kosztów wynikających z podwyższenia wynagrodzeń pracownikom Wykonawcy, które nie są konieczne w celu ich dostosowania do wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę, w szczególności koszty podwyższenia wynagrodzenia w kwocie przewyższającej wysokość płacy minimalnej.
3. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 5 lit. c) niniejszego paragrafu Wykonawca jest uprawniony do złożenia Zamawiającemu pisemnego wniosku o zmianę umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po zmianie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie umowy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia a wpływem zmiany zasad, o których mowa w ust. 5 lit. c) niniejszego paragrafu na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek może obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą zasad, o których mowa w ust. 5 lit. c) niniejszego paragrafu.
4. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 5 lit. d) niniejszego paragrafu Wykonawca jest uprawniony do złożenia Zamawiającemu pisemnego wniosku o zmianę umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po zmianie zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie umowy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia a wpływem zmiany zasad, o których mowa w ust. 5 lit. d) niniejszego paragrafu na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek może obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji Umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą zasad, o których mowa w ust. 5 lit. d) niniejszego paragrafu.
5. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia należnego wykonawcy w przypadku zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia, z tym zastrzeżeniem, że:

1) minimalny poziom zmiany ceny materiałów lub kosztów, uprawniający strony umowy do żądania zmiany wynagrodzenia wynosi 2 % w stosunku do cen lub kosztów z miesiąca zawarcia Umowy.

2) poziom zmiany wynagrodzenia zostanie ustalony na podstawie wskaźnika zmiany cen materiałów lub kosztów ogłoszonego w komunikacie prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, ustalonego w stosunku do kwartału zawarcia Umowy, poziom zmiany będzie stanowił różnicę ceny materiałów lub kosztów ogłoszonych w komunikacie prezesa Głównego Urzędu Statystycznego z miesiąca, za który wnioskowana jest zmiana a poziomem cen materiałów/ kosztów wynikających z komunikatu Prezesa GUS za miesiąc, w którym zawarto Umowę. W przypadku gdyby wskaźniki przestały być dostępne, zastosowanie znajdą inne, najbardziej zbliżone, wskaźniki publikowane przez Prezesa GUS.

3) Sposób określenia wpływu zmiany ceny materiałów lub kosztów na koszt wykonania zamówienia nastąpi na podstawie pisemnego wniosku strony wnioskującej o zmianę oraz dokumentów dołączonych do tego wniosku potwierdzających m.in. rzeczywiste zastosowanie poszczególnych materiałów/poniesienie poszczególnych kosztów w ramach niniejszego zamówienia, a także na podstawie komunikatów Prezesa GUS, o których mowa w pkt 2 powyżej.

4) Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie umowy.

5) Każda ze stron umowy może zwrócić się do drugiej strony z wnioskiem o waloryzację.

6) Maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, jaką dopuszcza zamawiający, to

łącznie 2 % w stosunku do wartości całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 4 Umowy;

7) Zmiana wynagrodzenia może nastąpić co 6 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, w zakresie niewykonanej części umowy.

8) Zmiana wynagrodzenia może nastąpić na podstawie pisemnego aneksu podpisanego przez obie Strony umowy.

9) Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących

1. Zmiana umowy w zakresie zmiany wynagrodzenia z przyczyn określonych w ust. 5 lit a)-d) niniejszego paragrafu oraz w ust. 10 obejmować będzie wyłącznie płatności za usługi/dostawy/roboty budowlane, których w dniu zmiany umowy jeszcze nie wykonano.

