

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**Część 1 – Usługi pocztowe**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym w poniższym zakresie;
 - 1) przyjmowania, przemieszczania doręczania przesyłek pocztowych na rzecz Instytutu Łączności – PIB w Warszawie, Gdańsku i Wrocławiu
 - 2) odbierania przesyłek pocztowych 3 razy w tygodniu z siedziby Instytutu Łączności – PIB w Warszawie przy ul. Szachowej 1 ,
 - 3) odbierania przesyłek pocztowych 2 razy w tygodniu z siedziby Instytutu Łączności – PIB we Wrocławiu przy ul. Swojczyckiej 38
 - 4) okazjonalne odbieranie pilnych przesyłek pocztowych przez doręczyciela w dniu i o godzinie doręczania przesyłek pocztowych do siedziby Instytutu Łączności -PIB w Warszawie
 - 5) okazjonalne odbieranie pilnych przesyłek pocztowych raz w miesiącu przez doręczyciela w dniu i o godzinie doręczania przesyłek pocztowych do siedziby Instytutu Łączności -PIB we Wrocławiu
2. Przez Wykonawcę rozumie się przedsiębiorcę uprawnionego do wykonywania działalności pocztowej na podstawie wpisu do rejestru operatorów pocztowych.
3. Zamawiający wymaga, aby usługa dostarczania przesyłek świadczona była do każdego wskazanego przez Zamawiającego adresu w Polsce i za granicami kraju.
4. Wymagania w zakresie realizacji przedmiotu zamówienia wynikają z następujących przepisów Ustawy z dnia 23 listopada 2012 roku Prawo pocztowe (Dz. U. z 2023 r. poz. 1640 ze zm.) oraz obowiązujących przepisów wykonawczych do ustawy.
5. Świadczenie usług pocztowych będzie polegało na przyjmowaniu, przemieszczaniu i doręczaniu przesyłek pocztowych w gabarytach A i B :
 - a) przesyłek krajowych :
 - przesyłki listowe nierejestrowane zwykłe ekonomiczne,
 - przesyłki listowe nierejestrowane zwykłe priorytetowe,
 - przesyłki listowe polecone priorytetowe,
 - przesyłki listowe polecone priorytetowe za potwierdzeniem odbioru,
 - przesyłki listowe polecone ekonomiczne,
 - przesyłki listowe polecone ekonomiczne za potwierdzeniem odbioru,
 - b) przesyłek zagranicznych :
 - przesyłki nierejestrowane ekonomiczne,
 - przesyłki nierejestrowane priorytetowe,
 - przesyłki listowe polecone priorytetowe,
 - przesyłki listowe polecone priorytetowe za potwierdzeniem odbioru,
 - c) przesyłek z opcją ostrożnie:
 - przesyłki z opcją ostrożnie 48h;
 - d) paczek pocztowych krajowych i zagranicznych:
 - paczki pocztowe ekonomiczne,

- paczki pocztowe ekonomiczne za potwierdzeniem odbioru,
- paczki pocztowe priorytetowe,
- paczki pocztowe priorytetowe za potwierdzeniem odbioru,
- paczki wartościowe zwykłe, priorytetowe

6. Przez przesyłki będące przedmiotem zamówienia rozumie się:

a) przesyłki pocztowe listowe:

- zwykłe ekonomiczne - przesyłki nierejestrowane nie będące przesyłkami najszybszej kategorii obrotu krajowym i w obrocie zagranicznym,
- zwykłe priorytetowe - przesyłki nierejestrowane listowe najszybszej kategorii w obrocie krajowym i w obrocie zagranicznym,
- polecone ekonomiczne - przesyłki rejestrowane nie będące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym
- polecone priorytetowe - przesyłki rejestrowane najszybszej kategorii w obrocie krajowym i w obrocie zagranicznym,
- polecone ekonomiczne za zwrotnym potwierdzeniem odbioru (ZPO) – przesyłki nie będące przesyłkami najszybszej kategorii przyjęte za potwierdzeniem nadania i doręczone za pokwitowaniem odbioru w obrocie krajowym
- polecone priorytetowe za zwrotnym potwierdzeniem odbioru (ZPO) – przesyłki najszybszej kategorii przyjęte za potwierdzeniem nadania i doręczone za pokwitowaniem odbioru w obrocie krajowym i zagranicznym.

