OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Spis treści

Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy | Rzeczpospolita Polska | Dofinansowane przez Unię Europejską | Centrum Projektów Polska Cyfrowa

Wymagania ogólne

W przypadkach, kiedy w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia wskazane zostały znaki towarowe, patenty, pochodzenie, źródło lub szczególny proces, który charakteryzuje produkty lub usługi dostarczane przez konkretnego Wykonawcę, co prowadziłoby do uprzywilejowania lub wyeliminowania niektórych wykonawców lub produktów, oznacza to, że Zamawiający nie może opisać przedmiotu zamówienia za pomocą dostatecznie dokładnych określeń i jest to uzasadnione specyfiką przedmiotu zamówienia. W takich sytuacjach ewentualne wskazania na znaki towarowe, patenty, pochodzenie, źródło lub szczególny proces, należy odczytywać z wyrazami „lub równoważne”. Dostarczany sprzęt musi być fabrycznie nowy, nieużywany, nieregenerowany, kompletny, wyprodukowany nie wcześniej niż w 2024 r., wolny od jakichkolwiek wad fizycznych i prawnych, sprawny technicznie, pochodzić z oficjalnego kanału dystrybucyjnego. Przez stwierdzenie "fabrycznie nowy" należy rozumieć sprzęt opakowany oryginalnie (opakowanie musi być nienaruszone i posiadać zabezpieczenie zastosowane przez producenta). Przez "wadę fizyczną" należy rozumieć również jakąkolwiek niezgodność ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia. Sprzęt musi być wyposażony we wszystkie niezbędne do jego działania i zapewnienia wymaganych funkcjonalności Sprzętu standardowe rozwiązania softwarowe wraz z prawem do bezterminowego korzystania przez Zamawiającego z tych rozwiązań w takiej funkcji, jednakże w każdym przypadku nie krócej, niż przez czas, w jakim będzie technicznie możliwe używanie Sprzętu. O ile inaczej nie zaznaczono, wszelkie zapisy SOPZ zawierające parametry techniczne należy odczytywać jako parametry minimalne.

Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy
Rzeczpospolita Polska
Dofinansowane przez Unię Europejską
CENTRUM PROJEKTÓW POLSKA CYFROWA

1. System do zarządzania infrastrukturą informatyczną i sieciową – 1 komplet

Zamawiający oczekuje dostawy 100 licencji oprogramowania w formie bezterminowej z serwisem i wsparciem na 12 miesiące, zgodnego z poniższą specyfikacją

1. Oprogramowanie posiada budowę modułową, składa się z serwera zarządzającego, zdalnych konsoli oraz Agentów. Komunikacja pomiędzy Serwerem a Agentami i Konsolami nawiązywana jest przy użyciu szyfrowanego protokołu TLS 1.2. Program umożliwia zmianę portu komunikacyjnego wykorzystywanego przez konsolą zarządzającą.
2. Moduły umożliwiają kompleksowy monitoring sieci, monitoring sprzętu komputerowego na stanowiskach użytkowników pod kątem zmian sprzętowych i programowych oraz pomocy w formie interaktywnego połączenia sieciowego z obsługiwanym użytkownikiem. Program wykorzystuje darmowy silnik bazy danych z kodem źródłowym dostępnym na licencji open-source (PostgreSQL w wersji 12) dzięki czemu nie jest objęty limitem ilości danych, baza danych jest rozwiązaniem darmowym niewymagającym dodatkowego licencjonowania. Instalacja Serwera oraz Konsol zarządzających wymaga 64-bitowego systemu operacyjnego Windows.
3. Dane, które dotyczą działań pracownika na komputerze, a więc: historia aktywności, polityka korzystania z Internetu oraz aplikacji, dostęp do zewnętrznych nośników danych itp., są odseparowane od danych stricte technicznych tj. informacji o stacji roboczej. Są one również grupowane w osobnym, dedykowanym oknie. Pozwala to na, zgodne z RODO, usuwanie danych wybranego użytkownika bez konieczności usunięcia informacji o stacji roboczej.
4. Dostęp do danych osobowych oraz danych z monitoringu, zgodnie z RODO, objęty jest kontrolą na poziomie wybranych Administratorów – w programie można nadawać kontom administracyjnym różne poziomy dostępu oraz uprawnień zarówno do funkcji Programu, grup urządzeń, jak i użytkowników. Główny Administrator ma możliwość zarządzania uprawnieniami konfiguracyjnymi programu dla innych kont z rolą administracyjną np. może wyłączyć możliwość zdalnej deinstalacji Agenta, ograniczyć dostęp do Opcji programu oraz logów działań innych administratorów. Działania administratorów są logowane oznacza to, że program posiada dziennik z listą czynności wykonanych przez administratorów, które zmodyfikowały obiekty znajdujące się w systemie w tym m.in. logowanie dostępu do Opcji programu, logowanie dostępu do informacji o aktywności użytkownika, logowanie poleceń deinstalacji Agenta. Działania administratorów mogą być automatycznie eksportowane do zewnętrznego kolektora Syslog. Lista kont użytkowników, w tym administratorów, może być synchronizowana z Active Directory, również przez szyfrowane połączenie LDAPS.
5. Program umożliwia konfigurację polityki haseł do lokalnych kont użytkowników konsoli. Polityk pozawala na określenie: minimalnej długości hasła, liter, cyfr, znaków specjalnych oraz automatycznie wymusza dostosowanie bieżących haseł do obowiązujących zasad.
6. Program zawiera mechanizmy uwierzytelniania logowań administratorów do konsoli z wykorzystaniem weryfikacji dwuskładnikowej (MFA). Kod autoryzacyjny może być wysyłany za pomocą e-mail i/lub SMS. W weryfikacji MFA można skonfigurować okres, po którym należy ponownie zautoryzować logowanie. W przypadku awarii autoryzacja logowania może być pominięta tylko w lokalnej konsoli serwera.
7. Producent został wyróżniony znakiem jakości CYBERSECURITY MADE IN EUROPE przyznawanym przez Europejską Organizację ds. Cyberbezpieczeństwa (ECSO).

1. **MONITOROWANIE INFRASTRUKTURY (BEZAGENTOWO)** obejmuje serwery Windows, Linux, Unix, Mac; routery, przełączniki, urządzenia VoIP i firewalle w zakresie:
   - wykrywania urządzeń w sieci poprzez skanowanie ping oraz arp-ping
   - wykrywania urządzeń na podstawie informacji odczytanych z Active Directory (wraz z informacją OU)

Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy | Rzeczpospolita Polska | Dofinansowane przez Unię Europejską | Centrum Projektów Polska Cyfrowa

- wizualizacji stanu urządzeń w postaci ikon urządzeń na graficznych mapach sieci
- wizualizacji urządzeń na mapach z funkcją siatki umożliwiającej korygowanie pozycji ikon na mapie do najbliższej linii siatki
- wizualizacji map urządzeń poprzez tworzenie spersonalizowanych map z dowolnym kolorem tła.
- wizualizacji map urządzeń poprzez tworzenie spersonalizowanych map z wykorzystaniem jako tła zaimportowanych obrazków np. schematu rozmieszczenia pomieszczeń w budynku
- wizualizacji map urządzeń poprzez grupowanie urządzeń na narysowanych czworokątach o dowolnym rozmiarze i kolorze
- wizualizacji map urządzeń poprzez wstawianie dowolnego tekstu na mapie
- wizualizacji połączeń pomiędzy urządzeniami a przełącznikami za pomocą linii i informacji, do którego portu przełącznika podłączone jest dane urządzenie w sposób manualny oraz automatyczny
- zablokowania mapy urządzeń przed przypadkową edycją
- serwisów TCP/IP, HTTP, POP3, SMTP, FTP i innych wraz z możliwością definiowania własnych serwisów. Program monitoruje czas ich odpowiedzi i procent utraconych pakietów
- serwerów pocztowych:
  - program monitoruje czas logowania do serwisu odbierającego oraz czas wysyłania poczty
  - program ma możliwość monitorowania stanu systemów i wysyłania powiadomienia (e-mail, SMS i inne), w razie gdyby przestały one odpowiadać lub funkcjonowały wadliwie (np. gdy ważne parametry znajdą się poza zakresem)
  - program ma możliwość wykonywania operacji testowych
  - program ma możliwość wysłania powiadomienia jeśli serwer pocztowy nie działa
- monitorowania serwerów WWW i adresów URL
- cyklicznego monitorowania czasu ładowania strony internetowej, zmiany treści na stronie internetowej i statusu protokołu HTTPS
- obsługi szyfrowania SSL/TLS w powiadomieniach e-mail
- obsługi urządzeń SNMP wspierających SNMP v1/2/3 z szyfrowaniem oraz autoryzacją, (np. przełączniki, routery, drukarki sieciowe, urządzenia VoIP itp.) – monitorowanie wartości za pomocą nazw zmiennych oraz OID
- obsługi komunikatów syslog i pułapek SNMP i ewidencjonowanie odebranych z nich danych
- monitoringu routerów i przełączników wg:
  - zmian stanu interfejsów sieciowych
  - ruchu sieciowego
  - podłączonych stacji roboczych – graficzna prezentacja panelu switcha
  - ruchu generowanego przez podłączone do portów stacje robocze
- serwisów Windows: monitor serwisów Windows alarmuje gdy serwis przestanie działać oraz pozwala na jego uruchomienie/zatrzymanie/zrestartowanie
- wyświetlania statystyk przy każdym urządzeniu na mapie takich jak: czas odpowiedzi urządzenia, czas od ostatniej poprawnej odpowiedzi, nazwa DNS, adres IP, status zarządzalności SNMP, ostrzeżenie o zdarzeniu na urządzeniu
- monitorowania stanu maszyn wirtualnych Vmware: działa, nie działa, wstrzymano
- zarządzania stanem maszyn wirtualnych Vmware: wysyłanie poleceń włączenia, wstrzymania i wyłączenia zasilania do każdej maszyny
- wydajności systemów Windows:
  - obciążenie CPU, pamięci, zajętość dysków, transfer sieciowy

2. Program posiada Inteligentne Mapy i Oddziały, które służą do lepszego zarządzania logiczną strukturą urządzeń w przedsiębiorstwie (Oddziały) oraz tworzą dynamiczne mapy wg własnych filtrów (Mapy

Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy | Rzeczpospolita Polska | Dofinansowane przez Unię Europejską | Centrum Projektów Polska Cyfrowa

Inteligentne). Kryteria automatycznego filtrowania dotyczyć mogą m.in. statusu Agenta, wygenerowanych alarmów, zainstalowanych aplikacji, przynależności do oddziału, serwisów sieciowych, danych z SNMP, danych z inwentaryzacji urządzenia itp. Program posiada również funkcję kompilatora plików MIB, który umożliwia dodawanie definicji dla modułów SNMP.

3. Program umożliwia również nakładanie na urządzenia liczników wydajności WMI oraz SNMP wg szablonów definiowanie alarmów z wykorzystaniem akcji związanych ze zdarzeniami w systemie, m.in.: wysłanie komunikatu pulpitowego, wysłanie wiadomości e-mail, wysłanie SMS, wysłanie wiadomości SMS poprzez integrację z serwisem smsapi.pl, wysłanie wiadomości przez Microsoft Teams oraz Slack, uruchomienie programu, wysłanie pułapki SNMP, wysłanie pakietu Wake-On-LAN, zatrzymanie/restart usługi Windows, wyłączenie/restart komputera. Alarmy budowane są przez administratora z wykorzystaniem ciągu przyczynowo skutkowego – oznacza to, że administrator samodzielnie może wskazać dowolne zdarzenie z listy, którego wykrycie wzbudzi alarm oraz dowolną liczbę akcji wybranych z listy, które zostaną wykonane jako reakcja na wykryte zdarzenie. Wykonywanie akcji alarmów można skonfigurować automatycznie po wykryciu zdarzenia, z opóźnieniem, na końcu zdarzenia oraz cyklicznie np. co 5 minut. Dla akcji można nałożyć ograniczenie czasowe np. nie wykonuj między 8:00-16:00. Alarmy pozwalają na priorytetyzację urządzeń, grupowanie wg. ważności i typu urządzenia. Oprogramowanie umożliwia wykorzystanie w alarmowaniu skrzynek e-mail z wykorzystaniem autoryzacji OAuth 2.0
4. Program ma możliwość integracji ze sprzętową bramką GSM w celu wysyłania powiadomień SMS z wykorzystaniem protokołu netGSM (SOAP).

WZAKRESIE INWENTARYZACJI program automatycznie gromadzi informacje o sprzęcie i oprogramowaniu na stacjach roboczych oraz:

- Prezentuje szczegóły dotyczące sprzętu: modelu, procesora, pamięci, płyty głównej, napędów, kart itp.
- Umożliwia odczyt parametrów S.M.A.R.T. dysków twardych, dysków SSD, w tym NVMe.
- Obejmuje m.in.: zestawienie posiadanych konfiguracji sprzętowych, wolne miejsce na dyskach, średnie wykorzystanie pamięci, informacje pozwalające na wytypowanie systemów, dla których konieczny jest upgrade.
- Informuje o zainstalowanych aplikacjach oraz aktualizacjach Windows co bezpośrednio
- umożliwia audytowanie i weryfikację użytkowania licencji w organizacji.
- Zbiera informacje w zakresie wszystkich zmian przeprowadzonych na wybranej stacji roboczej: instalacji/deinstalacji aplikacji, zmian adresu IP itd.
- Posiada możliwość wysyłania powiadomienia np. e-mailem w przypadku zainstalowania
- programu lub jakiejkolwiek zmiany konfiguracji sprzętowej komputera.
- Umożliwia odczytanie numeru seryjnego (klucze licencyjne).
- Umożliwia automatyczne zarządzanie instalacjami i deinstalacjami oprogramowania poprzez określenie paczek aplikacji wymaganych oraz nieautoryzowanych.
- Umożliwia przegląd informacji o konfiguracji systemu, np. komend startowych, zmiennych
- środowiskowych, kontach lokalnych użytkowników, harmonogramie zadań itp.
- Umożliwia utworzenie listy plików użytkowników z określonym rozszerzeniem (np. filmy .AVI) znalezionych na stacjach roboczych oraz ich zdalne usuwanie wraz z wykrywaniem metadanych plików użytkownika: obrazów (wymiary obrazka), video (długość filmu), audio (długość nagrania), archiwów (liczba plików w środku, rozmiar po wypakowaniu).
- Umożliwia wymianę plików do i ze stacją roboczą poprzez funkcję Menedżera plików. Działania administratorów wykonywane w tej funkcji są logowane.

Moduł inwentaryzacji zasobów umożliwia prowadzenie bazy ewidencji majątku IT w zakresie sprzętu i programowania:

Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy | Rzeczpospolita Polska | Dofinansowane przez Unię Europejską | Centrum Projektów Polska Cyfrowa

- przechowywania wszystkich informacji dotyczących infrastruktury IT w jednym miejscu oraz automatycznego aktualizowania zgromadzonych informacji,
- przydzielania dostępu administratorów do zasobów na podstawie praw do oddziałów,
- tworzenia powiązań między zasobami a urządzeniami,
- tworzenia powiązań między zasobami a kontami użytkowników (zarówno lokalnymi, jak i zsynchronizowanymi z Active Directory), wskazywanie osób odpowiedzialnych,
- wskazania osób uprawnionych do użycia zasobów poprzez rozbudowane mechanizmy,
- definiowania własnych typów zasobów (elementów wyposażenia), ich atrybutów oraz wartości - dla danego urządzenia lub oprogramowania istnieje możliwość dodawania dodatkowych informacji, np. numer inwentarzowy, osoba odpowiedzialna, numer dokumentu zakupu, wartość sprzętu lub oprogramowania, nazwa sprzedawcy, termin upływu gwarancji, termin kolejnego przeglądu (można podać datę, po której administrator otrzyma powiadomienie e-mail zbliżającym się terminie przeglądu lub upływie gwarancji), nazwa firmy serwisującej, lub własny komentarz,
- określenia atrybutów wymaganych, które są obowiązkowe dla wszystkich zasobów,
- określenia atrybutów dodatkowych tylko dla wybranych typów zasobów,
- masową edycję atrybutów zasobów,
- definiowanie własnych list jednokrotnego wyboru jako dodatkowe informacje o zasobie,
- importu danych z zewnętrznego źródła (.CSV),
- przechowywania dowolnych dokumentów (np. pliki .DOCX, .XLSX, .PDF), np.: skan faktury zakupu, gwarancji, dowolnego dokumentu itp.,
- tworzenia powiązań między zasobami a dokumentami w relacji 1:N,
- oznaczania statusów zasobów, np. w użyciu, w naprawie, zutylizowany itp.,
- ewidencji czynności wykonywanych na zasobach, np.: aktualizacja, naprawa w serwisie, konserwacja itp. wraz z możliwością określenia kosztu oraz czasu przeznaczonego na wykonanie czynności,
- generowania zestawienia wszystkich zasobów, w tym urządzeń i zainstalowanego na nich oprogramowania,
- przygotowanie wielu szablonów generowanych dokumentów i protokołów przekazania zasobów wraz z konfigurowalną sekcją zawierającą dane i logo organizacji,
- konfiguracji stylu automatycznego numerowania dodawanych zasobów wg zdefiniowanego wzorca,
- konfiguracji stylu automatycznego numerowania dodawanych dokumentów i protokołów wg zdefiniowanego wzorca,
- archiwizacji i porównywania audytów zasobów,
- tworzenia kodów kreskowych dla zasobów,
- drukowania kodów kreskowych oraz dwuwymiarowych kodów alfanumerycznych (QR Code) dla zasobów, które posiadają numer inwentarzowy,
- inwentaryzacji zasobów posiadających kody kreskowe za pomocą aplikacji mobilnej dla systemu Android poprzez wyszukiwanie zasobów, skanowanie etykiet, dodawanie i edycję zasobów, dodawanie czynności serwisowych, drukowanie etykiet,
- możliwość zmiany portu komunikacyjnego wykorzystywanego przez aplikację mobilną dla systemu Android,
- inwentaryzacji stacji roboczych niepodłączonych do sieci (bez instalacji Agenta poprzez manualne wykonanie skanów inwentaryzacji offline),
- definiowania alarmów z powiadomieniami e-mail dla dowolnych pól czasowych typu „data” z atrybutów zasobów lub licencji (np. „za 2 tygodnie wygaśnie licencja/gwarancja”).

Inwentaryzacja oprogramowania zapewnia funkcjonalność w zakresie pozyskiwania informacji o oprogramowaniu i audycie licencji poprzez:

Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy | Rzeczpospolita Polska | Dofinansowane przez Unię Europejską | Centrum Projektów Polska Cyfrowa

1. Skanowanie plików wykonywalnych i multimedialnych na stacjach roboczych, skanowanie archiwów ZIP.
2. Informacje o aplikacjach używanych w organizacji.
3. Tworzenie własnych wzorców aplikacji.
4. Tworzenie dowolnych kategorii aplikacji, np. nowe, zabronione, projektowe itp.
5. Informacje o komputerach, na których aplikacja została wykryta.
6. Zarządzanie posiadanymi licencjami.
7. Wskazywanie osób odpowiedzialnych za licencję.
8. Wskazanie użytkowników licencji.
9. Tworzenia powiązań między licencjami a dokumentami w relacji 1:N.
10. Rozbudowane i konfigurowalne scenariusze zarządzania licencjami poprzez: przypisywanie do użytkownika, przypisywanie do wielu komputerów tego samego użytkownika, przypisywanie wg numerów seryjnych, przypisywanie wg różnych wersji aplikacji na jednym urządzeniu.
11. Łatwy audyt legalności oprogramowania oraz powiadamianie tylko w razie przekroczenia liczby posiadanych licencji - w każdej chwili istnieje możliwość wykonania aktualnych raportów audytowych.
12. Zarządzanie posiadanymi licencjami: raport zgodności licencji.
13. Możliwość przypisania do programów numerów seryjnych, wartości itp.

Okna audytowe posiadają możliwość filtrowania elementów per oddział.

W ZAKRESIE OBSŁUGI UŻYTKOWNIKÓW program umożliwia monitorowanie aktywności użytkowników pracujących na komputerach z systemem Windows poprzez monitorowanie:

- Faktycznego czasu aktywności (dokładny czas pracy z godziną rozpoczęcia i zakończenia pracy),
- Procesów (każdy proces ma całkowity czas działania oraz czas aktywności użytkownika) wraz informacją o uruchomieniu na podwyższonych uprawnieniach,
- Rzeczywistego użytkowania programów (m.in. procentowa wartość wykorzystania aplikacji, obrazująca czas jej używania w stosunku do łącznego czasu, przez który aplikacja była uruchomiona) wraz z informacją, na którym komputerze wykonano daną aktywność,
- Informacji o edytowanych przez użytkownika dokumentach,
- Historii pracy (cykliczne zrzuty ekranowe),
- Listy odwiedzanych stron WWW (tytuły, adresy, liczba i czas wizyt),
- Transferu sieciowego użytkowników (ruch lokalny i transfer internetowy generowany przez użytkownika),
- Wydruków m.in. informacje o dacie wydruku, informacje o wykorzystaniu drukarek, raporty dla każdego użytkownika (kiedy, ile stron, jakiej jakości, na jakiej drukarce, jaki dokument był drukowany), zestawienia pod względem stacji roboczej (kiedy, ile stron, jakiej jakości, na jakiej drukarce, jaki dokument drukowano z danej stacji roboczej), możliwość "grupowania" drukarek poprzez identyfikację drukarek. Program ma możliwość monitorowania kosztów wydruków,
- Nagłówków przesyłanej w aplikacjach klienckich poczty e-mail.

Program ponadto posiada możliwość:

- wykrywania podejrzanej aktywności przez popularne „jigglery”, mającej na celu symulowanie faktycznej pracy.
- zdefiniowania czasu (min. 15 minut) gdy wykrywana będzie symulowana aktywność wyłącznie przez ruch myszą bez kliknięcia lub wprowadzanie tego samego znaku z klawiatury.
- wyszczególnienia podejrzanej aktywności w raportach.

Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy | Rzeczpospolita Polska | Dofinansowane przez Unię Europejską | CENTRUM PROJEKTÓW POLSKA CYFROWA

- wygenerowania alarmu i wykonania akcji po wykryciu podejrzanej aktywności.
- automatycznego włączenia zapisywania zrzutów ekranowych po wykryciu podejrzanej aktywności.
- blokowania stron internetowych poprzez możliwość zezwolenia lub zablokowania całego ruchu WWW dla stacji roboczej, na której zalogowany jest użytkownik, z możliwością definiowania wyjątków – zarówno zezwalających, jak i zabraniających korzystania z danych domen oraz wybranych lub dowolnych sub-domen (np. *.domena.pl). Reguły w postaci listy domen tworzone są dla użytkownika lub grupy użytkowników i mogą być kopiowane lub współdzielone pomiędzy grupami lub kontami.
- integracji list stron w formie plików .TXT z dowolnego adresu zewnętrznego np. CERT.
- skorzystania z wbudowanej listy stron sklasyfikowanych jako zagrożenia.
- automatycznego odświeżania list stron zintegrowanych z adresów zewnętrznych.
- blokowania ruchu na wskazanych portach TCP/IP,
- blokowania pobierania poprzez przeglądarki internetowe plików z określonym rozszerzeniem,
- prowadzenia rejestru naruszeń blokad,
- wysyłania powiadomień gdy użytkownik: odwiedzi stronę z określonej grupy domeny; pobierze lub wyśle określoną ilość danych w ciągu dnia w sieci lokalnej lub Internet; wydrukuje określoną ilość stron w ciągu dnia, naruszy skonfigurowane blokady,
- przygotowania zestawienia (metryki) ustawień monitorowania użytkownika w postaci raportu (który można dołączyć np. do akt pracownika),
- definiowania godzin lub dni tygodnia, w których monitorowanie użytkowników jest wyłączone.

Możliwość generowania raportów dla użytkowników Active Directory niezależnie od tego, na jakich komputerach pracowali w danym czasie.
Mechanizm blokowania uruchamiania aplikacji wg maski nazwy oraz lokalizacji pliku. Reguły w postaci listy blokowanych plików lub lokalizacji tworzone są dla użytkownika lub grupy użytkowników i mogą być kopiowane pomiędzy grupami lub kontami.
Program posiada Grupy użytkowników oraz Grupy Inteligentne, które służą do lepszego zarządzania użytkownikami, polityką monitorowania oraz blokowania aplikacji i stron internetowych.

PROGRAM UMOŻLIWIA REALIZACJĘ ZDALNEJ POMOCY UŻYTKOWNIKOM. W ramach kontroli stacji użytkownika dostępny jest podgląd pulpitu użytkownika i możliwość przejęcia nad nim kontroli wraz z możliwością zdefiniowania czy użytkownik powinien zostać zapytany o zgodę na połącznie i opcją odrzucenia takiego połącznia przez użytkownika (np. w przypadku pracowników wysokiego szczebla). Podczas dostępu zdalnego, zarówno użytkownik jak i administrator widzą ten sam ekran. Administrator w trakcie zdalnego dostępu ma możliwość wyboru dowolnego ekranu (monitora) oraz zablokowania działania myszy oraz klawiatury dla użytkownika. Funkcja zdalnego dostępu umożliwia równoczesne podłączenie do tego samego komputera kilku administratorom.

W niniejszym module znajduje się baza zgłoszeń umożliwiająca użytkownikom zgłaszanie problemów technicznych poprzez dedykowany portal oraz przetwarzanie wiadomości e-mail, które są przetwarzane i przyporządkowywane odpowiednim administratorom, otrzymującym automatycznie powiadomienie o przypisanym im problemie. Oprogramowanie pozwala na integrację ze skrzynkami e-mail w oparciu o klasyczną autoryzację login/hasło oraz mechanizm OAuth 2.0. Moduł umożliwia również przetwarzanie zgłoszeń w trybie anonimowym (wsparcie w realizacji wymogów „Dyrektywy o sygnalistach") oraz zawiera dokumenty prawne dot. ochrony sygnalistów w tym szablon regulaminu zgłoszeń wewnętrznych wymagany przez Dyrektywę. Kolejną ważną funkcjonalnością jest umożliwienie użytkownikom monitorowania procesu rozwiązywania zgłoszonych przez nich problemów i ich aktualnych statusów, jak również możliwość wymiany informacji z administratorem poprzez komentarze, które są wpisywane i widoczne dla obu stron. System umożliwia użycie pośredniego statusu „zgłoszenie rozwiązane" przed ostatecznym zamknięciem zgłoszenia.

Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy | Rzeczpospolita Polska | Dofinansowane przez Unię Europejską | Centrum Projektów Polska Cyfrowa

Moduł ten zawiera również komunikator (czat), który umożliwia prowadzenie rozmów w czasie rzeczywistym oraz archiwizację historii wiadomości pomiędzy zalogowanymi użytkownikami, pracownikami pomocy technicznej i administratorami (wraz z wyszukiwarką rozmów i wiadomości wg słów kluczowych oraz automatycznym oczyszczaniem historii rozmów). Ponadto czat pozwala na:

- zarządzanie dostępem do czatu w 3 poziomach uprawnień: pełny dostęp, brak dostępu lub dostęp ograniczony wyłącznie do pomocy technicznej
- rozmowy również między „zwykłymi" użytkownikami
- przesyłanie plików między rozmówcami w trybie online
- tworzenie pokojów tematycznych, rozmów grupowych
- oznaczanie kontaktów jako „ulubionych" na liście kontaktów
- uruchomienie z poziomu ikony dostępowej Agenta oraz bezpośrednio w interfejsie WWW heldpesku
- może być wyświetlany w trybie jasnym lub ciemnym

W module zawarta jest również baza wiedzy pomagająca użytkownikom samodzielnie rozwiązywać najprostsze, powtarzające się problemy wraz z możliwością nadawania artykułom 1 z 3 statusów (opublikowany, wewnętrzny, szkic). Program umożliwia informowanie pracowników o zdarzeniach, np. planowanych przestojach w dostępie do usług, przez komunikaty z graficznym formatowaniem treści oraz łączami do artykułów w bazie wiedzy. Użytkownik ma możliwość przeglądnięcia historii odczytanych komunikatów bezpośrednio z poziomu ikony Agenta. Administrator ma możliwość tworzenia szkiców i archiwizowania komunikatów.

Dostęp do systemu zgłoszeń oraz bazy wiedzy realizowany jest przez dedykowany portal dostępny przez przeglądarkę internetową, który może być wyświetlany w trybie jasnym lub ciemnym.

Funkcjonalność modułu umożliwia również uzyskanie dostępu z prywatnego komputera tylko do swojego komputera firmowego, który pozostał w organizacji, za pomocą funkcji zdalnego dostępu przez każdego pracownika.

Moduł pomocy zdalnej umożliwia również:

- pobieranie listy użytkowników z Active Directory,
- wyświetlanie w systemie zgłoszeń wizytówki użytkownika wraz z jego numerem telefonu, adresem e-mail oraz informacją o przełożonym,
- zarządzanie lokalnymi kontami Windows w zakresie: tworzenia, usuwania, aktywacji, edycji uprawnień, resetu hasła, edycji kont,
- zarządzanie dostępem pracowników HelpDesku do zgłoszeń poprzez rozbudowany system zarządzania regułami widoczności zgłoszeń,
- zarządzanie dostępem zwykłych użytkowników końcowych do wybranych kategorii zgłoszeń,
- zarządzanie dostępem zwykłych użytkowników końcowych do wybranych kategorii artykułów bazy wiedzy,
- tworzenie własnego drzewa kategorii zgłoszeń wraz z możliwością grupowania kategorii w folderach (do 4 poziomów kategorii), opisami kategorii oraz klauzulą RODO,
- automatyczne przypisywanie konkretnych pracowników helpdesk do zgłoszeń w określonych kategoriach lub pochodzących od określonych grup użytkowników,
- definiowanie ścieżek akceptacji zgłoszeń – procesu, w którym użytkownik uzyskuje akceptację na realizację zgłoszenia od wyznaczonych osób w organizacji,
- przypisywanie ścieżek akceptacji zgłoszeń do określonych kategorii,
- procesowanie zgłoszeń użytkowników z wiadomości e-mail,

Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy | Rzeczpospolita Polska | Dofinansowane przez Unię Europejską | Centrum Projektów Polska Cyfrowa

- eksportowania listy zgłoszeń do plików CSV i XLSX,
- integrację ze skrzynkami e-mail w oparciu o klasyczną autoryzację login/hasło oraz mechanizm OAuth 2.0,
- tworzenie formularzy z niestandardowymi polami opisowymi, dedykowanymi do wybranych kategorii zgłoszeń,
- wykonywanie operacji na wielu zgłoszeniach równocześnie,
- dołączanie załączników do zgłoszeń,
- rozbudowane wyszukiwanie zgłoszeń i artykułów w bazie wiedzy,
- szybki dostęp do ostatnich zgłoszeń, artykułów bazy wiedzy i załączników,
- wprowadzenie komentarza oraz informacji o czasie poświęconym na rozwiązanie w kreatorze wyświetlanym przy zamykaniu zgłoszenia,
- zrzuty ekranowe (podgląd pulpitu),
- zdalną modyfikację rejestrów,
- dystrybucję oprogramowania przez Agenty,
- definiowanie aplikacji dozwolonych do samodzielnej instalacji przez użytkowników z pakietów MSI w postaci Kiosku z Aplikacjami,
- przypisywanie dostępnych w Kiosku instalatorów do grup użytkowników,
- dystrybucję oraz uruchamianie plików za pomocą Agentów (w tym plików MSI),
- zadania dystrybucji plików, jeśli komputer jest wyłączony w trakcie zlecania operacji następuje kolejkowanie zadania dystrybucji pliku,
- możliwość skonfigurowania automatyzacji procesowania zgłoszeń wraz z powiadomieniami e-mail wysyłanymi do określonych aktorów w zgłoszeniu,
- możliwość skonfigurowania automatyzacji dodających komentarze publiczne wraz z załącznikami i odnośnikami do artykułów w Bazie Wiedzy,
- planowanie nieobecności pracowników helpdesk,
- obsługę umów o gwarantowanym poziomie świadczenia usług (SLA) wraz z raportami np. przekroczeń SLA wraz z podsumowaniem,
- generowanie raportów obsługi helpdesk,
- zdalne wykonywanie poleceń poprzez Agenty (np. utworzenie / edycja konta lokalnego użytkownika systemu),
- zarządzania procesami systemu Windows (w zakresie: zakończ proces, zakończ drzewo procesu, uruchom nowy proces w sesji użytkownika wraz z parametrami),
- wymiany plików do i ze stacji roboczej poprzez funkcję Menedżera plików bez blokowania interfejsu programu podczas przesyłania plików.

