



Fundusze Europejskie
dla Podkarpacia



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



PODKARPACKIE
przestrzeń otwarta

ZP.271.4.2025.WI

Strzyżów dn. 18.02.2025 r.

ODPOWIEDZI NA PYTANIA

Dotyczy postępowania pn. „**Poprawa efektywności i dostępności e-usług w Gminie Strzyżów zamówienie realizowane jest w ramach projektu pt. „Platforma e-usług publicznych w Gminie Strzyżów” dofinansowanego z programu Fundusze Europejskie dla Podkarpacia 2021 – 2027 priorytetu FEPK.01 Konkurencyjna i Cyfrowa Gospodarka / działania FEPK.01.02 Cyfryzacja Numer naboru FEPK.01.02-IZ.00-001/23**

Pytania do części 2 - dostawa wraz z wdrożeniem eBOM wraz z wszelkimi aplikacjami

Pytanie 1.

Kontekst: Załącznik nr 1 do SWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia,
7. Szczegółowy opis pozycji – część 2, 7.5. e-edukacja

Prosimy o listę jednostek oświatowych, które mają zostać objęte umową, wraz z ilością dzieci, ilością uczniów w szkole/ oddziale przedszkolnym (jeśli istnieje w szkole).

Odpowiedź:

Umową zostaje objęta jedna jednostka oświatowa Szkoła Podstawowa Nr 2 z Oddziałami Dwujęzycznymi im. M. Konopnickiej w Strzyżowie. Liczba uczniów 618

Pytanie 2.

Kontekst: Załącznik nr 1 do SWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia,
pkt. 7.16. Szkolenia TiK Typ II – 168 rbh – wymagania minimalne pkt.2

Czy Zamawiający dopuści prowadzenie części szkoleń w formie zdalnej?

Odpowiedź

Zamawiający pozostawia zapis bez zmian

Pytanie 3.

Kontekst: Załącznik nr 2 do SWZ - Projektowane postanowienia umowy – części 2,

§ 12 Prawa własności intelektualnej – postanowienia ogólne ust. 4 oraz

§ 15 Pozostałe postanowienia dotyczące własności intelektualnej ust. 11

Wykonawca wnosi o zmianę treści umowy poprzez wskazanie, że ilekroć umowa przewiduje udzielenie licencji lub zapewnienie licencji na Oprogramowanie, licencja taka udzielana jest na czas trwania udzielonej gwarancji i nie jest terytorialnie ograniczona, w szczególności uprawnienia do korzystania z Oprogramowania na terytorium Polski i całego świata.

Uzasadnienie:

Obecnie umowa przewiduje, że licencja na oprogramowanie udzielana jest na czas nieoznaczony. Ponadto - zgodnie z umową - licencja ta jest niewypowiadalna. Powyższe postanowienia są skrajnie niekorzystne dla Wykonawcy. Dla prawidłowej realizacji umowy przez Wykonawcę wystarczające jest udzielenie Zamawiającemu przez Wykonawcę licencji na czas trwania udzielonej gwarancji. Tym samym nie jest konieczne udzielanie Zamawiającemu licencji na dostarczone oprogramowanie na czas nieoznaczony.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu.

Pytanie 4.

Kontekst: Załącznik nr 2 do SWZ - Projektowane postanowienia umowy – części 2,
§ 17 Kary umowne, ust. 5

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmniejszenie łącznej wysokości kar umownych, które Zamawiający może naliczyć wobec Wykonawcy na 30% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 16 ust. 1?

Uzasadnienie:

Limit kar umownych przewidziany w umowie wynosi aż 50% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 16 ust. 1. Powyższy zapis - w przypadku ewentualnego sporu - naraża na zarzut rażąco wygórowanej kary umownej.

Odpowiedź:

Zamawiający pozostawia zapis bez zmian

Pytanie 5.

Kontekst: Załącznik nr 2 do SWZ - Projektowane postanowienia umowy – części 2,
§ 22 Odstąpienie od umowy, ust. 5

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę par. 22 ust. 5 poprzez wskazanie, że w przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od umowy z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, wynagrodzenie Wykonawcy przysługuje wyłącznie za zrealizowany do momentu odstąpienia przedmiot umowy, a ponadto Wykonawca ma obowiązek pokryć szkodę Zamawiającego z tytułu utraty dofinansowania w wysokości udowodnionej wartości utraconego dofinansowania z winy Wykonawcy, oraz że w przypadku udowodnienia winy Wykonawcy w utracie dofinansowania i wartości utraconego dofinansowania z winy Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu utraconego dofinansowania, jednakże maksymalna wysokość zwrotu nie może przekroczyć wynagrodzenia Wykonawcy wynikającego z umowy?

