

## SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia są „Świadczenie kompleksowej usługi rekonfiguracji Środowiska Microsoft 365”

Przedmiotem zamówienia są:

**CPV 72261000-2 Usługi pomocnicze w zakresie oprogramowania**

W ramach powyższego postępowania zostaną zakupione usługi firm trzecich świadczących usługi wdrożenia, pomocy i wsparcia technicznego dla środowiska Microsoft 365.

Kompleksowa usługa rekonfiguracji środowiska Microsoft 365 dotyczy aplikacji wchodzących w skład Środowiska Microsoft 365. Usługa ta będzie polegać między innymi na:

- I. rekonfiguracji komponentów oprogramowania znajdującego się w składzie Środowiska Microsoft 365 według potrzeb i w konsultacji z Zamawiającym;
- II. rekonfiguracji funkcjonalności oprogramowania znajdującego się w składzie Środowiska Microsoft 365 według potrzeb i w konsultacji z Zamawiającym;
- III. świadczenia usługi doradztwa w zakresie rekonfiguracji posiadanych przez Zamawiającego elementów i funkcjonalności oprogramowania znajdującego się w składzie Środowiska Microsoft 365, w szczególności w zakresie:
  - a. optymalizacji posiadanych licencji na elementy Środowiska Microsoft 365 według zgłoszonych przez Zamawiającego potrzeb,
  - b. rekomendacji co do modyfikacji ilości i rodzajów posiadanych przez Zamawiającego licencji składowych Środowiska Microsoft 365 według zgłoszonych przez Zamawiającego potrzeb i w konsultacji z Zamawiającym.

Wykonawca będzie realizował usługę w siedzibie Zamawiającego lub zdalnie.

Usługa rekonfiguracji oprogramowania Środowiska Microsoft 365, w szczególności będzie polegać na:

1. przygotowaniu we współpracy z Zamawiającym i w odpowiedzi na potrzeby Zamawiającego harmonogramu prac rekonfiguracyjnych dotyczących elementów składowych Środowiska Microsoft 365 posiadanych przez Zamawiającego, w tym w szczególności:
  - 1.1. oprogramowania Entra ID (dla około 80 szt. komputerów stacjonarnych i laptopów),
  - 1.2. oprogramowania Entra Connect (dla 1 tenanta),
  - 1.3. oprogramowania SharePoint (site),
  - 1.4. oprogramowania OneDrive (profile dla około 80 użytkowników),
  - 1.5. oprogramowania Microsoft Teams (dla minimum 6 zespołów),
  - 1.6. oprogramowania Defender Antivirus i Defender Firewall (wstępnie minimum anti-phishing, anti-spam, anti-malware, safe-links/safe-attachments),
  - 1.7. oprogramowania Intune (wstępnie minimum Hybrid Entra Join, zasady zgodności urządzeń, zarządzanie komputerami),
  - 1.8. zarządzania szyfrowaniem dysków BitLocker (dla około 25 laptopów),

- 1.9. zarządzania łątkami bezpieczeństwa i aktualizacjami oprogramowania (dla około 80 szt. komputerów stacjonarnych i laptopów),
- 1.10. oprogramowania Microsoft 365 Apps (wstępnie minimum automatyczna instalacja),
- 1.11. Enrolment urządzeń (przygotowanie przykładowych schematów dla Enrolmentu, wykonanie Enrolmentu dla 3 wybranych wraz z Zamawiającym urządzeń);
2. Wykonaniu przez Wykonawcę rekonfiguracji oprogramowania zawartego w Środowisku Microsoft 365, zgodnej z wyznaczonym zakresem i harmonogramem prac;
3. przeprowadzeniu przez Wykonawcę migracji poczty Microsoft Exchange (pocztą współdzieloną, przydzielenie uprawnień dla użytkowników na podstawie dostarczonych przez Zamawiającego uprawnień);
4. przygotowaniu i przekazaniu dokumentacji powykonawczej;
5. przeprowadzeniu przez Wykonawcę szkolenia dla administratorów Środowiska Microsoft 365 (3 osoby, minimum 6 godzin szkolenia).

Powyższe czynności będą dotyczyły oprogramowania posiadanego przez Spółkę i użytkowanego przez Dział IT w celu dostarczenia Pracownikom Spółki zasobów, aplikacji lub usług oraz przez pracowników Spółki w celu wykonywania obowiązków służbowych.

Powyższe przykłady nie wyczerpują wszystkich potrzeb Spółki, są one natomiast reprezentatywne dla przedmiotowego zamówienia.

Prace nie ujęte w zakresie usługi rekonfiguracji oprogramowania, a konieczne do wykonania usługi rekonfiguracji Środowiska Microsoft 365, Wykonawca będzie mógł realizować za odrębnym zleceniem, za wynagrodzeniem godzinowym zaoferowanym w ofercie i określonym w Umowie.

Osoba bezpośrednio uprawniona i odpowiedzialna za nadzorowanie zawartej umowy w sprawie realizacji zamówienia: **Krzysztof Przedziński**.

Opis sporządził:

Krzysztof Przedziński