Kolejną funkcją oprogramowania jest **MOŻLIWOŚĆ OCHRONY DANYCH PRZED WYCIEKIEM** poprzez blokowanie urządzeń.

1. Blokowanie urządzeń i nośników danych. Program ma możliwość zarządzania prawami dostępu do wszystkich urządzeń wejścia i wyjścia oraz urządzeń fizycznych, na które użytkownik może skopiować pliki z komputera firmowego lub uruchomić z nich program zewnętrzny.
2. Blokowanie urządzeń i interfejsów fizycznych: USB, FireWire, gniazda kart pamięci, SATA, dyski przenośne, napędy CD/DVD, stacje dyskietek.
3. Blokowanie interfejsów bezprzewodowych: Wi-Fi, Bluetooth, IrDA.
4. Blokownie dotyczy tylko urządzeń służących do przenoszenia danych - inne urządzenia (drukarka, klawiatura, mysz itp.) mogą być podłączane.
5. Alarmowanie o zdarzeniach podłączenia/odłączenia urządzeń zewnętrznych wraz z możliwością ograniczenia alarmów tylko do nośników niezaufanych.
6. Funkcje wspierające bezpieczeństwo systemu: integracja i zarządzanie ustawieniami Windows Defender.

Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy | Rzeczpospolita Polska | Dofinansowane przez Unię Europejską | CENTRUM PROJEKTÓW POLSKA CYFROWA

7. Funkcje wspierające bezpieczeństwo systemu: monitorowanie stanu szyfrowania dysków BitLocker.
8. Funkcje wspierające bezpieczeństwo systemu: zdalne szyfrowanie dysków za pomocą BitLocker.
9. Funkcje wspierające bezpieczeństwo systemu: zapisywanie klucza odzyskiwania do pliku oraz jako zasób w bazie danych programu.
10. Funkcje wspierające bezpieczeństwo systemu: integracja z Windows Defender w zakresie odczytu stanu ochrony, włączenia i wyłączenia ochrony, tworzenia reguł ruchu.
11. Funkcje wspierające bezpieczeństwo systemu: odczytanie informacji o aktywnym oprogramowaniu antywirusowym firm trzecich, innym niż Windows Defender.
12. Funkcje wspierające bezpieczeństwo systemu: monitorowanie stanu modułu TPM.

Zarządzanie prawami dostępu do urządzeń:

1. Definiowanie praw użytkowników/grup do odczytu, zapisu czy wykonania plików.
2. Autoryzowanie urządzeń firmowych (przykładowo szyfrowanych): pendrive'ów, dysków itp. - urządzenia prywatne są blokowane.
3. Całkowite zablokowanie określonych typów urządzeń dla wybranych użytkowników.
4. Centralna konfiguracja poprzez ustawienie reguł (polityk) dla całej sieci.
5. Możliwość usuwania z listy znanych urządzeń tych nośników, które np. zostały zutylizowane.

Audyt operacji na plikach na urządzeniach przenośnych:

1. Zapisywanie informacji o zmianach w systemie plików na urządzeniach przenośnych.
2. Podłączenie/odłączenie urządzenia przenośnego.

Monitorowanie operacji na plikach w lokalnych folderach komputera użytkownika.

Definiowanie reguł monitorowanych folderów w postaci list.

Monitorowanie operacji na plikach na udostępnionych zasobach sieciowych (udziałach) na urządzeniach nieobsługiwanych przez Agenta (np. macierze, NAS itp.)

Integracja z Active Directory - zarządzanie prawami dostępu przypisanymi do użytkowników oraz grup domenowych. Przydzielanie uprawnień również do kont użytkowników lokalnych.

Program umożliwia prowadzenie rejestru naruszeń blokad podłączanych nośników.

2. Serwery i macierz – 1 komplet

Przedmiotem zamówienia jest wdrożenie klastra wysokiej dostępności składający się z 2 serwerów oraz macierzy na którym zostanie zainstalowane oprogramowanie do aktualizacji systemów Windows i oprogramowanie do zarządzania infrastrukturą.

Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy | Rzeczpospolita Polska | Dofinansowane przez Unię Europejską | Centrum Projektów Polska Cyfrowa

2.1. Serwer typ I - 1 szt.

Parametr	Charakterystyka (wymagania minimalne)
Obudowa	• Obudowa Rack o wysokości 2U • 12 wnęk na dyski 3.5” • Obudowa wyposażona w panel LCD umieszczony na froncie obudowy, pozwalający jednoznacznie stwierdzić, czy system działa poprawnie i pokazujący podstawowe stany działania serwera w tym adres IP karty zarządzającej • Obudowa z możliwością wyposażenia w kartę umożliwiającą dostęp bezpośredni poprzez urządzenia mobilne - serwer musi posiadać możliwość konfiguracji oraz monitoringu najważniejszych komponentów serwera przy użyciu dedykowanej aplikacji mobilnej min. (Android/ Apple iOS) przy użyciu jednego z protokołów BLE/ WIFI.
Płyta główna	• Płyta główna z możliwością zainstalowania do dwóch procesorów. • Obsługa procesorów 32 rdzeniowych. • Płyta główna musi być zaprojektowana przez producenta serwera i oznaczona jego znakiem firmowym. • Na płycie głównej powinno znajdować się 16 slotów przeznaczonych do instalacji pamięci. • Płyta główna powinna obsługiwać do 1TB pamięci RAM.
Chipset	• Dedykowany przez producenta procesora do pracy w serwerach dwuprocesorowych
Procesor	• Zainstalowane dwa procesory klasy x86 dedykowane do pracy z zaoferowanym serwerem umożliwiające osiągnięcie wyniku min. 169 w teście SPECrate2017_int_base, dostępnym na stronie www.spec.org dla konfiguracji dwuprocesorowej.
RAM	• 256GB DDR5 RDIMM 5600MT/s,

Kontroler RAID	• Sprzętowy kontroler dyskowy, posiadający
	  ○ Min. 8GB nieulotnej pamięci cache,
	  ○ Możliwość konfiguracji poziomów RAID: 0, 1, 5, 6, 10, 50, 60.
	  ○ Wsparcie dla dysków samoszyfrujących

Dyski twarde	• Zainstalowane: ○ 8x dysk SSD SATA o pojemności min. 960GB, Hot-Plug • Możliwość zainstalowania dwóch dysków M.2 NVMe SSD o pojemności min. 960GB Hot-Plug z możliwością konfiguracji RAID 1.
Gniazda PCI	• Sześć slotów PCIe
Interfejsy sieciowe/FC/SAS	• Wbudowane min. 4 interfejsy sieciowe 1Gb Ethernet w standardzie BaseT oraz 2 interfejsy sieciowe 25Gb Ethernet w standardzie SFP28 (porty nie mogą być osiągnięte poprzez karty w slotach PCIe)

Wbudowane porty	• 4 porty USB w tym min:
	  ○ 1 port USB 3.0 z tyłu obudowy,
	  ○ 1 port micro USB z przodu obudowy
	• 2 port VGA z czego jeden z przodu obudwy
	• Możliwość rozbudowy o port RS232

Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy | Rzeczpospolita Polska | Dofinansowane przez Unię Europejską | CENTRUM PROJEKTÓW POLSKA CYFROWA

Video	• Zintegrowana karta graficzna umożliwiająca wyświetlenie rozdzielczości min. 1280x1024
Wentylatory	• Redundantne, Hot-Plug
Zasilacze	• Redundantne, Hot-Plug min. 700W klasy Titanium
Elementy montażowe	• Komplet wysuwanych szyn umożliwiających montaż w szafie rack i wysuwanie serwera do celów serwisowych
System operacyjny/dodatkowe oprogramownaie	System operacyjny spełniający min. poniższe wymagania: • Licencja musi uprawniać do uruchamiania serwerowego systemu operacyjnego w środowisku fizycznym i dwóch wirtualnych środowiskach serwerowego systemu operacyjnego za pomocą wbudowanych mechanizmów wirtualizacji. • Możliwość wykorzystywania 64 procesorów wirtualnych oraz 1TB pamięci RAM i dysku o pojemności min. 64TB przez każdy wirtualny serwerowy system operacyjny. • Możliwość migracji maszyn wirtualnych bez zatrzymywania ich pracy między fizycznymi serwerami z uruchomionym mechanizmem wirtualizacji (hypervisor) przez sieć Ethernet, bez konieczności stosowania dodatkowych mechanizmów współdzielenia pamięci. • Wsparcie (na umożliwiającym to sprzęcie) dodawania i wymiany pamięci RAM bez przerywania pracy. • Wsparcie (na umożliwiającym to sprzęcie) dodawania i wymiany procesorów bez przerywania pracy. • Automatyczna weryfikacja cyfrowych sygnatur sterowników w celu sprawdzenia czy sterownik przeszedł testy jakości przeprowadzone przez producenta systemu operacyjnego. • Możliwość dynamicznego obniżania poboru energii przez rdzenie procesorów niewykorzystywane w bieżącej pracy. • Mechanizm ten musi uwzględniać specyfikę procesorów wyposażonych w mechanizmy Hyper-Threading; • Wbudowany mechanizm klasyfikowania i indeksowania plików (dokumentów) w oparciu o ich zawartość. • Wbudowane szyfrowanie dysków przy pomocy mechanizmów posiadających certyfikat FIPS 140-2 lub równoważny wydany przez NIST lub inną agendę rządową zajmującą się bezpieczeństwem informacji. • Możliwość uruchamianie aplikacji internetowych wykorzystujących technologię ASP.NET. • Możliwość dystrybucji ruchu sieciowego HTTP pomiędzy kilka serwerów. • Wbudowana zapora internetowa (firewall) z obsługą definiowanych reguł dla ochrony połączeń internetowych i intranetowych. • Zlokalizowane w języku polskim, co najmniej następujące elementy: menu, przeglądarka internetowa, pomoc, komunikaty systemowe. • Możliwość zmiany języka interfejsu po zainstalowaniu systemu, dla co najmniej 2 języków poprzez wybór z listy dostępnych lokalizacji. • Wsparcie dla większości powszechnie używanych urządzeń peryferyjnych (drukarek, urządzeń sieciowych, standardów USB, Plug&Play).

	• Możliwość zdalnej konfiguracji, administrowania oraz aktualizowania systemu. • Wsparcie dostępu do zasobu dyskowego SSO poprzez wiele ścieżek (Multipath). • Możliwość instalacji poprawek poprzez wgranie ich do obrazu instalacyjnego. • Mechanizmy zdalnej administracji oraz mechanizmy (również działające zdalnie) administracji przez skrypty. • Możliwość migracji konfiguracji systemu Microsoft Windows Serwer 2021/2016.
Bezpieczeństwo	• Zatrzask górnej pokrywy oraz blokada na ramce panela zamykana na klucz służąca do ochrony nieautoryzowanego dostępu do dysków twardych. • Wbudowany w serwer mechanizm pozwalający na weryfikację niezmienności konfiguracji sprzętowej serwera od momentu produkcji do dostawy do docelowej lokalizacji. Mechanizm ma również pozwalać na kontrolę otwarcia urządzenia w trakcie transportu, niezależnie od stanu zasilania. • Możliwość wyłączenia w BIOS funkcji przycisku zasilania. • BIOS ma możliwość przejścia do bezpiecznego trybu rozruchowego z możliwością zarządzania blokadą zasilania, panelem sterowania oraz zmianą hasła • Wbudowany czujnik otwarcia obudowy współpracujący z BIOS i kartą zarządzającą. • Moduł TPM 2.0 • Możliwość dynamicznego włączania i wyłączania portów USB na obudowie – bez potrzeby restartu serwera • Możliwość wymazania danych ze znajdujących się dysków wewnątrz serwera – niezależne od zainstalowanego systemu operacyjnego, uruchamiane z poziomu zarządzania serwerem • Serwer musi być wyposażony w rozwiązanie zapewniające ochronę oprogramowania układowego przed manipulacją złośliwego oprogramowania. Jednocześnie Zamawiający wymaga, aby dostarczony serwer posiadał zaimplementowane sprzętowo mechanizmy kryptograficzne poświadczające integralność oprogramowania BIOS (Root of Trust).

Karta Zarządzania	• Niezależna od zainstalowanego na serwerze systemu operacyjnego posiadająca dedykowany port Gigabit Ethernet RJ-45 i umożliwiająca:
	  ○ zdalny dostęp do graficznego interfejsu Web karty zarządzającej;
	  ○ zdalne monitorowanie i informowanie o statusie serwera (m.in. prędkości obrotowej wentylatorów, konfiguracji serwera);
	  ○ szyfrowane połączenie (TLS) oraz autentykacje i autoryzację użytkownika;
	  ○ możliwość podmontowania zdalnych wirtualnych napędów;
	  ○ wirtualną konsolę z dostępem do myszy, klawiatury;
	  ○ wsparcie dla IPv6;
	  ○ wsparcie dla WSMAN (Web Service for Management); SNMP; IPMI2.0, SSH, Redfish;
	  ○ możliwość zdalnego monitorowania w czasie rzeczywistym poboru prądu przez serwer;
	  ○ możliwość zdalnego ustawienia limitu poboru prądu przez konkretny serwer;
	  ○ integracja z Active Directory;
	  ○ możliwość obsługi przez dwóch administratorów jednocześnie;
	  ○ wsparcie dla automatycznej rejestracji DNS
	  ○ wysyłanie do administratora maila z powiadomieniem o awarii lub zmianie konfiguracji sprzętowej.

Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy | Rzeczpospolita Polska | Dofinansowane przez Unię Europejską | Centrum Projektów Polska Cyfrowa

	○ możliwość bezpośredniego zarządzania poprzez dedykowany port USB na przednim panelu serwera ○ możliwość zarządzania do 100 serwerów bezpośrednio z konsoli karty zarządzającej pojedynczego serwera oraz z możliwością rozszerzenia funkcjonalności o: ○ Wirtualny schowek ułatwiający korzystanie z konsoli zdalnej ○ Przesyłanie danych telemetrycznych w czasie rzeczywistym ○ Dostosowanie zarządzania temperaturą i przepływem powietrza w serwerze ○ Automatyczna rejestracja certyfikatów (ACE)
Oprogramowanie do zarządzania – w formularzu oferty należy podać pełną nazwę oferowanego oprogramowania	Możliwość zainstalowania oprogramowania producenta do zarządzania, spełniającego poniższe wymagania: • Wsparcie dla serwerów, urządzeń sieciowych oraz pamięci masowych • integracja z Active Directory • Możliwość zarządzania dostarczonymi serwerami bez udziału dedykowanego agenta • Wsparcie dla protokołów SNMP, IPMI, Linux SSH, Redfish • Możliwość uruchamiania procesu wykrywania urządzeń w oparciu o harmonogram • Szczegółowy opis wykrytych systemów oraz ich komponentów • Możliwość eksportu raportu do CSV, HTML, XLS, PDF • Możliwość tworzenia własnych raportów w oparciu o wszystkie informacje zawarte w inwentarzu. • Grupowanie urządzeń w oparciu o kryteria użytkownika • Tworzenie automatycznie grup urządzeń w oparciu o dowolny element konfiguracji serwera np. Nazwa, lokalizacja, system operacyjny, obsadzenie slotów PCIe, pozostałego czasu gwarancji • Możliwość uruchamiania narzędzi zarządzających w poszczególnych urządzeniach • Szybki podgląd stanu środowiska • Podsumowanie stanu dla każdego urządzenia • Szczegółowy status urządzenia/elementu/komponentu • Generowanie alertów przy zmianie stanu urządzenia. • Filtry raportów umożliwiające podgląd najważniejszych zdarzeń • Integracja z service desk producenta dostarczonej platformy sprzętowej • Możliwość przejęcia zdalnego pulpitu • Możliwość podmontowania wirtualnego napędu • Kreator umożliwiający dostosowanie akcji dla wybranych alertów • Możliwość importu plików MIB • Przesyłanie alertów „as-is” do innych konsol firm trzecich • Możliwość definiowania ról administratorów • Możliwość zdalnej aktualizacji oprogramowania wewnętrznego serwerów • Aktualizacja oparta o wybranie źródła bibliotek (lokalna, on-line producenta oferowanego rozwiązania) • Możliwość instalacji oprogramowania wewnętrznego bez potrzeby instalacji agenta • Możliwość automatycznego generowania i zgłaszania incydentów awarii bezpośrednio do centrum serwisowego producenta serwerów • Moduł raportujący pozwalający na wygenerowanie następujących informacji: nr seryjne sprzętu, konfiguracja poszczególnych urządzeń, wersje oprogramowania

	wewnętrznego, obsadzenie slotów PCI i gniazd pamięci, informację o maszynach wirtualnych, aktualne informacje o stanie i poziomie gwarancji, adresy IP kart sieciowych, występujących alertów, MAC adresów kart sieciowych, stanie poszczególnych komponentów serwera. • Możliwość tworzenia sprzętowej konfiguracji bazowej i na jej podstawie weryfikacji środowiska w celu wykrycia rozbieżności. • Wdrażanie serwerów, rozwiązań modularnych oraz przełączników sieciowych w oparciu o profile • Możliwość migracji ustawień serwera wraz z wirtualnymi adresami sieciowymi (MAC, WWN, IQN) między urządzeniami. • Tworzenie gotowych paczek informacji umożliwiających zdiagnozowanie awarii urządzenia przez serwis producenta. • Zdalne uruchamianie diagnostyki serwera. • Dedykowana aplikacja na urządzenia mobilne integrująca się z wyżej opisanymi oprogramowaniem zarządzającym. o Oprogramowanie dostarczane jako wirtualny appliance dla KVM, ESXi i Hyper-V.
Oprogramowanie do monitorowania – w formularzu oferty należy podać pełną nazwę oferowanego oprogramowania	Oparta na chmurze aplikacja Producenta oferowanego urządzenia, która zapewnia proaktywne monitorowanie i rozwiązywanie problemów infrastruktury IT oraz integrację z posiadaną platformą wirtualizacji. Zaproponowane rozwiązanie musi posiadać następujące funkcjonalności: • Monitoring: o ilość podłączonych oraz rozłączonych systemów o stan podłączonych urządzeń o informacje o potencjalnych zagrożeniach związanych z cyberbezpieczeństwem w oparciu o najlepsze praktyki i szczegółową analizę posiadanych systemów o Informacje o alertach z podziałem na minimum: krytyczne, błędy, ostrzeżenia o informacje o statusie gwarancji dla poszczególnych urządzeń o informacje o stanie licencji na posiadane oprogramowanie rozszerzające funkcjonalności urządzeń o informacje w oparciu o dane historyczne umożliwiające określenie trendów krótko- i długoterminowej prognozy wykorzystania przestrzeni na pamięciach masowych. o Wykrywanie anomalii w oparciu o analizę zajętości przestrzeni na pamięciach masowych o Wykrywanie anomalii wydajnościowych w oparciu o uczenie maszynowe oraz porównanie parametrów historycznych i bieżących. Funkcjonalność ta musi wspierać serwery, urządzenia sieciowe oraz systemy pamięci masowych. o Monitorowanie wydajności, przepustowości oraz opóźnień dla systemy pamięci masowych. o Zaimplementowana analityka predykcyjna umożliwiająca określenie szacowanego czasu awarii dla optyki przełączników FC. o Szczegółowe informacje dla serwerów o modelu, konfiguracji, wersjach firmware poszczególnych komponentów adresacji IP karty zarządzającej. o Monitoring parametrów serwerów z informacją o minimum: ▪ Obciążeniu procesora

Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy | Rzeczpospolita Polska | Dofinansowane przez Unię Europejską | CENTRUM PROJEKTÓW POLSKA CYFROWA

	▪ Zużyciu pamięci RAM ▪ Temperaturze procesorów ▪ Temperaturze powietrza wlotowego ▪ Zużyciu prądu ▪ Zmianach w fizycznej konfiguracji serwera ▪ Dla wszystkich wymienionych parametrów muszą być dostępne dane historyczne oraz automatycznie generowana informacja o anomaliach. o Monitoring parametrów pamięci masowych z informacją o minimum: ▪ Opóźnieniach ▪ IOPS ▪ Przepustowości ▪ Utylizacji kontrolerów ▪ Pojemność całkowita i dostępna ▪ Wszystkie informacje muszą być dostępne zarówno dla całej pamięci masowej jak i poszczególnych LUN-ów. ▪ Dla wszystkich wymienionych powyżej parametrów muszą być dostępne dane historyczne oraz automatycznie generowana informacja o anomaliach. ▪ Dane historyczne o wykorzystaniu przestrzeni pamięci masowej muszą być przechowywane co najmniej 2 lata ▪ Informacje o poziomie redukcji danych ▪ Informacje o statusie replikacji oraz snapshotów o Monitoring parametrów przełączników sieciowych z informacją o minimum: ▪ Modelu, oprogramowania, adresacji IP, MAC adres, nr seryjny ▪ Stanie komponentów: zasilacze, wentylatory ▪ Podłączonych hostach ▪ Ilości i statusu portów ▪ Utylizacji procesora ▪ Utylizacji poszczególnych portów ▪ Dla wszystkich wymienionych powyżej parametrów muszą być dostępne dane historyczne oraz automatycznie generowana informacja o anomaliach. • Aktualizacja firmware o możliwość aktualizcji firmware, oprogramowania zarządzającego dla systemów pamięci masowych, wraz z informacją o zalecanych wersjach oprogramowania o możliwość aktualizcji firmware, oprogramowania zarządzającego dla serwerów, wraz z informacją o zalecanych wersjach oprogramowania o możliwość aktualizcji firmware, oprogramowania zarządzającego dla rozwiazań HCI, wraz z informacją o zalecanych wersjach oprogramowania o możliwość aktualizcji firmware, dla systemów przełączników FC, wraz z informacją o zalecanych wersjach oprogramowania o możliwość aktualizcji firmware, dla deduplikatorów, wraz z informacją o zalecanych wersjach oprogramowania • Raporty o Możliwość generowania raportów dla serwerów zawierających informację o:

Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy | Rzeczpospolita Polska | Dofinansowane przez Unię Europejską | Centrum Projektów Polska Cyfrowa

	▪ Nazwie hosta, modelu serwera, nr serwisowym, dacie końca okresu kontraktu serwisowego, zainstalowanym systemie operacyjnym, protokole komunikacyjnym z systemem pamięci masowej ▪ Średnim obciążeniu: procesorów, pamięci RAM, IO, ○ Możliwość generowania raportów dla systemów pamięci masowych zawierających informację o: ▪ Nazwie, nr seryjnym, lokalizacji urządzenia, modelu urządzenia, wersji oprogramowania, zajętości systemu oraz poziomu redukcją danych, informacje o utworzonych LUN-ach i systemach pliku, status replikacji ○ Generowanie raportów do plików CSV i PDF • Cyberbezpieczeństwo ○ Analiza środowiska w oparciu o najlepsze praktyki dotyczące cyberbezpieczeństwa sprawdzająca stan poszczególnych urządzeń w środowisku i przypisujący im odpowiedni wynik bezpieczeństwa. System musi informować administratora o wykrytych lukach bezpieczeństwa oraz sposobie ich zabezpieczenia. ○ Musi istnieć możliwość tworzenia własnych polityk bezpieczeństwa w oparciu o wzorce dla poszczególnych urządzeń. ○ Stała analiza środowiska IT umożliwiająca wykrycie ataku ransomware na podstawie analizy posiadanych danych. ○ Możliwość przypisania dedykowanych ról dla poszczególnych administratorów. • Wspierane urządzenia ○ Urządzenie Producenta dostarczane w ramach postępowania ○ Posiadane przez Zamawiającego serwery, urządzenia pamięci masowych, przełączniki sieciowe, przełączniki SAN, rozwiązania HCI, deduplikatory Producenta oferowanego urządzenia (jeśli takie są w posiadaniu Zamawiającego) • Wirtualny asystent ○ Wbudowana w platformę funkcjonalność wirtualnego asystenta w oparciu o algorytmy GenAI przy dostępie do bazy wiedzy producenta urządzeń oraz analizie danych z monitoringu poszczególnych elementów infrastruktury; • Możliwość rozszerzenia funkcjonalności ○ Możliwość rozbudowy systemu o zintegrowane i dodatkowe płatne moduły do monitoringu aplikacji oraz zarządzania incydentami w ramach infrastruktury IT. • Inne ○ Oferowana platforma musi posiadać dedykowaną aplikację na urządzenia iOS oraz Android • Certyfikaty ○ Oferowana platforma musi być zaprojektowana zgodnie ze standardami: ▪ ISO 27001 ▪ NIST Security and Privacy Controls for Federal Information Systems and Organization ○ CSA Cloud Control Matrix
Certyfikaty	• Serwer musi być wyprodukowany zgodnie z normą ISO-9001:2015, ISO-50001 oraz ISO-14001 • Serwer musi posiadać deklaracja CE.

Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy | Rzeczpospolita Polska | Dofinansowane przez Unię Europejską | Centrum Projektów Polska Cyfrowa

	• Oferowane produkty muszą zawierać informacje dotyczące ponownego użycia i recyklingu, nie mogą zawierać farb i powłok na dużych plastikowych częściach, których nie da się poddać recyklingowi lub ponownie użyć. Wszystkie produkty zawierające podzespoły elektroniczne oraz niebezpieczne składniki powinny być bezpiecznie i łatwo identyfikowalne oraz usuwalne. Usunięcie materiałów i komponentów powinno odbywać się zgodnie z wymogami Dyrektywy WEEE 2002/96/EC. Produkty muszą składać się z co najmniej w 65% ze składników wielokrotnego użytku/zdatnych do recyklingu. We wszystkich produktach części tworzyw sztucznych większe niż 25-gramowe powinny zawierać nie więcej niż śladowe ilości środków zmniejszających palność sklasyfikowanych w dyrektywie RE 67/548/EEC. Potwierdzeniem spełnienia powyższego wymogu jest wydruk ze strony internetowej www.epeat.net potwierdzający spełnienie normy co najmniej Epeat Silver według normy wprowadzonej w 2019 roku - **Wykonawca złoży dokument potwierdzający spełnianie wymogu.** • Oferowany serwer musi znajdować się na liście Windows Server Catalog i posiadać status „Certified for Windows" dla systemów Microsoft Windows Server 2019, Microsoft Windows Server 2022.
Dokumentacja użytkownika	• Zamawiający wymaga dokumentacji w języku polskim lub angielskim. • Możliwość telefonicznego sprawdzenia konfiguracji sprzętowej serwera oraz warunków gwarancji po podaniu numeru seryjnego bezpośrednio u producenta lub jego przedstawiciela.
Wsparcie techniczne i oprogramowanie – w formularzu oferty należy podać pełną nazwę oferowanego oprogramowania	Oprogramowanie producenta połączone z oficjalnym działem wsparcia technicznego, automatycznie tworzące zgłoszenia serwisowe w przypadku awarii. Zgłoszenia serwisowe zgłaszane przez aplikację muszą być traktowane na równi z tradycyjnym zgłoszeniem serwisowym przez dział techniczny producenta serwera. Oprogramowanie powinno być dostępne w postaci aplikacji na systemy Windows lub linux lub w postaci maszyny wirtualnej potrafiącej obsłużyć jednocześnie wiele serwerów. Konfiguracja i zaoferowany poziom wsparcia powinien po wystąpieniu awarii urządzenia automatycznie zakładać zlecenie serwisowe w dziale wsparcia producenta, poinformować o tym za pomocą wiadomości e-mail, a następnie dział wsparcia powinien się kontaktować z klientem w celu rozwiązania problemu. Oprogramowanie musi współpracować z kartą do zarządzania w urządzeniu, która będzie działać niezależnie od zainstalowanego systemu operacyjnego, posiadająca dedykowane port RJ-45 Gigabit. Karta musi umożliwiać podmontowanie zdalnych wirtualnych napędów, oraz wirtualną konsolę z dostępem do myszy, klawiatury. Oprogramowanie producenta z nieograniczoną licencją czasowo na użytkowanie umożliwiające : • Proaktywne, zautomatyzowane wykrywanie problemów, tworzenie zgłoszeń i wysyłanie powiadomień. • Predykcyjna analiza i wykrywanie awarii dysków twardych i płyt głównych serwerów. • Szybsze rozwiązywanie problemów dzięki zdalnemu dostępowi i bezpiecznej dwukierunkowej komunikacji między serwisem producenta serwera, a środowiskiem klienta. • upgrade i instalacje wszystkich sterowników, aplikacji dostarczonych w obrazie systemu operacyjnego producenta, BIOS'u z certyfikatem zgodności producenta do najnowszej dostępnej wersji,

Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy | Rzeczpospolita Polska | Dofinansowane przez Unię Europejską | Centrum Projektów Polska Cyfrowa

	• możliwość przed instalacją sprawdzenia każdego sterownika, każdej aplikacji, BIOS'u bezpośrednio na stronie producenta przy użyciu połączenia internetowego z automatycznym przekierowaniem a w szczególności informacji : a. o poprawkach i usprawnieniach dotyczących aktualizacji b. dacie wydania ostatniej aktualizacji c. priorytecie aktualizacji d. zgodność z systemami operacyjnymi e. jakiego komponentu sprzętu dotyczy aktualizacja f. wszystkie poprzednie aktualizacje z informacjami jak powyżej od punktu a do punktu e. • wykaz najnowszych aktualizacji z podziałem na krytyczne (wymagające natychmiastowej instalacji), rekomendowane i opcjonalne • możliwość włączenia/wyłączenia funkcji automatycznego restartu w przypadku kiedy jest wymagany przy instalacji sterownika, aplikacji która tego wymaga. • - rozpoznanie modelu oferowanego komputera, numer seryjny komputera, informację kiedy dokonany został ostatnio upgrade w szczególności z uwzględnieniem daty (dd-mm-rrrr) • sprawdzenia historii upgrade'u z informacją jakie sterowniki były instalowane z dokładną datą (dd-mm-rrrr) i wersją (rewizja wydania) • dokładny wykaz wymaganych sterowników, aplikacji, BIOS'u z informacją o zainstalowanej obecnie wersji dla oferowanego komputera z możliwością exportu do pliku o rozszerzeniu *.xml • raport uwzględniający informacje o: sprawdzaniu aktualizacji, znalezionych aktualizacjach, ściągniętych aktualizacjach , zainstalowanych aktualizacjach z dokładnym rozbiciem jakich komponentów to dotyczyło, błędach podczas sprawdzania, instalowania oraz możliwość exportu takiego raportu do pliku *.xml od razu spakowany z rozszerzeniem *.zip. Raport musi zawierać z dokładną datą (dd-mm-rrrr) i godziną z podjętych i wykonanych akcji/zadań w przedziale czasowym do min. 1 roku.
Warunki gwarancji	• Zamawiający wymaga zapewnienia gwarancji Producenta z zakresu wdrażanej technologii na okres 3 lat. • Zamawiający oczekuje możliwości zgłaszania zdarzeń serwisowych w trybie 24/7/365 następującymi kanałami: telefonicznie i przez Internet. • Zamawiający wymaga pojedynczego punktu kontaktu dla całego rozwiązania Producenta, w tym także sprzedanego oprogramowania. • Zamawiający oczekuje możliwości samodzielnego kwalifikowania poziomu ważności naprawy. • Certyfikowany Technik Producenta z właściwym zestawem części do naprawy (potwierdzonym na etapie diagnostyki) powinien rozpocząć naprawę w siedzibie zamawiającego najpóźniej w następnym dniu roboczym (NBD) od zakończenia diagnostyki. • Naprawa ma się odbyć w siedzibie zamawiającego, chyba, że zamawiający dla danej naprawy zgodzi się na inną formę. • Zamawiający oczekuje nieodpłatnego udostępnienia narzędzi serwisowych i procesów wsparcia umożliwiających: Wykrywanie usterek sprzętowych z predykcją awarii, automatyczną diagnostykę i zdalne otwieranie zgłoszeń serwisowych, wskazówki dotyczące bezpieczeństwa produktów, samodzielne wysyłanie części, a także ocena bezpieczeństwa cybernetycznego.

Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy | Rzeczpospolita Polska | Dofinansowane przez Unię Europejską | CENTRUM PROJEKTÓW POLSKA CYFROWA

	• Zamawiający wymaga od podmiotu realizującego serwis lub producenta sprzętu dołączenia do oferty oświadczenia, że w przypadku wystąpienia awarii dysku twardego w urządzeniu objętym aktywnym wparciem technicznym, uszkodzony dysk twardy pozostaje u Zamawiającego. • Możliwość rozszerzenia gwarancji producenta o usługę diagnostyki sprzętu na miejscu w przypadku awarii. Charakterystyka usługi diagnostyki: o Możliwości utworzenia zgłaszania serwisowego w wyniku, którego proces diagnostyki odbędzie się na miejscu w siedzibie zamawiającego. o Po przyjeździe do siedziby Zamawiającego, pracownik serwisu przystąpi do rozwiązywania problemu. Jeśli do rozwiązania problemu będzie konieczna dodatkowa pomoc diagnostyczna lub części, pracownik serwisu może w imieniu Zamawiającego skontaktować się z producentem w celu uzyskania pomocy. o Reakcja na miejscu u Zamawiającego powinna nastąpić w okresie zgodnym z czasem reakcji przypisanym do urządzenia, które posiada wykupioną usługę serwisową. o Pracownik serwisu powinien skontaktować się z Zamawiającym przed przyjazdem na miejsce w celu sprawdzenia zgłoszenia, ustalenia harmonogramu i potwierdzenia wszelkich informacji niezbędnych do realizacji wizyty technika na miejscu. o Jeśli w trakcie wstępnego procesu rozwiązywania problemu na miejscu awarii zostanie ustalone, że do realizacji usługi jest niezbędna jakaś część, znajdujący się na miejscu pracownik serwisu zamówi nową część i przekaże dodatkowe zgłoszenie do działu obsługi technicznej. Technik pracujący na miejscu powróci do siedziby Klienta w celu wymiany wysłanej części w ciągu czasu reakcji ustalonego zgodnie z umową serwisową zakupionego produktu. • Wymagane dołączenie do oferty oświadczenia Producenta potwierdzające, że Serwis urządzeń będzie realizowany bezpośrednio przez Producenta i/lub we współpracy z Autoryzowanym Partnerem Serwisowym Producenta. • Firma serwisująca musi posiadać ISO 9001:2015 oraz ISO-27001 na świadczenie usług serwisowych oraz posiadać autoryzacje producenta urządzeń – dokumenty potwierdzające należy załączyć do oferty.
Inne	Dostarczone serwery muszą być w pełni kompatybilne i poprawnie współpracować z posiadanymi przez Zamawiającego serwerami marki Fujitsu.

2.2. Serwer typ II – 1 szt.

Parametr	Charakterystyka (wymagania minimalne)
Obudowa	• Obudowa Rack o wysokości 2U • 12 wnęk na dyski 3.5” • Obudowa wyposażona w panel LCD umieszczony na froncie obudowy, pozwalający jednoznacznie stwierdzić, czy system działa poprawnie i pokazujący podstawowe stany działania serwera w tym adres IP karty zarządzającej • Obudowa z możliwością wyposażenia w kartę umożliwiającą dostęp bezpośredni poprzez urządzenia mobilne - serwer musi posiadać możliwość konfiguracji oraz

Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy | Rzeczpospolita Polska | Dofinansowane przez Unię Europejską | Centrum Projektów Polska Cyfrowa

	monitoringu najważniejszych komponentów serwera przy użyciu dedykowanej aplikacji mobilnej min. (Android/ Apple iOS) przy użyciu jednego z protokołów BLE/ WIFI.
Płyta główna	• Płyta główna z możliwością zainstalowania do dwóch procesorów. • Obsługa procesorów 32 rdzeniowych. • Płyta główna musi być zaprojektowana przez producenta serwera i oznaczona jego znakiem firmowym. • Na płycie głównej powinno znajdować się 16 slotów przeznaczonych do instalacji pamięci. • Płyta główna powinna obsługiwać do 1TB pamięci RAM.
Chipset	• Dedykowany przez producenta procesora do pracy w serwerach dwuprocesorowych
Procesor	• Zainstalowane dwa procesory klasy x86 dedykowane do pracy z zaoferowanym serwerem umożliwiające osiągnięcie wyniku min. 169 w teście SPECrate2017_int_base, dostępnym na stronie www.spec.org dla konfiguracji dwuprocesorowej.
RAM	• 256GB DDR5 RDIMM 5600MT/s,

Kontroler RAID	• Sprzętowy kontroler dyskowy, posiadający
	  ○ Min. 8GB nieulotnej pamięci cache,
	  ○ Możliwość konfiguracji poziomów RAID: 0, 1, 5, 6, 10, 50, 60.
	  ○ Wsparcie dla dysków samoszyfrujących

Dyski twarde	• Zainstalowane: ○ 8x dysk SSD SATA o pojemności min. 960GB, Hot-Plug • Możliwość zainstalowania dwóch dysków M.2 NVMe SSD o pojemności min. 960GB Hot-Plug z możliwością konfiguracji RAID 1.
Gniazda PCI	• Sześć slotów PCIe
Interfejsy sieciowe/FC/SAS	• Wbudowane min. 4 interfejsy sieciowe 1Gb Ethernet w standardzie BaseT oraz 2 interfejsy sieciowe 25Gb Ethernet w standardzie SFP28 (porty nie mogą być osiągnięte poprzez karty w slotach PCIe) • Czteroportowa karta 12GB SAS HBA

Wbudowane porty	• 4 porty USB w tym min:
	  ○ 1 port USB 3.0 z tyłu obudowy,
	  ○ 1 port micro USB z przodu obudowy
	• 2 port VGA z czego jeden z przodu obudwy
	• Możliwość rozbudowy o port RS232

Video	• Zintegrowana karta graficzna umożliwiająca wyświetlenie rozdzielczości min. 1280x1024
Wentylatory	• Redundantne, Hot-Plug
Zasilacze	• Redundantne, Hot-Plug min. 700W klasy Titanium
Elementy montażowe	• Komplet wysuwanych szyn umożliwiających montaż w szafie rack i wysuwanie serwera do celów serwisowych

Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy | Rzeczpospolita Polska | Dofinansowane przez Unię Europejską | CENTRUM PROJEKTÓW POLSKA CYFROWA

System operacyjny/dodatkowe oprogramownaie	System operacyjny spełniający min. poniższe wymagania: • Licencja musi uprawniać do uruchamiania serwerowego systemu operacyjnego w środowisku fizycznym i dwóch wirtualnych środowiskach serwerowego systemu operacyjnego za pomocą wbudowanych mechanizmów wirtualizacji. • Możliwość wykorzystywania 64 procesorów wirtualnych oraz 1TB pamięci RAM i dysku o pojemności min. 64TB przez każdy wirtualny serwerowy system operacyjny. • Możliwość migracji maszyn wirtualnych bez zatrzymywania ich pracy między fizycznymi serwerami z uruchomionym mechanizmem wirtualizacji (hypervisor) przez sieć Ethernet, bez konieczności stosowania dodatkowych mechanizmów współdzielenia pamięci. • Wsparcie (na umożliwiającym to sprzęcie) dodawania i wymiany pamięci RAM bez przerywania pracy. • Wsparcie (na umożliwiającym to sprzęcie) dodawania i wymiany procesorów bez przerywania pracy. • Automatyczna weryfikacja cyfrowych sygnatur sterowników w celu sprawdzenia czy sterownik przeszedł testy jakości przeprowadzone przez producenta systemu operacyjnego. • Możliwość dynamicznego obniżania poboru energii przez rdzenie procesorów niewykorzystywane w bieżącej pracy. • Mechanizm ten musi uwzględniać specyfikę procesorów wyposażonych w mechanizmy Hyper-Threading; • Wbudowany mechanizm klasyfikowania i indeksowania plików (dokumentów) w oparciu o ich zawartość. • Wbudowane szyfrowanie dysków przy pomocy mechanizmów posiadających certyfikat FIPS 140-2 lub równoważny wydany przez NIST lub inną agendę rządową zajmującą się bezpieczeństwem informacji. • Możliwość uruchamianie aplikacji internetowych wykorzystujących technologię ASP.NET. • Możliwość dystrybucji ruchu sieciowego HTTP pomiędzy kilka serwerów. • Wbudowana zapora internetowa (firewall) z obsługą definiowanych reguł dla ochrony połączeń internetowych i intranetowych. • Zlokalizowane w języku polskim, co najmniej następujące elementy: menu, przeglądarka internetowa, pomoc, komunikaty systemowe. • Możliwość zmiany języka interfejsu po zainstalowaniu systemu, dla co najmniej 2 języków poprzez wybór z listy dostępnych lokalizacji. • Wsparcie dla większości powszechnie używanych urządzeń peryferyjnych (drukarek, urządzeń sieciowych, standardów USB, Plug&Play). • Możliwość zdalnej konfiguracji, administrowania oraz aktualizowania systemu. • Wsparcie dostępu do zasobu dyskowego SSO poprzez wiele ścieżek (Multipath). • Możliwość instalacji poprawek poprzez wgranie ich do obrazu instalacyjnego. • Mechanizmy zdalnej administracji oraz mechanizmy (również działające zdalnie) administracji przez skrypty.

Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy | Rzeczpospolita Polska | Dofinansowane przez Unię Europejską | Centrum Projektów Polska Cyfrowa

	• Możliwość migracji konfiguracji systemu Microsoft Windows Serwer 2021/2016.
Bezpieczeństwo	• Zatrzask górnej pokrywy oraz blokada na ramce panela zamykana na klucz służąca do ochrony nieautoryzowanego dostępu do dysków twardych. • Wbudowany w serwer mechanizm pozwalający na weryfikację niezmienności konfiguracji sprzętowej serwera od momentu produkcji do dostawy do docelowej lokalizacji. Mechanizm ma również pozwalać na kontrolę otwarcia urządzenia w trakcie transportu, niezależnie od stanu zasilania. • Możliwość wyłączenia w BIOS funkcji przycisku zasilania. • BIOS ma możliwość przejścia do bezpiecznego trybu rozruchowego z możliwością zarządzania blokadą zasilania, panelem sterowania oraz zmianą hasła • Wbudowany czujnik otwarcia obudowy współpracujący z BIOS i kartą zarządzającą. • Moduł TPM 2.0 • Możliwość dynamicznego włączania i wyłączania portów USB na obudowie – bez potrzeby restartu serwera • Możliwość wymazania danych ze znajdujących się dysków wewnątrz serwera – niezależne od zainstalowanego systemu operacyjnego, uruchamiane z poziomu zarządzania serwerem • Serwer musi być wyposażony w rozwiązanie zapewniające ochronę oprogramowania układowego przed manipulacją złośliwego oprogramowania. Jednocześnie Zamawiający wymaga, aby dostarczony serwer posiadał zaimplementowane sprzętowo mechanizmy kryptograficzne poświadczające integralność oprogramowania BIOS (Root of Trust).
Karta Zarządzania	• Niezależna od zainstalowanego na serwerze systemu operacyjnego posiadająca dedykowany port Gigabit Ethernet RJ-45 i umożliwiająca: o zdalny dostęp do graficznego interfejsu Web karty zarządzającej; o zdalne monitorowanie i informowanie o statusie serwera (m.in. prędkości obrotowej wentylatorów, konfiguracji serwera); o szyfrowane połączenie (TLS) oraz autentykacje i autoryzację użytkownika; o możliwość podmontowania zdalnych wirtualnych napędów; o wirtualną konsolę z dostępem do myszy, klawiatury; o wsparcie dla IPv6; o wsparcie dla WSMAN (Web Service for Management); SNMP; IPMI2.0, SSH, Redfish; o możliwość zdalnego monitorowania w czasie rzeczywistym poboru prądu przez serwer; o możliwość zdalnego ustawienia limitu poboru prądu przez konkretny serwer; o integracja z Active Directory; o możliwość obsługi przez dwóch administratorów jednocześnie; o wsparcie dla automatycznej rejestracji DNS o wysyłanie do administratora maila z powiadomieniem o awarii lub zmianie konfiguracji sprzętowej. o możliwość bezpośredniego zarządzania poprzez dedykowany port USB na przednim panelu serwera o możliwość zarządzania do 100 serwerów bezpośrednio z konsoli karty zarządzającej pojedynczego serwera oraz z możliwością rozszerzenia funkcjonalności o: o Wirtualny schowek ułatwiający korzystanie z konsoli zdalnej o Przesyłanie danych telemetrycznych w czasie rzeczywistym

Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy | Rzeczpospolita Polska | Dofinansowane przez Unię Europejską | CENTRUM PROJEKTÓW POLSKA CYFROWA

	○ Dostosowanie zarządzania temperaturą i przepływem powietrza w serwerze ○ Automatyczna rejestracja certyfikatów (ACE)
Oprogramowanie do zarządzania – w formularzu oferty należy podać pełną nazwę oferowanego oprogramowania	Możliwość zainstalowania oprogramowania producenta do zarządzania, spełniającego poniższe wymagania: • Wsparcie dla serwerów, urządzeń sieciowych oraz pamięci masowych • integracja z Active Directory • Możliwość zarządzania dostarczonymi serwerami bez udziału dedykowanego agenta • Wsparcie dla protokołów SNMP, IPMI, Linux SSH, Redfish • Możliwość uruchamiania procesu wykrywania urządzeń w oparciu o harmonogram • Szczegółowy opis wykrytych systemów oraz ich komponentów • Możliwość eksportu raportu do CSV, HTML, XLS, PDF • Możliwość tworzenia własnych raportów w oparciu o wszystkie informacje zawarte w inwentarzu. • Grupowanie urządzeń w oparciu o kryteria użytkownika • Tworzenie automatycznie grup urządzeń w oparciu o dowolny element konfiguracji serwera np. Nazwa, lokalizacja, system operacyjny, obsadzenie slotów PCIe, pozostałego czasu gwarancji • Możliwość uruchamiania narzędzi zarządzających w poszczególnych urządzeniach • Szybki podgląd stanu środowiska • Podsumowanie stanu dla każdego urządzenia • Szczegółowy status urządzenia/elementu/komponentu • Generowanie alertów przy zmianie stanu urządzenia. • Filtry raportów umożliwiające podgląd najważniejszych zdarzeń • Integracja z service desk producenta dostarczonej platformy sprzętowej • Możliwość przejęcia zdalnego pulpitu • Możliwość podmontowania wirtualnego napędu • Kreator umożliwiający dostosowanie akcji dla wybranych alertów • Możliwość importu plików MIB • Przesyłanie alertów „as-is” do innych konsol firm trzecich • Możliwość definiowania ról administratorów • Możliwość zdalnej aktualizacji oprogramowania wewnętrznego serwerów • Aktualizacja oparta o wybranie źródła bibliotek (lokalna, on-line producenta oferowanego rozwiązania) • Możliwość instalacji oprogramowania wewnętrznego bez potrzeby instalacji agenta • Możliwość automatycznego generowania i zgłaszania incydentów awarii bezpośrednio do centrum serwisowego producenta serwerów • Moduł raportujący pozwalający na wygenerowanie następujących informacji: nr seryjne sprzętu, konfiguracja poszczególnych urządzeń, wersje oprogramowania wewnętrznego, obsadzenie slotów PCI i gniazd pamięci, informację o maszynach wirtualnych, aktualne informacje o stanie i poziomie gwarancji, adresy IP kart sieciowych, występujących alertów, MAC adresów kart sieciowych, stanie poszczególnych komponentów serwera. • Możliwość tworzenia sprzętowej konfiguracji bazowej i na jej podstawie weryfikacji środowiska w celu wykrycia rozbieżności.

	• Wdrażanie serwerów, rozwiązań modularnych oraz przełączników sieciowych w oparciu o profile • Możliwość migracji ustawień serwera wraz z wirtualnymi adresami sieciowymi (MAC, WWN, IQN) między urządzeniami. • Tworzenie gotowych paczek informacji umożliwiających zdiagnozowanie awarii urządzenia przez serwis producenta. • Zdalne uruchamianie diagnostyki serwera. • Dedykowana aplikacja na urządzenia mobilne integrująca się z wyżej opisanymi oprogramowaniem zarządzającym. ○ Oprogramowanie dostarczane jako wirtualny appliance dla KVM, ESXi i Hyper-V.

Oprogramowanie do monitorowania – w formularzu oferty należy podać pełną nazwę oferowanego oprogramowania	Oparta na chmurze aplikacja Producenta oferowanego urządzenia, która zapewnia proaktywne monitorowanie i rozwiązywanie problemów infrastruktury IT oraz integrację z posiadaną platformą wirtualizacji. Zaproponowane rozwiązanie musi posiadać następujące funkcjonalności:
	• Monitoring:
	  ○ ilość podłączonych oraz rozłączonych systemów
	  ○ stan podłączonych urządzeń
	  ○ informacje o potencjalnych zagrożeniach związanych z cyberbezpieczeństwem w oparciu o najlepsze praktyki i szczegółową analizę posiadanych systemów
	  ○ Informacje o alertach z podziałem na minimum: krytyczne, błędy, ostrzeżenia
	  ○ informacje o statusie gwarancji dla poszczególnych urządzeń
	  ○ informacje o stanie licencji na posiadane oprogramowanie rozszerzające funkcjonalności urządzeń
	  ○ informacje w oparciu o dane historyczne umożliwiające określenie trendów krótko- i długoterminowej prognozy wykorzystania przestrzeni na pamięciach masowych.
	  ○ Wykrywanie anomalii w oparciu o analizę zajętości przestrzeni na pamięciach masowych
	  ○ Wykrywanie anomalii wydajnościowych w oparciu o uczenie maszynowe oraz porównanie parametrów historycznych i bieżących. Funkcjonalność ta musi wspierać serwery, urządzenia sieciowe oraz systemy pamięci masowych.
	  ○ Monitorowanie wydajności, przepustowości oraz opóźnień dla systemy pamięci masowych.
	  ○ Zaimplementowana analityka predykcyjna umożliwiająca określenie szacowanego czasu awarii dla optyki przełączników FC.
	  ○ Szczegółowe informacje dla serwerów o modelu, konfiguracji, wersjach firmware poszczególnych komponentów adresacji IP karty zarządzającej.
	  ○ Monitoring parametrów serwerów z informacją o minimum:
	  ▪ Obciążeniu procesora
	  ▪ Zużyciu pamięci RAM
	  ▪ Temperaturze procesorów
	  ▪ Temperaturze powietrza wlotowego
	  ▪ Zużyciu prądu
	  ▪ Zmianach w fizycznej konfiguracji serwera

Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy | Rzeczpospolita Polska | Dofinansowane przez Unię Europejską | Centrum Projektów Polska Cyfrowa

	▪ Dla wszystkich wymienionych parametrów muszą być dostępne dane historyczne oraz automatycznie generowana informacja o anomaliach. o Monitoring parametrów pamięci masowych z informacją o minimum: ▪ Opóźnieniach ▪ IOPS ▪ Przepustowości ▪ Utylizacji kontrolerów ▪ Pojemność całkowita i dostępna ▪ Wszystkie informacje muszą być dostępne zarówno dla całej pamięci masowej jak i poszczególnych LUN-ów. ▪ Dla wszystkich wymienionych powyżej parametrów muszą być dostępne dane historyczne oraz automatycznie generowana informacja o anomaliach. ▪ Dane historyczne o wykorzystaniu przestrzeni pamięci masowej muszą być przechowywane co najmniej 2 lata ▪ Informacje o poziomie redukcji danych ▪ Informacje o statusie replikacji oraz snapshotów o Monitoring parametrów przełączników sieciowych z informacją o minimum: ▪ Modelu, oprogramowania, adresacji IP, MAC adres, nr seryjny ▪ Stanie komponentów: zasilacze, wentylatory ▪ Podłączonych hostach ▪ Ilości i statusu portów ▪ Utylizacji procesora ▪ Utylizacji poszczególnych portów ▪ Dla wszystkich wymienionych powyżej parametrów muszą być dostępne dane historyczne oraz automatycznie generowana informacja o anomaliach. • Aktualizacja firmware o możliwość aktualizcji firmware, oprogramowania zarządzającego dla systemów pamięci masowych, wraz z informacją o zalecanych wersjach oprogramowania o możliwość aktualizcji firmware, oprogramowania zarządzającego dla serwerów, wraz z informacją o zalecanych wersjach oprogramowania o możliwość aktualizcji firmware, oprogramowania zarządzającego dla rozwiazań HCI, wraz z informacją o zalecanych wersjach oprogramowania o możliwość aktualizcji firmware, dla systemów przełączników FC, wraz z informacją o zalecanych wersjach oprogramowania o możliwość aktualizcji firmware, dla deduplikatorów, wraz z informacją o zalecanych wersjach oprogramowania • Raporty o Możliwość generowania raportów dla serwerów zawierających informację o: ▪ Nazwie hosta, modelu serwera, nr serwisowym, dacie końca okresu kontraktu serwisowego, zainstalowanym systemie operacyjnym, protokole komunikacyjnym z systemem pamięci masowej ▪ Średnim obciążeniu: procesorów, pamięci RAM, IO,

Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy | Rzeczpospolita Polska | Dofinansowane przez Unię Europejską | Centrum Projektów Polska Cyfrowa

	○ Możliwość generowania raportów dla systemów pamięci masowych zawierających informację o: ▪ Nazwie, nr seryjnym, lokalizacji urządzenia, modelu urządzenia, wersji oprogramowania, zajętości systemu oraz poziomu redukcją danych, informacje o utworzonych LUN-ach i systemach pliku, status replikacji ○ Generowanie raportów do plików CSV i PDF • Cyberbezpieczeństwo ○ Analiza środowiska w oparciu o najlepsze praktyki dotyczące cyberbezpieczeństwa sprawdzająca stan poszczególnych urządzeń w środowisku i przypisujący im odpowiedni wynik bezpieczeństwa. System musi informować administratora o wykrytych lukach bezpieczeństwa oraz sposobie ich zabezpieczenia. ○ Musi istnieć możliwość tworzenia własnych polityk bezpieczeństwa w oparciu o wzorce dla poszczególnych urządzeń. ○ Stała analiza środowiska IT umożliwiająca wykrycie ataku ransomware na podstawie analizy posiadanych danych. ○ Możliwość przypisania dedykowanych ról dla poszczególnych administratorów. • Wspierane urządzenia ○ Urządzenie Producenta dostarczane w ramach postępowania ○ Posiadane przez Zamawiającego serwery, urządzenia pamięci masowych, przełączniki sieciowe, przełączniki SAN, rozwiązania HCI, deduplikatory Producenta oferowanego urządzenia (jeśli takie są w posiadaniu Zamawiającego) • Wirtualny asystent ○ Wbudowana w platformę funkcjonalność wirtualnego asystenta w oparciu o algorytmy GenAI przy dostępie do bazy wiedzy producenta urządzeń oraz analizie danych z monitoringu poszczególnych elementów infrastruktury; • Możliwość rozszerzenia funkcjonalności ○ Możliwość rozbudowy systemu o zintegrowane i dodatkowe płatne moduły do monitoringu aplikacji oraz zarządzania incydentami w ramach infrastruktury IT. • Inne ○ Oferowana platforma musi posiadać dedykowaną aplikację na urządzenia iOS oraz Android • Certyfikaty ○ Oferowana platforma musi być zaprojektowana zgodnie ze standardami: ▪ ISO 27001 ▪ NIST Security and Privacy Controls for Federal Information Systems and Organization ○ CSA Cloud Control Matrix
Certyfikaty	• Serwer musi być wyprodukowany zgodnie z normą ISO-9001:2015, ISO-50001 oraz ISO-14001 • Serwer musi posiadać deklaracja CE. • Oferowane produkty muszą zawierać informacje dotyczące ponownego użycia i recyklingu, nie mogą zawierać farb i powłok na dużych plastikowych częściach, których nie da się poddać recyklingowi lub ponownie użyć. Wszystkie produkty zawierające podzespoły elektroniczne oraz niebezpieczne składniki powinny być bezpiecznie i łatwo identyfikowalne oraz usuwalne. Usunięcie materiałów i

Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy | Rzeczpospolita Polska | Dofinansowane przez Unię Europejską | Centrum Projektów Polska Cyfrowa

	komponentów powinno odbywać się zgodnie z wymogami Dyrektywy WEEE 2002/96/EC. Produkty muszą składać się z co najmniej w 65% ze składników wielokrotnego użytku/zdatnych do recyklingu. We wszystkich produktach części tworzyw sztucznych większe niż 25-gramowe powinny zawierać nie więcej niż śladowe ilości środków zmniejszających palność sklasyfikowanych w dyrektywie RE 67/548/EEC. Potwierdzeniem spełnienia powyższego wymogu jest wydruk ze strony internetowej www.epeat.net potwierdzający spełnienie normy co najmniej Epeat Silver według normy wprowadzonej w 2019 roku - **Wykonawca złoży dokument potwierdzający spełnianie wymogu.** • Oferowany serwer musi znajdować się na liście Windows Server Catalog i posiadać status „Certified for Windows" dla systemów Microsoft Windows Server 2019, Microsoft Windows Server 2022.
Dokumentacja użytkownika	• Zamawiający wymaga dokumentacji w języku polskim lub angielskim. • Możliwość telefonicznego sprawdzenia konfiguracji sprzętowej serwera oraz warunków gwarancji po podaniu numeru seryjnego bezpośrednio u producenta lub jego przedstawiciela.
Wsparcie techniczne i oprogramowanie – w formularzu oferty należy podać pełną nazwę oferowanego oprogramowania	Oprogramowanie producenta połączone z oficjalnym działem wsparcia technicznego, automatycznie tworzące zgłoszenia serwisowe w przypadku awarii. Zgłoszenia serwisowe zgłaszane przez aplikację muszą być traktowane na równi z tradycyjnym zgłoszeniem serwisowym przez dział techniczny producenta serwera. Oprogramowanie powinno być dostępne w postaci aplikacji na systemy Windows lub linux lub w postaci maszyny wirtualnej potrafiącej obsłużyć jednocześnie wiele serwerów. Konfiguracja i zaoferowany poziom wsparcia powinien po wystąpieniu awarii urządzenia automatycznie zakładać zlecenie serwisowe w dziale wsparcia producenta, poinformować o tym za pomocą wiadomości e-mail, a następnie dział wsparcia powinien się kontaktować z klientem w celu rozwiązania problemu. Oprogramowanie musi współpracować z kartą do zarządzania w urządzeniu, która będzie działać niezależnie od zainstalowanego systemu operacyjnego, posiadająca dedykowane port RJ-45 Gigabit. Karta musi umożliwiać podmontowanie zdalnych wirtualnych napędów, oraz wirtualną konsolę z dostępem do myszy, klawiatury. Oprogramowanie producenta z nieograniczoną licencją czasowo na użytkowanie umożliwiające : • Proaktywne, zautomatyzowane wykrywanie problemów, tworzenie zgłoszeń i wysyłanie powiadomień. • Predykcyjna analiza i wykrywanie awarii dysków twardych i płyt głównych serwerów. • Szybsze rozwiązywanie problemów dzięki zdalnemu dostępowi i bezpiecznej dwukierunkowej komunikacji między serwisem producenta serwera, a środowiskiem klienta. • upgrade i instalacje wszystkich sterowników, aplikacji dostarczonych w obrazie systemu operacyjnego producenta, BIOS'u z certyfikatem zgodności producenta do najnowszej dostępnej wersji, • możliwość przed instalacją sprawdzenia każdego sterownika, każdej aplikacji, BIOS'u bezpośrednio na stronie producenta przy użyciu połączenia internetowego z automatycznym przekierowaniem a w szczególności informacji : a. o poprawkach i usprawnieniach dotyczących aktualizacji b. dacie wydania ostatniej aktualizacji

Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy | Rzeczpospolita Polska | Dofinansowane przez Unię Europejską | Centrum Projektów Polska Cyfrowa

	c. priorytecie aktualizacji d. zgodność z systemami operacyjnymi e. jakiego komponentu sprzętu dotyczy aktualizacja f. wszystkie poprzednie aktualizacje z informacjami jak powyżej od punktu a do punktu e. • wykaz najnowszych aktualizacji z podziałem na krytyczne (wymagające natychmiastowej instalacji), rekomendowane i opcjonalne • możliwość włączenia/wyłączenia funkcji automatycznego restartu w przypadku kiedy jest wymagany przy instalacji sterownika, aplikacji która tego wymaga. • - rozpoznanie modelu oferowanego komputera, numer seryjny komputera, informację kiedy dokonany został ostatnio upgrade w szczególności z uwzględnieniem daty (dd-mm-rrrr) • sprawdzenia historii upgrade'u z informacją jakie sterowniki były instalowane z dokładną datą (dd-mm-rrrr) i wersją (rewizja wydania) • dokładny wykaz wymaganych sterowników, aplikacji, BIOS'u z informacją o zainstalowanej obecnie wersji dla oferowanego komputera z możliwością exportu do pliku o rozszerzeniu *.xml • raport uwzględniający informacje o: sprawdzaniu aktualizacji, znalezionych aktualizacjach, ściągniętych aktualizacjach , zainstalowanych aktualizacjach z dokładnym rozbiciem jakich komponentów to dotyczyło, błędach podczas sprawdzania, instalowania oraz możliwość exportu takiego raportu do pliku *.xml od razu spakowany z rozszerzeniem *.zip. Raport musi zawierać z dokładną datą (dd-mm-rrrr) i godziną z podjętych i wykonanych akcji/zadań w przedziale czasowym do min. 1 roku.
Warunki gwarancji	• Zamawiający wymaga zapewnienia gwarancji Producenta z zakresu wdrażanej technologii na okres 3 lat. • Zamawiający oczekuje możliwości zgłaszania zdarzeń serwisowych w trybie 24/7/365 następującymi kanałami: telefonicznie i przez Internet. • Zamawiający wymaga pojedynczego punktu kontaktu dla całego rozwiązania Producenta, w tym także sprzedanego oprogramowania. • Zamawiający oczekuje możliwości samodzielnego kwalifikowania poziomu ważności naprawy. • Certyfikowany Technik Producenta z właściwym zestawem części do naprawy (potwierdzonym na etapie diagnostyki) powinien rozpocząć naprawę w siedzibie zamawiającego najpóźniej w następnym dniu roboczym (NBD) od zakończenia diagnostyki. • Naprawa ma się odbyć w siedzibie zamawiającego, chyba, że zamawiający dla danej naprawy zgodzi się na inną formę. • Zamawiający oczekuje nieodpłatnego udostępnienia narzędzi serwisowych i procesów wsparcia umożliwiających: Wykrywanie usterek sprzętowych z predykcją awarii, automatyczną diagnostykę i zdalne otwieranie zgłoszeń serwisowych, wskazówki dotyczące bezpieczeństwa produktów, samodzielne wysyłanie części, a także ocena bezpieczeństwa cybernetycznego. • Zamawiający wymaga od podmiotu realizującego serwis lub producenta sprzętu dołączenia do oferty oświadczenia, że w przypadku wystąpienia awarii dysku twardego w urządzeniu objętym aktywnym wparciem technicznym, uszkodzony dysk twardy pozostaje u Zamawiającego. • Możliwość rozszerzenia gwarancji producenta o usługę diagnostyki sprzętu na miejscu w przypadku awarii. Charakterystyka usługi diagnostyki:

Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy | Rzeczpospolita Polska | Dofinansowane przez Unię Europejską | Centrum Projektów Polska Cyfrowa

	○ Możliwości utworzenia zgłaszania serwisowego w wyniku, którego proces diagnostyki odbędzie się na miejscu w siedzibie zamawiającego. ○ Po przyjeździe do siedziby Zamawiającego, pracownik serwisu przystąpi do rozwiązywania problemu. Jeśli do rozwiązania problemu będzie konieczna dodatkowa pomoc diagnostyczna lub części, pracownik serwisu może w imieniu Zamawiającego skontaktować się z producentem w celu uzyskania pomocy. ○ Reakcja na miejscu u Zamawiającego powinna nastąpić w okresie zgodnym z czasem reakcji przypisanym do urządzenia, które posiada wykupioną usługę serwisową. ○ Pracownik serwisu powinien skontaktować się z Zamawiającym przed przyjazdem na miejsce w celu sprawdzenia zgłoszenia, ustalenia harmonogramu i potwierdzenia wszelkich informacji niezbędnych do realizacji wizyty technika na miejscu. ○ Jeśli w trakcie wstępnego procesu rozwiązywania problemu na miejscu awarii zostanie ustalone, że do realizacji usługi jest niezbędna jakaś część, znajdujący się na miejscu pracownik serwisu zamówi nową część i przekaże dodatkowe zgłoszenie do działu obsługi technicznej. Technik pracujący na miejscu powróci do siedziby Klienta w celu wymiany wysłanej części w ciągu czasu reakcji ustalonego zgodnie z umową serwisową zakupionego produktu. • Wymagane dołączenie do oferty oświadczenia Producenta potwierdzające, że Serwis urządzeń będzie realizowany bezpośrednio przez Producenta i/lub we współpracy z Autoryzowanym Partnerem Serwisowym Producenta. • Firma serwisująca musi posiadać ISO 9001:2015 oraz ISO-27001 na świadczenie usług serwisowych oraz posiadać autoryzacje producenta urządzeń – dokumenty potwierdzające należy załączyć do oferty.
Inne	• Dostarczone serwery muszą być w pełni kompatybilne i poprawnie współpracować z posiadanymi przez Zamawiającego serwerami marki Fujitsu.