b) paczki pocztowe:

- zwykłe ekonomiczne - rejestrowane nie będąc paczkami najszybszej kategorii,
- priorytetowe - rejestrowane najszybszej kategorii,

7. Usługi pocztowe stanowiące przedmiot zamówienia obejmują:

1) Przesyłki listowe krajowe o wagach:

- a) Format S do 500 g
- b) Format M do 1000 g
- c) Format L do 2000 g

***FORMAT S to przesyłki o wymiarach:**

MINIMUM – wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm,

MAKSIMUM – żaden z wymiarów nie może przekroczyć: wysokość 20 mm, długość 230 mm, szerokość 160 mm.

***FORMAT M to przesyłki o wymiarach:**

MINIMUM wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm,

MAKSIMUM – żaden z wymiarów nie może przekroczyć: wysokość 20 mm, długość 325 mm, szerokość 230 mm.

***FORMAT L to przesyłki o wymiarach:**

MINIMUM – wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm, MAKSIMUM

– suma długości, szerokości i wysokości 900 mm, przy czym największy z tych wymiarów (długość) nie może przekroczyć 600 mm.

Wszystkie wymiary przyjmuje się z tolerancją +/- 2 mm.

2) Przesyłki listowe zagraniczne o wagach:

- a) do 50 gram,
- b) ponad 50 gram do 100 gram,

- c) ponad 100 gram do 350 gram,
- d) ponad 350 gram do 500 gram,
- e) ponad 500 gram do 1000 gram,
- f) ponad 1000 gram do 2000 gram.

3) Paczki pocztowe o wagach:

- a) do 1 kg (gabaryt A i B*)
- b) od 1 kg do 2 kg (gabaryt A i B*)
- c) od 2 kg do 5 kg (gabaryt A i B*)
- d) od 5 kg do 10 kg (gabaryt A i B*)
- e) od 10 kg do 15 kg (gabaryt A i B*)
- f) od 15 kg do 20 kg (gabaryt A i B*)

* GABARYT A – to paczki o wymiarach :

- minimum – wymiar strony adresowej nie mniejszej niż 90 x 140 mm,
- maksimum – żaden z wymiarów nie może przekroczyć długości 600 mm, szerokości 500 mm oraz wysokości 300 mm.

* GABARYT B – to paczki o wymiarach:

- minimum - jeśli choć jeden z wymiarów przekracza długość 600 mm, szerokość 500 mm, wysokość 300 mm;

8. Przesyłka z opcją ostrożnie polega na przyjęciu, przemieszczeniu i doręczeniu/wydaniu przesyłki oraz traktowaniu jej ze szczególną ostrożnością. Przesyłka z opcją ostrożnie w obrocie krajowym może być przyjmowana w dwóch kategoriach:
 - przesyłka z opcją ostrożnie 48h, która jest przemieszczana, opracowywana i doręczana w standardzie jakościowym D+3 (podany termin doręczenia nie jest terminem gwarantowanym tylko deklarowanym),
 - przesyłka z opcją ostrożnie 48h, która jest przewożona najszybszym środkiem transportu, mając pierwszeństwo w procesie opracowywania i doręczania przed przesyłkami ekonomicznymi. Standardem jakościowym dla przesyłki 24h jest jej przebieg w terminie D+1. Przesyłka będzie dostarczona następnego dnia roboczego po dniu nadania, jeśli zostanie nadana do godz. 15:00. Przesyłka nadana jako Paczka 24h po godz. 15:00 traktowana będzie jako nadana w dniu następnym. Opakowanie, zamknięcie, zabezpieczenie przesyłki oraz druki, formularze, blankiety i nalepki dołączone do przesyłki, a wymagane do świadczenia usługi wlicza się do jej masy. Wszystkie przesyłki nadane w ramach usługi muszą być oznakowane nalepką lub napisem "Ostrożnie".
9. Każda placówka Nadawcza w Umowie powinna spełniać następujące warunki:
 - 1) Czynna we wszystkie dni robocze od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy co najmniej w godzinach 08.00-16.00;
 - 2) Oznakowana w sposób widoczny „szyldem” z nazwą bądź logo wykonawcy,
 - 3) W sytuacji, gdy w jednostce Wykonawcy prowadzona jest inna działalność gospodarcza, Wykonawca powinien wyodrębnić stanowisko obsługi klientów w zakresie usług pocztowych, oznakowane w sposób widoczny nazwą lub logo Wykonawcy;
10. Odbiór przesyłek przyjętych do wyekspediowania będzie każdorazowo potwierdzany przez Wykonawcę pieczęcią, podpisem i datą na zestawieniu przesyłek przekazanych do przemieszczania, potwierdzających ilość i rodzaj przesyłek.
11. Wykonawca będzie wpisywał wagi i wartości zarejestrowanych paczek polskich i zagranicznych do książki nadawczej.

