



**TERMY
MALTAŃSKIE**
POZNAŃ

l.dz. ZP.P.13.2025/3.04

Poznań, 1 kwietnia 2025 r.

Wszyscy Wykonawcy

dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia na świadczenie usług ochrony Kompleksu Termy Maltańskie w Poznaniu

Zamawiający informuje, że w toku postępowania wpłynął wniosek o wyjaśnienie treści Specyfikacji Warunków Zamówienia. W związku z powyższym, działając na podstawie art. 284 ust. 2 ustawy Pzp, Zamawiający udziela wyjaśnienia treści SWZ.

Pytanie 1

Czy Wykonawcy mają przyjąć do szacowania oferty ilość roboczogodzin podaną w orientacyjnym harmonogramie czasu pracy zamieszczonym w opisie przedmiotu zamówienia tj. 19660 rbg?

Odpowiedź

Tak. Oferta ma zostać złożona na 19 660 roboczogodzin. Zamawiający informuje, że w cenie 1 roboczogodziny należy ująć wszystkie koszty związane z realizacją całości zamówienia.

Pytanie 2

Czy pozostali pracownicy poza dowódcami zmiany mają być pracownikami kwalifikowanymi?

Odpowiedź

Zamawiający wymaga, aby dowódcy zmiany figurowali w Rejestrze Kwalifikowanych Pracowników Ochrony Fizycznej – zgodnie z OPZ: pkt II 2.10 lit b. i pkt III 3.2. Wobec pozostałych pracowników Zamawiający nie stawia takiego wymogu.

Pytanie 3

W związku z zapisem w PPU dotyczącym podania ceny za 1 roboczogodzinę świadczenia usługi ochrony (paragraf 3 pkt 2) prosimy o dostosowanie formularza oferty do wymogów PPU, aby umożliwić wykonawcy podanie ceny za 1 roboczogodzinę świadczenia usługi ochrony.

Odpowiedź

Zamawiający przekazuje w załączeniu zmodyfikowany formularz ofertowy.

Pytanie 4

Prosimy o zawarcie w projekcie umowy klauzuli waloryzacyjnej dotyczącej zmiany wynagrodzenia wykonawcy ze względu na zmiany przepisów dotyczących wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę oraz wysokości minimalnej stawki godzinowej zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów w sprawie wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę oraz wysokości minimalnej stawki godzinowej w 2026 r. (Dz. U. 2024 poz. 1362). Obecnie nie są jeszcze znane stawki przewidziane na rok 2026, natomiast duża część umowy będzie realizowana po wejściu w życie nowych przepisów dotyczących wysokości minimalnego wynagrodzenia. Wykonawcy nie są w stanie prognozować wysokości tych zmian i rzetelnie oszacować oferty.

Odpowiedź

Klauzula waloryzacyjna została zawarta w §16 Projektowanych Postanowień Umowy.

Pytanie 5

Czy Wykonawca musi posiadać umowę z Państwową Strażą Pożarną?

Odpowiedź

Nie.

Pytanie 6

W nawiązaniu do kryterium oceny ofert prosimy o podanie maksymalnej liczby osób niepełnosprawnych jaką może wskazać Wykonawca.

Odpowiedź

Zamawiający nie zna struktury organizacyjnej Wykonawcy dlatego nie jest w stanie podać maksymalnej liczby osób niepełnosprawnych jaką Wykonawca skieruje do realizacji zamówienia.

Pytanie 7

Prosimy o potwierdzenie, że tylko dowódcy zmiany muszą być wpisani na listę kwalifikowanych pracowników ochrony.

Odpowiedź

Patrz odpowiedź na Pytanie 2.

Pytanie 8

Rozdział III pkt 3.7 OPZ – prosimy o potwierdzenie, że szkolenie to jest bezpłatne. Jeżeli nie, to prosimy o podanie ceny.

Odpowiedź

Zamawiający przeprowadzi szkolenie dla personelu Wykonawcy bezpłatnie.

Pytanie 9

Rozdział IV pkt 4 OPZ – prosimy o potwierdzenie, że są to usługi dodatkowe, które zostaną osobno rozliczone i Wykonawca nie musi wliczać ich w ogólną cenę oferty.