2.3. Macierz – 1 szt.

Element konfiguracji/cecha/ funkcjonalność	**Wymagania minimalne**
Typ obudowy	Macierz musi być przystosowana do montażu w szafie rack 19”, o wysokość maksymalnie 2U z możliwością instalacji min. 12 dysków 3.5”
Przestrzeń dyskowa	Zainstalowane: 8x dysk SAS o pojemności min. 12TB, Hot-Plug
Możliwość rozbudowy	Macierz musi umożliwiać rozbudowę (bez wymiany kontrolerów macierzy), do co najmniej 264 dysków twardych.
Obsługa dysków	Macierz musi mieć możliwość obsługiwania dysków SSD, SAS i Nearline SAS. Macierz musi umożliwiać mieszanie napędów dyskowych SSD, SAS i NL SAS w obrębie pojedynczej półki dyskowej. Macierz musi obsługiwać dyski 2,5” jak również 3,5”.

Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy | Rzeczpospolita Polska | Dofinansowane przez Unię Europejską | Centrum Projektów Polska Cyfrowa

Sposób zabezpieczenia danych	Macierz musi obsługiwać mechanizmy RAID zgodne z RAID0, RAID1, RAID10, RAID5, RAID6 oraz RAID z tzw. rozproszoną wolną pojemnością, realizowane sprzętowo za pomocą dedykowanego układu, z możliwością dowolnej ich kombinacji w obrębie oferowanej macierzy i z wykorzystaniem wszystkich dysków (tzw. wide-striping). Macierz musi umożliwiać definiowanie globalnych dysków spare oraz dedykowanie dysków spare do konkretnych grup RAID. Macierz musi również oferować możliwość zdefiniowania grup dyskowych z tzw. rozproszoną wolną pojemnością, która nie wykorzystuje tradycyjnych dysków zapasowych (integracja dysków zapasowych i nieaktywnych do zwiększenia dostępności i wydajności macierzy, zwiększenie szybkości odbudowy macierzy na wypadek awarii dysku). Macierz musi umożliwiać obsługę dysków różnej pojemności w ramach grupy dysków.
Tryb pracy kontrolerów macierzowych	Macierz musi posiadać minimum 2 kontrolery macierzowe pracujące w trybie active-active i udostępniające jednocześnie dane blokowe. Wszystkie kontrolery muszą komunikować się między sobą bez stosowania dodatkowych przełączników lub koncentratorów.
Pamięć cache	Macierz musi posiadać minimum sumarycznie 32 GB pamięci cache. Pamięć cache musi być zbudowana w oparciu o wydajną pamięć typu RAM. Pamięć zapisu musi być mirrorowana (kopie lustrzane) pomiędzy kontrolerami dyskowymi. Dane niezapisane na dyskach (np. zawartość pamięci kontrolera) muszą zostać zabezpieczone w przypadku awarii zasilania za pomocą podtrzymania bateryjnego lub z zastosowaniem innej technologii przez okres minimum 5 lat.
Rozbudowa pamięci cache	Macierz musi umożliwiać zwiększenie pojemności pamięci cache dla odczytów do minimum 8 TB z wykorzystaniem dysków SSD lub kart pamięci flash. Jeżeli do obsługi powyższej funkcjonalności wymagane są dodatkowe licencje, należy je dostarczyć wraz z rozwiązaniem.
Interfejsy	Macierz musi posiadać, co najmniej 8 portów 25Gb iSCSI (4 porty na kontroler)
Kable/wkładki	4x kabel DAC 25GbE SFP28/SFP28 min. 3m
Zarządzanie	Zarządzanie macierzą musi być możliwe z poziomu interfejsu graficznego i interfejsu znakowego. Zarządzanie macierzą musi odbywać się bezpośrednio na kontrolerach macierzy z poziomu przeglądarki internetowej.
Zarządzanie grupami dyskowymi oraz dyskami logicznymi	Macierz musi umożliwiać zdefiniowanie, co najmniej 500 wolumenów logicznych w ramach oferowanej macierzy dyskowej. Musi istnieć możliwość rozłożenia pojedynczego wolumenu logicznego na wszystkie dyski fizyczne macierzy (tzw. wide-striping), bez konieczności łączenia wielu różnych dysków logicznych w jeden większy. Jeżeli do obsługi powyższych funkcjonalności wymagane są dodatkowe licencje, należy je dostarczyć dla całej pojemności urządzenia.
Thin Provisioning	Macierz musi umożliwiać udostępnianie zasobów dyskowych do serwerów w trybie tradycyjnym, jak i w trybie typu Thin Provisioning.

Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy | Rzeczpospolita Polska | Dofinansowane przez Unię Europejską | CENTRUM PROJEKTÓW POLSKA CYFROWA

	Macierz musi umożliwiać odzyskiwanie przestrzeni dyskowych po usuniętych danych w ramach wolumenów typu Thin. Proces odzyskiwania danych musi być automatyczny bez konieczności uruchamiania dodatkowych procesów na kontrolerach macierzowych (wymagana obsługa standardu T10 SCSI UNMAP). Jeżeli do obsługi powyższych funkcjonalności wymagane są dodatkowe licencje, należy je dostarczyć dla całej pojemności urządzenia.
Tiering	Macierz musi posiadać funkcjonalność Tiering między dyskami SSD i SAS i między dyskami SAS i NL SAS. Tiering musi obejmować wszystkie woluminy w danej puli dyskowej. Dyski SSD mogą być wykorzystane zarówno do uzyskania pojemności w warstwie wydajności lub na potrzeby zwiększenia pamięci podręcznej odczytu w celu przyspieszenia operacji losowego odczytu z jednej lub wielu warstw napędów mechanicznych.
Wewnętrzne kopie migawkowe	Macierz musi umożliwiać dokonywania na żądanie tzw. migawkowej kopii danych (snapshot, point-in-time) w ramach macierzy za pomocą wewnętrznych kontrolerów macierzowych. Kopia migawkowa wykonuje się bez alokowania dodatkowej przestrzeni dyskowej na potrzeby kopii. Zajmowanie dodatkowej przestrzeni dyskowej następuje w momencie zmiany danych na dysku źródłowym lub na jego kopii. Macierz musi wspierać minimum 512 kopii migawkowych. Jeżeli do obsługi powyższych funkcjonalności wymagane są dodatkowe licencje, należy je dostarczyć dla całej pojemności urządzenia.
Wewnętrzne kopie pełne	Macierz musi umożliwiać dokonywanie na żądanie pełnej fizycznej kopii danych (clone) w ramach macierzy za pomocą wewnętrznych kontrolerów macierzowych. Jeżeli do obsługi powyższych funkcjonalności wymagane są dodatkowe licencje, należy je dostarczyć dla całej pojemności urządzenia.
Migracja danych w obrębie macierzy	Macierz dyskowa musi umożliwiać migrację danych bez przerywania do nich dostępu pomiędzy różnymi warstwami technologii dyskowych na poziomie części wolumenów logicznych (ang. Sub-LUN). Zmiany te muszą się odbywać wewnętrznymi mechanizmami macierzy. Funkcjonalność musi umożliwiać zdefiniowanie zasobu LUN, który fizycznie będzie znajdował się na min. 3 typach dysków obsługiwanych przez macierz, a jego części będą realokowane na podstawie analizy ruchu w sposób automatyczny i transparentny (bez przerywania dostępu do danych) dla korzystających z tego wolumenu hostów. Zmiany te muszą się odbywać wewnętrznymi mechanizmami macierzy. Jeżeli do obsługi powyższych funkcjonalności wymagane są dodatkowe licencje, należy je dostarczyć dla całej pojemności dostarczanego urządzenia.
Zdalna replikacja danych	Macierz musi umożliwiać asynchroniczną replikację danych do innej macierzy z tej samej rodziny. Replikacja musi być wykonywana na poziomie kontrolerów, bez użycia dodatkowych serwerów lub innych urządzeń i bez obciążania serwerów podłączonych do macierzy. Jeżeli do obsługi powyższej funkcjonalności wymagane są dodatkowe licencje, należy je dostarczyć wraz z urządzeniem.

Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy | Rzeczpospolita Polska | Dofinansowane przez Unię Europejską | CENTRUM PROJEKTÓW POLSKA CYFROWA

Podłączanie zewnętrznych systemów operacyjnych	Macierz musi umożliwiać jednoczesne podłączenie wielu serwerów w trybie wysokiej dostępności (co najmniej dwoma ścieżkami). Macierz musi wspierać podłączenie następujących systemów operacyjnych: Windows, RHEL, SLES, Vmware, Citrix. Dla wymienionych systemów operacyjnych należy dostarczyć oprogramowanie do przełączania ścieżek i równoważenia obciążenia poszczególnych ścieżek. Wymagane jest oprogramowanie dla nielimitowanej liczby serwerów. Dopuszcza się rozwiązania bazujące na natywnych możliwościach systemów operacyjnych. Jeżeli do obsługi powyższych funkcjonalności wymagane są dodatkowe licencje, należy je dostarczyć dla maksymalnej liczby serwerów obsługiwanych przez oferowane urządzenie.
Redundancja	Macierz nie może posiadać pojedynczego punktu awarii, który powodowałby brak dostępu do danych. Musi być zapewniona pełna redundancja komponentów, w szczególności zdublowanie kontrolerów, zasilaczy i wentylatorów. Macierz musi umożliwiać wymianę elementów systemu w trybie „hot-swap", a w szczególności takich, jak: dyski, kontrolery, zasilacze, wentylatory. Macierz musi mieć możliwość zasilania z dwu niezależnych źródeł zasilania – odporność na zanik zasilania jednej fazy lub awarię jednego z zasilaczy macierzy. Zasilacze użyte w macierzy powinny spełniać wymagania dotyczące sprawności dla zasilacza minimum 80+ Gold.
Dodatkowe wymagania	Oferowany system dyskowy musi się składać z pojedynczej macierzy dyskowej. Niedopuszczalna jest realizacja zamówienia poprzez dostarczenie wielu macierzy dyskowych. Za pojedynczą macierz nie uznaje się rozwiązania opartego o wiele macierzy dyskowych (par kontrolerów macierzowych) połączonych przełącznikami SAN lub tzw. wirtualizatorem sieci SAN czy wirtualizatorem macierzy dyskowych. Możliwość ograniczania poboru zasilania przez dyski, które nie obsługują operacji we/wy, poprzez ich zatrzymanie.
Standardy bezpieczeństwa	Urządzenie musi spełniać następujące standardy bezpieczeństwa: EN 62368-1 (European Union), IEC 60950-1 (International)
Inne	Urządzenia muszą być zakupione w oficjalnym kanale dystrybucyjnym producenta. Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca musi przedstawić oświadczenie producenta oferowanego serwera, potwierdzające pochodzenie urządzenia z oficjalnego kanału dystrybucyjnego producenta. Wymagane są dokumenty poświadczające, że sprzęt jest produkowany zgodnie z normami ISO 9001 oraz ISO 14001. Deklaracja zgodności CE.
Wsparcie techniczne i oprogramowanie – w formularzu oferty należy podać pełną nazwę oferowanego oprogramowania	Oprogramowanie producenta połączone z oficjalnym działem wsparcia technicznego, automatycznie tworzące zgłoszenia serwisowe w przypadku awarii. Zgłoszenia serwisowe zgłaszane przez aplikację muszą być traktowane na równi z tradycyjnym zgłoszeniem serwisowym przez dział techniczny producenta serwera. Oprogramowanie powinno być dostępne w postaci aplikacji na systemy Windows lub linux lub w postaci maszyny wirtualnej potrafiącej obsłużyć jednocześnie wiele serwerów.

Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy | Rzeczpospolita Polska | Dofinansowane przez Unię Europejską | CENTRUM PROJEKTÓW POLSKA CYFROWA

	Konfiguracja i zaoferowany poziom wsparcia powinien po wystąpieniu awarii urządzenia automatycznie zakładać zlecenie serwisowe w dziale wsparcia producenta, poinformować o tym za pomocą wiadomości e-mail, a następnie dział wsparcia powinien się kontaktować z klientem w celu rozwiązania problemu. Oprogramowanie musi współpracować z kartą do zarządzania w urządzeniu, która będzie działać niezależnie od zainstalowanego systemu operacyjnego, posiadająca dedykowane port RJ-45 Gigabit. Karta musi umożliwiać podmontowanie zdalnych wirtualnych napędów, oraz wirtualną konsolę z dostępem do myszy, klawiatury. Oprogramowanie producenta z nieograniczoną licencją czasowo na użytkowanie umożliwiające : • Proaktywne, zautomatyzowane wykrywanie problemów, tworzenie zgłoszeń i wysyłanie powiadomień. • Predykcyjna analiza i wykrywanie awarii dysków twardych i płyt głównych serwerów. • Szybsze rozwiązywanie problemów dzięki zdalnemu dostępowi i bezpiecznej dwukierunkowej komunikacji między serwisem producenta serwera, a środowiskiem klienta. • upgrade i instalacje wszystkich sterowników, aplikacji dostarczonych w obrazie systemu operacyjnego producenta, BIOS'u z certyfikatem zgodności producenta do najnowszej dostępnej wersji, • możliwość przed instalacją sprawdzenia każdego sterownika, każdej aplikacji, BIOS'u bezpośrednio na stronie producenta przy użyciu połączenia internetowego z automatycznym przekierowaniem a w szczególności informacji : a. o poprawkach i usprawnieniach dotyczących aktualizacji b. dacie wydania ostatniej aktualizacji c. priorytecie aktualizacji d. zgodność z systemami operacyjnymi e. jakiego komponentu sprzętu dotyczy aktualizacja f. wszystkie poprzednie aktualizacje z informacjami jak powyżej od punktu a do punktu e. • wykaz najnowszych aktualizacji z podziałem na krytyczne (wymagające natychmiastowej instalacji), rekomendowane i opcjonalne • możliwość włączenia/wyłączenia funkcji automatycznego restartu w przypadku kiedy jest wymagany przy instalacji sterownika, aplikacji która tego wymaga. • - rozpoznanie modelu oferowanego komputera, numer seryjny komputera, informację kiedy dokonany został ostatnio upgrade w szczególności z uwzględnieniem daty (dd-mm-rrrr) • sprawdzenia historii upgrade'u z informacją jakie sterowniki były instalowane z dokładną datą (dd-mm-rrrr) i wersją (rewizja wydania) • dokładny wykaz wymaganych sterowników, aplikacji, BIOS'u z informacją o zainstalowanej obecnie wersji dla oferowanego komputera z możliwością exportu do pliku o rozszerzeniu *.xml

Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy | Rzeczpospolita Polska | Dofinansowane przez Unię Europejską | Centrum Projektów Polska Cyfrowa

	raport uwzględniający informacje o: sprawdzaniu aktualizacji, znalezionych aktualizacjach, ściągniętych aktualizacjach , zainstalowanych aktualizacjach z dokładnym rozbiciem jakich komponentów to dotyczyło, błędach podczas sprawdzania, instalowania oraz możliwość exportu takiego raportu do pliku *.xml od razu spakowany z rozszerzeniem *.zip. Raport musi zawierać z dokładną datą (dd-mm-rrrr) i godziną z podjętych i wykonanych akcji/zadań w przedziale czasowym do min. 1 roku.
Warunki gwarancji	Zamawiający wymaga zapewnienia gwarancji Producenta z zakresu wdrażanej technologii na okres 3 lat. Zamawiający oczekuje możliwości zgłaszania zdarzeń serwisowych w trybie 24/7/365 następującymi kanałami: telefonicznie i przez Internet. Zamawiający wymaga pojedynczego punktu kontaktu dla całego rozwiązania Producenta, w tym także sprzedanego oprogramowania. Zamawiający oczekuje możliwości samodzielnego kwalifikowania poziomu ważności naprawy. Certyfikowany Technik Producenta z właściwym zestawem części do naprawy (potwierdzonym na etapie diagnostyki) powinien rozpocząć naprawę w siedzibie zamawiającego najpóźniej w następnym dniu roboczym (NBD) od zakończenia diagnostyki. Naprawa ma się odbyć w siedzibie zamawiającego, chyba, że zamawiający dla danej naprawy zgodzi się na inną formę. Zamawiający oczekuje nieodpłatnego udostępnienia narzędzi serwisowych i procesów wsparcia umożliwiających: Wykrywanie usterek sprzętowych z predykcją awarii, automatyczną diagnostykę i zdalne otwieranie zgłoszeń serwisowych, wskazówki dotyczące bezpieczeństwa produktów, samodzielne wysyłanie części, a także ocena bezpieczeństwa cybernetycznego. Zamawiający wymaga od podmiotu realizującego serwis lub producenta sprzętu dołączenia do oferty oświadczenia, że w przypadku wystąpienia awarii dysku twardego w urządzeniu objętym aktywnym wparciem technicznym, uszkodzony dysk twardy pozostaje u Zamawiającego. Możliwość rozszerzenia gwarancji producenta o usługę diagnostyki sprzętu na miejscu w przypadku awarii. Charakterystyka usługi diagnostyki: • Możliwości utworzenia zgłaszania serwisowego w wyniku, którego proces diagnostyki odbędzie się na miejscu w siedzibie zamawiającego. • Po przyjeździe do siedziby Zamawiającego, pracownik serwisu przystąpi do rozwiązywania problemu. Jeśli do rozwiązania problemu będzie konieczna dodatkowa pomoc diagnostyczna lub części, pracownik serwisu może w imieniu Zamawiającego skontaktować się z producentem w celu uzyskania pomocy.

Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy | Rzeczpospolita Polska | Dofinansowane przez Unię Europejską | Centrum Projektów Polska Cyfrowa

	• Reakcja na miejscu u Zamawiającego powinna nastąpić w okresie zgodnym z czasem reakcji przypisanym do urządzenia, które posiada wykupioną usługę serwisową. • Pracownik serwisu powinien skontaktować się z Zamawiającym przed przyjazdem na miejsce w celu sprawdzenia zgłoszenia, ustalenia harmonogramu i potwierdzenia wszelkich informacji niezbędnych do realizacji wizyty technika na miejscu. • Jeśli w trakcie wstępnego procesu rozwiązywania problemu na miejscu awarii zostanie ustalone, że do realizacji usługi jest niezbędna jakaś część, znajdujący się na miejscu pracownik serwisu zamówi nową część i przekaże dodatkowe zgłoszenie do działu obsługi technicznej. Technik pracujący na miejscu powróci do siedziby Klienta w celu wymiany wysłanej części w ciągu czasu reakcji ustalonego zgodnie z umową serwisową zakupionego produktu. Wymagane dołączenie do oferty oświadczenia Producenta potwierdzające, że Serwis urządzeń będzie realizowany bezpośrednio przez Producenta i/lub we współpracy z Autoryzowanym Partnerem Serwisowym Producenta. Firma serwisująca musi posiadać ISO 9001:2015 oraz ISO-27001 na świadczenie usług serwisowych oraz posiadać autoryzacje producenta urządzeń – dokumenty potwierdzające należy załączyć do oferty.

3. Zapora sieciowa typu UTM – 1 szt.

Wymagania Ogólne
System bezpieczeństwa realizuje wszystkie wymienione poniżej funkcje sieciowe i bezpieczeństwa niezależnie od dostawcy łącza. Poszczególne elementy wchodzące w skład systemu bezpieczeństwa mogą być zrealizowane w postaci osobnych, komercyjnych platform sprzętowych lub komercyjnych aplikacji instalowanych na platformach ogólnego przeznaczenia. W przypadku implementacji programowej muszą być zapewnione niezbędne platformy sprzętowe wraz z odpowiednio zabezpieczonym systemem operacyjnym. Dla wszystkich funkcji systemu musi być dostarczony dokument potwierdzony przez producenta lub autoryzowanego dystrybutora o gotowości świadczenia usług wsparcia w języku polskim oraz bezpłatnej obsługi procesu wymiany uszkodzonego urządzenia.

System realizujący funkcję Firewall zapewnia pracę w jednym z trzech trybów: Routera z funkcją NAT, transparentnym oraz monitorowania na porcie SPAN.

System umożliwia budowę minimum 2 oddzielnych (fizycznych lub logicznych) instancji systemów w zakresie: Routingu, Firewall'a, IPSec VPN, Antywirus, IPS, Kontroli Aplikacji. Powinna istnieć możliwość dedykowania co najmniej 4 administratorów do poszczególnych instancji systemu.

System wspiera protokoły IPv4 oraz IPv6 w zakresie:

- Firewall.
- Ochrony w warstwie aplikacji.
- Protokołów routingu dynamicznego.

Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy | Rzeczpospolita Polska | Dofinansowane przez Unię Europejską | Centrum Projektów Polska Cyfrowa

Redundancja, monitoring i wykrywanie awarii

1. W przypadku systemu pełniącego funkcje: Firewall, IPSec, Kontrola Aplikacji oraz IPS – istnieje możliwość łączenia w klaster Active-Active lub Active-Passive. W obu trybach system firewall zapewnia funkcję synchronizacji sesji.
2. Monitoring i wykrywanie uszkodzenia elementów sprzętowych i programowych systemów zabezpieczeń oraz łączy sieciowych.
3. Monitoring stanu realizowanych połączeń VPN.
4. System umożliwia agregację linków statyczną oraz w oparciu o protokół LACP. Ponadto daje możliwość tworzenia interfejsów redundantnych.

Interfejsy, Dysk, Zasilanie:

1. System realizujący funkcję Firewall dysponuje co najmniej poniższą liczbą i rodzajem interfejsów:
   - 5 portami Gigabit Ethernet RJ-45.
2. System Firewall posiada wbudowany port konsoli szeregowej oraz gniazdo USB umożliwiające podłączenie modemu 3G/4G oraz instalacji oprogramowania z klucza USB.
3. System Firewall pozwala skonfigurować co najmniej 200 interfejsów wirtualnych, definiowanych jako VLAN'y w oparciu o standard 802.1Q.
4. System jest wyposażony w zasilanie AC.

Parametry wydajnościowe:

1. W zakresie Firewall'a obsługa nie mniej niż 700 tys. jednoczesnych połączeń oraz 32 tys. nowych połączeń na sekundę.
2. Przepustowość Stateful Firewall: nie mniej niż 5 Gbps dla pakietów 512 B.
3. Przepustowość Firewall z włączoną funkcją Kontroli Aplikacji: nie mniej niż 950 Mbps.
4. Wydajność szyfrowania IPSec VPN protokołem AES z kluczem 128 nie mniej niż 4 Gbps.
5. Wydajność skanowania ruchu w celu ochrony przed atakami (zarówno client side jak i server side w ramach modułu IPS) dla ruchu Enterprise Traffic Mix - minimum 1 Gbps.
6. Wydajność skanowania ruchu typu Enterprise Mix z włączonymi funkcjami: IPS, Application Control, Antywirus - minimum 500 Mbps.
7. Wydajność systemu w zakresie inspekcji komunikacji szyfrowanej SSL dla ruchu http – minimum 300 Mbps.

Funkcje Systemu Bezpieczeństwa:
W ramach systemu ochrony są realizowane wszystkie poniższe funkcje. Mogą one być zrealizowane w postaci osobnych, komercyjnych platform sprzętowych lub programowych:

1. Kontrola dostępu - zapora ogniowa klasy Stateful Inspection.
2. Kontrola Aplikacji.
3. Poufność transmisji danych - połączenia szyfrowane IPSec VPN oraz SSL VPN.
4. Ochrona przed malware.
5. Ochrona przed atakami - Intrusion Prevention System.
6. Kontrola stron WWW.
7. Kontrola zawartości poczty – Antyspam dla protokołów SMTP, POP3.
8. Zarządzanie pasmem (QoS, Traffic shaping).

Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy | Rzeczpospolita Polska | Dofinansowane przez Unię Europejską | Centrum Projektów Polska Cyfrowa

9. Mechanizmy ochrony przed wyciekiem poufnej informacji (DLP).
10. Dwuskładnikowe uwierzytelnianie z wykorzystaniem tokenów sprzętowych lub programowych. Konieczne są co najmniej 2 tokeny sprzętowe lub programowe, które będą zastosowane do dwu-składnikowego uwierzytelnienia administratorów lub w ramach połączeń VPN typu client-to-site.
11. Inspekcja (minimum: IPS) ruchu szyfrowanego protokołem SSL/TLS, minimum dla następujących typów ruchu: HTTP (w tym HTTP/2), SMTP, FTP, POP3.
12. Funkcja lokalnego serwera DNS z możliwością filtrowania zapytań DNS na lokalnym serwerze DNS jak i w ruchu przechodzącym przez system.
13. Rozwiązanie posiada wbudowane mechanizmy automatyzacji polegające na wykonaniu określonej sekwencji akcji (takich jak zmiana konfiguracji, wysłanie powiadomień do administratora) po wystąpieniu wybranego zdarzenia (np. naruszenie polityki bezpieczeństwa).

Polityki, Firewall

1. Polityka Firewall uwzględnia: adresy IP, użytkowników, protokoły, usługi sieciowe, aplikacje lub zbiory aplikacji, reakcje zabezpieczeń, rejestrowanie zdarzeń.
2. System realizuje translację adresów NAT: źródłowego i docelowego, translację PAT oraz:
   - Translację jeden do jeden oraz jeden do wielu.
   - Dedykowany ALG (Application Level Gateway) dla protokołu SIP.
3. W ramach systemu istnieje możliwość tworzenia wydzielonych stref bezpieczeństwa np. DMZ, LAN, WAN.
4. Możliwość wykorzystania w polityce bezpieczeństwa zewnętrznych repozytoriów zawierających: kategorie URL, adresy IP.
5. Polityka firewall umożliwia filtrowanie ruchu w zależności od kraju, do którego przypisane są adresy IP źródłowe lub docelowe.
6. Możliwość ustawienia przedziału czasu, w którym dana reguła w politykach firewall jest aktywna.
7. Element systemu realizujący funkcję Firewall integruje się z następującymi rozwiązaniami SDN w celu dynamicznego pobierania informacji o zainstalowanych maszynach wirtualnych po to, aby użyć ich przy budowaniu polityk kontroli dostępu.
   - Amazon Web Services (AWS).
   - Microsoft Azure.
   - Cisco ACI.
   - Google Cloud Platform (GCP).
   - OpenStack.
   - VMware NSX.
   - Kubernetes.

Połączenia VPN

1. System umożliwia konfigurację połączeń typu IPSec VPN. W zakresie tej funkcji zapewnia:
   - Wsparcie dla IKE v1 oraz v2.
   - Obsługę szyfrowania protokołem minimum AES z kluczem 128 oraz 256 bitów w trybie pracy Galois/Counter Mode(GCM).
   - Obsługa protokołu Diffie-Hellman grup 19, 20.
   - Wsparcie dla Pracy w topologii Hub and Spoke oraz Mesh.

Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy | Rzeczpospolita Polska | Dofinansowane przez Unię Europejską | Centrum Projektów Polska Cyfrowa

- Tworzenie połączeń typu Site-to-Site oraz Client-to-Site.
- Monitorowanie stanu tuneli VPN i stałego utrzymywania ich aktywności.
- Możliwość wyboru tunelu przez protokoły: dynamicznego routingu (np. OSPF) oraz routingu statycznego.
- Wsparcie dla następujących typów uwierzytelniania: pre-shared key, certyfikat.
- Możliwość ustawienia maksymalnej liczby tuneli IPSec negocjowanych (nawiązywanych) jednocześnie w celu ochrony zasobów systemu.
- Możliwość monitorowania wybranego tunelu IPSec site-to-site i w przypadku jego niedostępności automatycznego aktywowania zapasowego tunelu.
- Obsługę mechanizmów: IPSec NAT Traversal, DPD, Xauth.
- Mechanizm „Split tunneling" dla połączeń Client-to-Site.

2. System umożliwia konfigurację połączeń typu SSL VPN. W zakresie tej funkcji zapewnia:
   - Pracę w trybie Portal - gdzie dostęp do chronionych zasobów realizowany jest za pośrednictwem przeglądarki. W tym zakresie system zapewnia stronę komunikacyjną działającą w oparciu o HTML 5.0.
   - Pracę w trybie Tunnel z możliwością włączenia funkcji „Split tunneling" przy zastosowaniu dedykowanego klienta.
   - Producent rozwiązania posiada w ofercie oprogramowanie klienckie VPN, które umożliwia realizację połączeń IPSec VPN lub SSL VPN. Oprogramowanie klienckie vpn jest dostępne jako opcja i nie jest wymagane w implementacji.

Routing i obsługa łączy WAN
W zakresie routingu rozwiązanie zapewnia obsługę:

1. Routingu statycznego.
2. Policy Based Routingu (w tym: wybór trasy w zależności od adresu źródłowego, protokołu sieciowego, oznaczeń Type of Service w nagłówkach IP).
3. Protokołów dynamicznego routingu w oparciu o protokoły: RIPv2 (w tym RIPng), OSPF (w tym OSPFv3), BGP oraz PIM.
4. Możliwość filtrowania tras rozgłaszanych w protokołach dynamicznego routingu.
5. ECMP (Equal cost multi-path) – wybór wielu równoważnych tras w tablicy routingu.
6. BFD (Bidirectional Forwarding Detection).
7. Monitoringu dostępności wybranego adresu IP z danego interfejsu urządzenia i w przypadku jego niedostępności automatyczne usunięcie wybranych tras z tablicy routingu.

Funkcje SD-WAN

1. System umożliwia wykorzystanie protokołów dynamicznego routingu przy konfiguracji równoważenia obciążenia do łączy WAN.
2. SD-WAN wspiera zarówno interfejsy fizyczne jak i wirtualne (w tym VLAN, IPSec).

Zarządzanie pasmem

1. System Firewall umożliwia zarządzanie pasmem poprzez określenie: maksymalnej i gwarantowanej ilości pasma, oznaczanie DSCP oraz wskazanie priorytetu ruchu.
2. System daje możliwość określania pasma dla poszczególnych aplikacji.

Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy | Rzeczpospolita Polska | Dofinansowane przez Unię Europejską | Centrum Projektów Polska Cyfrowa

3. System pozwala zdefiniować pasmo dla wybranych użytkowników niezależnie od ich adresu IP.
4. System zapewnia możliwość zarządzania pasmem dla wybranych kategorii URL.

Ochrona przed malware

1. Silnik antywirusowy umożliwia skanowanie ruchu w obu kierunkach komunikacji dla protokołów działających na niestandardowych portach (np. FTP na porcie 2021).
2. Silnik antywirusowy zapewnia skanowanie następujących protokołów: HTTP, HTTPS, FTP, POP3, IMAP, SMTP, CIFS.
3. System umożliwia skanowanie archiwów, w tym co najmniej: Zip, RAR. W przypadku archiwów zagnieżdżonych istnieje możliwość określenia, ile zagnieżdżeń kompresji system będzie próbował zdekompresować w celu przeskanowania zawartości.
4. System umożliwia blokowanie i logowanie archiwów, które nie mogą zostać przeskanowane, ponieważ są zaszyfrowane, uszkodzone lub system nie wspiera inspekcji tego typu archiwów.
5. System dysponuje sygnaturami do ochrony urządzeń mobilnych (co najmniej dla systemu operacyjnego Android).
6. Baza sygnatur musi być aktualizowana automatycznie, zgodnie z harmonogramem definiowanym przez administratora.
7. System współpracuje z dedykowaną platformą typu Sandbox lub usługą typu Sandbox realizowaną w chmurze. Konieczne jest zastosowanie platformy typu Sandbox wraz z niezbędnymi serwisami lub licencjami upoważniającymi do korzystania z usługi typu Sandbox w chmurze.
8. System zapewnia usuwanie aktywnej zawartości plików PDF oraz Microsoft Office bez konieczności blokowania transferu całych plików.
9. Możliwość wykorzystania silnika sztucznej inteligencji AI wytrenowanego przez laboratoria producenta.
10. Możliwość uruchomienia ochrony przed malware dla wybranego zakresu ruchu.

Ochrona przed atakami

1. Ochrona IPS opiera się co najmniej na analizie sygnaturowej oraz na analizie anomalii w protokołach sieciowych.
2. System chroni przed atakami na aplikacje pracujące na niestandardowych portach.
3. Baza sygnatur ataków zawiera minimum 5000 wpisów i jest aktualizowana automatycznie, zgodnie z harmonogramem definiowanym przez administratora.
4. Administrator systemu ma możliwość definiowania własnych wyjątków oraz własnych sygnatur.
5. System zapewnia wykrywanie anomalii protokołów i ruchu sieciowego, realizując tym samym podstawową ochronę przed atakami typu DoS oraz DDoS.
6. Mechanizmy ochrony dla aplikacji Web'owych na poziomie sygnaturowym (co najmniej ochrona przed: CSS, SQL Injecton, Trojany, Exploity, Roboty).
7. Możliwość kontrolowania długości nagłówka, ilości parametrów URL oraz Cookies dla protokołu http.
8. Wykrywanie i blokowanie komunikacji C&C do sieci botnet.
9. Możliwość uruchomienia ochrony przed atakami dla wybranych zakresów komunikacji sieciowej. Mechanizmy ochrony IPS nie mogą działać globalnie.

Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy | Rzeczpospolita Polska | Dofinansowane przez Unię Europejską | Centrum Projektów Polska Cyfrowa

Kontrola aplikacji

1. Funkcja Kontroli Aplikacji umożliwia kontrolę ruchu na podstawie głębokiej analizy pakietów, nie bazując jedynie na wartościach portów TCP/UDP.
2. Baza Kontroli Aplikacji zawiera minimum 2000 sygnatur i jest aktualizowana automatycznie, zgodnie z harmonogramem definiowanym przez administratora.
3. Aplikacje chmurowe (co najmniej: Facebook, Google Docs, Dropbox) są kontrolowane pod względem wykonywanych czynności, np.: pobieranie, wysyłanie plików.
4. Baza sygnatur zawiera kategorie aplikacji szczególnie istotne z punktu widzenia bezpieczeństwa: proxy, P2P.
5. Administrator systemu ma możliwość definiowania wyjątków oraz własnych sygnatur.
6. Istnieje możliwość blokowania aplikacji działających na niestandardowych portach (np. FTP na porcie 2021).
7. System daje możliwość określenia dopuszczalnych protokołów na danym porcie TCP/UDP i blokowania pozostałych protokołów korzystających z tego portu (np. dopuszczenie tylko HTTP na porcie 80).

Kontrola WWW

1. Moduł kontroli WWW korzysta z bazy zawierającej co najmniej 40 milionów adresów URL pogrupowanych w kategorie tematyczne.
2. W ramach filtra WWW są dostępne kategorie istotne z punktu widzenia bezpieczeństwa, jak: malware (lub inne będące źródłem złośliwego oprogramowania), phishing, spam, Dynamic DNS, proxy.
3. Filtr WWW dostarcza kategorii stron zabronionych prawem np.: Hazard.
4. Administrator ma możliwość nadpisywania kategorii oraz tworzenia wyjątków – białe/czarne listy dla adresów URL.
5. Filtr WWW umożliwia statyczne dopuszczanie lub blokowanie ruchu do wybranych stron WWW, w tym pozwala definiować strony z zastosowaniem wyrażeń regularnych (Regex).
6. Filtr WWW daje możliwość wykonania akcji typu „Warning” – ostrzeżenie użytkownika wymagające od niego potwierdzenia przed otwarciem żądanej strony.
7. Funkcja Safe Search – przeciwdziałająca pojawieniu się niechcianych treści w wynikach wyszukiwarek takich jak: Google oraz Yahoo.
8. Administrator ma możliwość definiowania komunikatów zwracanych użytkownikowi dla różnych akcji podejmowanych przez moduł filtrowania WWW.
9. System pozwala określić, dla których kategorii URL lub wskazanych URL nie będzie realizowana inspekcja szyfrowanej komunikacji.

Uwierzytelnianie użytkowników w ramach sesji

1. System Firewall umożliwia weryfikację tożsamości użytkowników za pomocą:
   - Haseł statycznych i definicji użytkowników przechowywanych w lokalnej bazie systemu.
   - Haseł statycznych i definicji użytkowników przechowywanych w bazach zgodnych z LDAP.
   - Haseł dynamicznych (RADIUS, RSA SecurID) w oparciu o zewnętrzne bazy danych.
2. System daje możliwość zastosowania w tym procesie uwierzytelniania dwuskładnikowego.
3. System umożliwia budowę architektury uwierzytelniania typu Single Sign On przy integracji ze środowiskiem Active Directory oraz zastosowanie innych mechanizmów: RADIUS, API lub SYSLOG w tym procesie.

Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy | Rzeczpospolita Polska | Dofinansowane przez Unię Europejską | Centrum Projektów Polska Cyfrowa

4. Uwierzytelnianie w oparciu o protokół SAML w politykach bezpieczeństwa systemu dotyczących ruchu HTTP.

Zarządzanie

1. Elementy systemu bezpieczeństwa muszą mieć możliwość zarządzania lokalnego z wykorzystaniem protokołów: HTTPS oraz SSH, jak i mogą współpracować z dedykowanymi platformami centralnego zarządzania i monitorowania.
2. Komunikacja elementów systemu zabezpieczeń z platformami centralnego zarządzania jest realizowana z wykorzystaniem szyfrowanych protokołów.
3. Istnieje możliwość włączenia mechanizmów uwierzytelniania dwu-składnikowego dla dostępu administracyjnego.
4. System współpracuje z rozwiązaniami monitorowania poprzez protokoły SNMP w wersjach 2c, 3 oraz umożliwia przekazywanie statystyk ruchu za pomocą protokołów Netflow lub sFlow.
5. System daje możliwość zarządzania przez systemy firm trzecich poprzez API, do którego producent udostępnia dokumentację.
6. Element systemu pełniący funkcję Firewall posiada wbudowane narzędzia diagnostyczne, przynajmniej: ping, traceroute, podglądu pakietów, monitorowanie procesowania sesji oraz stanu sesji firewall.
7. Element systemu realizujący funkcję Firewall umożliwia wykonanie szeregu zmian przez administratora w CLI lub GUI, które nie zostaną zaimplementowane zanim nie zostaną zatwierdzone.
8. Możliwość przypisywania administratorom praw do zarządzania określonymi częściami systemu (RBM).
9. Możliwość zarządzania systemem tylko z określonych adresów źródłowych IP.

Logowanie

1. Elementy systemu bezpieczeństwa realizują logowanie do aplikacji (logowania i raportowania) udostępnianej w chmurze, lub konieczne jest zastosowanie komercyjnego systemu logowania i raportowania w postaci odpowiednio zabezpieczonej, komercyjnej platformy sprzętowej lub programowej.
2. W ramach logowania element systemu pełniący funkcję Firewall zapewnia przekazywanie danych o: zaakceptowanym ruchu, blokowanym ruchu, aktywności administratorów, zużyciu zasobów oraz stanie pracy systemu. Ponadto zapewnia możliwość jednoczesnego wysyłania logów do wielu serwerów logowania.
3. Logowanie obejmuje zdarzenia dotyczące wszystkich modułów sieciowych i bezpieczeństwa.
4. Możliwość włączenia logowania per reguła w polityce firewall.
5. System zapewnia możliwość logowania do serwera SYSLOG.
6. Przesyłanie SYSLOG do zewnętrznych systemów jest możliwe z wykorzystaniem protokołu TCP oraz szyfrowania SSL/TLS.

Testy wydajnościowe oraz funkcjonalne

1. Wszystkie funkcje i parametry wydajnościowe systemu mogą być zweryfikowane w oparciu o oficjalną (publicznie dostępną) dokumentację producenta oraz wykonane testy.

Serwisy i licencje

Do korzystania z aktualnych baz funkcji ochronnych producenta i serwisów wymagane są licencje:

Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy | Rzeczpospolita Polska | Dofinansowane przez Unię Europejską | Centrum Projektów Polska Cyfrowa

Kontrola Aplikacji, IPS, Antywirus (z uwzględnieniem sygnatur do ochrony urządzeń mobilnych - co najmniej dla systemu operacyjnego Android), Analiza typu Sandbox cloud, Antyspam, Web Filtering, bazy reputacyjne adresów IP/domen na okres 12 miesięcy.

Rozszerzone wsparcie serwisowe AHB/SOS

System jest objęty rozszerzonym wsparciem technicznym gwarantującym udostępnienie oraz dostarczenie sprzętu zastępczego na czas naprawy sprzętu w ciągu 8 godzin od momentu potwierdzenia zasadności zgłoszenia, realizowanym przez producenta rozwiązania lub autoryzowanego dystrybutora przez okres 12 miesięcy. Dla zapewnienia wysokiego poziomu usług podmiot serwisujący posiada certyfikat ISO 9001 w zakresie świadczenia usług serwisowych. Zgłoszenia serwisowe są przyjmowane w języku polskim w trybie 24x7 przez dedykowany serwisowy moduł internetowy oraz infolinię w języku polskim 24x7 Wymagania powinny być potwierdzone dokumentami:

Wymagania powinny być potwierdzone dokumentami:

- Oświadczanie o gotowości świadczenia wymaganego serwisu (zawierające: adres strony internetowej serwisu i numer infolinii telefonicznej).
- Certyfikat ISO 9001 podmiotu serwisującego.

Opisy do wymagań ogólnych

1. Zaleca się, aby w przypadku istnienia takiego wymogu w stosunku do technologii objętej przedmiotem niniejszego postępowania (tzw. produkty podwójnego zastosowania), został uzyskany dokument pochodzący od importera tej technologii stwierdzający, iż przy jej wprowadzeniu na terytorium Polski, zostały dochowane wymogi właściwych przepisów prawa, w tym ustawy z dnia 29 listopada 2000 r. o obrocie z zagranicą towarami, technologiami i usługami o znaczeniu strategicznym dla bezpieczeństwa państwa, a także dla utrzymania międzynarodowego pokoju i bezpieczeństwa (Dz.U. z 2004, Nr 229, poz. 2315 z późn zm.) oraz dokument potwierdzający, że importer posiada certyfikowany przez właściwą jednostkę system zarządzania jakością tzw. wewnętrzny system kontroli wymagany dla wspólnotowego systemu kontroli wywozu, transferu, pośrednictwa i tranzytu w odniesieniu do produktów podwójnego zastosowania.
2. Zaleca się, aby został uzyskany dokument - oświadczenie producenta lub autoryzowanego dystrybutora producenta na terenie Polski, iż produkt pochodzi z autoryzowanego kanału sprzedaży, np. poprzez oświadczenie o posiadanym statusie autoryzacyjnym.

Wymaga się, aby wdrożenie zostało przeprowadzone przez osobę lub osoby posiadające ważny certyfikat potwierdzający nabycie odpowiednich kwalifikacji w zakresie wdrażania i zarządzania rozwiązaniami bezpieczeństwa sieciowego oraz operacjami bezpieczeństwa IT.
Dopuszcza się certyfikaty wydawane przez producenta oferowanego rozwiązania lub inne certyfikaty równoważne, potwierdzające wiedzę i doświadczenie w obszarach:

- bezpieczeństwa sieciowego lub równoważne np. projektowanie i wdrażanie polityk bezpieczeństwa, konfiguracja urządzeń brzegowych, segmentacja sieci,
- monitorowania i zarządzania bezpieczeństwem lub równoważne np. wykrywanie zagrożeń, analiza logów, zarządzanie incydentami).

Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy | Rzeczpospolita Polska | Dofinansowane przez Unię Europejską | Centrum Projektów Polska Cyfrowa

4. Przełącznik sieciowy – 1 szt.

Przełącznik sieciowy

W ramach postępowania wymaganym jest dostarczenie elementów systemu niezbędnych do zbudowania bezpiecznej infrastruktury dostępowej. Poszczególne elementy systemu muszą zostać dostarczone w postaci komercyjnych platform sprzętowych lub programowych.

Parametry fizyczne platformy

- Wymiary urządzenia muszą pozwalać na montaż w szafie rack 19", obudowa nie może być wyższa niż 1U.
- Zasilanie AC 230V.
- Wbudowany redundantny zasilacz.
- Maksymalny pobór mocy: 50 W.
- Minimalny zakres temperatury pracy: 0-50°C.

Interfejsy sieciowe - wymagania minimalne

1. Wymaganym jest aby przełącznik dysponował niezależnymi interfejsami sieciowymi (nie dopuszcza się portów typu combo) w ilości:

a) 48 porty GE RJ-45.

e) 4 porty 10 GE SFP+.

Zarządzanie

- Dedykowany 1 interfejs Ethernet RJ-45 do zarządzania.
- Wbudowany 1 port konsoli szeregowej do pełnego zarządzania.
- Zarządzanie przez: command line (w tym poprzez SSH) oraz poprzez graficzny interfejs z wykorzystaniem przeglądarki (HTTPS).
- Wsparcie dla SNMP w wersjach 1-3
- Funkcja zarządzania poprzez dedykowany kontroler przełączników lub system zarządzania, pozwalający na automatyczne wykrywanie, centralne konfigurowanie oraz zarządzanie przełącznikami.
- Funkcja aktualizacji oprogramowania przez TFTP/FTP oraz za pomocą GUI.
- Konfiguracja w formie pliku tekstowego umożliwiającego edycję konfiguracji offline.
- Funkcja backupu konfiguracji z poziomu GUI jak również z CLI (TFTP/FTP).
- Funkcja definiowania administratorów lokalnie oraz wykorzystanie w tym celu serwerów Radius i TACACS+.
- Funkcja definiowania ról administratorów z możliwością określenia trybu dostępu (brak, tylko odczyt, odczyt oraz modyfikacja) do wybranych części konfiguracji.
- Automatycznie wykonywane rewizje konfiguracji.

Parametry wydajnościowe

- Przepustowość urządzenia - min. 176 Gbps (pełna prędkość, tzw. wire-speed na wszystkich portach) oraz min. 260 Mpps.
- Tablica adresów MAC o pojemności co najmniej 32 k wpisów.
- Opóźnienie wprowadzane przez przełącznik - poniżej 2 mikrosekund.

Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy | Rzeczpospolita Polska | Dofinansowane przez Unię Europejską | Centrum Projektów Polska Cyfrowa

Wymagane funkcje

- Funkcja automatycznej negocjacji prędkości i duplexu dla połączeń.
- Obsługa Jumbo Frames.
- Obsługa 802.1d (Spanning Tree), 802.1w (Rapid Spanning Tree), 802.1s (Multiple Spanning Tree).
- Agregacja portów zgodna ze standardem 802.3ad.
- Obsługa co najmniej 4000 VLAN'ów, zgodna ze standardem 802.1Q.
- Wsparcie dla Private VLAN.
- Obsługa routingu statycznego.
- Obsługa Quality of Service, w tym zakresie: 802.1p oraz DSCP.
- Port-mirroring.
- Uwierzytelnianie 802.1x na poziomie portu.
- Uwierzytelnianie 802.1x w oparciu o adres MAC.
- W ramach 802.1x wsparcie dla dedykowanego VLAN'u dla gości (guest VLAN).
- W ramach 802.1x wsparcie dla urządzeń, które nie obsługują tego protokołu, na podstawie adresu MAC urządzenia.
- W ramach 802.1x wsparcie dla dynamicznego przypisywania VLAN.
- Obsługa protokołu sFlow.

Dodatkowe funkcje urządzenia przy integracji z systemem centralnego zarządzania / NAC

1. Przełączniki muszą wspierać tryb pracy, w którym są zarządzane przez fizyczny element nadrzędny (przełącznik lub dedykowany kontroler) (tzw. port extender lub element leaf w architekturze spine-leaf). Zakres zarządzania przez element nadrzędny musi zawierać co najmniej:
   - Centralne zarządzanie konfiguracją urządzenia
   - Aktualizacja oprogramowania realizowana z systemu centralnego zarządzania
   - Centralne zarządzanie sieciami VLAN.
   - Blokowanie ruchu pomiędzy klientami w ramach jednego VLAN'u
   - Rozpoznawanie urządzeń uzyskujących dostęp do sieci, zarówno stacji klienckich, jak i urządzeń typu drukarki, routery, przełączniki, itp..
   - Przenoszenie zidentyfikowanych urządzeń do właściwych stref. W przypadku wykrycia urządzenia niepasującego do zaakceptowanych schematów, urządzenie powinno przenieść go do strefy odizolowanej.
   - Integrację z systemem kontroli dostępu. Urządzenie musi podejmować decyzje o dostępie na podstawie przynajmniej następujących czynników: nazwy hosta, nazwy użytkownika, typu urządzenia, typu systemu operacyjnego.
   - Automatyczna detekcja i rekomendacje konfiguracji.
   - Przesyłanie logów na zewnętrzny serwer syslog.
   - Funkcja uruchomienia Captive Portalu w celu identyfikacji użytkowników.
   - Obsługa białych i czarnych list adresów MAC.
   - Wykrywanie aplikacji komunikujących się w sieci.
2. Musi być możliwe redundantne połączenie z elementami zarządzającymi.
3. W ramach postępowania koniecznym jest dostarczenie wszystkich licencji niezbędnych do uruchomienia na przełączniku w/w funkcji, polegających na integracji z systemem centralnego zarządzania lub NAC.

Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy | Rzeczpospolita Polska | Dofinansowane przez Unię Europejską | Centrum Projektów Polska Cyfrowa

Funkcje urządzenia przy integracji z systemem centralnego zarządzania lub bezpieczeństwa

- System musi realizować funkcję Stateful Firewall pomiędzy sieciami VLAN realizowanymi na urządzeniu dostępowym.
- System musi zapewniać Routing statyczny i dynamiczny (co najmniej OSPF) oraz Policy Based Routing.

Gwarancja oraz wsparcie

1. System musi być objęty serwisem gwarancyjnym producenta przez okres 12 miesięcy, polegającym na naprawie lub wymianie urządzenia w przypadku jego wadliwości. W ramach tego serwisu producent musi zapewniać również dostęp do aktualizacji oprogramowania oraz wsparcie techniczne w trybie 24x7.

Rozszerzone wsparcie serwisowe

1. System musi być objęty rozszerzonym wsparciem technicznym gwarantującym udostępnienie oraz dostarczenie sprzętu zastępczego na czas naprawy sprzętu w w ciągu 8 godzin od momentu potwierdzenia zasadności zgłoszenia, realizowanym przez producenta rozwiązania lub autoryzowanego dystrybutora przez okres 12 miesięcy.
2. Dla zapewnienia wysokiego poziomu usług podmiot serwisujący musi posiadać certyfikat ISO 9001 w zakresie świadczenia usług serwisowych. Zgłoszenia serwisowe będą przyjmowane w języku polskim w trybie 8x5 przez dedykowany serwisowy moduł internetowy oraz infolinię w języku polskim 8x5. Oferent winien przedłożyć dokumenty:
   - Oświadczanie Producenta lub Autoryzowanego Dystrybutora świadczącego wsparcie techniczne o gotowości świadczenia na rzecz Zamawiającego wymaganego serwisu (zawierające: adres strony internetowej serwisu i numer infolinii telefonicznej).
   - Certyfikat ISO 9001 podmiotu serwisującego.

Opisy do wymagań ogólnych

1. Opis przedmiotu zamówienia (nie techniczny, tylko ogólny): W przypadku istnienia takiego wymogu w stosunku do technologii objętej przedmiotem niniejszego postępowania (tzw. produkty podwójnego zastosowania), Dostawca winien przedłożyć dokument pochodzący od importera tej technologii stwierdzający, iż przy jej wprowadzeniu na terytorium Polski, zostały dochowane wymogi właściwych przepisów prawa, w tym ustawy z dnia 29 listopada 2000 r. o obrocie z zagranicą towarami, technologiami i usługami o znaczeniu strategicznym dla bezpieczeństwa państwa, a także dla utrzymania międzynarodowego pokoju i bezpieczeństwa (Dz.U. z 2004, Nr 229, poz. 2315 z późn zm.) oraz dokument potwierdzający, że importer posiada certyfikowany przez właściwą jednostkę system zarządzania jakością tzw. wewnętrzny system kontroli wymagany dla wspólnotowego systemu kontroli wywozu, transferu, pośrednictwa i tranzytu w odniesieniu do produktów podwójnego zastosowania.
2. Opis przedmiotu zamówienia (nie techniczny, tylko ogólny): Oferent winien przedłożyć oświadczenie producenta lub autoryzowanego dystrybutora producenta na terenie Polski, iż oferent posiada autoryzację producenta w zakresie sprzedaży oferowanych rozwiązań.

5. Sieciowa pamięć masowa - serwer NAS – 2 szt.

Procesor	Procesor osiągający wynik min. 4500 punktów w teście PassMark.

Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy | Rzeczpospolita Polska | Dofinansowane przez Unię Europejską | CENTRUM PROJEKTÓW POLSKA CYFROWA

Obudowa	Typu rack o wysokości maksymalnie 2U z szynami przesuwnymi w zestawie.
Pamięć RAM	Minimum 16GB DDR4 ECC w konfiguracji 1 x 16GB. Możliwa rozbudowa do minimum 64GB (2 x 32GB).
Ilość obsługiwanych dysków	Minimum 8 dysków 3,5”/2,5” SATA 6 Gb/s o maksymalnej pojemności min. 22TB każdy.
Interfejsy sieciowe	Minimum 2 porty 2,5GbE RJ-45, Obsługa VLAN i Jumbo Frame. Możliwość dołożenia karty z portami 10GbE (SFP+), 25GbE (SFP28) lub 16/32 Gb/s Fibre Channel.
Porty	Minimum 2 porty USB 3.2 Gen 2 typu A Minimum 2 porty USB 3.2 Gen 2 typu C
Porty PCIe	Minimum 1 gniazdo PCIe Gen3 x8.
Wskaźniki LED	Stan serwera, LAN, USB, HDD 1–8
Obsługa RAID	RAID 0, 1, 5, 6, 10, 50, 60, Tripple Mirror, Tripple Parity, RAID 5, 6, 10 + dysk zapasowy.
Funkcje RAID	Dodanie grupy RAID do puli magazynu, wymiana wszystkich dysków w danej grupie RAID na większe, podłączanie jednostek rozszerzających JBOD.
Szyfrowanie	256-bitowe szyfrowanie AES folderów oraz szyfrowanie dysków zewnętrznych.
Wsparcie dla systemów operacyjnych	Apple Mac OS 10.10 lub nowszy Ubuntu 14.04, CentOS 7, RHEL 6.6, SUSE 12 lub nowszy Linux IBM AIX 7, Solaris 10 lub nowszy UNIX Microsoft Windows 7, 8, 10, 11 Microsoft Windows Server 2008 R2, 2012, 2012 R2, 2016, 2019, 2022
Protokoły	CIFS, AFP, NFS, FTP, WebDAV, iSCSI, Telnet, SSH, SNMP
Usługi	Stacja monitoringu, Windows ACL, Integracja w Windows ADS, Serwer WWW, Serwer plików, Manager plików przez WWW, Replikacja w czasie rzeczywistym, Serwer RADIUS, Klient LDAP, Serwer Syslog,
Zarządzanie dyskami	SMART, sprawdzanie złych sektorów.
Język GUI	Polski
Gwarancja i serwis	Minimum 36 miesięcy gwarancji
Pobór mocy System plików	Praca: maksymalnie 105 W
System plików	Dyski wewnętrzne - ZFS. Dyski zewnętrzne - EXT3, EXT4, NTFS, FAT32, HFS+.
Funkcje systemu plików	Liniowa deduplikacja, kompresja i kompakcja, Cache odczytu & ZIL

Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy
Rzeczpospolita Polska
Dofinansowane przez Unię Europejską
CENTRUM PROJEKTÓW POLSKA CYFROWA

iSCSI	Obsługa MPIO, MC/S i SPC-3 Persistent Reservation
Zasilanie	Redundantny zasilacz o mocy minimum 300W.
UPS	Obsługa sieciowych awaryjnych zasilaczy UPS.

6. Dyski serwerowe dla systemu NAS - 20 szt.

Stan produktu:	Nowy
Prędkość obrotowa:	minimum 7200 obr./min.
Interfejs:	SATA III
MTBF:	minimum 2.5 miliona
Pojemność dysku:	20 TB
Pamięć podręczna:	512 MB
Przeznaczenie:	serwery / NAS
Zastosowane technologie:	NCQ, RAID, S.M.A.R.T.
Format dysku:	3,5"
Rodzaj dysku:	HDD
Gwarancja:	Gwarancja 60 miesięcy

7. Oprogramowanie wspierające System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji

Oprogramowanie wspomagającego zarządzanie w zakresie bezpieczeństwa informacji i ochrony danych osobowych.

Oprogramowanie ma być dostarczone w najnowszej wersji w języku polskim.

Oprogramowanie powinno posiadać dokumentację użytkownika opisującą funkcjonalność każdego z modułów oprogramowania oraz dokumentację administratora opisującą sposób administrowania programem w tym jego instalowania, konfiguracji, sposobu tworzenia kopii zapasowych oraz odtwarzania w przypadku awarii,

1. Koszt zakupu oprogramowania powinien uwzględniać koszt wszystkich składników oprogramowania (poza systemem operacyjnym zainstalowanym na serwerze Zamawiającego), które są niezbędne do jego pracy zgodnie z niniejszą specyfikacją.

Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy | Rzeczpospolita Polska | Dofinansowane przez Unię Europejską | Centrum Projektów Polska Cyfrowa

2. W ramach zamówienia Zamawiający otrzyma wersję instalacyjną oprogramowania oraz licencję uprawniającą do korzystania z przedmiotowego oprogramowania.

3. Program powinien pracować jako aplikacja intranetowa uruchamiana i prawidłowo pracująca w aktualnych wersjach przeglądarek internetowych (MS Edge, Google Chrome, FireFox).

4. Wszystkie dane gromadzone w oprogramowaniu powinny być zapisywane wyłącznie centralnie, na komputerze pełniącym rolę serwera pracującego w trybie ciągłym przez 24 godziny na dobę.

