

ZTM.EZ.3310.3.2025

Poznań, dnia 25.02.2025 r.

Wszyscy zainteresowani Wykonawcy

dot.: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzanego w trybie przetargu nieograniczonego pn.: „**Usługa wsparcia technicznego systemu ITS**”.

Zarząd Transportu Miejskiego w Poznaniu, występujący jako Zamawiający w przedmiotowym postępowaniu, działając zgodnie z art. 135 ust. 2 ustawy Pzp udziela poniżej wyjaśnień dotyczących treści SWZ.

Pytanie nr 1

W odniesieniu do Załącznika nr 1 do SIWZ ppkt 3.1.2.2 OPZ, Zamawiający wskazał, że „Zamawiający wymaga jedynie współpracy Wykonawcy z dostawcą serwerów w zakresie problemów na styku serwery a pozostałe urządzenia infrastruktury ITS, a co za tym idzie określenia problemu i jego usunięcia w zależności od kompetencji stron.”. O jakich kompetencjach stron chodzi w tym punkcie? Prosimy o wyraźne wskazanie odpowiedzialności tj. kompetencji poszczególnych stron (Wykonawcy oraz dostawcy serwerów). Brak szczegółowo zdefiniowanego zakresu odpowiedzialności Wykonawcy i dostawcy serwerów uniemożliwia dokładne oszacowanie czasochłonności a tym samym i kosztów związanych z realizacją tego zobowiązania przez Wykonawcę. To przekłada się na powstanie potencjalnego ryzyka, którego koszt zostanie ujęty w kosztorysie realizacji usługi.

Odpowiedź na Pytanie nr 1:

Zamawiający nie oczekuje od Wykonawcy „Wsparcia technicznego ITS” znajomości serwerów Dell PowerEdge R650, za prawidłowe działanie tych urządzeń, jak i wsparcie techniczne oraz serwis gwarancyjny w pełni odpowiada dostawca urządzeń. Za pozostałe urządzenia, systemy, środowisko wirtualizacyjne VMWare oraz właściwe funkcjonowanie aplikacji, składających się na system ITS będzie odpowiadał Wykonawca „Wsparcia technicznego ITS”, zgodnie z OPZ.

Pytanie nr 2

W odniesieniu do Załącznika nr 1 do SIWZ ppkt 3.1.2.3 OPZ, Zamawiający wskazał, że „Zamawiający wymaga jedynie współpracy Wykonawcy z dostawcą macierzy w zakresie problemów na styku macierz

dyskowa Netapp, a pozostałe urządzenia infrastruktury ITS a co za tym idzie określenia problemu i jego usunięcia w zależności od kompetencji stron.”. O jakich kompetencjach stron chodzi w tym punkcie? Prosimy o wyraźne wskazanie odpowiedzialności tj. kompetencji poszczególnych stron (Wykonawcy oraz dostawcy macierzy). Brak szczegółowo zdefiniowanego zakresu odpowiedzialności Wykonawcy i dostawcy macierzy dyskowej uniemożliwia dokładne oszacowanie czasochłonności a tym samym i kosztów związanych z realizacją tego zobowiązania przez Wykonawcę. To przekłada się na powstanie potencjalnego ryzyka, którego koszt zostanie ujęty w kosztorysie realizacji usługi.

Odpowiedź na Pytanie nr 2:

Zamawiający nie oczekuje od Wykonawcy „Wsparcia technicznego ITS” znajomości macierzy dyskowej Netapp 2824, za prawidłowe działanie tego urządzeń, jak i wsparcie techniczne oraz serwis gwarancyjny w pełni odpowiada dostawca urządzeń. Za pozostałe urządzenia, systemy, środowisko wirtualizacyjne VMWare oraz właściwe funkcjonowanie aplikacji, składających się na system ITS będzie odpowiadał Wykonawca „Wsparcia technicznego ITS”, zgodnie z OPZ.

Pytanie nr 3

W odniesieniu do Załącznika nr 1 do SIWZ ppkt 3.1.2.4 OPZ, Zamawiający wymaga współpracy Wykonawcy z dostawcą przełączników sieciowych CISCO w zakresie problemów na styku przełączniki sieciowe a pozostałe urządzenia infrastruktury ITS, a co za tym idzie określenia problemu i jego usunięcia w zależności od kompetencji stron.”. O jakich kompetencjach stron chodzi w tym punkcie? Prosimy o wyraźne wskazanie odpowiedzialności tj. kompetencji poszczególnych stron (Wykonawcy oraz dostawcy przełączników). Brak szczegółowo zdefiniowanego zakresu odpowiedzialności Wykonawcy i dostawcy przełączników LAN uniemożliwia dokładne oszacowanie czasochłonności a tym samym i kosztów związanych z realizacją tego zobowiązania przez Wykonawcę. To przekłada się na powstanie potencjalnego ryzyka, którego koszt zostanie ujęty w kosztorysie realizacji usługi.

Odpowiedź na Pytanie nr 3:

Zamawiający nie oczekuje od Wykonawcy „Wsparcia technicznego ITS” znajomości przełączników CISCO SX550X-12F-K9-EU, za prawidłowe działanie tych urządzeń, jak i wsparcie techniczne oraz serwis gwarancyjny w pełni odpowiada dostawca urządzeń. Za pozostałe urządzenia, systemy, środowisko wirtualizacyjne VMWare oraz właściwe funkcjonowanie aplikacji, składających się na system ITS będzie odpowiadał Wykonawca „Wsparcia technicznego ITS”, zgodnie z OPZ.

Pytanie nr 4

W odniesieniu do Załącznika nr 1 do SIWZ pkt 4, ppkt 4.5 OPZ, prosimy o wyraźne wskazanie w jakim zakresie Wykonawca ma zapewnić bezpieczeństwo Systemu ITS. Brak szczegółowo zdefiniowanego zakresu uniemożliwia Wykonawcy dokładne oszacowanie czasochłonności a tym samym i kosztów związanych z

realizacją tego zobowiązania przez Wykonawcę. To przekłada się na powstanie potencjalnego ryzyka, którego koszt zostanie ujęty w kosztorysie realizacji usługi.

Odpowiedź na Pytanie nr 4:

Zamawiający oczekuje od Wykonawcy utrzymania właściwej polityki dostępu do systemu ITS, zabezpieczenia przez Wykonawcę przed nieuprawnionym dostępem do powierzonych przez Zamawiającego danych na wszystkich polach eksploatacji, a w przypadku naruszenia zasad bezpieczeństwa lub na wniosek Zamawiającego w czasie trwania umowy podda szczegółowej analizie logi systemu w celu ustalenia przyczyn i zakresu nieuprawnionego dostępu zgodnie z zasadami bezpieczeństwa systemów IT. Wykonawca we współpracy z Zamawiającym zabezpieczy logi Systemu przez cały okres trwania Umowy. Ponadto Zamawiający oczekuje od Wykonawcy założenia na etapie konstruowania oferty, iż w przypadku awarii systemu informatycznego systemu ITS będzie on (Wykonawca) w stanie przywrócić wszystkie systemy i usługi do pracy w czasie zgodnym z SLA oraz, że utracone w zasobach ITS dane, będzie mógł odzyskać ze 100% skutecznością.

Jednocześnie Zamawiający nadmienia, że w Załączniku nr 1 do SWZ (OPZ) nie ma podpunktu 4.5.

Z poważaniem