Odpowiedź

Godziny, o których mowa w Rozdziale IV pkt 4 lit. c OPZ zostaną rozliczone dodatkowo. Wykonawca nie wlicza tych godzin do ceny oferty.

Pytanie 10

Prosimy o informację, czy Zamawiający dopuszcza waloryzację wynagrodzenia Wykonawcy m.in. w przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę od dnia wejścia w życie zmian uzasadniających zmianę wynagrodzenia np. od stycznia 2026 r. Podkreślić należy iż, wykonawcom bardzo trudno jest przewidzieć jak drastycznie zmieni się wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę w 2026 r., a w przypadku skalkulowania błędnej wysokości minimalnego wynagrodzenia wykonawcy nie będą w stanie podołać realizacji usługi do końca umowy. Prosimy o potwierdzenie iż Zamawiający zezwoli na waloryzację wynagrodzenia od stycznia 2026 r.

Odpowiedź

Klauzula waloryzacyjna została zawarta w §16 Projektowanych Postanowień Umowy.

Pytanie 11

Rozdział §19 ust. 3 wzoru umowy – prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający nie wymaga dedykowanej polisy ubezpieczeniowej do umowy, a ogólnej polisy ubezpieczeniowej od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia.

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza.

Pytanie 12

Bardzo proszę o informację, czy Zamawiający wymaga systemu kontroli obchodów typu Active Guard?

Odpowiedź

Zamawiający nie określa jaki system kontroli obchodów zainstaluje wykonawca.

Pytanie 13

Prosimy o potwierdzenie, że czynności grupy interwencyjnej i monitorowanie sygnałów alarmowych może zostać powierzone podwykonawcy.

Odpowiedź

Czynności grupy interwencyjnej należą do obowiązków wykonawcy. Zamawiający dopuszcza możliwość zatrudnienia podwykonawcy w tym zakresie, zgodnie z §12 PPU.

System Alarmu Pożarowego jest własnością zamawiającego i działa automatycznie, powiadamiając operatora systemu, który z kolei powiadamia PSP.

Pytanie 14

Proszę o informację czy Zamawiający wymaga dysponowania grupą interwencyjną zgodną z par. 1 ust 3 rozporządzenia w sprawie zasad uzbrojenia specjalistycznych uzbrojonych formacji ochronnych i warunków przechowywania oraz ewidencjonowania broni i amunicji, czyli dwuosobową, uzbrojoną? Czy też wystarczający jest patrol interwencyjny, który może być jednoosobowy i nie musi być uzbrojony.

Odpowiedź

Zamawiający wymaga, aby grupa interwencyjna spełniała wymogi §1 pkt 3 Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji w sprawie zasad uzbrojenia specjalistycznych uzbrojonych formacji ochronnych i warunków przechowywania oraz ewidencjonowania broni i amunicji z dnia 21 października 2011 r. (tj. Dz.U. z 2015 r. poz. 992).

Pytanie 15

Czy Zamawiający wymaga złożenia podmiotowych środków dowodowych na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia od podwykonawcy, który nie jest podmiotem na którego zdolności lub sytuacji wykonawca polega na podst. art. 118 Pzp.

Odpowiedź

Nie. Zamawiający nie wymaga.

Pytanie 16

Prosimy o potwierdzenie, że pracownicy grupy interwencyjnej/patrolu nie muszą być zatrudnieni na podstawie umowy o pracę bowiem taki zapis byłby sprzeczny z ratio legis wprowadzenia przedmiotowego uprawnienia zamawiającego który zezwala na wprowadzeniu wymogu zatrudnienia na wskazanej podstawie jeśli cyt: „wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (Dz. U. z 2014 r. poz. 1502, z późn. zm.)”. Przywołana przesłanka ustawowa nie dotyczy czynności wykonywanych przez grupę interwencyjną ponieważ nie są one wykonywane

pod kierownictwem pracodawcy oraz w z góry wyznaczonym czasie, zatem usług świadczonych przez osoby tworzące grupę nie można utożsamiać ze stosunkiem pracowniczym.