5. Serwer będzie dostarczony przez Zamawiającego i będzie znajdował się w jego siedzibie.

6. Program powinien pracować na serwerze z procesorem 8-rdzeniowy w architekturze 64 bit, min. 1TB SSD, min. 16GB RAM z zainstalowanym systemem operacyjny Windows lub Linux (inne składniki oprogramowania niezbędne do pracy programu dostarcza Wykonawca).

7. Aplikacja powinna mieć możliwość uruchomienia na serwerze pracującym pod systemem Linux (konfiguracja instalacji niestandardowych powinna być określona w dokumentacji programu).

8. Oprogramowanie musi:

- posiadać rejestr zidentyfikowanych procesów w tym procesów z zakresu ochrony danych,

- posiadać rejestr komórek organizacyjnych, który będzie oparty na regulaminie organizacyjnym,

- posiadać możliwość opisu komórki organizacyjnej poprzez określenie jej podrzędności w strukturze organizacyjnej, przypisania do niej stanowisk pracy oraz zakresu zadań jaki realizuje,

- posiadać rejestr wszystkich pracowników, praktykantów i stażystów oraz osób świadczących pracę na umowach cywilnoprawnych,

- umożliwiać prowadzenie rejestru zidentyfikowanych aktywów informacyjnych oraz zasobów wspomagających,

- wspomagać opisywanie aktywów m.in. poprzez wskazanie procesów przetwarzających informacje oraz istotności informacji dla realizacji danego procesu, wskazanie zasobów wykorzystywanych przy przetwarzaniu informacji oraz określenie poziomu istotności zasobu dla informacji,

- umożliwiać ustalenie wymaganego poziomu podstawowych oraz dodatkowych atrybutów informacji i adekwatnie do tego ustalać klasyfikacje aktywów.

- umożliwiać prowadzenie zgodnie z przepisami prawa rejestru czynności przetwarzania i kategorii czynności przetwarzania danych osobowych w Urzędzie,

- posiadać możliwość rejestrowania klauzul informacyjnych

- posiadać możliwość ewidencji zawartych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych,

- wspomagać wystawianie upoważnień do przetwarzania danych osobowych oraz prowadzić rejestr osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych,

- Wspomagać wystawianie uprawnień do systemów informatycznych

- Generować zestawienie uprawnień do systemów informatycznych z kryterium użytkownik lub program.

- posiadać rejestr zidentyfikowanych ryzyk w zakresie m.in. bezpieczeństwa informacji i ochrony danych osobowych,

Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy | Rzeczpospolita Polska | Dofinansowane przez Unię Europejską | CENTRUM PROJEKTÓW POLSKA CYFROWA

- posiadać możliwość identyfikacji i ewidencji czynników ryzyka, podatności na zagrożenia lub szanse, opisania skutków ryzyka, estymację i ocenę ryzyka, ustalenia reakcji na ryzyko oraz monitorowania i raportowania ryzyka,

- posiadać możliwość przeprowadzania cyklicznej oceny ryzyka,

- prezentować ryzyka w formie graficznych zestawień m.in. mapy ryzyka,

- posiadać rejestr wszystkich użytkowanych aplikacji,

- posiadać możliwość elektronicznego wnioskowania o nadanie właściwych uprawnień dla pracowników zgodnie z ich zakresem obowiązków do obsługi programów komputerowych,

- posiadać rejestr zaistniałych incydentów oraz słabości systemu,

- wspomagać obsługę incydentów bezpieczeństwa informacji w tym określenia operatora incydentu oraz ewidencjonować podejmowane działania,

- posiadać stosowne zestawienia dotyczące zidentyfikowanych incydentów i słabości systemów,

- posiadać rejestr certyfikatów bezpieczeństwa,

- posiadać możliwość wnioskowania o nadanie certyfikatu bezpieczeństwa,

- umożliwiać ewidencjonowanie certyfikatów bezpieczeństwa,

- posiadać rejestr przeprowadzonych audytów wewnętrznych w tym auditów w zakresie bezpieczeństwa informacji i ochrony danych osobowych,

- posiadać rejestr wszystkich zidentyfikowanych nieprawidłowości (niezgodności) w zakresie bezpieczeństwa informacji i ochrony danych osobowych,

- możliwość określenia działań korygujących i korekcyjnych względem zidentyfikowanej nieprawidłowości oraz głoszenia wykonania działań korygujących,

- posiadać rejestr przeprowadzanych w Urzędzie cyklicznych przeglądów zarządzania w zakresie m.in. bezpieczeństwa informacji i ochrony danych osobowych,

- możliwość automatycznego przygotowania raportu do analizy z zakresu m.in. bezpieczeństwa informacji i ochrony danych osobowych.

9. Wszystkie moduły programu muszą być ze sobą kompatybilne i wzajemnie powiązane (moduły powinny korzystać z danych wprowadzanych w innych modułach bez konieczności ponownego ewidencjonowania tych samych danych).

Licencja

1. Licencja ma zezwalać na jednoczesną pracę w programie wszystkich pracowników Urzędu.

2. Licencja nie może ograniczać liczby końcówek jednocześnie korzystających z oprogramowania.

3. Licencja musi dopuszczać tworzenie przez Zamawiającego dowolnej ilości kopii oprogramowania dla celów testowych lub szkoleniowych.

Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy | Rzeczpospolita Polska | Dofinansowane przez Unię Europejską | CENTRUM PROJEKTÓW POLSKA CYFROWA

4. Od dnia przekazania przez 24 miesiące Wykonawca zapewnia wsparcie, w ramach którego Zamawiający zostanie uprawniony do nieodpłatnego pobierania poprawek i aktualizacji oraz na bieżąco pomocy (nadzoru) w obsłudze programu.

5. Pomoc techniczna powinna być świadczona co najmniej w dni robocze w godzinach pracy Urzędu

Zamawiający wymaga by oprogramowanie było nowe, nieużywane, nieaktywowane wcześniej na innym urządzeniu, dostarczone w najnowszej stabilnej wersji pochodzącej z oficjalnego kanału dystrybucyjnego producenta oprogramowania nieobciążone prawami na rzecz osób trzecich. Dostarczone oprogramowanie i wszelkie jego nośniki (o ile występują) musi być wolne od wad fizycznych i prawnych

8. Skaner podatności – 100 licencji

LICENCJA	W ramach postępowania Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć Oprogramowanie wraz z licencją. Wykonawca musi dostarczyć licencje czasową na okres minimum **12 miesięcy**. Oprogramowanie musi posiadać od dnia podpisania protokołu odbioru, min. **12 miesięczną** gwarancję producenta Oprogramowania dla licencji (tj. licencji dostarczonych w ramach niniejszego postępowania). Oprogramowanie musi posiadać możliwość aktualizacji do najnowszej dostępnej wersji w okresie gwarancji. W ramach gwarancji Zamawiający ma prawo zgłaszać błędy w Oprogramowaniu do serwisu producenta. Licencje na Oprogramowanie dostarczone będą do siedziby Zamawiającego w formie papierowej lub elektronicznej. Dostarczona licencja na Oprogramowanie Systemu nie może limitować wielkości przechowywanych danych oraz możliwości wyszukiwania informacji z zgromadzonych danych. Ilość licencji dla hostów (IP address): **100 szt.**
Zaawansowany skaner podatności – w formularzu oferty należy podać pełną nazwę oferowanego oprogramowania	1. Rozwiązanie zapewnia wykrywanie oraz zarządzanie podatnościami bezpieczeństwa, w środowisku informatycznym. 2. Architektura rozwiązania składa się z systemu zarządzania oraz osobnego, dedykowanego oprogramowania wykonującego skanowania podatności, które jest zarządzane za pomocą jednej centralnej konsoli zarządzania. 3. Dostęp do konsoli centralnego zarządzania odbywa się z poziomu interfejsu WWW, niezależnie od zastosowanej platformy sprzętowej i programowej. 4. Konsola zarządzania jest dostępna w postaci usługi hostowanej na serwerach producenta 5. Konsola zarządzania oferuje dostęp za pomocą następujących wspieranych przeglądarek internetowych: • Microsoft Edge • Mozilla Firefox • Google Chrome • Safari 6. Konsola zarządzająca dostępna jest w języku polskim. 7. Poza językiem polskim konsola wspiera języki: angielski, niemiecki, francuski, hiszpański, fiński, włoski. 8. Logowanie do konsoli umożliwia wykorzystanie mechanizmów wieloskładnikowego uwierzytelniania (2FA) dla kont posiadających dostęp do konsoli zarządzającej.

Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy | Rzeczpospolita Polska | Dofinansowane przez Unię Europejską | CENTRUM PROJEKTÓW POLSKA CYFROWA

	9. Mechanizm 2FA służący zabezpieczeniu dostępu do konsoli zarządzającej w swoim działaniu wykorzystuje mechanizmy: powiadomień SMS, oraz tokenów jednorazowych generowanych w aplikacjach mobilnych (np. Google Authenticator, Microsoft Authenticator). 10. Konsola wyposażona jest w panel kontrolny, w którym wyświetlane są informacje podsumowujące dotyczące poziomu bezpieczeństwa chronionej organizacji. 11. Rozwiązanie realizuje skanowania podatności za pomocą dedykowanego oprogramowania, instalowanego w środowisku, zarządzanego z poziomu konsoli centralnego zarządzania. 12. Ta sama konsola umożliwia zarządzanie innymi produktami w przypadku posiadania odpowiedniej licencji w tym co najmniej ochrony antymalware, systemem EDR, ochroną usług Microsoft 365 13. Konsola pozwala na podgląd posiadanych licencji oraz ich wykorzystania. 14. Oprogramowanie skanujące podatności bez agentowo (lokalny scan node) dostępne jest w postaci aplikacji instalowanej lokalnie i wspiera poniższe systemy operacyjne: • Windows Server 2016 i nowsze • Ubuntu server (wersje 64 bitowe 16.x 18.x, 20.x) • Debian (wersje 64 bitowe 9,10,11) 15. Rozwiązanie umożliwia również agentowe skanowanie w poszukiwaniu podatności na komputerach z systemem Windows. 16. Agent instalowany na systemach Windows wspiera systemy MS Windows 10 i 11 oraz systemy serwerowe MS Windows Server 2016 i nowsze. 17. Ten sam agent zainstalowany na wspieranych systemach Windows w przypadku posiadania odpowiedniej licencji może dodatkowo zapewniać również ochronę antymalware i funkcjonalność systemu EDR. 18. Skanowanie agentowe odbywać się może w cyklach co:4,6,12,24 godzin 19. Istnieje możliwość włączenia i wyłączenia funkcji skanowania agentowego. 20. Wyłączenie funkcji skanowania agentowego nie powoduje deinstalacji agenta na danym hoście. 21. Rozwiązanie umożliwia przeprowadzenie skanowania, wykrywającego urządzenia pracujące w skanowanej sieci komputerowej. 22. Skanowanie wykrywające urządzenia pracujące w skanowanej sieci umożliwia: a) wykrywanie urządzeń pracujących w skanowanej sieci na podstawie protokołów: ARP, ICMP PING, SSH, HTTP, HTTPS, RDP. b) wykrycie pracujących urządzeń w oparciu o analizę wszystkich dostępnych otwartych portów sieciowych. c) Pozwala na konfigurację parametrów skanowania takich jak: a. zakres przeszukiwanych portów (osobne wartości dla TCP i UDP) b. wydajność skanowania (6 poziomów), c. liczbę jednoczesnych wątków skanowania (1,2,4,8,16,24,32) d. możliwość wykrycia wersji systemu operacyjnego. d) konfigurację harmonogramu uruchamiania skanu (np. dziennie, tygodniowo, w określony dzień miesiąca, kwartalnie oraz wskazanie godziny rozpoczęcia skanowania) e) określenia maksymalnej ilości wykonanych skanowań (1-100) lub bez ograniczenia. f) konfigurację wysyłania powiadomień na wskazane adresy e-mail g) powiadomienia dotyczyć mogą: informacji o rozpoczęciu skanowania, jego zakończeniu, zmiany ilości hostów w stosunku do poprzedniego skanowania, zmiany ilości portów w stosunku do poprzedniego skanowania.

	23. Konsola zarządzająca umożliwia podgląd listy skonfigurowanych skanów wykrywających dostępne hosty w sieci, wraz z informacją o zmianach w stosunku do ostatniego przeprowadzonego skanu. 24. Widok listy dostępnych skanowań wykrywających obiekty pozwala na zaawansowane filtrowanie. 25. Konsola pozwala na uruchomienie z poziomu listy dostępnych skanowań, wskazanego skanowania wykrywającego obiekty na żądanie z pominięciem harmonogramu. 26. Trwające zadanie skanowania w poszukiwaniu obiektów może zostać przerwane na żądanie. 27. Konsola zarządzania umożliwia eksport wyniku skanu wykrywającego dostępne urządzenia w sieci do pliku XLSX oraz XML. 28. Rozwiązanie umożliwia uruchomienie skanowania wykrywającego znane podatności bezpieczeństwa na urządzeniach sieciowych. 29. Skan wykrywający znane podatności bezpieczeństwa na urządzeniach sieciowych umożliwia: a) określenie skanowanego celu za pomocą adresu IP, oraz grupy celów za pomocą adresu podsieci IP. b) masowe wprowadzenie listy skanowanych celów (adresów IP), za pomocą ustrukturyzowanego pliku z rozszerzeniem CSV. c) konfigurację parametrów skanowania, takich jak: a. zakres skanowanych portów sieciowych TCP/UDP, b. parametr wydajności skanowania (6 poziomów) c. rodzaj uwierzytelniania na skanowanej stacji. d) konfigurację harmonogramu uruchamiania skanu: dziennie, tygodniowo, w określony dzień miesiąca, oraz wskazanie godziny rozpoczęcia. e) konfigurację wysyłania powiadomień na wskazane adresy e-mail informujących o momencie rozpoczęcia skanowania oraz jego zakończeniu. 30. W przypadku tworzonego zadania skanowania administrator posiada możliwość określenia czy do celu skanowania mają zostać wykorzystane wszystkie dostępne pluginy skanujące, tylko wybrane, wszystkie pluginy poza wskazanymi. 31. Administrator posiada możliwość podglądu dostępnych pluginów skanujących podatności i przeszukiwania ich listy. 32. Konsola zarządzania umożliwia podgląd listy skonfigurowanych skanów wykrywających znane podatności bezpieczeństwa. 33. Konsola pozwala na uruchomienie i zatrzymanie skanowania w poszukiwaniu znanych podatności na żądanie. 34. Konsola zarządzania umożliwia eksport wyniku skanu wykrywającego znane podatności bezpieczeństwa do pliku docx i xml 35. Dla danego hosta widoczne są wyniki skanowania w poszukiwaniu podatności. 36. Wyniki zawierają listę wykrytych podatności wraz z poziomem ich krytyczności 37. Dla danej wykrytej podatności dostępny jest: jej opis, poziom krytyczności w oparciu o punktację CVSS, datę wykrycia, wersję pluginu który wykrył podatność, sugestię rozwiązania (jeśli jest dostępna), informację o publicznie dostępnym exploicie (jeśli jest dostępna), zewnętrzne referencje (jeśli są dostępne). 38. Dla wybranych przez administratora wykrytych podatności, w celu ich obsługi istnieje możliwość stworzenia zgłoszenia we wbudowanym w rozwiązanie systemie zgłoszeń. 39. Podczas tworzenia zgłoszenia administrator ma możliwość określenia: nazwy zgłoszenia, wskazania konta osoby, do której zgłoszenie zostanie

Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy | Rzeczpospolita Polska | Dofinansowane przez Unię Europejską | Centrum Projektów Polska Cyfrowa

	przypisane, priorytetu, tzw. „dedline" do którego zgłoszenie powinno zostać rozwiązane, dodatkowego opisu. 40. Lista wszystkich stworzonych zgłoszeń wraz z ich statusem widoczna jest z poziomu konsoli zarządzającej. 41. Administrator posiada możliwość sortowania oraz filtrowania stworzonych zgłoszeń. 42. Osoba, dla której zostało przypisane zgłoszenie ma możliwość dodawania komentarzy, w celu informowania o etapach procesu rozwiązywania zgłoszenia. 43. Dla zgłoszenia istnieje możliwość zmiany jego statusu. 44. Rozwiązanie umożliwia uruchomienie skanu wykrywającego luki bezpieczeństwa w aplikacjach webowych. 45. Skanowanie wykrywające luki bezpieczeństwa w aplikacjach webowych umożliwia: a) określenie skanowanego celu za pomocą adresu URL. b) konfigurację parametrów skanowania takich jak: a. rodzaje testowanych ataków, b. wyjątki ze skanowania (adresy URL omijane podczas testowania aplikacji web), c. parametr wydajności skanowania (ilość jednoczesnych zapytań przesyłanych do skanowanej aplikacji). c) konfigurację uwierzytelniania w testowanej aplikacji web. d) konfigurację harmonogramu uruchamiania skanowania: dziennie, tygodniowo, w określony dzień miesiąca, oraz wskazanie godziny rozpoczęcia skanowania. e) konfigurację wysyłania powiadomień na wskazany adres e-mail informujących o momencie rozpoczęcia skanowania oraz jego zakończeniu. 46. Konsola zarządzania umożliwia podgląd listy skonfigurowanych skanów wykrywających luki w aplikacjach webowych 47. Rozwiązanie umożliwia skorzystanie z narzędzia do identyfikacji zasobów informatycznych dostępnych z publicznej sieci Internet. 48. Narzędzie do identyfikacji zasobów informatycznych dostępnych z publicznej sieci Internet umożliwia: a) przeszukiwanie adresów internetowych, skatalogowanych przez automatyczne systemy producenta, spełniających wskazane warunki wyszukiwania. b) zapisywanie wskazanych warunków wyszukiwania jako szablony. c) podgląd listy wyników wyszukiwania z informacją o wykrytym adresie IP, nazwie oraz słowach kluczowych. d) dodanie wybranych wyników wyszukiwania do grupy skanowania podatności bezpieczeństwa. 49. Rozwiązanie umożliwia podgląd listy wszystkich wykrytych podatności bezpieczeństwa z wszystkich przeprowadzonych skanowań. 50. Lista wszystkich wykrytych podatności musi umożliwiać: a) filtrowanie podatności ze względu na ich rodzaj, przypisany znacznik (tag), urządzenie sieciowe na którym została znaleziona podatność, stopień zagrożenia, status jego naprawy. b) wyświetlenie szczegółów poszczególnych podatności bezpieczeństwa wraz z informacjami na jakich urządzeniach sieciowych dana podatność została wykryta. c) eksport listy urządzeń na których została wykryta dana podatność bezpieczeństwa do pliku CSV. 51. Rozwiązanie umożliwia utworzenie nowego raportu podsumowującego. 52. Rozwiązanie umożliwia podgląd listy wygenerowanych raportów

Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy | Rzeczpospolita Polska | Dofinansowane przez Unię Europejską | Centrum Projektów Polska Cyfrowa

	53. Raport podsumowujący umożliwia: a) konfigurację szablonu jaki będzie wykorzystany do przygotowania raportu, b) wybranie grup urządzeń, które będą znajdowały się w raporcie, c) wybranie poszczególnych statusów oraz poziomu zagrożenia podatności, które będą znajdowały się w raporcie, d) Utworzenie harmonogramu generowania raportu e) Wskazanie adresu email na który zostanie wysłany link udostępniający wygenerowany raport, wraz z określeniem czasu ważności linku 54. Lista wygenerowanych raportów musi umożliwiać: a) Wygenerowanie raportu na żądanie b) eksport wyniku raportu do pliku XML(pogrupowany hostami), DOCX(pogrupowany hostami lub wykrytymi podatnościami lub podsumowujący), XLSX (pogrupowany wykrytymi podatnościami) 55. Administrator ma możliwość określenia: strefy czasowej dla swojej organizacji, długości przetrzymywania raportów (miesiąc, kwartał, pół roku, rok, 2 lata) 56. Dostęp do konsoli może być ograniczony na podstawie adresów IP lub ich zakresu.
Rozszerzeone usługi wsparcia technicznego	• Monitorowanie krytycznych wykryć skanera podatności oraz modułów EDR/XDR przez certyfikowanych ekspertów producenta oprogramowania • Walidacja i dochodzenie czy wykrycia są prawdziwe oraz czy wymagają natychmiastowej akcji by zatrzymać incydent, bądź czy są fałszywymi wykryciami • Eskalacja incydentu do adekwatnego reprezentanta klienta mającego możliwość i autorytet aby odpowiedzieć na incydent • Porada ekspertów jak zatrzymać i naprawić incydent – na przykład, rekomendując izolację systemów bądź zatrzymanie złośliwych procesów • Przygotowywanie raportów dla klienta wraz z sugestiami rozwiązań. Zawartość raportu : Szczegóły raportu, Przegląd podatności, Podsumowanie podatności, Lista podatności (według podatności i hosta) z opcjami Wglądu, Podsumowania, Wykrywania, Odniesień i Ograniczenia tekstu do 500 znaków. Filtrowanie: Selektywne raportowanie podatności (pełne i niestandardowe) i wykluczenia, Uwzględnione systemy operacyjne, Filtry zasobów, Filtry podatności Możliwość tworzenia "raportów skróconych" wysyłanych w sposób podsumowujący. Częstotliwość raportów w trybie miesięcznym (minimum raz w miesiącu). Raporty dostarczane kanałem e-mail lub w inny bezpieczny sposób komunikacji ustalony z Zamawiającym.
Certyfikaty i standardy – dokumenty załączyć wraz z ofertą lub na wezwanie Zamawiającego	system musi posiadać normy i certyfikaty: • OPSWAT (dla EDR/XDR na poziomie min. Platinium), • AV-TEST (ochrona w 2023 na poziomie min.6) • Rozwiązanie wyróżnione przez AV-Test jako "najlepszy wykonawca" w testach Advanced EDR Test 2024 na podstawie scenariuszy cyberataków - APT18, TA577, Turla i FIN6 • producent systemu lub autoryzowany dystrybutor producenta musi posiadać certyfikat ISO 9001 oraz 27001 oraz usługi związane z cyberbezpieczeństwem. • Producent systemu lub autoryzowany dystrybutor producenta musi posiadać certyfikację ISAE 3000 assurance-based SOC 2 Type 2, potwierdzającymi zaawansowane zarządzanie bezpieczeństwem informacji

Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy | Rzeczpospolita Polska | Dofinansowane przez Unię Europejską | Centrum Projektów Polska Cyfrowa

	• Producent systemu lub autoryzowany dystrybutor producenta musi być aktywnym członkiem Cloud Security Alliance, co podkreśla zaangażowanie w rozwój najlepszych praktyk dla cybernetyncznych środowisk chmurowych. • Zespół reagowania na incydenty od producenta systemu lub autoryzowany dystrybutor producenta musi posiadać certyfikację CREST i NCSC, które potwierdzają zdolność do skutecznego reagowania na zagrożenia cybernetyczne. • Producent lub oferowany produkt/rozwiązanie musi być uznane za lidera (np. "Champion" w raportach Software Reviews Emotional Footprint) w co najmniej jednej kategorii, takich jak zarządzanie punktami końcowymi (Endpoint Management) lub zarządzanie podatnościami (Vulnerability Management).
Rozszerzone wsparcie serwisowe	System jest objęty rozszerzonym wsparciem technicznym gwarantującym czas reakcji wsparcia technicznego do 8 godzin od momentu potwierdzenia zasadności zgłoszenia, realizowanym przez producenta rozwiązania lub autoryzowanego dystrybutora przez okres 12 miesięcy. System jest objęty usługą wsparcia technicznego świadczoną przez producenta lub Autoryzowanego Dystrybutora Producenta w języku polskim w zakresie: • Wsparcie telefoniczne zespołu certyfikowanych inżynierów. • Pomoc w prawidłowej i zgodnej z wymaganiami producenta rejestracji produktu. • Doradztwo w zakresie konfiguracji. • Zdalne wsparcie techniczne. • Pomoc w zakładaniu zgłoszeń serwisowych u producenta. • Przygotowanie do zdalnej konfiguracji. • Zdalna konfiguracja (połączenia szyfrowane) zgodnie z wymaganiami użytkownika. • Minimum 5 zdalnych rekonfiguracja urządzenia w związku ze zmianą środowiska lub wymagań użytkownika. • Minimum dwa razy w roku zdalny przegląd konfiguracji i logów urządzenia wraz z raportem zaleceń na bazie dobrych praktyk inżynierskich. • Minimum dwa razy w roku zdalna aktualizacja oprogramowania zgodnie z zaleceniami producenta i dobrych praktyk inżynierskich. **Dla zapewnienia wysokiego poziomu usług podmiot serwisujący musi posiadać certyfikat ISO 9001 oraz 27001 w zakresie świadczenia usług wsparcia technicznego oraz usług związanych z cyberbezpieczeństwem. Zgłoszenia serwisowe będą przyjmowane w języku polskim w trybie 24x7 przez dedykowany serwisowy moduł internetowy oraz infolinię w języku polskim 24x7.** Oferent winien przedłożyć dokumenty: • Oświadczanie Producenta lub Autoryzowanego Dystrybutora producenta świadczącego wsparcie techniczne o gotowości świadczenia na rzecz Zamawiającego wymaganego serwisu (zawierające: adres strony internetowej serwisu i numer infolinii telefonicznej). • Certyfikat ISO 9001 oraz 27001 autoryzowanego podmiotu serwisującego.

9. Zasilacze awaryjne – 9 szt.

Topologia	Line-interactive

Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy | Rzeczpospolita Polska | Dofinansowane przez Unię Europejską | Centrum Projektów Polska Cyfrowa

Moc pozorna	1500 VA
Moc skuteczna	1350 W
Napięcie wejściowe	0 - 300 V
Kształt napięcia wyjściowego	Sinusoidalny
Gniazda wyjściowe	IEC - 8 szt. RJ-11 (in/out) RJ-45 (in/out)
Czas przełączania	2 - 6 ms
Średni czas ładowania	4 h
Interfejs komunikacyjny	RS232 USB
Sygnalizacja pracy	Wyświetlacz LCD Diody LED
Typ obudowy	Tower Rack
Dodatkowe informacje	Automatyczna regulacja napięcia (AVR) Funkcja awaryjnego wyłączania zasilania EPO (Emergency Power Off)

10. Switche zarządzalne oraz usługa serwisowa 4 szt.

Wdrożenie przełączników musi być prowadzone przez certyfikowanego inżyniera, posiadającego **aktywny certyfikat producenta oferowanych w postępowaniu przełączników sieciowych**, potwierdzający wiedzę i umiejętności w zakresie ich wdrażania i konfiguracji na poziomie zaawansowanym.
Certyfikat producenta oferowanego sprzętu sieciowego, potwierdzający kwalifikacje zawodowe w zakresie projektowania, wdrażania i zarządzania sieciami IP, który spełnia łącznie następujące warunki:

1. Został wydany przez producenta oferowanych urządzeń sieciowych lub jego oficjalnego dystrybutora/partnera szkoleniowego;
2. Obejmuje wiedzę praktyczną z zakresu:
    - konfiguracji i wdrażania urządzeń warstwy drugiej i trzeciej (switching, routing),
    - bezpieczeństwa sieci,
    - protokołów dynamicznych (np. OSPF, BGP),
    - rozwiązywania problemów sieciowych (troubleshooting),
    - zarządzania VLAN, ACL, QoS, STP itp.;
3. Jest co najmniej **zaawansowanym poziomem certyfikacji** (np. Professional) w hierarchii certyfikacyjnej danego producenta;
4. Jest **ważny (aktywny)** na dzień składania oferty;
5. Jest uznawany jako potwierdzenie umiejętności umożliwiających samodzielne wdrażanie urządzeń w środowiskach produkcyjnych.

10.1 Switch zarządzalny 24p oraz usługa serwisowa – 2 szt.

	Minimalne wymaganie dotyczące jednej sztuki przełącznika dostępowego. 24 porty
1.	Przełącznik musi być dedykowanym urządzeniem sieciowym przystosowanym do zainstalowania w szafie rack. Wraz z urządzeniem należy dostarczyć niezbędne akcesoria umożliwiające instalację przełącznika w szafie rack. System operacyjny (firmware) dostarczony przez producenta urządzenia.

Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy | Rzeczpospolita Polska | Dofinansowane przez Unię Europejską | Centrum Projektów Polska Cyfrowa

	Zamawiający nie dopuszcza dostarczenia urządzenia z zainstalowanym systemem operacyjnym firmy trzeciej.
2.	Wymagane parametry fizyczne: a) możliwość montażu w stelażu/szafie 19” b) wysokość maksymalna 1U c) minimum dwa wewnętrzne redundantne zasilacze 230V AC typu hot-swap (nie dopuszcza się rozwiązania zewnętrznego). Każde urządzenie musi zostać dostarczone z 2 zasilaczami umożliwiające wymianę w trakcie pracy urządzenia (ang. hot-swap). d) zakres temperatur pracy ciągłej co najmniej od -5 °C do +50 °C e) zakres wilgotności pracy co najmniej 5% - 95% f) głębokość urządzenia maksymalnie 44 cm (z racji ograniczonego miejsca w szafach teleinformatycznych Zamawiający nie dopuszcza urządzenie o większej głębokości niż 44 cm)
3.	Przełącznik musi posiadać minimum: ● 24 porty 10/100/1000BASE-T ● 4 porty 10GE SFP+ z obsługą modułów 10G-SR, 10G-LR, 1G-SX, 1G-LX, moduły 1G DWDM i CWDM, moduły 10G DWDM i CWDM ● 2 dedykowane porty do łączenia przełączników w stos. Porty nie mogą być współdzielone z wymaganymi 4 portami 10GE SFP+ ● Port konsoli RS232/RJ45 ● Port USB umożliwiający podłączenie zewnętrznej pamięci flash Z racji ograniczonego miejsca w szafach teleinformatycznych nie ma fizycznego dostępu do „tyłu” urządzenia dlatego wszystkie powyższe porty muszą być dostępne od frontu urządzenia.
4.	Maksymalny pobór mocy przez przełącznik: 55W
5.	Przełącznik musi umożliwiać łączenie w stosy z zachowaniem następującej funkcjonalności: a) Zarządzanie stosem poprzez jeden adres IP b) Do min. 9 jednostek w stosie c) Magistrala stackująca o wydajności minimum 48Gb/s d) Możliwość tworzenia połączeń link aggregation zgodnie z 802.3ad dla portów należących do różnych jednostek w stosie (ang. cross-stack link aggregation) e) Stos przełączników powinien być widoczny w sieci jako jedno urządzenie logiczne z punktu widzenia protokołu Spanning-Tree
6.	Układ przełączający o wydajności min. 176 Gbps, wydajność przełączania przynajmniej 131 Mpps
7.	Obsługa min. 32 000 adresów MAC
8.	Wbudowana pamięć RAM min. 2GB
9.	Urządzenie musi mieć wbudowaną pamięć flash o pojemności min. 1GB

Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy | Rzeczpospolita Polska | Dofinansowane przez Unię Europejską | CENTRUM PROJEKTÓW POLSKA CYFROWA

10.	Obsługa min. 4000 sieci VLAN jednocześnie oraz obsługa 802.1Q tunneling (QinQ)
11.	Możliwość skonfigurowania min. 1023 interfejsów vlan interface SVI działających równocześnie
12.	Obsługa ramek jumbo o wielkości min. 9200 bajtów
13.	Obsługa mechanizmów ERPS: G.8032 v1 G.8032 v2
14.	Obsługa protokołu BFD oraz LACP
15.	Obsługa protokołu HSRP IPv4 i IPv6 lub VRRP IPv4 i IPv6
16.	Wsparcie dla protokołów 802.1d (STP), 802.1s (MSTP), 802.1w (RSTP). Wymagane wsparcie dla min. 63 instancji protokołu MSTP. Wsparcie dla mechanizmu PVST lub równoważnego (innego niż wymagany standard STP/RSTP/MSTP)
17.	Obsługa protokołów routingu dynamicznego OSPF, OSPFv3, RIP, RIPng, IS-IS, BGP. Jeżeli do obsługi powyższych funkcjonalności wymagana jest licencja to należy ją dostarczyć w ramach niniejszego postępowania
18.	Obsługa min. 8 000 tras dla routingu IPv4
19.	Obsługa min. 3 000 tras dla routingu IPv6
20.	Obsługa protokołów związanych z obsługą ruchu typu multicast: a) IGMP v1, v2 i v3 b) IGMP Snooping v1, v2 i v3 c) PIM-SM, PIM-DM, PIM-SSM
21.	Minimalny rozmiar tablicy ARP 4 000 wpisów
22.	Obsługa wirtualnych tablic routingu-forwardingu (VRF) minimum 60
23.	Obsługa protokołów LLDP i LLDP-MED
24.	Przełącznik musi być zgodny z IEEE 802.3az
25.	Przełącznik musi posiadać funkcjonalność DHCP Server, DHCP Snooping, DHCP relay, DHCP client
26.	Mechanizmy związane z zapewnieniem bezpieczeństwa sieci: a) min. 4 poziomy dostępu administracyjnego poprzez konsolę b) autoryzacja użytkowników w oparciu o IEEE 802.1x z możliwością przydziału VLANu oraz dynamicznego przypisania listy ACL c) obsługa sprzętowo reguł ACL. Możliwość utworzenia minimum 2000 reguł ACL d) możliwość uwierzytelniania urządzeń na porcie w oparciu o adres MAC a) zarządzanie urządzeniem z wykorzystaniem HTTPS, SNMPv3 i SSHv2 e) możliwość filtrowania ruchu w oparciu o adresy MAC, IPv4, IPv6, porty TCP/UDP

Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy | Rzeczpospolita Polska | Dofinansowane przez Unię Europejską | Centrum Projektów Polska Cyfrowa

	f) obsługa mechanizmów Port Security, Dynamic ARP Inspection, IP Source Guard g) obsługa mechanizmów związanych z ochroną protokołu STP: BPDU Protection, Root Protection, Loop Protection h) możliwość synchronizacji czasu zgodnie z NTP IPv4 i IPv6 i) możliwość uwierzytelnienia wielu użytkowników na jednym porcie z możliwością przydzielenia różnych VLANów dla każdego użytkownika z osobna
27.	Implementacja co najmniej ośmiu kolejek sprzętowych QoS na każdym porcie wyjściowym z możliwością konfiguracji dla obsługi ruchu o różnych klasach: ● klasyfikacja ruchu do klas różnej jakości obsługi (QoS) poprzez wykorzystanie następujących parametrów: źródłowy adres MAC, docelowy adres MAC, źródłowy adres IP, docelowy adres IP, źródłowy port TCP, docelowy port TCP ● wsparcie dla mechanizmów QoS z wykorzystaniem algorytmu karuzelowego, np.: WRR, WDRR, DRR
28.	Urządzenie musi posiadać mechanizm do badania jakości połączeń (IP SLA) z możliwością badania takich parametrów jak: jitter, opóźnienie, straty pakietów dla wygenerowanego strumienia testowego UDP. Urządzenie musi mieć możliwość pracy jako generator oraz jako odbiornik pakietów testowych IP SLA. Urządzenie musi umożliwiać konfigurację liczby wysyłanych pakietów UDP w ramach pojedynczej próbki oraz odstępu czasowego pomiędzy kolejnymi wysyłanymi pakietami UDP w ramach pojedynczej próbki. Jeżeli funkcjonalność IP SLA wymaga licencji to Zamawiający wymaga jej dostarczenia w ramach niniejszego postępowania
29.	Wymagane opcje zarządzania: a) możliwość lokalnej obserwacji ruchu na określonym porcie b) plik konfiguracyjny urządzenia musi być możliwy do edycji w trybie off-line (tzn. konieczna jest możliwość przeglądania i zmian konfiguracji w pliku tekstowym na dowolnym urządzeniu PC) c) możliwość zarządzania urządzeniem z wykorzystaniem protokołu Netconf/Yang lub RESTCONF d) wsparcie dla skyptów python uruchamianych na urządzeniu e) wsparcie dla RMON
30.	Przełącznik musi mieć opcję szybkiego przywrócenie konfiguracji do poprzedniej wersji (tzw. funkcjonalność rollback). Przywrócenie konfiguracji do poprzedniej wersji nie może wymagać restartu urządzenia (całego bądź częściowego) bądź ręcznego odwoływania konfiguracji. Administrator systemu musi mieć możliwość utworzenia znacznika/etykiety dla danej konfiguracji tak aby podczas wykonywania procesu przywrócenia można było wskazać ustawiony wcześniej znacznik/etykietę jako punkt do którego ma zostać przywrócona konfiguracja.
31.	Wraz z urządzeniami muszą zostać dostarczone: a) pełna dokumentacja w języku polskim lub angielskim b) dokumenty potwierdzające, że proponowane urządzenia posiadają wymagane deklaracje zgodności z normami bezpieczeństwa (CE), lub oświadczenie, że deklaracja nie jest wymagana

Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy | Rzeczpospolita Polska | Dofinansowane przez Unię Europejską | CENTRUM PROJEKTÓW POLSKA CYFROWA

32.	Urządzenie musi być fabrycznie nowe i nieużywane wcześniej w żadnych projektach, wyprodukowane nie wcześniej niż 6 miesięcy przed dostawą i nieużywane przed dniem dostarczenia z wyłączeniem używania niezbędnego dla przeprowadzenia testu ich poprawnej pracy
33.	Urządzenia muszą pochodzić z autoryzowanego kanału dystrybucji producenta przeznaczonego na teren Unii Europejskiej, a korzystanie przez Zamawiającego z dostarczonego produktu nie może stanowić naruszenia majątkowych praw autorskich osób trzecich. Zamawiający wymaga dostarczenia wraz z urządzeniami oświadczenia przedstawiciela producenta potwierdzającego ważność uprawnień gwarancyjnych na terenie Polski
34.	Bezpłatny dostęp do najnowszych wersji oprogramowania na stronie producenta przez cały okres serwisu gwarancyjnego dla urządzeń. Wymagania dotyczące funkcjonalności oprogramowania zarządzającego przełącznikami sieciowymi Zamawiający wymaga, aby przełączniki sieciowe były zarządzane za pomocą zaawansowanego oprogramowania, które spełnia poniższe wymagania: 1. Zintegrowane zarządzanie siecią 1. Oprogramowanie musi umożliwiać centralne zarządzanie całą infrastrukturą sieciową, w tym przełącznikami, punktami dostępowymi oraz urządzeniami końcowymi. 2. System zarządzania musi wspierać architekturę SDN (Software-Defined Networking) w celu uproszczenia konfiguracji i zarządzania siecią. 2. Inteligentne monitorowanie i analiza 1. System musi obsługiwać funkcję Telemetry, umożliwiającą gromadzenie i przesyłanie danych w czasie rzeczywistym na temat wydajności urządzeń i sieci. 2. Oprogramowanie musi oferować analizę zebranych danych w celu: o Identyfikacji potencjalnych problemów w sieci. o Automatycznego wykrywania i rozwiązywania problemów z jakością usług (QoS). 3. Funkcja monitorowania powinna obejmować m.in.: o Zużycie pasma. o Obciążenie przełączników. o Status portów i urządzeń w sieci. 3. Automatyzacja zarządzania 1. Oprogramowanie musi zapewniać automatyzację procesów konfiguracyjnych, w tym: o Masową konfigurację przełączników. o Automatyczną optymalizację konfiguracji na podstawie zebranych danych. 2. Wymagana jest możliwość grupowej aktualizacji firmware'u urządzeń w sposób nieprzerwany dla pracy sieci. 4. Zaawansowane funkcje diagnostyczne 1. System musi oferować możliwość diagnostyki urządzeń, w tym: o Weryfikację stanu sprzętu (przełączników, portów, kabli). o Analizę błędów sieciowych. 2. Funkcje diagnostyczne powinny być dostępne w trybie graficznego interfejsu użytkownika (GUI) oraz za pomocą interfejsu wiersza poleceń (CLI). 5. Obsługa polityk sieciowych

Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy | Rzeczpospolita Polska | Dofinansowane przez Unię Europejską | Centrum Projektów Polska Cyfrowa

	1. Oprogramowanie musi umożliwiać definiowanie i wdrażanie polityk sieciowych, takich jak: o Kontrola dostępu (ACL). o Priorytetyzacja ruchu w sieci (QoS). o Dynamiczne przydzielanie pasma. 2. Wymagana jest obsługa polityk w oparciu o grupy użytkowników, urządzenia lub aplikacje. 6. Skalowalność i elastyczność 1. System musi być skalowalny i obsługiwać zarówno małe, jak i duże sieci kampusowe. 2. Oprogramowanie musi wspierać zarządzanie zarówno lokalne (on-premise), jak i chmurowe. 7. Raportowanie i integracja 1. Oprogramowanie musi umożliwiać generowanie szczegółowych raportów dotyczących: o Wydajności urządzeń. o Statystyk ruchu sieciowego. o Wykorzystania pasma. 2. Wymagana jest możliwość eksportu raportów w popularnych formatach plików, takich jak PDF, CSV lub XML. 3. Oprogramowanie powinno umożliwiać integrację z innymi systemami monitorującymi i zarządzającymi poprzez API. 8. Zgodność z protokołami i standardami 1. System musi wspierać standardowe protokoły zarządzania, takie jak: o SNMP (Simple Network Management Protocol). o NETCONF/RESTCONF. o Syslog. 2. Oprogramowanie musi być zgodne z protokołami IPv4 i IPv6. 9. Bezpieczeństwo 1. Oprogramowanie musi oferować możliwość monitorowania zdarzeń bezpieczeństwa w sieci, w tym: o Wykrywania nieautoryzowanych urządzeń. o Zabezpieczenia konfiguracji poprzez zarządzanie dostępem i rolami użytkowników. 2. Wymagana jest obsługa szyfrowanych połączeń do zarządzania (np. SSH, HTTPS). 10. Wymagania dodatkowe 1. System musi posiadać intuicyjny graficzny interfejs użytkownika (GUI), dostępny poprzez przeglądarkę internetową. 2. Wymagana jest aplikacja mobilna umożliwiająca monitorowanie i zarządzanie siecią z urządzeń z systemem Android i iOS.
35.	Zamawiający wymaga, aby przełączniki posiadały 3-letni serwis gwarancyjny świadczony przez Wykonawcę (lub autoryzowany serwis) na bazie wsparcia serwisowego wykupionego u producenta oferowanych urządzeń. Wymiana uszkodzonego elementu w trybie 9x5xNBD. Okres gwarancji liczony będzie od daty sporządzenia protokołu zdawczo-odbiorczego przedmiotu zamówienia. Zamawiający na etapie dostawy będzie wymagał oświadczenia producenta potwierdzającego nabycie oraz zarejestrowanie serwisu gwarancyjnego na Zamawiającego. Wszystkie koszty związane z naprawami gwarancyjnymi nie mogą obciążać Zamawiającego (np. koszty wysyłki).

Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy | Rzeczpospolita Polska | Dofinansowane przez Unię Europejską | Centrum Projektów Polska Cyfrowa

	W celu zapewnienia odpowiedniego poziomu świadczonych usług Wykonawca/autoryzowany serwis producenta musi posiadać status autoryzowanego partnera serwisowego przyznawany przez producenta dla oferowanych urządzeń, a usługa serwisu musi być świadczona w języku polskim.

10.2 Switch zarządzalny 48p oraz usługa serwisowa – 2 szt.

	Minimalne wymaganie dotyczące jednej przełącznika dostępowego POE+ 48 portów
1.	Przełącznik musi być dedykowanym urządzeniem sieciowym przystosowanym do zainstalowania w szafie rack. Wraz z urządzeniem należy dostarczyć niezbędne akcesoria umożliwiające instalację przełącznika w szafie rack. System operacyjny (firmware) dostarczony przez producenta urządzenia. Zamawiający nie dopuszcza dostarczenia urządzenia z zainstalowanym systemem operacyjnym firmy trzeciej.
2.	Wymagane parametry fizyczne: g) możliwość montażu w stelażu/szafie 19” h) wysokość maksymalna 1U i) minimum dwa wewnętrzne redundantne zasilacze 230V AC typu hot-swap o (nie dopuszcza się rozwiązania zewnętrznego). Każde urządzenie musi zostać dostarczone z 2 zasilaczami umożliwiające wymianę w trakcie pracy urządzenia (ang. hot-swap). Każdy z zasilaczy powinien posiadać moc minimum 1000W j) zakres temperatur pracy ciągłej co najmniej od -5 °C do +50 °C k) zakres wilgotności pracy co najmniej 5% - 95% l) głębokość urządzenia maksymalnie 44 cm (z racji ograniczonego miejsca w szafach teleinformatycznych Zamawiający nie dopuszcza urządzenie o większej głębokości niż 44 cm)
3.	Przełącznik musi posiadać minimum: ● 48 portów 10M/100M/1000M/2.5G BASE-T PoE+ zgodne z IEEE 802.3at ● 4 porty 10GE SFP+ z obsługą modułów 10G-SR, 10G-LR, 1G-SX, 1G-LX, moduły 1G DWDM i CWDM, moduły 10G DWDM i CWDM ● 2 dedykowane porty do łączenia przełączników w stos. Porty nie mogą być współdzielone z wymaganymi 4 portami 10GE SFP+ ● Port konsoli RS232/RJ45 ● Port USB umożliwiający podłączenie zewnętrznej pamięci flash Z racji ograniczonego miejsca w szafach teleinformatycznych nie ma fizycznego dostępu do „tyłu” urządzenia dlatego wszystkie powyższe porty muszą być dostępne od frontu urządzenia.
4.	Maksymalny pobór mocy przez przełącznik (bez uwzględniania urządzeń PD): 130W Budżet mocy (łączna moc dostarczana przez urządzenie PSE) nie mniejszy niż 1500W.
5.	Przełącznik musi umożliwiać łączenie w stosy z zachowaniem następującej funkcjonalności:

Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy | Rzeczpospolita Polska | Dofinansowane przez Unię Europejską | CENTRUM PROJEKTÓW POLSKA CYFROWA

	f) Zarządzanie stosem poprzez jeden adres IP g) Do min. 9 jednostek w stosie h) Magistrala stackująca o wydajności minimum 48Gb/s i) Możliwość tworzenia połączeń link aggregation zgodnie z 802.3ad dla portów należących do różnych jednostek w stosie (ang. cross-stack link aggregation) j) Stos przełączników powinien być widoczny w sieci jako jedno urządzenie logiczne z punktu widzenia protokołu Spanning-Tree
6.	Układ przełączający o wydajności min. 368 Gbps, wydajność przełączania przynajmniej 270 Mpps
7.	Obsługa min. 32 000 adresów MAC
8.	Wbudowana pamięć RAM min. 2GB
9.	Urządzenie musi mieć wbudowaną pamięć flash o pojemności min. 1GB
10.	Obsługa min. 4000 sieci VLAN jednocześnie oraz obsługa 802.1Q tunneling (QinQ)
11.	Możliwość skonfigurowania min. 1023 interfejsów vlan interface SVI działających równocześnie
12.	Obsługa ramek jumbo o wielkości min. 9200 bajtów
13.	Obsługa mechanizmów ERPS: G.8032 v1 G.8032 v2
14.	Obsługa protokołu BFD oraz LACP
15.	Obsługa protokołu HSRP IPv4 i IPv6 lub VRRP IPv4 i IPv6
16.	Wsparcie dla protokołów 802.1d (STP), 802.1s (MSTP), 802.1w (RSTP). Wymagane wsparcie dla min. 63 instancji protokołu MSTP. Wsparcie dla mechanizmu PVST lub równoważnego (innego niż wymagany standard STP/RSTP/MSTP)
17.	Obsługa protokołów routingu dynamicznego OSPF, OSPFv3, RIP, RIPng, IS-IS, BGP. Jeżeli do obsługi powyższych funkcjonalności wymagana jest licencja to należy ją dostarczyć w ramach niniejszego postępowania
18.	Obsługa min. 8 000 tras dla routingu IPv4
19.	Obsługa min. 3 000 tras dla routingu IPv6
20.	Obsługa protokołów związanych z obsługą ruchu typu multicast: a) IGMP v1, v2 i v3 b) IGMP Snooping v1, v2 i v3 c) PIM-SM, PIM-DM, PIM-SSM
21.	Minimalny rozmiar tablicy ARP 4 000 wpisów

Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy | Rzeczpospolita Polska | Dofinansowane przez Unię Europejską | Centrum Projektów Polska Cyfrowa

22.	Obsługa wirtualnych tablic routingu-forwardingu (VRF) minimum 60
23.	Obsługa protokołów LLDP i LLDP-MED
24.	Przełącznik musi być zgodny z IEEE 802.3az
25.	Przełącznik musi posiadać funkcjonalność DHCP Server, DHCP Snooping, DHCP relay, DHCP client
26.	Mechanizmy związane z zapewnieniem bezpieczeństwa sieci: j) min. 4 poziomy dostępu administracyjnego poprzez konsolę k) autoryzacja użytkowników w oparciu o IEEE 802.1x z możliwością przydziału VLANu oraz dynamicznego przypisania listy ACL l) obsługa sprzętowo reguł ACL. Możliwość utworzenia minimum 2000 reguł ACL m) możliwość uwierzytelniania urządzeń na porcie w oparciu o adres MAC b) zarządzanie urządzeniem z wykorzystaniem HTTPS, SNMPv3 i SSHv2 n) możliwość filtrowania ruchu w oparciu o adresy MAC, IPv4, IPv6, porty TCP/UDP o) obsługa mechanizmów Port Security, Dynamic ARP Inspection, IP Source Guard p) obsługa mechanizmów związanych z ochroną protokołu STP: BPDU Protection, Root Protection, Loop Protection q) możliwość synchronizacji czasu zgodnie z NTP IPv4 i IPv6 r) możliwość uwierzytelnienia wielu użytkowników na jednym porcie z możliwością przydzielenia różnych VLANów dla każdego użytkownika z osobna
27.	Implementacja co najmniej ośmiu kolejek sprzętowych QoS na każdym porcie wyjściowym z możliwością konfiguracji dla obsługi ruchu o różnych klasach: • klasyfikacja ruchu do klas różnej jakości obsługi (QoS) poprzez wykorzystanie następujących parametrów: źródłowy adres MAC, docelowy adres MAC, źródłowy adres IP, docelowy adres IP, źródłowy port TCP, docelowy port TCP • wsparcie dla mechanizmów QoS z wykorzystaniem algorytmu karuzelowego, np.: WRR, WDRR, DRR
28.	Urządzenie musi posiadać mechanizm do badania jakości połączeń (IP SLA) z możliwością badania takich parametrów jak: jitter, opóźnienie, straty pakietów dla wygenerowanego strumienia testowego UDP. Urządzenie musi mieć możliwość pracy jako generator oraz jako odbiornik pakietów testowych IP SLA. Urządzenie musi umożliwiać konfigurację liczby wysyłanych pakietów UDP w ramach pojedynczej próbki oraz odstępu czasowego pomiędzy kolejnymi wysyłanymi pakietami UDP w ramach pojedynczej próbki. Jeżeli funkcjonalność IP SLA wymaga licencji to Zamawiający wymaga jej dostarczenia w ramach niniejszego postępowania
29.	Wymagane opcje zarządzania: f) możliwość lokalnej obserwacji ruchu na określonym porcie g) plik konfiguracyjny urządzenia musi być możliwy do edycji w trybie off-line (tzn. konieczna jest możliwość przeglądania i zmian konfiguracji w pliku tekstowym na dowolnym urządzeniu PC)

Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy | Rzeczpospolita Polska | Dofinansowane przez Unię Europejską | Centrum Projektów Polska Cyfrowa

	h) możliwość zarządzania urządzeniem z wykorzystaniem protokołu Netconf/Yang lub RESTCONF i) wsparcie dla skyptów python uruchamianych na urządzeniu j) wsparcie dla RMON
30.	Przełącznik musi mieć opcję szybkiego przywrócenie konfiguracji do poprzedniej wersji (tzw. funkcjonalność rollback). Przywrócenie konfiguracji do poprzedniej wersji nie może wymagać restartu urządzenia (całego bądź częściowego) bądź ręcznego odwoływania konfiguracji. Administrator systemu musi mieć możliwość utworzenia znacznika/etykiety dla danej konfiguracji tak aby podczas wykonywania procesu przywrócenia można było wskazać ustawiony wcześniej znacznik/etykietę jako punkt do którego ma zostać przywrócona konfiguracja.
31.	Wraz z urządzeniami muszą zostać dostarczone: c) pełna dokumentacja w języku polskim lub angielskim d) dokumenty potwierdzające, że proponowane urządzenia posiadają wymagane deklaracje zgodności z normami bezpieczeństwa (CE), lub oświadczenie, że deklaracja nie jest wymagana
32.	Urządzenie musi być fabrycznie nowe i nieużywane wcześniej w żadnych projektach, wyprodukowane nie wcześniej niż 6 miesięcy przed dostawą i nieużywane przed dniem dostarczenia z wyłączeniem używania niezbędnego dla przeprowadzenia testu ich poprawnej pracy
33.	Urządzenia muszą pochodzić z autoryzowanego kanału dystrybucji producenta przeznaczonego na teren Unii Europejskiej, a korzystanie przez Zamawiającego z dostarczonego produktu nie może stanowić naruszenia majątkowych praw autorskich osób trzecich. Zamawiający wymaga dostarczenia wraz z urządzeniami oświadczenia przedstawiciela producenta potwierdzającego ważność uprawnień gwarancyjnych na terenie Polski
34.	Bezpłatny dostęp do najnowszych wersji oprogramowania na stronie producenta przez cały okres serwisu gwarancyjnego dla urządzeń. Wymagania dotyczące funkcjonalności oprogramowania zarządzającego przełącznikami sieciowymi Zamawiający wymaga, aby przełączniki sieciowe były zarządzane za pomocą zaawansowanego oprogramowania, które spełnia poniższe wymagania: 1. Zintegrowane zarządzanie siecią 3. Oprogramowanie musi umożliwiać centralne zarządzanie całą infrastrukturą sieciową, w tym przełącznikami, punktami dostępowymi oraz urządzeniami końcowymi. 4. System zarządzania musi wspierać architekturę SDN (Software-Defined Networking) w celu uproszczenia konfiguracji i zarządzania siecią. 2. Inteligentne monitorowanie i analiza 4. System musi obsługiwać funkcję Telemetry, umożliwiającą gromadzenie i przesyłanie danych w czasie rzeczywistym na temat wydajności urządzeń i sieci. 5. Oprogramowanie musi oferować analizę zebranych danych w celu: o Identyfikacji potencjalnych problemów w sieci. o Automatycznego wykrywania i rozwiązywania problemów z jakością usług (QoS). 6. Funkcja monitorowania powinna obejmować m.in.: o Zużycie pasma.

Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy | Rzeczpospolita Polska | Dofinansowane przez Unię Europejską | Centrum Projektów Polska Cyfrowa

	○ Obciążenie przełączników. ○ Status portów i urządzeń w sieci. 3. Automatyzacja zarządzania 3. Oprogramowanie musi zapewniać automatyzację procesów konfiguracyjnych, w tym: ○ Masową konfigurację przełączników. ○ Automatyczną optymalizację konfiguracji na podstawie zebranych danych. 4. Wymagana jest możliwość grupowej aktualizacji firmware'u urządzeń w sposób nieprzerwany dla pracy sieci. 4. Zaawansowane funkcje diagnostyczne 3. System musi oferować możliwość diagnostyki urządzeń, w tym: ○ Weryfikację stanu sprzętu (przełączników, portów, kabli). ○ Analizę błędów sieciowych. 4. Funkcje diagnostyczne powinny być dostępne w trybie graficznego interfejsu użytkownika (GUI) oraz za pomocą interfejsu wiersza poleceń (CLI). 5. Obsługa polityk sieciowych 3. Oprogramowanie musi umożliwiać definiowanie i wdrażanie polityk sieciowych, takich jak: ○ Kontrola dostępu (ACL). ○ Priorytetyzacja ruchu w sieci (QoS). ○ Dynamiczne przydzielanie pasma. 4. Wymagana jest obsługa polityk w oparciu o grupy użytkowników, urządzenia lub aplikacje. 6. Skalowalność i elastyczność 3. System musi być skalowalny i obsługiwać zarówno małe, jak i duże sieci kampusowe. 4. Oprogramowanie musi wspierać zarządzanie zarówno lokalne (on-premise), jak i chmurowe. 7. Raportowanie i integracja 4. Oprogramowanie musi umożliwiać generowanie szczegółowych raportów dotyczących: ○ Wydajności urządzeń. ○ Statystyk ruchu sieciowego. ○ Wykorzystania pasma. 5. Wymagana jest możliwość eksportu raportów w popularnych formatach plików, takich jak PDF, CSV lub XML. 6. Oprogramowanie powinno umożliwiać integrację z innymi systemami monitorującymi i zarządzającymi poprzez API. 8. Zgodność z protokołami i standardami 3. System musi wspierać standardowe protokoły zarządzania, takie jak: ○ SNMP (Simple Network Management Protocol). ○ NETCONF/RESTCONF. ○ Syslog. 4. Oprogramowanie musi być zgodne z protokołami IPv4 i IPv6. 9. Bezpieczeństwo 3. Oprogramowanie musi oferować możliwość monitorowania zdarzeń bezpieczeństwa w sieci, w tym: ○ Wykrywania nieautoryzowanych urządzeń. ○ Zabezpieczenia konfiguracji poprzez zarządzanie dostępem i rolami użytkowników.

Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy | Rzeczpospolita Polska | Dofinansowane przez Unię Europejską | Centrum Projektów Polska Cyfrowa

	4. Wymagana jest obsługa szyfrowanych połączeń do zarządzania (np. SSH, HTTPS). 10. Wymagania dodatkowe 3. System musi posiadać intuicyjny graficzny interfejs użytkownika (GUI), dostępny poprzez przeglądarkę internetową. 4. Wymagana jest aplikacja mobilna umożliwiająca monitorowanie i zarządzanie siecią z urządzeń z systemem Android i iOS.
35.	Zamawiający wymaga, aby przełączniki posiadały 3-letni serwis gwarancyjny świadczony przez Wykonawcę (lub autoryzowany serwis) na bazie wsparcia serwisowego wykupionego u producenta oferowanych urządzeń. Wymiana uszkodzonego elementu w trybie 9x5xNBD. Okres gwarancji liczony będzie od daty sporządzenia protokołu zdawczo-odbiorczego przedmiotu zamówienia. Zamawiający na etapie dostawy będzie wymagał oświadczenia producenta potwierdzającego nabycie oraz zarejestrowanie serwisu gwarancyjnego na Zamawiającego. Wszystkie koszty związane z naprawami gwarancyjnymi nie mogą obciążać Zamawiającego (np. koszty wysyłki). W celu zapewnienia odpowiedniego poziomu świadczonych usług Wykonawca/autoryzowany serwis producenta musi posiadać status autoryzowanego partnera serwisowego przyznawany przez producenta dla oferowanych urządzeń, a usługa serwisu musi być świadczona w języku polskim.

11.System do kopii zapasowych dla stacji roboczych, serwerów wirtualnych i fizycznych – 120 licencji

Licencja wieczysta z rocznym serwisem do backupu 110 Komputerów, 10 serwerów fizycznych

1. Pełne wsparcie dla systemów rodziny Microsoft: Windows Server 2022, Windows Server 2019, Windows Server 2016, Windows Server 2012 R2, Windows Server 2012, Windows Storage Server 2012 R2 Essentials, Windows Server 2008 R2 Foundation, Windows Server 2008 Foundation z SP2, Windows Small Business Server: Windows Server 2012 R2 (Essentials, Foundation), Windows Server 2012 (Essentials, Foundation), Windows Small Business Server 2011, Windows Small Business Server 2008 (Standard i Premium), Windows Server 2008 R2 Foundation, Windows 11, Windows 10, Windows 8, 8.1, Windows 7, Windows Vista (Home Basic, Home Premium, Business, Ultimate), Windows XP (Home & Professional)
2. Pełne wsparcie dla środowisk wirtualnych: VMware Workstation, VMware ESX/ESXi, Microsoft Hyper-V, Microsoft Virtual PC, Microsoft Virtual Server, Oracle VirtualBox, Citrix XenServer, Linux KVM, ProxMox, Red Hat Enterprise Virtualization (RHEV), Stratos everRun.
3. Wsparcie dla 32 i 64-bitowych systemów Microsoft.
4. Wsparcie systemów plików: FAT16, FAT16X, FAT32, FAT32X, NTFS.
5. Wsparcie dla dysków z tablicą partycji MBR oraz GPT
6. Pełne wsparcie dla systemów Red Hat Enterprise Linux 8 and 7, CentOS 7, Ubuntu 20.04, 18.04, 16.04, 14.04
7. Oracle LinuxWsparcie systemów plików: ext2, ext3, ext4, XFS.
8. Program i wsparcie techniczne dostępne w języku polskim

Tworzenie kopii zapasowych (backupu)

1. Backup obejmuje kopie całego systemu operacyjnego wraz z konfiguracją oraz zainstalowanymi aplikacjami i plikami.

Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy | Rzeczpospolita Polska | Dofinansowane przez Unię Europejską | Centrum Projektów Polska Cyfrowa

2. Program umożliwia skonfigurowanie różnych schematów wykonywania backupu: w trybie pełnym, backupy przyrostowe lub tryb mieszany. Harmonogram przyrostowy powinien umożliwiać backup z częstotliwością min. co 15 minut.
3. Istnieje możliwość wykonywania backupów pełnych i przyrostowych na dyski lokalne, dyski sieciowe, SAN, NAS, dyski USB, Firewire.
4. Program wykonuje kopie zapasowe (backupy) na poziomie sektorów czyli backup przyrostowy zawiera tylko zmienione sektory na dysku a nie np. całe pliki.
5. Program nie wymaga oddzielnego serwera zarządzającego backupem, a harmonogram zadań tworzenia backupów dla danej maszyny jest przechowywany bezpośrednio na tej maszynie.
6. Możliwe jest tworzenie kopii zapasowej w automatycznym trybie hot backupu (bez korzystania ze skryptów zamykających i uruchamiających bazy czy programy). Hot backup powinien pozwalać na backup systemu, aplikacji i baz danych takich MS SQL, MS Exchange, Active Directory, Share Point, Oracle od wersji 11g.
7. Do wykonywania kopii zapasowej wykorzystywana jest technologia Microsoft VSS oraz certyfikowany sterownik Microsoftu.
8. Program umożliwia wykonywanie kopii zapasowej dysku bez konieczności uruchamiania systemu operacyjnego za pomocą bootowalnej płyty lub pendrive'a z systemem i oprogramowaniem dostarczanym przez producenta rozwiązania backupowego.
9. Rozwiązanie pozwala na okresową weryfikacje, konsolidację oraz retencję łańcucha backupu przyrostowego z możliwością konfiguracji po jakim czasie mają się one wykonać.
10. Rozwiązanie musi umożliwiać tworzenie backupu przez łącze 3G i WiFi.
11. Podczas tworzenia kopii zapasowej program generuje plik sumy kontrolnej (md5) dla pliku backupu w celu kontroli plików backupu.
12. Program posiada narzędzie pozwalające na automatyczną weryfikację tworzonych plików backupu za pomocą okresowego uruchamiania backupowanego systemu operacyjnego w maszynie wirtualnej, oraz wysłanie zrzutu ekranu z tak uruchomionego systemu do administratora za pomocą wiadomości email.
13. Program umożliwia konwersje kopii zapasowej do plików dysków maszyn wirtualnych w formacie VHD, VMDK, VHDX.
14. Program umożliwia replikację wykonanych plików kopii zapasowych na dyski lokalnie, dyski sieciowe lub do lokalizacji zdalnych na serwer FTP.