12. Obowiązkiem Wykonawcy będzie naklejanie na listy polecane „R”.
13. Zamawiający będzie przekazywał przesyłki do nadania w stanie uporządkowanym według rodzaju i wagi oraz umieszczał na przesyłkach w sposób trwały i czytelny informacje jednoznacznie identyfikujące adresata i nadawcę, jednocześnie określając rodzaj przesyłki.
14. Druki potwierdzenia odbioru przesyłki zapewnia Wykonawca.
15. Do przesyłek używane będą koperty Zamawiającego. Waga przesyłki określona będzie w stanie zamkniętym.
16. Wszelkie oznaczenia przesyłek rejestrowanych i priorytetowych muszą być zapewnione przez Wykonawcę.
17. Wykonawca będzie doręczał przesyłki krajowe zaliczone do powszechnych usług pocztowych z zachowaniem wskaźników terminowości doręczeń przesyłek w obrocie krajowym wskazanym w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29.04.2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług pocztowych przez operatora wyznaczonego (Dz.U. z 2013 r. poz. 545)
18. Wykonawca będzie doręczał Zamawiającemu pokwitowane przez adresata potwierdzenie odbioru niezwłocznie po doręczeniu przesyłki, Zwrot niedoręczonych przesyłek odbywać się będzie niezwłocznie po wyczerpaniu ich możliwości doręczenia z podaniem przyczyny ich niedoręczenia. W przypadku nieobecności adresata, przedstawiciel Wykonawcy pozostawia zawiadomienie o próbie doręczenia przesyłki ze wskazaniem, gdzie i kiedy adresat może odebrać przesyłkę w terminie 7 kolejnych dni, licząc od dnia następnego po dniu zostawienia zawiadomienia u adresata. Jeżeli adresat nie zgłosi się po odbiór przesyłki w powyższym terminie Wykonawca sporządza powtórne zawiadomienie o możliwości jej odbioru w terminie kolejnych 7 dni. Po upływie terminu odbioru przesyłka niezwłocznie zwracana jest Zamawiającemu wraz z podaniem przyczyny jej nie doręczenia.
19. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca posiadał w każdej gminie na terenie kraju lub gminie sąsiedniej stałą placówkę pocztową do odbioru przesyłek awizowanych czynną w dni robocze w wymiarze minimum 4 godziny dziennie.
20. Określone w formularzu ofertowym rodzaje i liczby przesyłek w ramach świadczonych usług są szacunkowe (orientacyjne –w zależności od potrzeb Zamawiającego) na co Wykonawca wyraża zgodę tym samym oświadczając, że nie będzie dochodził roszczeń z tytułu zmian rodzajowych i liczbowych w trakcie realizacji postanowień umowy, Zamawiający przyjął średnie ilości przesyłek każdego rodzaju dla okresu realizacji zamówienia, z tym, że Zamawiający nie jest zobowiązany do zrealizowania podanych ilości przesyłek. Faktyczne ilości realizowanych przesyłek mogą odbiegać od podanych średnich ilości.
21. Usługi pocztowe objęte niniejszym zamówieniem realizowane będą z uwzględnieniem:
 - a) aktualnie obowiązujących przepisów prawa regulujących wykonywanie usług pocztowych,
 - b) regulaminu świadczenia usług Wykonawcy, z tym, że postanowienia tego regulaminu sprzeczne lub nie dające się pogodzić z postanowieniami zawartymi w niniejszym Zaproszeniu, nie będą miały zastosowania,
 - c) wymagań wynikających z Zaproszenia.
22. Po rozstrzygnięciu postępowania, Zamawiający dopuszcza podpisanie porozumienia precyzującego kwestie technologiczne między innymi takie jak: prawidłowe oznaczenie nadawanych przesyłek przez Zamawiającego, regulacje technologiczne i regulaminy.
23. Wykonawca zapewnia możliwość stałego monitorowania realizacji przesyłek rejestrowanych tj. lokalizacji przesyłki w czasie rzeczywistym według danych Zamawiającego lub numeru dowodu przekazania przesyłki pocztowej za pośrednictwem strony internetowej