Odpowiedź

Do Wykonawcy należy podjęcie decyzji czy pracownicy grupy interwencyjnej będą zatrudnieni na podstawie umowy o pracę. Zamawiający wskazał, w OPZ, że jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (t.jedn. Dz.U. z 2025 r. poz. 277). Wymóg zatrudnienia pracowników na podstawie stosunku pracy dotyczy również podwykonawców.

Pytanie 17

Czy Zamawiający dopuszcza aby wykonawca wskazał podwykonawcę i zakres czynności podwykonawcy również na etapie po wyborze oferty najkorzystniejszej, przed podpisaniem umowy bądź w trakcie realizacji.

Odpowiedź

Patrz §12 ust. 2 i 3 projektowanych Postanowień Umowy:

„2. Wykonawca zobowiązany jest przed przystąpieniem do wykonania zamówienia wskazać na piśmie dane dotyczące podwykonawców części zamówienia wskazanych w ofercie, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom, jeżeli uległy one zmianie w stosunku do danych podanych w ofercie. Wykonawca, o ile są już znane, zobowiązany jest również podać w ww. terminie na piśmie dane osób do kontaktu z podwykonawcami, zaangażowanych w realizację Usługi Ochrony.

3. Wykonawca zawiadamia na piśmie Zamawiającego o wszelkich zmianach danych, o których mowa w ust. 2 w trakcie realizacji zamówienia, a także przekazuje informacje na temat nowych podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację Usługi Ochrony.”

Pytanie 18

Proszę o informację czy obecnie system ppoż. podłączony jest do stacji monitorowania PSP? Czy Zamawiający ma podpisaną umowę z PSP na monitorowanie ppoż?

Odpowiedź

Sygnał z Systemu Alarmu Pożarowego przesyłany jest do operatora systemu, a następnie do PSP. Zamawiający nie ma podpisanej umowy z PSP.

Pytanie 19

Czy wykonawca ma obowiązek podłączenia systemu ppoż. do centrum monitorowania? Jak tak to czy można ten zakres powierzyć podwykonawcy?

Odpowiedź

Wykonawca nie ma takiego obowiązku.

Pytanie 20

Proszę o potwierdzenie, że Zamawiający zapewnia pracownikom wykonawcy nieodpłatne pomieszczenia i pokrywa też koszt zużycia mediów.

Odpowiedź

Tak – dotyczy pomieszczeń niezbędnych do wykonania zamówienia.

Pytanie 21

Proszę o jednoznaczną informację, czy Wykonawca ma obowiązek podłączenie lokalnych systemów alarmowych i ppoż., istniejących u Zamawiającego do centrum monitorowania Wykonawcy. Jeżeli tak, to proszę o wskazanie, ile odrębnych lokalnych systemów alarmowych istnieje u Zamawiającego, a które

monitorować będzie wykonawca usługi i ma obowiązek podłączyć? Jakiego typu centrale systemów alarmowych są zainstalowane na obiekcie, i czy Zamawiający posiada kody instalatora?

Odpowiedź

Zamawiający nie wymaga podłączenia lokalnych systemów ppoż., istniejących u Zamawiającego do centrum monitorowania Wykonawcy. Zamawiający wymaga podłączenia systemów alarmowych Wykonawcy do centrum monitorowania Wykonawcy.

Pytanie 22

Prosimy o potwierdzenie, że w niniejszym postępowaniu Zamawiający nie żąda złożenia żadnych przedmiotowych środków dowodowych.

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza. Patrz Rozdział VIII SWZ.

Pytanie 23

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga 1 pracownika na każdym stanowisku.

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza.

Pytanie 24

§10 ust. 7 wzoru umowy – prosimy o potwierdzenie, że wspomniany koordynator zatrudniony jest przez Zamawiającego i Wykonawca nie będzie ponosił dodatkowych kosztów jego pracy.

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza.

Pytanie 25

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający przed podpisaniem umowy umożliwi sprawdzenie stanu zabezpieczenia obiektu.

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza.

