

Numer sprawy: DZ.44.24.PP

Warszawa, 27.02.2025 r.

Do Wykonawców

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia na świadczenie usług pocztowych i kurierskich dla Instytutu Łączności – Państwowego Instytutu Badawczego.

WYJAŚNIENIA

Zamawiający udziela następujących wyjaśnień:

Pytanie 1:

Zamawiający w części 1 OPZ punkt 1 ppkt.4 i 5 i Odbiór i Dostarczanie wskazuje punkt 1 ppkt b i c, oraz w §1 ust. 1 pkt 4, 5 wskazuje, iż przedmiotem zamówienia jest „okazjonalne odbieranie pilnych przesyłek pocztowych przez doręczyciela w dniu i o godzinie doręczania przesyłek pocztowych do siedziby Instytutu Łączności -PIB w Warszawie” oraz „okazjonalne odbieranie pilnych przesyłek pocztowych raz w miesiącu przez doręczyciela w dniu i o godzinie doręczania przesyłek pocztowych do siedziby Instytutu Łączności -PIB we Wrocławiu”. Wykonawca informuje, że nie każdy doręczyciel może odebrać przesyłki do wysyłki, proponuje się skorzystanie z usługi Poczta Firmowa na wezwanie która jest usługą dodatkowo płatną i należy powiadomić Wykonawcę przynajmniej jeden dzień wcześniej przed chęcią skorzystania. Jednocześnie prosi o modyfikację w Załączniku nr 3 do OPZ poprzez dodania usługi do wyceny.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje modyfikacji OPZ w części 1 tylko w zakresie punkt 1 ppkt.4 okazjonalne odbieranie pilnych przesyłek pocztowych raz w tygodniu przez doręczyciela w dniu i o godzinie doręczania przesyłek pocztowych do siedziby Instytutu Łączności -PIB w Warszawie. Na zmianę pozostałych wymagań Zamawiający nie wyraża zgody, tym samym ich treść opublikowana w OPZ pozostaje bez zmian- patrz Załącznik nr 1 do zaproszenia OPZ po modyfikacji z dnia 27.02.2025

Pytanie 2:

W części 1 OPZ Punkt 3 Zamawiający wymaga, aby usługa dostarczania przesyłek świadczona była do każdego wskazanego przez Zamawiającego adresu w Polsce i za granicami kraju. Informujemy, że usługa zagraniczna odbywa się między Polską, a krajami podanymi w „Wykazie krajów lub terytoriów, z którymi realizowana jest usługa pocztowa zagraniczna” na zasadach umów międzynarodowych, zamieszczonym na stronie www Wykonawcy. W Wykazie tym znajdują się również informacje o miejscowościach, do których można wysłać przesyłki zagraniczne z Polski oraz ewentualne dane o szczególnych warunkach świadczenia tej usługi w poszczególnych krajach. Informację o gwarantowanych terminach doręczenia przesyłek Wykonawca udostępnia na stronie www w Tabeli wymogów usługi zagranicznej udostępnianej na stronie Wykonawcy. Czy Zamawiający akceptuje powyższe?

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie 3:

Wykonawca informuje że w punkcie 5 ppkt b przesyłki zagraniczne do OPZ nie świadczy opcji wysyłki ekonomicznej.

Odpowiedź: Zamawiający dokonuje modyfikacji OPZ w części 1 w zakresie punktu 5 ppkt. B poprzez wykreślenie zapisu przesyłki nierejestrowane ekonomiczne. - patrz Załącznik nr 1 do zaproszenia OPZ po modyfikacji z dnia 27.02.2025

Pytanie 4:

Zamawiający w punkcie 5 ppkt c oraz punkcie 8 do OPZ wskazuje wysyłanie przesyłek z opcją ostrożnie 24h, Wykonawca prosi o modyfikację poprzez zmianę terminu na zgodną z regulaminem świadczonej usługi.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy OPZ tj. w punkcie 5 ppkt. cz ze względu na brak znajomości treści regulaminu. Przesyłki z opcją ostrożnie 48h oraz w punkcie 8 Przesyłka z opcją ostrożnie polega na przyjęciu, przemieszczeniu i doręczeniu/wydaniu przesyłki oraz traktowaniu jej ze szczególną ostrożnością. Przesyłka z opcją ostrożnie w obrocie krajowym może być przyjmowana w dwóch kategoriach:

- przesyłka z opcją ostrożnie 48h, która jest przemieszczana, opracowywana i doręczana w standardzie jakościowym D+3 (podany termin doręczenia nie jest terminem gwarantowanym tylko deklarowanym),

przesyłka z opcją ostrożnie 48h, która jest przewożona najszybszym środkiem transportu, mając pierwszeństwo w procesie opracowywania i doręczania przed przesyłkami ekonomicznymi.

Standardem jakościowym dla przesyłki 24h jest jej przebieg w terminie D+1. Przesyłka będzie dostarczona następnego dnia roboczego po dniu nadania, jeśli zostanie nadana do godz. 15:00.

Przesyłka nadana jako Paczka 24h po godz. 15:00 traktowana będzie jako nadana w dniu następnym.

Opakowanie, zamknięcie, zabezpieczenie przesyłki oraz druki, formularze, blankiety i nalepki dołączone do przesyłki, a wymagane do świadczenia usługi wlicza się do jej masy. Wszystkie przesyłki nadane w ramach usługi muszą być oznakowane nalepką lub napisem "Ostrożnie". - patrz Załącznik nr 1 do zaproszenia OPZ po modyfikacji z dnia 27.02.2025

Pytanie 5:

Zamawiający w punkcie 8 do OPZ wskazuje termin doręczenia D+3 oraz D+1 Wykonawca prosi o modyfikację poprzez zmianę terminu na zgodną z regulaminem świadczonej usługi

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów treści OPZ ze względu na brak znajomości treści regulaminu.

Pytanie 6:

Wykonawca w części 2-Usługi Kurierskie prosi o modyfikacje poprzez zmianą zapisu „Przedmiotem zamówienia jest wykonywanie usług kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym, polegającym na przyjmowaniu (odbieraniu), transporcie i doręczaniu przesyłek kurierskich w gwarantowanych terminach wskazanych przez Zamawiającego (1-2 dni robocze). na rzecz Instytutu Łączności –PIB w Warszawie, Gdańsku i Wrocławiu.” Na „Przedmiotem zamówienia jest wykonywanie usług kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym, polegającym na przyjmowaniu (odbieraniu), transporcie i doręczaniu przesyłek kurierskich w gwarantowanych terminach wskazanych przez Wykonawcę w regulaminach usługi, na rzecz Instytutu Łączności –PIB w Warszawie, Gdańsku i Wrocławiu

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje modyfikacji OPZ w części 2 w zakresie przedmiotu zamówienia - patrz Załącznik nr 1 do zaproszenia OPZ po modyfikacji z dnia 27.02.2025

Pytanie 7:

Wykonawca prosi o modyfikację załącznika nr 2 Formularz ofertowy część 1 poprzez dodanie odbioru przesyłek pocztowych na żądanie.

[Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę załącznika nr 2 do zaproszenia Formularz ofertowy](#)

Pytanie 8:

Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikację załącznika nr 4 w § 2 umowy zapisu na: „ Umowa zostaje zawarta na okres 24 miesięcy od dnia podpisania Umowy przez Strony lub do wyczerpania limitu wartości Umowy, o której mowa w § 4 ust.1, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej z zastrzeżeniem, że obowiązek kontroli stanu wykorzystania tej kwoty leży po stronie Nadawcy”.

[Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę załącznika nr 4 do zaproszenia Projektowane postanowienia umowy - cz. 1](#)

Pytanie 9:

W § 4 punkt 7 zamawiający wskazuje, że płatność za fakturę nastąpi w terminie 30 dni od daty wystawienia FV. Wykonawca prosi o modyfikację zapisu na „..... 14 dni od daty otrzymania ...”

[Odpowiedź: Zamawiający dokonuje modyfikacji Projektowane postanowienia umowy - cz. 1](#)

[W § 4 punkt 7 na 21 dni od daty wystawienia faktury - patrz Załącznik nr 4 do zaproszenia Projektowane postanowienia umowy – cz. 1 po modyfikacji z dnia 27.02.2025](#)

Pytanie 10:

W § 4 punkt 11 Zamawiający określa warunki płatności dla przedmiotu zamówienia wskazując termin płatności faktury jako 30 dni od otrzymania faktury VAT. Wykonawca informuje, że faktury za usługi pocztowe wystawiane są za pośrednictwem scentralizowanego systemu informatycznego, którego wymogi określają takie kryteria jak datę wystawienia faktury, jak również termin płatności będący w ścisłej zależności z datą sporządzenia faktury. Standardowo obowiązujący termin płatności faktury jako 14 dni od daty wystawienia faktury, został wprowadzony ze względu na zapewnienie prawidłowego funkcjonowania systemu fakturowania Wykonawcy oraz zarządzania płatnościami wynikającymi z zawartych umów. Takie rozwiązanie daje możliwość oszacowania terminów wpływu środków oraz opóźnień w ich płatnościach. Biorąc pod uwagę powyższe, Wykonawca ma możliwość wydłużenia terminu płatności faktury, jednakże powinien on pozostać w korelacji z datą wystawienia faktury. Wobec powyższego, wnioskujemy o modyfikację terminu płatności z 30 od daty otrzymania na 14 dni od daty wystawienia faktury.

[Odpowiedź: Zamawiający dokonuje modyfikacji Projektowane postanowienia umowy - cz. 1](#)

[W § 4 punkt 11 na 21 dni od daty wystawienia faktury - patrz Załącznik nr 4 do zaproszenia Projektowane postanowienia umowy – cz. 1 po modyfikacji z dnia 27.02.2025](#)

Pytanie 11:

Wykonawca prosi o modyfikację w § 4 punkt 12 „ Za datę zapłaty wynagrodzenia uznaje się wpływ środków na konto Wykonawcy”

[Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy Projektowane postanowienia umowy - cz. 1 w § 4 punkt 12](#)

Pytanie 12:

W zapisach Umowy w § 5 punkt 1 i 2 Kary umowne Zamawiający zastrzega sobie prawo do zażądania zapłaty kar umownych w wysokości 5 % kwoty maksymalnej Umowy . Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę wysokości kary na 0,5% od łącznego wynagrodzenia netto, która jest karą wysoką ale stosowną na rynku. Wykonawca nie neguje konieczności wprowadzenia kar umownych we wzorze umowy, lecz podkreśla, iż należy dążyć do zachowania równowagi stron stosunku umownego, która w jego ocenie nie stoi w sprzeczności z naturą stosunku prawnego, ustawą lub zasadami współżycia społecznego. Podkreślić należy, że ustanowienie w umowie rażąco wysokich kar

umownych, bezwzględnie należy uznać, za naruszenie zasad zachowania uczciwej konkurencji. Wynika to zarówno z ograniczeń zasady swobody umów, jak i z innej podstawowej zasady prawa cywilnego, wyrażonej w art. 5 Kodeksu cywilnego. Wobec powyższego karę 0,5% należy uznać za całkowicie wygórowaną.

[Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę załącznika nr 4 do zaproszenia Projektowane postanowienia umowy - cz. 1](#)

Pytanie 13:

Wykonawca prosi o modyfikację w § 5 Kary punkt 2 w umowne zapisu na: „W przypadku nieodebrania przesyłek pocztowych lub opóźnienia przekraczającego 2 godzin w odebraniu przesyłek pocztowych przez Wykonawcę, Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 100 % opłaty jeden odbiór za każdy przypadek nieodebrania przesyłek pocztowych . Zamawiający wezwie Wykonawcę do przywrócenia stanu zgodnego z Umową w przypadku sześciokrotnego zaistnienia powyższej sytuacji w miesięcznym okresie rozliczeniowym. Jeżeli Wykonawca nie przywróci realizacji Usług związanych z odbiorem przesyłek pocztowych do stanu zgodnego z Umową w okresie kolejnych 4 dni roboczych po otrzymaniu wezwania, Zamawiający może, zgodnie ze swoim wyborem – wypowiedzieć Umowę w trybie natychmiastowym, bądź z zachowaniem okresu wypowiedzenia nie dłuższego niż 30 dni i zażądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 0,5% Kwoty maksymalnej o której mowa w § 4 ust. 1 Umowy. Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu?

[Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę załącznika nr 4 do zaproszenia Projektowane postanowienia umowy - cz. 1](#)

Pytanie 14:

W zapisach Umowy w § 5 punkt 3 Kary umowne wskazuje karę w wysokości 1000 zł (brutto) za każde naruszenie zasad poufności, Wykonawca zwraca się z prośbą o zmniejszenie kart do 100 zł (brutto).

[Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę załącznika nr 4 do zaproszenia Projektowane postanowienia umowy - cz. 1](#)

Pytanie 15:

Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikację w § 5 punkt 8 zapisu dotyczącego wysokości kar umownych z 10% na 5%.

[Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę załącznika nr 4 do zaproszenia Projektowane postanowienia umowy - cz. 1](#)

Pytanie 16:

Zamawiający w załączniku nr 5 w § 2 punkt 1.ppkt.4 określił ,że odbiory mają odbywać się z innych miejsc wskazanych przez Zamawiającego a następnie mają być przemieszczane do wskazanego adresata. Wykonawca informuje, że zgodnie z regulaminem Wykonawcy, usługa z opłatą przerzuconą na adresata polega na odbiorze przesyłki i doręczeniu jej do adresata , którym jest wyłącznie Zamawiający. W związku z powyższym Wykonawca prosi o potwierdzenie czy Zamawiający ma na myśli taki zakres usługi?

[Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że usługa z opłatą przerzuconą na adresata polega na odbiorze przesyłki i doręczeniu jej do adresata , którym jest Zamawiający.](#)

Pytanie 17:

W § 3 punkt 11, 17 zamawiający wskazuje, że płatność za fakturę nastąpi w terminie 30 dni od daty wystawienia FV. Wykonawca prosi o modyfikację zapisu na „..... 14 dni od daty otrzymania ...”

[Odpowiedź: Zamawiający dokonuje modyfikacji Projektowane postanowienia umowy - cz. 2](#)

[W § 3 punkt 11 na 21 dni od daty wystawienia faktury - patrz Załącznik nr 5 do zaproszenia Projektowane postanowienia umowy – cz. 2 po modyfikacji z dnia 27.02.2025](#)

Pytanie 18:

W § 3 punkt 15, 16 Umowy Zamawiający wskazuje konieczność wystawienia wraz z FV zestawienie oraz informację odnośnie usług. Wykonawca zwraca się z prośbą o usunięcie tych zapisów. jednocześnie informuję, iż wszystkie wymagane informację Zamawiające może pobrać za pośrednictwem raportu który jest udostępniony w aplikacji Wykonawcy.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę załącznika nr 5 do zaproszenia Projektowane postanowienia umowy - cz. 2

Pytanie 19:

W załączniku nr 5 zapisach Umowy w § 7 punkt 3 Kary umowne Zamawiający prosi o modyfikację zapisu z „łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 20% wynagrodzenia maksymalnego brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1.” Na „łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 5% wynagrodzenia maksymalnego brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1. „

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę załącznika nr 5 do zaproszenia Projektowane postanowienia umowy - cz. 2