**Opis Przedmiotu Zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług kompleksowej obsługi informatycznej Zamawiającego obejmującej serwis infrastruktury teleinformatycznej pracującej na potrzeby biurowe w siedzibie Zakładu Utylizacyjnego Sp. z o.o. w Gdańsku przy ul. Jabłoniowej 55 i Punktu Selektywnego Zbierania Odpadów znajdującego się przy ul. Elbląskiej 66 w Gdańsku.

W ramach realizacji kompleksowej obsługi informatycznej Wykonawca zapewnia stałą opiekę̨ nad systemami teleinformatycznymi wraz z usługami konsultacji i doradztwa w zakresie modernizacji i rozwoju tych systemów, w tym:

1. bieżący monitoring infrastruktury i systemów informatycznych, weryfikacja logów systemowych i parametrów wydajnościowych pracy serwerów, podejmowanie działań́ naprawczych w przypadku zaobserwowania nieprawidłowości w celu zapewnienie prawidłowej pracy systemów operacyjnych i oprogramowania zainstalowanego na poszczególnych serwerach,
2. wdrażanie poprawek udostępnianych i zalecanych przez producenta zainstalowanego oprogramowania, w tym proaktywne działanie na zagrożenia pojawiające się w oprogramowaniu producentów oraz reagowanie na zagrożenie naruszające cyberbezpieczeństwo,
3. nadzór nad poprawnością̨ pracy lokalnej sieci komputerowej, w tym sieci bezprzewodowych,
4. zarządzanie środowiskiem domenowym AD, w tym zarzadzanie kontami użytkowników oraz prawami dostępu do poszczególnych zasobów,
5. zarządzenie usługami chmurowymi Microsoft Office365, Google Cloud oraz AWS,
6. administracja serwerami (fizycznymi i wirtualnymi) oraz macierzami dyskowymi,
7. administracja klastra środowiska wirtualnego,
8. administracja systemami bazodanowymi,
9. administracja urządzeniami typu firewall w celu zapewnienia maksymalnego bezpieczeństwa na styku z siecią̨ Internet,
10. konfiguracja oraz bieżące utrzymywanie systemu kopii zapasowych, monitoring, odtwarzanie danych w przypadku takiej konieczności,
11. diagnozowania usterek sprzętu serwerowego, macierzowego, sieciowego, komputerowego
12. migracje do nowych wersji systemów i aplikacji zgodnie z ustaloną polityką i możliwościami licencyjnymi,
13. optymalizacja konfiguracji i pracy systemów informatycznych,
14. na zlecenie klienta opiniowanie i przygotowywanie strategii rozwoju systemów informatycznych,
15. wsparcie techniczne użytkowników, tzw. helpdesk,
16. koordynowanie prac realizowanych przez firmy zewnętrzne, eskalowanie w przypadku zagrożeń i odstępstw od zapisów umów pomiędzy Zamawiającym w firmą trzecią,
17. inwentaryzacja sprzętu teleinformatycznego polegająca na stałym monitoringu zasobów firmy w tym posiadania aktualnego stanu sprzętu wchodzącego w skład umowy
18. aktualizacje dokumentacji systemów informatycznych
19. wsparcie w obsłudze oraz konfiguracji urządzeń peryferyjnych.
20. Obsługa i zarządzanie systemem CCTV w oparciu o system Cayuga.

Wykonawca zapewni obecność **jednej osoby** (technika) w pełnym wymiarze godzin w każdy dzień roboczy w godzinach pracy Zamawiającego **i dodatkowo jeden dzień w tygodniu obecność** **inżyniera**.

**Opis środowiska informatycznego**

|  |
| --- |
| * Zamawiający posiada do 100 stanowisk stacji roboczych w tym laptopów z zainstalowanym systemem Windows oraz do 5 stacji z systemem Mac OS.
	+ - * 11 maszyn wirtualnych Windows Server
			* 38 punktów dostępowych sieci Wifi Cambium
			* 20 przełączników sieciowych – Cambium, Aruba, Netgear
			* 13 drukarek
			* 2 urządzenia brzegowe Fortigate 90G i jeden Fortigate 40F
			* 2 serwery HP ProLiant DL360 Gen10 z macierzą dyskową MSA 2060
			* 8 serwerów Dell
			* Serwer Supermicro
			* 2 serwery typu NAS
			* Do 300 kamer CCTV

Oprogramowanie* Veeam Backup&Replication Enterprise
* Windows Server 2016/2019/2022
* VMware Essentials Plus Kit
* Linux
* Microsoft SQL 2012-2019
* Microsoft 365 Business Standard/Basic, Exchange Online
* Active Directory
* Antivirus FortiClient EMS
* System do inwentaryzacji i zgłoszeń GLPI/OCS
* System do monitorowania Zabbix

Zamawiający dodatkowo posiada systemy z dodatkowym wsparciem: PCS, Ripok, Symfonia(archiwum), Enova, V-Desk. |
|  |

**Termin realizacji obsługi 12 miesięcy**

**Cenę oferty** należy podać dla dwunastomiesięcznego okresu świadczenia usługi skalkulowaną według poniższegowzoru

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ilość miesięcy** | **Cena jednostkowa netto za miesiąc obsługi** | **Wartość netto** | **Podatek VAT** | **Wartość brutto** |
| **1** | **2** | **3 (1x2)** | **4 (3x23%)** | **5 (3+4)** |
| 12 |  |  |  |  |