 § 8
Zarządzanie realizacją Umowy

1. Osobą upoważnioną ze strony Zamawiającego do podpisywania zawiadomień i oświadczeń oraz odbioru jakościowego przedmiotu Umowy, jak również do sprawowania nadzoru nad realizacją Umowy jest ………………… tel. ………………., e-mail:……………….. do bieżących kontaktów z Wykonawcą.
2. Osobą uprawnioną przez Wykonawcę do reprezentowania go we wszelkich czynnościach związanych z realizacją Umowy jest……………. tel. ………….. e-mail:……………………
3. Reklamacje Zamawiający przekazywać będzie pisemnie lub drogą faksową w dni robocze w godz. 800 - 1500 na adres ul. …………………., e- mail: …… ………………………
4. Wszelka korespondencja związana z realizacją Umowy będzie kierowana pod adres:
	1. Zamawiający:………………………………………………………………
	2. Wykonawca:………………………………………………………………..
5. Strony wskazują adresy wymienione w komparycji oraz w § 8 ust. 4 niniejszej Umowy jako swoje adresy korespondencyjne i oznajmiają, że oświadczenie o wskazaniu adresu korespondencyjnego pozostanie aktualne i wiążące do czasu powiadomienia drugiej Strony w formie pisemnej pod rygorem nieważności o zmianie adresu do korespondencji. Do czasu powiadomienia korespondencja wysyłana na ostatni wskazany przez Stronę adres korespondencyjny będzie traktowana jako skierowana na właściwy adres Strony ze skutkiem doręczenia.

§ 9
Siła wyższa

1. Żadna ze Stron Umowy nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy spowodowane przez okoliczności traktowane jako siła wyższa.
2. Przez „Siłę wyższą” rozumie się zdarzenia pozostające poza kontrolą każdej ze Stron, których żadna ze Stron nie mogła przewidzieć ani zapobiec, a które zakłócają lub uniemożliwiają realizację Umowy. Siłą wyższą w rozumieniu umowy są zdarzenia zewnętrzne, nadzwyczajne, niezależne od Stron, których nie dało się przewidzieć przed podpisaniem umowy, w szczególności: strajki, zamieszki, wojna, powódź, huragan, epidemia, pandemia.
3. W przypadku zaistnienia Siły wyższej Strona, której taka okoliczność uniemożliwia lub utrudnia prawidłowe wywiązanie się z jej zobowiązań niezwłocznie - nie później jednak niż w ciągu 7 dni - powiadomi drugą Stronę o takich okolicznościach i ich przyczynie.
4. W przypadku, o którym mowa w § 9 ust. 3 Umowy każda ze Stron Umowy może żądać przedstawienia dodatkowych oświadczeń lub dokumentów potwierdzających wpływ okoliczności związanych z zaistnieniem Siły wyższej na należyte wykonanie Umowy.
5. Jeżeli Siła wyższa będzie trwała nieprzerwanie przez okres 14 dni (kalendarzowych) lub dłużej, Strony mogą w drodze wzajemnego uzgodnienia rozwiązać Umowę bez nakładania na żadną ze Stron dalszych zobowiązań, oprócz płatności należnych z tytułu wykonanych usług.
6. Okres występowania następstw Siły wyższej powoduje odpowiednie przesunięcie terminu realizacji umowy określonego w Umowie.

