

**ZAŁĄCZNIK NR 1**  
**DO UMOWY SERWISOWEJ NR .....**  
**ZAKRES OBOWIĄZKÓW WYKONAWCY**

Wykonawca zobowiązuje się do:

1. Udzielania porad telefonicznych w godzinach pracy (od poniedziałku do piątku w godzinach 8-16)
2. Udzielania porad telefonicznych poza godzinami pracy (od poniedziałku do piątku w godzinach 16-22 oraz w weekendy oraz święta w godzinach 8-22)
3. Usuwania usterek w czasie do 48 godzin od zgłoszenia (w dni robocze), z wyłączeniem czasu oczekiwania na niestandardowe części potrzebne do naprawy
4. Wykonywania napraw urządzeń wymienionych w Umowie. Naprawa zawiera koszt robocizny i dojazdu inżyniera serwisu oraz wymianę części łącznie do kwoty 25.000 zł netto/ aparat / każdą zgłoszoną usterkę.
5. Zapewnienia urządzenia zastępczego na czas naprawy - w przypadku naprawy trwającej dłużej niż 72 godziny (w dni robocze)
6. Wymiany urządzenia, którego naprawa jest nieopłacalna lub niemożliwa. Na tę okoliczność Zleceniobiorca wystawi stosowny protokół przekazania urządzenia o min. tych samych parametrach technicznych jak analizator wymieniany oraz wystawi stosowne orzeczenie techniczne dot. stanu technicznego analizatora podlegającego wymianie. Sprzęt przechodzi na własność szpitala.
7. Świadczenie pomocy zdalnej poprzez usługę LiveConnect (pod warunkiem, że usługa ta jest dostępna)
8. Wykonywania okresowych przeglądów technicznych urządzeń z częstotliwością zgodną z zaleceniem producenta. Przegląd zawiera koszt robocizny i dojazdu inżyniera serwisu oraz koszty części niezbędnych do wykonania przeglądu
9. Aktualizowania oprogramowania urządzeń (aktualizacje wymagane i zalecane)
10. Przeprowadzenia raz w roku szkolenia klinicznego dla użytkowników w zakresie interpretacji wyników (szkolenie odbędzie się na wniosek Zleceniodawcy we wcześniej ustalonym terminie)

**WYKONAWCA**

**ZLECENIOBIORCA**

.....

.....