Przywracanie z kopii zapasowych

15. Możliwość przywrócenia backupu całego obrazu dysku/partycji na takim samym sprzęcie, jak ten który był backupowany jak również na zupełnie innym komputerze lub serwerze z automatycznym dopasowaniem sterowników do nowego sprzętu lub możliwość dodania sterowników przez użytkownika. Komputer powinien zostać uruchomiony z bootowalnej płyty CD lub pendrive'a, z którego bezpośrednio zostaje uruchomiony proces odzyskiwania obrazu dysku z backupu.
16. Program pozwala na dowolne odtwarzanie maszyn fizycznych na inną fizyczną lub do maszyny wirtualnej, oraz z maszyny wirtualnej do innej maszyny wirtualnej lub na fizyczną.
17. Bez względu na rozmiar backupu, program umożliwia automatyczne uruchomienie systemu z backupu jako maszyny wirtualnej w środowiskach VirtualBox, VMware vSphere lub Hyper-V bez konieczności wcześniejszej konwersji pliku backupu do postaci wirtualnej.

Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy | Rzeczpospolita Polska | Dofinansowane przez Unię Europejską | Centrum Projektów Polska Cyfrowa

18. Program umożliwia zamontowanie pliku backupu jako dysku wirtualnego w trybie odczyt/zapis lub tylko do odczytu. Tak podłączony dysk logiczny umożliwia przeglądanie, wyszukiwanie i odzyskiwanie plików, folderów a także modyfikowanie zawartości.
19. Podczas przywracania obrazu dysku/partycji z kopii zapasowej, program umożliwia: uaktywnienie wybranej partycji, przywrócenia sektora MBR, przywrócenie sygnatur dysku, przywrócenie ukrytych ścieżek na dysku, dezaktywację licencji systemu Windows.
20. Program pozwala na zdefiniowanie procesu tworzenia kolejnych backupów przyrostowych, które w sposób automatyczny będą odtwarzane po określonym przez administratora czasie na innej maszynie fizycznej lub wirtualnej (VMDK, VHD, VHDX). Musi istnieć możliwość zdefiniowania opóźnienia z jakim kopie przyrostowe będą przenoszone na nowy wolumin w zakresie od 1 godziny do 30 dni.

Zdalne zarządzanie

21. Program musi umożliwiać pełną konfigurację i pełne zarządzanie zadaniami wykonywania kopii zapasowej na innych komputerach w sieci lokalnej, w zakresie identycznym jak z lokalnej konsoli administracyjnej.
22. Musi być dostępne narzędzie dające możliwość tworzenia zadań backupu za pomocą polityk dla grup stacji z poziomu konsoli webowej.
23. Konsola webowa musi umożliwiać instalację oraz aktualizację zdalną oprogramowania na punktach końcowych.
24. Konsola webowa musi umożliwiać podgląd dzienników zdarzeń na stacjach końcowych.
25. Program musi umożliwiać wysłanie powiadomień w postaci wiadomości e-mail gdy: zadanie backupu zakończyło się niepowodzeniem, po zakończeniu zadania tworzenia backupu, oraz podsumowanie aktywności dziennej, tygodniowej i miesięcznej.
26. Musi istnieć możliwość pobrania ze strony producenta konsoli zarządzającej w postaci pliku ISO.

12.Wdrożenie systemu monitoringu infrastruktury sieciowej

Przedmiotem zamówienia jest konfiguracja i wdrożenie oprogramowania do monitorowania infrastruktury IT typy open-source, zwanego dalej System.

Opis Systemu, spis funkcjonalności:

- przystosowane do monitorowania złożonych środowisk IT
- monitoring sieci, serwerów, chmury, aplikacji i usług w jednym systemie
- możliwość zdefiniowania inteligentnych progów problemowych, proaktywnego reagowania i przewidywania trendów, możliwość wykorzystywania machine learning
- możliwość wysyłania wielokanałowo customizowanych powiadomień o problemach przy pomocy: min. sms, email, slack, telegram, VictorOPS, SIGNL4
- możliwość prezentacji danych poprzez tworzenie wizualizacji, wykresów, map, map infrastruktury, raportów
- maksymalnie jeden interfejs do całej infrastruktury
- umożliwość śledzenia wybranych KPI

Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy | Rzeczpospolita Polska | Dofinansowane przez Unię Europejską | Centrum Projektów Polska Cyfrowa

Zakres wdrożenia Systemu:

1. Instalacja i konfiguracja serwera systemu w najnowszej dostępnej na dzień wdrożenia wersji LTS wraz z bazą danych oraz interfejsem Web
2. Przygotowanie instrukcji instalacji oraz konfiguracji Agenta na urządzeniach z systemami rodziny Windows oraz Linux
3. Utworzenie akcji automatycznego dodawania hostów do monitoringu z zainstalowanym Agentem z podziałem na rodzinę systemów operacyjnych Linux oraz Windows
4. Wykreowanie monitoringu podstawowych parametrów maszyn z systemami operacyjnymi rodziny Windows oraz Linux takich jak dostępność urządzenia, zajętość dysków, obciążenie CPU, obciążenia kart sieciowych, działanie poszczególnych usług
5. Wykreowanie monitoringu parametrów macierzy dyskowej takich jak dostępność urządzenia, temperatura dysków, zajętość puli dyskowej, prędkość wolumenów, obciążenie CPU i stan komponentów z wykorzystaniem protokołu HTTP oraz konfiguracja macierzy
6. Wykreowanie monitoringu podstawowych parametrów 3 modeli urządzeń sieciowych firmy CISCO takich jak dostępność urządzenia, czas pracy, status działania oraz prędkość interfejsów sieciowych z wykorzystaniem protokołu SNMP
7. Wykreowanie monitoringu parametrów do 3 wskazanych przez Klienta stron internetowych takich jak data wygaśnięcia certyfikatów, dostępność oraz czas ładowania strony
8. Wykreowanie monitoringu parametrów systemu wirtualizacji VMware VCenter takich jak wystąpień błędów w eventlogu, stan zdrowia klastra, opóźnienia odczytu i zapisu oraz ilości wolnego miejsca wszystkich datastore'ów, stanu zdrowia, zużycia CPU, miejsca wszystkich hypervisor'ów
9. Wykreowanie monitoringu parametrów blade'ów firmy HP takich jak stan działania poszczególnych komponentów oraz dostępność urządzeń z wykorzystaniem protokołu IPMI
10. Wykreowanie monitoringu statusów wykonywanych jobów oraz sesji systemu Backup z wykorzystaniem interfejsu REST API
11. Wykreowanie i konfiguracja monitoringu parametrów takich jak zużycie miejsca, prędkość zapisu i odczytu, ilość napotkanych błędów i blokad baz danych opartych o silnik MSSQL z wykorzystaniem sterownika ODBC
12. Wykreowanie i konfiguracja monitoringu parametrów takich zużycie miejsca, pamięci podręcznej, prędkość zapisu oraz odczytu, ilość błędów i stan baz danych opartych o silnik Oracle z wykorzystaniem sterownika ODBC
13. Wytworzenie integracji powiadamiania mailowego oraz wytworzenie do 5 różnych akcji powiadamiania w przypadku problemu na hoście bądź grupie hostów
14. Szkolenie powdrożeniowe w zakresie przedstawienia działania wytworzonych rozwiązań monitoringu oraz podstawowej obsługi Systemu
15. Wytworzenie dokumentacji powdrożeniowej
16. Wytworzenie rozszerzonego monitoringu pojedynczej strony internetowej przy wykorzystaniu zewnętrznego skryptu automatyzującego przemieszczania się po stronie według scenariusza przygotowanego przez Klienta i weryfikowania konkretnego kodu błędu

Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy | Rzeczpospolita Polska | Dofinansowane przez Unię Europejską | Centrum Projektów Polska Cyfrowa

13.Biblioteka taśmowa do kopii zapasowych – 1 szt.

Element konfiguracji/cecha/ funkcjonalność	Wymagania minimalne
Typ obudowy	Macierz musi być przystosowana do montażu w szafie rack 19”, o wysokość maksymalnie 2U z możliwością instalacji min. 12 dysków 3.5”
Przestrzeń dyskowa	Zainstalowane: 8x dysk SAS o pojemności min. 12TB, Hot-Plug
Możliwość rozbudowy	Macierz musi umożliwiać rozbudowę (bez wymiany kontrolerów macierzy), do co najmniej 264 dysków twardych.
Obsługa dysków	Macierz musi mieć możliwość obsługiwania dysków SSD, SAS i Nearline SAS. Macierz musi umożliwiać mieszanie napędów dyskowych SSD, SAS i NL SAS w obrębie pojedynczej półki dyskowej. Macierz musi obsługiwać dyski 2,5” jak również 3,5”.
Sposób zabezpieczenia danych	Macierz musi obsługiwać mechanizmy RAID zgodne z RAID0, RAID1, RAID10, RAID5, RAID6 oraz RAID z tzw. rozproszoną wolną pojemnością, realizowane sprzętowo za pomocą dedykowanego układu, z możliwością dowolnej ich kombinacji w obrębie oferowanej macierzy i z wykorzystaniem wszystkich dysków (tzw. wide-striping). Macierz musi umożliwiać definiowanie globalnych dysków spare oraz dedykowanie dysków spare do konkretnych grup RAID. Macierz musi również oferować możliwość zdefiniowania grup dyskowych z tzw. rozproszoną wolną pojemnością, która nie wykorzystuje tradycyjnych dysków zapasowych (integracja dysków zapasowych i nieaktywnych do zwiększenia dostępności i wydajności macierzy, zwiększenie szybkości odbudowy macierzy na wypadek awarii dysku). Macierz musi umożliwiać obsługę dysków różnej pojemności w ramach grupy dysków.
Tryb pracy kontrolerów macierzowych	Macierz musi posiadać minimum 2 kontrolery macierzowe pracujące w trybie active-active i udostępniające jednocześnie dane blokowe. Wszystkie kontrolery muszą komunikować się między sobą bez stosowania dodatkowych przełączników lub koncentratorów.
Pamięć cache	Macierz musi posiadać minimum sumarycznie 32 GB pamięci cache. Pamięć cache musi być zbudowana w oparciu o wydajną pamięć typu RAM. Pamięć zapisu musi być mirrorowana (kopie lustrzane) pomiędzy kontrolerami dyskowymi. Dane niezapisane na dyskach (np. zawartość pamięci kontrolera) muszą zostać zabezpieczone w przypadku awarii zasilania za pomocą podtrzymania bateryjnego lub z zastosowaniem innej technologii przez okres minimum 5 lat.
Rozbudowa pamięci cache	Macierz musi umożliwiać zwiększenie pojemności pamięci cache dla odczytów do minimum 8 TB z wykorzystaniem dysków SSD lub kart pamięci flash. Jeżeli do obsługi powyższej funkcjonalności wymagane są dodatkowe licencje, należy je dostarczyć wraz z rozwiązaniem.
Interfejsy	Macierz musi posiadać, co najmniej 8 portów 25Gb iSCSI (4 porty na kontroler)
Kable/wkładki	4x kabel DAC 25GbE SFP28/SFP28 min. 3m
Zarządzanie	Zarządzanie macierzą musi być możliwe z poziomu interfejsu graficznego i interfejsu znakowego. Zarządzanie macierzą musi odbywać się bezpośrednio na kontrolerach macierzy z poziomu przeglądarki internetowej.

Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy | Rzeczpospolita Polska | Dofinansowane przez Unię Europejską | CENTRUM PROJEKTÓW POLSKA CYFROWA

Zarządzanie grupami dyskowymi oraz dyskami logicznymi	Macierz musi umożliwiać zdefiniowanie, co najmniej 500 wolumenów logicznych w ramach oferowanej macierzy dyskowej. Musi istnieć możliwość rozłożenia pojedynczego wolumenu logicznego na wszystkie dyski fizyczne macierzy (tzw. wide-striping), bez konieczności łączenia wielu różnych dysków logicznych w jeden większy. Jeżeli do obsługi powyższych funkcjonalności wymagane są dodatkowe licencje, należy je dostarczyć dla całej pojemności urządzenia.
Thin Provisioning	Macierz musi umożliwiać udostępnianie zasobów dyskowych do serwerów w trybie tradycyjnym, jak i w trybie typu Thin Provisioning. Macierz musi umożliwiać odzyskiwanie przestrzeni dyskowych po usuniętych danych w ramach wolumenów typu Thin. Proces odzyskiwania danych musi być automatyczny bez konieczności uruchamiania dodatkowych procesów na kontrolerach macierzowych (wymagana obsługa standardu T10 SCSI UNMAP). Jeżeli do obsługi powyższych funkcjonalności wymagane są dodatkowe licencje, należy je dostarczyć dla całej pojemności urządzenia.
Tiering	Macierz musi posiadać funkcjonalność Tiering między dyskami SSD i SAS i między dyskami SAS i NL SAS. Tiering musi obejmować wszystkie woluminy w danej puli dyskowej. Dyski SSD mogą być wykorzystane zarówno do uzyskania pojemności w warstwie wydajności lub na potrzeby zwiększenia pamięci podręcznej odczytu w celu przyspieszenia operacji losowego odczytu z jednej lub wielu warstw napędów mechanicznych.
Wewnętrzne kopie migawkowe	Macierz musi umożliwiać dokonywania na żądanie tzw. migawkowej kopii danych (snapshot, point-in-time) w ramach macierzy za pomocą wewnętrznych kontrolerów macierzowych. Kopia migawkowa wykonuje się bez alokowania dodatkowej przestrzeni dyskowej na potrzeby kopii. Zajmowanie dodatkowej przestrzeni dyskowej następuje w momencie zmiany danych na dysku źródłowym lub na jego kopii. Macierz musi wspierać minimum 512 kopii migawkowych. Jeżeli do obsługi powyższych funkcjonalności wymagane są dodatkowe licencje, należy je dostarczyć dla całej pojemności urządzenia.
Wewnętrzne kopie pełne	Macierz musi umożliwiać dokonywanie na żądanie pełnej fizycznej kopii danych (clone) w ramach macierzy za pomocą wewnętrznych kontrolerów macierzowych. Jeżeli do obsługi powyższych funkcjonalności wymagane są dodatkowe licencje, należy je dostarczyć dla całej pojemności urządzenia.
Migracja danych w obrębie macierzy	Macierz dyskowa musi umożliwiać migrację danych bez przerywania do nich dostępu pomiędzy różnymi warstwami technologii dyskowych na poziomie części wolumenów logicznych (ang. Sub-LUN). Zmiany te muszą się odbywać wewnętrznymi mechanizmami macierzy. Funkcjonalność musi umożliwiać zdefiniowanie zasobu LUN, który fizycznie będzie znajdował się na min. 3 typach dysków obsługiwanych przez macierz, a jego części będą realokowane na podstawie analizy ruchu w sposób automatyczny i transparentny (bez przerywania dostępu do danych) dla korzystających z tego wolumenu hostów. Zmiany te muszą się odbywać wewnętrznymi mechanizmami macierzy. Jeżeli do obsługi powyższych funkcjonalności wymagane są dodatkowe licencje, należy je dostarczyć dla całej pojemności dostarczanego urządzenia.

Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy | Rzeczpospolita Polska | Dofinansowane przez Unię Europejską | Centrum Projektów Polska Cyfrowa

Zdalna replikacja danych	Macierz musi umożliwiać asynchroniczną replikację danych do innej macierzy z tej samej rodziny. Replikacja musi być wykonywana na poziomie kontrolerów, bez użycia dodatkowych serwerów lub innych urządzeń i bez obciążania serwerów podłączonych do macierzy. Jeżeli do obsługi powyższej funkcjonalności wymagane są dodatkowe licencje, należy je dostarczyć wraz z urządzeniem.
Podłączanie zewnętrznych systemów operacyjnych	Macierz musi umożliwiać jednoczesne podłączenie wielu serwerów w trybie wysokiej dostępności (co najmniej dwoma ścieżkami). Macierz musi wspierać podłączenie następujących systemów operacyjnych: Windows, RHEL, SLES, Vmware, Citrix. Dla wymienionych systemów operacyjnych należy dostarczyć oprogramowanie do przełączania ścieżek i równoważenia obciążenia poszczególnych ścieżek. Wymagane jest oprogramowanie dla nielimitowanej liczby serwerów. Dopuszcza się rozwiązania bazujące na natywnych możliwościach systemów operacyjnych. Jeżeli do obsługi powyższych funkcjonalności wymagane są dodatkowe licencje, należy je dostarczyć dla maksymalnej liczby serwerów obsługiwanych przez oferowane urządzenie.
Redundancja	Macierz nie może posiadać pojedynczego punktu awarii, który powodowałby brak dostępu do danych. Musi być zapewniona pełna redundancja komponentów, w szczególności zdublowanie kontrolerów, zasilaczy i wentylatorów. Macierz musi umożliwiać wymianę elementów systemu w trybie „hot-swap", a w szczególności takich, jak: dyski, kontrolery, zasilacze, wentylatory. Macierz musi mieć możliwość zasilania z dwu niezależnych źródeł zasilania – odporność na zanik zasilania jednej fazy lub awarię jednego z zasilaczy macierzy. Zasilacze użyte w macierzy powinny spełniać wymagania dotyczące sprawności dla zasilacza minimum 80+ Gold.
Dodatkowe wymagania	Oferowany system dyskowy musi się składać z pojedynczej macierzy dyskowej. Niedopuszczalna jest realizacja zamówienia poprzez dostarczenie wielu macierzy dyskowych. Za pojedynczą macierz nie uznaje się rozwiązania opartego o wiele macierzy dyskowych (par kontrolerów macierzowych) połączonych przełącznikami SAN lub tzw. wirtualizatorem sieci SAN czy wirtualizatorem macierzy dyskowych. Możliwość ograniczania poboru zasilania przez dyski, które nie obsługują operacji we/wy, poprzez ich zatrzymanie.
Standardy bezpieczeństwa	Urządzenie musi spełniać następujące standardy bezpieczeństwa: EN 62368-1 (European Union), IEC 60950-1 (International)
Inne	Urządzenia muszą być zakupione w oficjalnym kanale dystrybucyjnym producenta. Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca musi przedstawić oświadczenie producenta oferowanego serwera, potwierdzające pochodzenie urządzenia z oficjalnego kanału dystrybucyjnego producenta. Wymagane są dokumenty poświadczające, że sprzęt jest produkowany zgodnie z normami ISO 9001 oraz ISO 14001. Deklaracja zgodności CE.
Wsparcie techniczne i oprogramowanie –	Oprogramowanie producenta połączone z oficjalnym działem wsparcia technicznego, automatycznie tworzące zgłoszenia serwisowe w przypadku awarii.

Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy | Rzeczpospolita Polska | Dofinansowane przez Unię Europejską | Centrum Projektów Polska Cyfrowa

w formularzu oferty należy podać pełną nazwę oferowanego oprogramowania	Zgłoszenia serwisowe zgłaszane przez aplikację muszą być traktowane na równi z tradycyjnym zgłoszeniem serwisowym przez dział techniczny producenta serwera. Oprogramowanie powinno być dostępne w postaci aplikacji na systemy Windows lub linux lub w postaci maszyny wirtualnej potrafiącej obsłużyć jednocześnie wiele serwerów. Konfiguracja i zaoferowany poziom wsparcia powinien po wystąpieniu awarii urządzenia automatycznie zakładać zlecenie serwisowe w dziale wsparcia producenta, poinformować o tym za pomocą wiadomości e-mail, a następnie dział wsparcia powinien się kontaktować z klientem w celu rozwiązania problemu. Oprogramowanie musi współpracować z kartą do zarządzania w urządzeniu, która będzie działać niezależnie od zainstalowanego systemu operacyjnego, posiadająca dedykowane port RJ-45 Gigabit. Karta musi umożliwiać podmontowanie zdalnych wirtualnych napędów, oraz wirtualną konsolę z dostępem do myszy, klawiatury. Oprogramowanie producenta z nieograniczoną licencją czasowo na użytkowanie umożliwiające : • Proaktywne, zautomatyzowane wykrywanie problemów, tworzenie zgłoszeń i wysyłanie powiadomień. • Predykcyjna analiza i wykrywanie awarii dysków twardych i płyt głównych serwerów. • Szybsze rozwiązywanie problemów dzięki zdalnemu dostępowi i bezpiecznej dwukierunkowej komunikacji między serwisem producenta serwera, a środowiskiem klienta. • upgrade i instalacje wszystkich sterowników, aplikacji dostarczonych w obrazie systemu operacyjnego producenta, BIOS'u z certyfikatem zgodności producenta do najnowszej dostępnej wersji, • możliwość przed instalacją sprawdzenia każdego sterownika, każdej aplikacji, BIOS'u bezpośrednio na stronie producenta przy użyciu połączenia internetowego z automatycznym przekierowaniem a w szczególności informacji : a. o poprawkach i usprawnieniach dotyczących aktualizacji b. dacie wydania ostatniej aktualizacji c. priorytecie aktualizacji d. zgodność z systemami operacyjnymi e. jakiego komponentu sprzętu dotyczy aktualizacja f. wszystkie poprzednie aktualizacje z informacjami jak powyżej od punktu a do punktu e. • wykaz najnowszych aktualizacji z podziałem na krytyczne (wymagające natychmiastowej instalacji), rekomendowane i opcjonalne • możliwość włączenia/wyłączenia funkcji automatycznego restartu w przypadku kiedy jest wymagany przy instalacji sterownika, aplikacji która tego wymaga. • - rozpoznanie modelu oferowanego komputera, numer seryjny komputera, informację kiedy dokonany został ostatnio upgrade w szczególności z uwzględnieniem daty (dd-mm-rrrr) • sprawdzenia historii upgrade'u z informacją jakie sterowniki były instalowane z dokładną datą (dd-mm-rrrr) i wersją (rewizja wydania)

Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy | Rzeczpospolita Polska | Dofinansowane przez Unię Europejską | Centrum Projektów Polska Cyfrowa

	• dokładny wykaz wymaganych sterowników, aplikacji, BIOS'u z informacją o zainstalowanej obecnie wersji dla oferowanego komputera z możliwością exportu do pliku o rozszerzeniu *.xml raport uwzględniający informacje o: sprawdzaniu aktualizacji, znalezionych aktualizacjach, ściągniętych aktualizacjach , zainstalowanych aktualizacjach z dokładnym rozbiciem jakich komponentów to dotyczyło, błędach podczas sprawdzania, instalowania oraz możliwość exportu takiego raportu do pliku *.xml od razu spakowany z rozszerzeniem *.zip. Raport musi zawierać z dokładną datą (dd-mm-rrrr) i godziną z podjętych i wykonanych akcji/zadań w przedziale czasowym do min. 1 roku.
Warunki gwarancji	Zamawiający wymaga zapewnienia gwarancji Producenta z zakresu wdrażanej technologii na okres 3 lat. Zamawiający oczekuje możliwości zgłaszania zdarzeń serwisowych w trybie 24/7/365 następującymi kanałami: telefonicznie i przez Internet. Zamawiający wymaga pojedynczego punktu kontaktu dla całego rozwiązania Producenta, w tym także sprzedanego oprogramowania. Zamawiający oczekuje możliwości samodzielnego kwalifikowania poziomu ważności naprawy. Certyfikowany Technik Producenta z właściwym zestawem części do naprawy (potwierdzonym na etapie diagnostyki) powinien rozpocząć naprawę w siedzibie zamawiającego najpóźniej w następnym dniu roboczym (NBD) od zakończenia diagnostyki. Naprawa ma się odbyć w siedzibie zamawiającego, chyba, że zamawiający dla danej naprawy zgodzi się na inną formę. Zamawiający oczekuje nieodpłatnego udostępnienia narzędzi serwisowych i procesów wsparcia umożliwiających: Wykrywanie usterek sprzętowych z predykcją awarii, automatyczną diagnostykę i zdalne otwieranie zgłoszeń serwisowych, wskazówki dotyczące bezpieczeństwa produktów, samodzielne wysyłanie części, a także ocena bezpieczeństwa cybernetycznego. Zamawiający wymaga od podmiotu realizującego serwis lub producenta sprzętu dołączenia do oferty oświadczenia, że w przypadku wystąpienia awarii dysku twardego w urządzeniu objętym aktywnym wparciem technicznym, uszkodzony dysk twardy pozostaje u Zamawiającego. Możliwość rozszerzenia gwarancji producenta o usługę diagnostyki sprzętu na miejscu w przypadku awarii. Charakterystyka usługi diagnostyki: • Możliwości utworzenia zgłaszania serwisowego w wyniku, którego proces diagnostyki odbędzie się na miejscu w siedzibie zamawiającego. • Po przyjeździe do siedziby Zamawiającego, pracownik serwisu przystąpi do rozwiązywania problemu. Jeśli do rozwiązania problemu będzie konieczna dodatkowa pomoc diagnostyczna lub części, pracownik serwisu może w imieniu Zamawiającego skontaktować się z producentem w celu uzyskania pomocy.

Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy | Rzeczpospolita Polska | Dofinansowane przez Unię Europejską | Centrum Projektów Polska Cyfrowa

	• Reakcja na miejscu u Zamawiającego powinna nastąpić w okresie zgodnym z czasem reakcji przypisanym do urządzenia, które posiada wykupioną usługę serwisową. • Pracownik serwisu powinien skontaktować się z Zamawiającym przed przyjazdem na miejsce w celu sprawdzenia zgłoszenia, ustalenia harmonogramu i potwierdzenia wszelkich informacji niezbędnych do realizacji wizyty technika na miejscu. • Jeśli w trakcie wstępnego procesu rozwiązywania problemu na miejscu awarii zostanie ustalone, że do realizacji usługi jest niezbędna jakaś część, znajdujący się na miejscu pracownik serwisu zamówi nową część i przekaże dodatkowe zgłoszenie do działu obsługi technicznej. Technik pracujący na miejscu powróci do siedziby Klienta w celu wymiany wysłanej części w ciągu czasu reakcji ustalonego zgodnie z umową serwisową zakupionego produktu. Wymagane dołączenie do oferty oświadczenia Producenta potwierdzające, że Serwis urządzeń będzie realizowany bezpośrednio przez Producenta i/lub we współpracy z Autoryzowanym Partnerem Serwisowym Producenta. Firma serwisująca musi posiadać ISO 9001:2015 oraz ISO-27001 na świadczenie usług serwisowych oraz posiadać autoryzacje producenta urządzeń – dokumenty potwierdzające należy załączyć do oferty.

14.Sprzętowe klucze zabezpieczeń – 6 szt.

Interfejs	USB
NFC	Tak
Szyfrowanie	ECC p256 ECC p384 RSA 2048 RSA 4096 (PGP)
Odporny na zgniecenie	TAK
Odporny na zalanie	TAK
Kolor	Czarny
Gwarancja	2 lata w serwisie sprzedawcy

15.Wdrożenie systemu przechowywania dzienników logów

Przedmiotem zamówienia jest konfiguracja i wdrożenie Systemu Centralnego Zarządzania i Analizy Logów w Infrastrukturze Urzędu typu open-source, zwanego dalej System. Celem wdrożenia systemu centralnego zarządzania i analizy logów jest zapewnienie scentralizowanego monitoringu i przetwarzania logów z infrastruktury IT Urzędu.

Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy | Rzeczpospolita Polska | Dofinansowane przez Unię Europejską | Centrum Projektów Polska Cyfrowa

Wdrożony system umożliwi efektywną analizę danych, szybką identyfikację potencjalnych zagrożeń oraz wspomoże działania związane z zachowaniem zgodności z wymogami bezpieczeństwa i regulacjami prawnymi.

Planowanie i analiza wymagań

• **Audyt infrastruktury**: Przeprowadzenie wstępnego audytu infrastruktury sieciowej i systemów IT Urzędu w celu zidentyfikowania źródeł logów, takich jak serwery, stacje robocze, urządzenia sieciowe oraz aplikacje kluczowe dla funkcjonowania Urzędu.

• **Planowanie pojemności i zasobów**: Określenie przewidywanej ilości generowanych danych logów, co pozwoli dobrać odpowiednie zasoby sprzętowe oraz pamięciowe dla optymalnego działania systemu. Planowanie obejmie również wydajność serwera centralnego oraz wymagania dotyczące przestrzeni dyskowej dla przechowywania logów.

Instalacja i konfiguracja infrastruktury serwerowej

• **Instalacja serwera centralnego**: System zostanie zainstalowany na dedykowanym serwerze lub wirtualnym środowisku, które zapewni odpowiednią moc obliczeniową oraz bezpieczeństwo danych.

• **Konfiguracja bazy danych logów**: Baza danych do przechowywania logów zostanie skonfigurowana z uwzględnieniem szybkości dostępu oraz indeksowania danych w celu zapewnienia sprawnej analizy dużych wolumenów logów.

Integracja źródeł logów z systemem

• **Podłączenie źródeł logów**: Konfiguracja urządzeń sieciowych, serwerów oraz innych systemów IT do przesyłania logów do centralnego systemu. W zależności od typu urządzenia zastosowane będą protokoły, takie jak syslog, aby zapewnić kompatybilność.

• **Filtry i wzorce przetwarzania danych**: Wdrożenie filtrów i wzorców w systemie, które pozwolą na automatyczne kategoryzowanie i analizę logów według typów zdarzeń, co ułatwi późniejszą analizę.

• **Optymalizacja wydajności**: Dostosowanie ustawień systemu oraz konfiguracji indeksowania w celu optymalizacji szybkości dostępu do danych i zapewnienia efektywnego przetwarzania dużych wolumenów logów.

Wsparcie techniczne i serwis

• **Gwarancja i wsparcie**: Zapewnienie wsparcia technicznego przez okres minimum 24 miesięcy, obejmującego aktualizacje oprogramowania, pomoc techniczną oraz doradztwo w zakresie konfiguracji systemu.

Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy | Rzeczpospolita Polska | Dofinansowane przez Unię Europejską | Centrum Projektów Polska Cyfrowa