ODBIÓR I DOSTARCZANIE

Wymagania Zamawiającego:

1) dla przesyłek pocztowych –

- a) odbiór transportem Wykonawcy 3 razy w tygodniu (poniedziałek, środa i piątek w godz. 8:00-15:00) przesyłek z siedziby Zamawiającego tj. z Instytutu Łączności- Państwowego Instytutu Badawczego **w Warszawie** przy ul. Szachowej 1
- a) odbiór transportem Wykonawcy 2 razy w tygodniu (poniedziałek i czwartek w godz. 8:00-15:00) przesyłek z siedziby Zamawiającego tj. z Instytutu Łączności- Państwowego Instytutu Badawczego **we Wrocławiu** przy ul. Swojczyckiej 38
- b) okazjonalne odbieranie pilnych przesyłek pocztowych przez doręczyciela w dniu i o godzinie doręczania przesyłek pocztowych do siedziby Instytutu Łączności -PIB **w Warszawie**
- c) okazjonalne odbieranie pilnych przesyłek pocztowych **raz w miesiącu** przez doręczyciela w dniu i o godzinie doręczania przesyłek pocztowych do siedziby Instytutu Łączności -PIB **we Wrocławiu**
- d) lokalizacja co najmniej dwóch placówek nadawczych znajdujących się w promieniu nie większym niż 4 km od jednostek organizacyjnych Zamawiającego zlokalizowanych w:
 - Gdańsku przy ul. Jaśkowa Dolina 15,
 - Wrocławiu przy ul. Swojczyckiej 38,
 - Warszawie przy ul. Szachowej 1.

Część 2 – Usługi kurierskie

Przedmiotem zamówienia jest wykonywanie usług kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym, polegającym na przyjmowaniu (odbieraniu), transporcie i doręczaniu przesyłek kurierskich w gwarantowanych terminach wskazanych przez Zamawiającego (1-2 dni robocze). na rzecz Instytutu Łączności –PIB w Warszawie, Gdańsku i Wrocławiu.

Usługi objęte przedmiotem zamówienia mają być realizowane sukcesywnie, zgodnie z potrzebami Zamawiającego, na warunkach określonych w Umowie. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia wykonania usługi zgodnie z potrzebami Zamawiającego i w określonym czasie.

Odbiór przesyłek kurierskich z siedzibami zamawiającego mieszczącymi się: IŁ-PIB w Warszawie ul. Szachowa 1, 04-894 Warszawa , IŁ-PIB w Gdańsku ul. Jaśkowa Dolina, 15 80-252 Gdańsk ,oraz IŁ-PIB we Wrocławiu ul. Swojczycka 38, 51-501 Wrocław powinien odbywać się od poniedziałku do piątku do godz. 15.00 w dniu zgłoszenia, pod warunkiem, że zamówienie nastąpiło do godz. 12.00 (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej), przy czym Strony zachowują prawo do określenia innych godzin odbiorów za obopólną zgodą. Dodatkowo Wykonawca powinien umożliwić zamówienie odbioru przesyłki z miejsca wskazanego przez Zamawiającego – poza siedzibą Zamawiającego.

Zamawianie przesyłek następować będzie za pośrednictwem serwisu dostępnego internetowo, lub telefonicznie na dedykowane numery lub za pośrednictwem udostępnianej Zamawiającemu przez Wykonawcę aplikacji lub innym udostępnianym przez Wykonawcę kanałem komunikacji.

List przewozowy powinien być wygenerowany w systemie i dostępny do wydruku natychmiast po zamówieniu kuriera.

