**Opis Przedmiotu Zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług kompleksowej obsługi informatycznej Zamawiającego obejmującej serwis infrastruktury teleinformatycznej pracującej na potrzeby biurowe w siedzibie Zakładu Utylizacyjnego Sp. z o.o. w Gdańsku przy ul. Jabłoniowej 55 i Punktu Selektywnego Zbierania Odpadów znajdującego się przy ul. Elbląskiej 66 w Gdańsku.

W ramach realizacji kompleksowej obsługi informatycznej Wykonawca zapewnia stałą opiekę̨ nad systemami teleinformatycznymi wraz z usługami konsultacji i doradztwa w zakresie modernizacji i rozwoju tych systemów, w tym:

1. bieżący monitoring infrastruktury i systemów informatycznych, weryfikacja logów systemowych i parametrów wydajnościowych pracy serwerów, podejmowanie działań́ naprawczych w przypadku zaobserwowania nieprawidłowości w celu zapewnienie prawidłowej pracy systemów operacyjnych i oprogramowania zainstalowanego na poszczególnych serwerach,
2. wdrażanie poprawek udostępnianych i zalecanych przez producenta zainstalowanego oprogramowania, w tym proaktywne działanie na zagrożenia pojawiające się w oprogramowaniu producentów oraz reagowanie na zagrożenie naruszające cyberbezpieczeństwo,
3. nadzór nad poprawnością̨ pracy lokalnej sieci komputerowej, w tym sieci bezprzewodowych,
4. zarządzanie środowiskiem domenowym AD, w tym zarzadzanie kontami użytkowników oraz prawami dostępu do poszczególnych zasobów,
5. zarządzenie usługami chmurowymi Microsoft Office365, Google Cloud oraz AWS,
6. administracja serwerami (fizycznymi i wirtualnymi) oraz macierzami dyskowymi,
7. administracja klastra środowiska wirtualnego,
8. administracja systemami bazodanowymi,
9. administracja urządzeniami typu firewall w celu zapewnienia maksymalnego bezpieczeństwa na styku z siecią̨ Internet,
10. konfiguracja oraz bieżące utrzymywanie systemu kopii zapasowych, monitoring, odtwarzanie danych w przypadku takiej konieczności,
11. diagnozowania usterek sprzętu serwerowego, macierzowego, sieciowego, komputerowego
12. migracje do nowych wersji systemów i aplikacji zgodnie z ustaloną polityką i możliwościami licencyjnymi,
13. optymalizacja konfiguracji i pracy systemów informatycznych,
14. na zlecenie klienta opiniowanie i przygotowywanie strategii rozwoju systemów informatycznych,
15. wsparcie techniczne użytkowników, tzw. helpdesk,
16. koordynowanie prac realizowanych przez firmy zewnętrzne, eskalowanie w przypadku zagrożeń i odstępstw od zapisów umów pomiędzy Zamawiającym w firmą trzecią,
17. inwentaryzacja sprzętu teleinformatycznego polegająca na stałym monitoringu zasobów firmy w tym posiadania aktualnego stanu sprzętu wchodzącego w skład umowy
18. aktualizacje dokumentacji systemów informatycznych
19. wsparcie w obsłudze oraz konfiguracji urządzeń peryferyjnych.
20. Obsługa i zarządzanie systemem CCTV w oparciu o system Cayuga.

Wykonawca zapewni obecność **jednej osoby** (technika) w pełnym wymiarze godzin w każdy dzień roboczy w godzinach pracy Zamawiającego **i dodatkowo jeden dzień w tygodniu obecność** **inżyniera**.

**Opis środowiska informatycznego**

|  |
| --- |
| * Zamawiający posiada do 100 stanowisk stacji roboczych w tym laptopów z zainstalowanym systemem Windows oraz do 5 stacji z systemem Mac OS.   + - * 11 maszyn wirtualnych Windows Server       * 38 punktów dostępowych sieci Wifi Cambium       * 20 przełączników sieciowych – Cambium, Aruba, Netgear       * 13 drukarek       * 2 urządzenia brzegowe Fortigate 90G i jeden Fortigate 40F       * 2 serwery HP ProLiant DL360 Gen10 z macierzą dyskową MSA 2060       * 8 serwerów Dell       * Serwer Supermicro       * 2 serwery typu NAS       * Do 300 kamer CCTV   Oprogramowanie   * Veeam Backup&Replication Enterprise * Windows Server 2016/2019/2022 * VMware Essentials Plus Kit * Linux * Microsoft SQL 2012-2019 * Microsoft 365 Business Standard/Basic, Exchange Online * Active Directory * Antivirus FortiClient EMS * System do inwentaryzacji i zgłoszeń GLPI/OCS * System do monitorowania Zabbix   Zamawiający dodatkowo posiada systemy z dodatkowym wsparciem: PCS, Ripok, Symfonia(archiwum), Enova, V-Desk. |
|  |

**Termin realizacji obsługi 12 miesięcy**

**Cenę oferty** należy podać dla dwunastomiesięcznego okresu świadczenia usługi skalkulowaną według poniższegowzoru

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ilość miesięcy** | **Cena jednostkowa netto za miesiąc obsługi** | **Wartość netto** | **Podatek VAT** | **Wartość brutto** |
| **1** | **2** | **3 (1x2)** | **4 (3x23%)** | **5 (3+4)** |
| 12 |  |  |  |  |