Uzasadnienie:

Obecnie par. 22 ust. 5 przewiduje, że w przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca, wynagrodzenie Wykonawcy nie przysługuje. Taki zapis jest skrajnie niekorzystny dla Wykonawcy i narusza równowagę kontraktową stron. Pomimo bowiem korzystania z oprogramowania przez Zamawiającego do dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu Wykonawcy za ten okres nie jest należne jakiegokolwiek wynagrodzenia. Ponadto przepis ten przewiduje obowiązek pokrycia przez Wykonawcę szkody z tytułu utraty przez Zamawiającego dofinansowania. Przepis ten jednak nie zawiera jakichkolwiek warunków uprawniających Zamawiającego do żądania zwrotu (np. obowiązku udowodnienia wysokości utraconego z winy wykonawcy dofinansowania).

Odpowiedź

Zamawiający dokonuje zmiany zapisu w sposób następujący:

„W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od umowy w całości z przyczyn określonych w ust. 1 za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, wynagrodzenie Wykonawcy przysługuje wyłącznie za zrealizowany i odebrany do momentu odstąpienia przedmiot umowy, a ponadto Wykonawca ma obowiązek:

1) pokryć szkodę Zamawiającego z tytułu utraty dofinansowania, wynikającego z umowy o dofinansowanie Projektu w ramach programu regionalnego Fundusze Europejskie dla Podkarpacia 2021-2027 p.t. „Podniesienie efektywności i dostępności e-usług w Gminie priorytetu FEPK.01 Konkurencyjna i Cyfrowa Gospodarka / działania FEPK.01.02 Cyfryzacja Numer naboru FEPK.01.02-IZ.00-001/23 pomiędzy Województwem Podkarpackim a Zamawiającym;”



Fundusze Europejskie
dla Podkarpacia



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



PODKARPACKIE
przestrzeń otwarta

Pytanie 6.

Kontekst: Załącznik nr 2 do SWZ - Projektowane postanowienia umowy – części 2, § 10 Gwarancja i rękojmia, ust. 4

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę godzin zgłaszania Problemów zgodnie z pracą serwisu Wykonawcy tj. od 8.00 do 16.00, zwanych Godzinami Pracy?

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu.

Pytanie 7.

Kontekst: Załącznik nr 2 do SWZ - Projektowane postanowienia umowy – części 2, § 10 Gwarancja i rękojmia

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wprowadzenie kategoryzacji błędów i przypisanie im następujących terminów na ich usunięcie:

- gdy nie działa główna funkcjonalność i brak jest obejścia (awaria systemu) - naprawa w ciągu 2 dni roboczych,
- gdy nie działa główna funkcjonalność, ale jest obejście (błąd ważny) - naprawa w ciągu 7 dni roboczych,
- pozostałe błędy/ wady – naprawa w terminie uzgodnionym pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą?

Odpowiedź:

Zamawiający pozostawia zapis bez zmian

Pytanie 8.

Kontekst: Załącznik nr 2 do SWZ - Projektowane postanowienia umowy – części 2, § 10 Gwarancja i rękojmia

Czy Zamawiający uzna za spełnienie wymagania, jeśli wysyłanie zgłoszeń błędów/wad programu będzie realizowane przez system klasy HelpDesk udostępniony przez Wykonawcę (np. przez system JIRA, który umożliwi klasyfikację błędów według typów oraz określenie konkretnego SLA dla każdego typu zgłoszenia) i jednocześnie czy Zamawiający zaakceptowałby to rozwiązanie jako jedyny kanał zgłaszania błędów/wad, do którego wyznaczone osoby po stronie Zamawiającego będą mieć pełny wgląd? Takiej dostępności i przejrzystości nie mogą zagwarantować kontakty mailowe i telefoniczne.

Odpowiedź:

Zamawiający pozostawia zapis bez zmian