Wykonawca umożliwi zamawianie m.in przesyłek:

- z zadeklarowaną wartością/ostrożnie,
- z możliwością powrotu dokumentów/przesyłek zwrotnych/potwierdzenie odbioru/potwierdzenie doręczenia ,
- na koszt odbiorcy,
- doręczenie na wskazany dzień,
- przesyłki niestandardowe
- w przypadku usług dodatkowych nie wymienionych w OPZ będzie obowiązywał - cennik ogólny Wykonawcy stanowiącym załącznik do Umowy.

Wykonawca umożliwi monitorowanie statusu przesyłki w Internecie (od momentu odbioru do momentu doręczenia), oraz Wykonawca gwarantuje możliwość ubezpieczenia przesyłki. Zakres i warunki ubezpieczenia określa Wykonawca.

Wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia Wykonawca uwzględni w złożonej ofercie.

Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług z należytą starannością oraz do doręczenia przesyłek w stanie nienaruszonym. Zawartość przesyłki podczas transportu nie może być ujawniona, uszkodzona lub zniszczona. W przypadku zniszczenia bądź naruszenia przesyłki, Wykonawca zobowiązany jest na swój koszt dodatkowo zabezpieczyć przesyłkę. W zaistniałej sytuacji wykonawca musi dostarczyć do Zamawiającego protokół opisujący uszkodzenie, naruszenie lub zniszczenie opakowania (przesyłki). Zamawiający zobowiązuje się do przygotowania przesyłek (zapakowania) wg standardów Wykonawcy. Zamawiający wymaga bezpłatnego dostarczenia przez Wykonawcę kopert dla przesyłek do 1 kg, foliopaków, folii samoprzylepnych na listy przewozowe oraz niezbędnych oznaczeń przesyłek specjalnych w postaci etykiet.

Zamawiający nie zezwala na ograniczenie odpowiedzialności Wykonawcy. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za uszkodzenie, ubytek lub utratę przesyłki kurierskiej powstałe od przyjęcia jej do przewozu, aż do jej wydania oraz za opóźnienie, na zasadach określonych w odrębnych przepisach prawa (m.in. Prawa pocztowego, Prawa przewozowego, Kodeksu cywilnego oraz innych aktów prawnych, w tym konwencji międzynarodowych, w zależności od tego, które z nich znajdą zastosowanie do danej przesyłki kurierskiej).

Zamawiający podaje określone rodzaje i liczby przesyłek w ramach świadczonych usług, które są szacunkowe (orientacyjne –w zależności od potrzeb Zamawiającego) na co Wykonawca wyraża zgodę tym samym oświadczając, że nie będzie dochodził roszczeń z tytułu zmian rodzajowych i liczbowych w trakcie realizacji postanowień umowy.

Płatność za wykonane usługi kurierskie następować będzie raz w miesiącu na podstawie faktur przesyłanych drogą elektroniczną na wskazany przez Zamawiającego adres e-mail. Do faktur dołączone zostanie zestawienie wysyłek ze wskazaniem numerów przewozowych wraz z datą wysyłki. Rozliczenie przesyłek nie będzie odbywać się na podstawie wielkości zrealizowanych przesyłek. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu dostęp do aplikacji, w której może na bieżąco monitorować zamówienia oraz płatności z nimi związane.

Usługi kurierskie świadczone będą przez okres 24 miesięcy od momentu zawarcia umowy lub do wyczerpania środków zakontraktowanych w umowie.

Wykonawca musi określić w ofercie wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy, w tym koszty transportu i ubezpieczenia.

ODBIÓR I DOSTARCZANIE

Wymagania Zamawiającego:

1. odbiór transportem Wykonawcy z jednostek organizacyjnych Zamawiającego: Wrocław przy ul. Swojczyckiej 38, Warszawa przy ul. Szachowej 1, na telefoniczne wezwanie w godzinach 8:00-15:00;
2. dla jednostki Gdańsk przy ul. Jaśkowa Dolina 15, możliwość zamówienia odbioru na telefoniczne wezwanie, bądź zgłoszenie internetowe w godzinach 8:00- 18:00;
3. Czas oczekiwania na kuriera dla wszystkich jednostek na rzecz Instytutu łączności – PIB w Warszawie, Gdańsku i Wrocławiu maksymalnie 2 godziny od momentu zgłoszenia;
4. dostarczanie transportem Wykonawcy do ww. jednostek organizacyjnych Zamawiającego w godzinach 8:00-15:00.