Pytanie 26

§ 11 wzoru umowy – prosimy o zmianę. Kary umowne są rażąco zawyżone. Wnioskujemy o ich zmniejszenie o 70%. Usługi ochrony są niskomargińowe, zaś funkcją kar umownych jest mobilizowanie do należytego wykonywania umowy, a nie wywoływanie straty po stronie wykonawcy czy kreowanie zysku po stronie zamawiającego. Kary we wskazanej wysokości (przy marży na poziomie 2-3%) są sprzeczne z zasadami, a tym samym rażąco zawyżone. Funkcją kar umownych jest mobilizowanie do należytego wykonywania umowy, a nie wywoływanie straty po stronie wykonawcy czy kreowanie zysku po stronie zamawiającego. Aktualna treść postanowienia sprawia, że nie jest spełniona ta funkcja, zaś kara ma funkcję raczej represyjną i funkcję kreowania straty po stronie Wykonawcy.

Odpowiedź

Zamawiający nie przewiduje zmiany wysokości zastrzeżonych kar umownych. Zamawiający nie podziela argumentów Wykonawcy zaprezentowanych w pytaniu.

Pytanie 27

§ 2 ust. 3 lit. a i b wzoru umowy – wnioskujemy o wykreślenie postanowienia z umowy. To postanowienie daje Zamawiającemu nieuzasadnioną swobodę, w zakresie potencjalnego rozwiązania umowy za jedno, potencjalnie nawet drobne naruszenie. Rozwiązanie umowy w takim trybie jest najdalej idącą konsekwencją, dlatego też uprawnienie takie powinno przysługiwać wyłącznie w przypadku najcięższych naruszeń, wymienionych wyczerpująco w umowie.

Odpowiedź

Zamawiający nie podziela argumentów Wykonawcy zaprezentowanych w pytaniu. Zapisy Projektowanych Postanowień Umowy nie ulegają zmianie.

Pytanie 28

Zamawiający wskazuje, że wymaga aby przed podpisaniem umowy Wykonawca przeprowadził szkolenie personelu wykonawcy w zakresie realizacji zadań związanych z posługiwaniem się sprzętem p.poż. oraz systemem SAP. Szkolenie winna przeprowadzić firma obsługująca i konserwująca dany system. W celu rzetelnego skalkulowania oferty prosimy o podanie kosztów przeprowadzenia ww. szkoleń dla jednego pracownika.

Odpowiedź

Koszty szkolenia prowadzonego przez Zamawiającego ponosi Zamawiający.

Pytanie 29

Prosimy o potwierdzenie, że obiekt zamawiającego nie jest wpisany na listę obiektów podlegających obowiązkowej ochronie.

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza i odsyła do Art. 5 ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób im mienia (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 1995).

Pytanie 30

Prosimy o potwierdzenie, że wykonawca ma podać w formularzu ofertowym cenę w której skład mają wchodzić wszystkie elementy składowe oferty za 19 660 roboczogodzin zgodnie z harmonogramem czasu pracy wskazanym przez zamawiającego w OPZ. W przeciwnym wypadku prosimy o wskazanie konkretnej ilości rbh za jakie wykonawca ma podać cenę w formularzu. Jeżeli Zamawiający nie określi jasno ilości rbh w formularzu oferty nie będzie w stanie dokonać wyboru najkorzystniejszej oferty gdyż oferty nie dadzą się obiektywnie porównać.

Dodatkowo jeżeli Zamawiający chce podanie stawki za 1rbh, co wynika z zapisów umowy, prosimy o wprowadzenie zmiany w formularzu, gdyż tylko w ten sposób można rozliczyć dodatkowe godziny pracy pracowników ochrony nie wliczone w ogólną liczbę roboczogodzin. Zamawiający nie jest w stanie podać dodatkowych godzin pracy, wymaganych np. w przypadku organizowania imprez oraz innych wydarzeń wymagających zwiększonej ilości godzin pracy lub personelu ochrony.

Odpowiedź

Patrz odpowiedzi na Pytania 1, 3 i 9.

Pytanie 31

Proszę o informację, czy Zamawiający dopuszcza zatrudnienie pracowników w niepełnym wymiarze godzin?

Odpowiedź

Zamawiający dopuszcza.

Pytanie 32

Prosimy o jednoznaczną odpowiedź, czy każda roboczogodzina pracownika dowódcy bądź zwykłego pracownika ochrony musi być wypracowana w ramach umowy o pracę?

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza i wskazuje na zapisy Rozdziału III pkt 3.4 OPZ, Rozdziału XI SWZ oraz §4 ust. 7 i 8 PPU.