**§ 10**

**Licencje**

1. W odniesieniu do dostarczonego w ramach realizacji Umowy oprogramowania Wykonawca przekazuje Zamawiającemu w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w §4 ust. 1 Umowy licencję lub sublicencję producenta oprogramowania na korzystanie z tego oprogramowania oraz aktualizacji i poprawek w zakresie wystarczającym do korzystania z nich w sposób określony w Umowie, w tym w szczególności na następujących polach eksploatacji:
2. wykorzystania w pełnej funkcjonalności określonej w Umowie,
3. wprowadzania i zapisywania w pamięci komputerów, odtwarzania, utrwalania, przekazywania, przechowywania, wyświetlania i stosowania,
4. instalacji, uruchamiania oraz eksploatacji oprogramowania,
5. korzystania z produktów powstałych w wyniku eksploatacji oprogramowania a także modyfikowania tych produktów oraz ich dalszego udostępniania.
6. Wykonawca zobowiązuje się, że z chwilą odbioru oprogramowania zostanie dostarczone potwierdzenie udzielenia Zamawiającemu licencji/sublicencji na to oprogramowanie, warunków i czasu udzielonej licencji/sublicencji.
7. Licencje na oprogramowanie nie mogą ograniczać uprawnień Zamawiającego opisanych w Umowie, a w szczególności nie mogą ograniczać korzystania z pozostałej infrastruktury teleinformatycznej oraz systemów biznesowych na niej zainstalowanych przez ich użytkowników, a także ograniczać możliwości powierzenia utrzymania infrastruktury teleinformatycznej podmiotom trzecim niezależnym od Wykonawcy.
8. Wykonawca zapewnia, że licencje/sublicencje na korzystanie z oprogramowania nie będą zawierały ograniczeń polegających na tym, że Oprogramowanie może być używane wyłącznie na jednej dedykowanej platformie sprzętowej lub może być wdrażane wyłącznie przez określony podmiot lub grupę podmiotów.
9. W przypadku licencji na korzystanie z oprogramowania, Wykonawca zobowiązuje się, że w przypadku gdy podmiot udzielający licencji utraci prawa niezbędne do zapewnienia Zamawiającemu możliwości korzystania z tego oprogramowania w okresie obowiązywania Umowy, Wykonawca w ramach otrzymanego z tytułu Umowy wynagrodzenia dostarczy oprogramowanie równoważne, posiadające co najmniej analogiczne cechy i funkcjonalność w stosunku do oprogramowania pierwotnego.
10. W przypadku, jeśli z dostarczeniem oprogramowania, o którym mowa w ust. 1, związana jest usługa odpłatnego wsparcia producenta programu, o ile Strony nie postanowią inaczej, wynagrodzenie z tytułu realizacji Umowy, pokrywa koszt tej usługi w okresie do zakończenia okresu gwarancji na ustalonym w Umowie poziomie.

§ 11.

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory wynikłe w związku z realizacją Umowy Strony zobowiązują się rozpatrywać bez zbędnej zwłoki w drodze wspólnych negocjacji, a w przypadku niemożności osiągnięcia kompromisu, spory te będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla Siedziby Zamawiającego.
2. W sprawach nieuregulowanych w Umowie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych.
3. Umowę wraz z załącznikami sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.
4. Datą zawarcia Umowy jest data podpisania jej przez ostatnią ze Stron. W przypadku braku określenia dat złożenia podpisów pod Umową, datą zawarcia Umowy będzie data wskazana w jej komparycji.
5. Wykonawca nie ma prawa, bez uzyskania wcześniejszej pisemnej zgody Zamawiającego, przenosić na osoby trzecie jakikolwiek uprawnień wynikających z Umowy.
6. Integralną częścią Umowy są następujące załączniki:

Załącznik Nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia

Załącznik Nr 2 – Oferta

Załącznik Nr 3 – Protokół odbioru

**ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**

**Załącznik nr 3 do umowy**

**PROTOKÓŁ ODBIORU**

spisany dnia …………………… w ………………………… (miejscowość) w sprawie odbioru:

……………………………………………………………………………………………………………

na podstawie umowy nr……………………………………. z dnia …………………………………….

Zamawiający:

**………………………………………………………….**

Wykonawca:

……………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………

Przedstawiciele strony przekazującej:

……………………………………………………..

………………………………………………………

(imię i nazwisko)

Przedstawiciele strony odbierającej:

……………………………………………………..

………………………………………………………

(imię i nazwisko)

Dostarczono asortyment zgodnie z Umową i przyjęto bez zastrzeżeń/ z zastrzeżeniami\*.

Uwagi:

……………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………

Podpisy strony przekazującej Podpisy strony odbierającej

……………………………………………... ………………………………………………… ……………………………………… ……………………………………………….

**\*niepotrzebne skreślić**