

**PN 36/25 – świadczenie usługi: „Transportu mieszanin żywieniowych dla pacjentów żywionych dojelitowo i pozajelitowo w warunkach domowych”**

**Opis przedmiotu zamówienia**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi polegającej na transporcie wraz z wniesieniem paczek mieszanin żywieniowych, produktów leczniczych, wyrobów medycznych (takich jak: opatrunki, dezynfekcja, drobny sprzęt med.) zwanych dalej wyposażeniem, do domów pacjentów (wraz z wniesieniem) na terenie województwa dolnośląskiego, lubuskiego, opolskiego, wielkopolskiego, w sposób i w warunkach zapewniających ich dostarczenie do miejsca zamieszkania pacjentów z Apteki Wojewódzkiego Specjalistycznego Szpitala im. J. Gromkowskiego, bez narażenia na zanieczyszczenie lub zmianę właściwości fizyko-chemicznych i farmakologicznych, ze stałym monitorowaniem temperaturowym. Zgodnie z **załącznikiem nr 1 do umowy**.
2. Umowa zawierana jest na okres **12 miesięcy**.
3. Wykonawca zobowiązuje się:
  - a. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania dostaw wraz z wniesieniem do miejsca zamieszkania pacjenta od poniedziałku do piątku, zgodnie z tygodniowym harmonogramem opracowanym przez Zamawiającego.
  - b. Zamawiający przekazuje Wykonawcy aktualny harmonogram, a Wykonawca zobowiązany jest dokonać aktualizacji tras przewozu.
  - c. Wykonawca zobowiązany jest w oparciu o dane zawarte w harmonogramie ustalić optymalne trasy przewozu do pacjentów poszczególnymi kursami.
  - d. Wykonawca zobowiązany jest odebrać i dostarczyć mieszaniny żywieniowe w godzinach ustalonych w harmonogramie zatwierdzonym przez Zamawiającego.
  - e. Wykonawca zapewni transport wyposażenia w sposób i w warunkach zapewniających jego dostarczenie do Pacjenta bez narażenia na zanieczyszczenie lub zmianę właściwości fizyko-chemicznych i farmakologicznych, środkiem transportu z wydzieloną przestrzenią ładowną wyposażoną w osobny mechanizm grzewczo-chłodzący wraz z monitorowaniem temperatury 15 - 25°C oraz posiadającym możliwość jednoczesnego transportu w niższej temperaturze (2 - 8°C) (ze stałym monitorowaniem temperatury), gdyż planowane są dostawy mieszanin żywieniowych sporządzanych w Pracowni Żywnienia Pozajelitowego w Aptece Szpitalnej.
  - f. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Dokumentację oraz lodówki z przewozu mieszanin żywieniowych do Zamawiającego maksymalnie w ciągu 6 dni po wykonanym transporcie.
  - g. Środek transportu, o którym mowa w ust.5, będzie wydzielony jedynie do celów medycznych w pełnym zakresie trwania umowy.
  - h. Pojazdy przeznaczone do realizacji niniejszej Umowy mają ważne badania techniczne, potwierdzone wpisami w dowodzie rejestracyjnym. Kopia dowodu rejestracyjnego pojazdów stanowi Załącznik nr 5 do umowy;

- i. Pojazdy przeznaczone do realizacji niniejszej Umowy są objęte ubezpieczeniami komunikacyjnymi OC, NW. Kopia polisy OC pojazdów stanowi Załącznik nr 6 do umowy;
- j. Do prawidłowego zrealizowania zadania potrzebne są min. 3 samochody o ładowności min. 8 miejsc paletowych (europalet). Wykaz pojazdów stanowi załącznik nr 4 do umowy.
- k. Dziennie mogą być potrzebne 2 samochody, ze względu na dwa wyjazdy o różnych godzinach (worki z pracowni będą gotowe ok. godz.12), a trzeci samochód może być potrzebny w razie awarii.
- l. Jeżeli z przyczyn technicznych Wykonawca nie będzie mógł wykonać usługi, zobowiązany jest zorganizować transport zastępczy i powiadomić o tym fakcie Zamawiającego na 24 godziny przed terminem wykonania usługi transportu.
- ł. W przypadku, gdy opóźnienie w podstawieniu pojazdu w celu przewozu wyposażenia wyniesie więcej niż 2 godziny, Zamawiający ma prawo zlecić zastępcze wykonanie przewozu innemu podmiotowi.
- m. W sytuacji opisanej w §2 ust. 2 Warunków Umownych, Zamawiający zastrzega sobie prawo wynajęcia transportu od innego przewoźnika, a kosztami przewyższającymi należność za transport obciążyć Wykonawcę.
- n. Wykonawca lub podwykonawca zatrudni na podstawie umowy o pracę osoby wykonujące prace objęte przedmiotem zamówienia, tj. osób wykonujących prace kierowcy.

4. Do obowiązków Zamawiającego należy:

- 1) przekazywanie Wykonawcy cotygodniowych harmonogramów transportu do pacjentów,
- 2) niezwłoczne powiadamianie Wykonawcy o zmianach w harmonogramie (telefonicznie, mailem),
- 3) pakowanie wyposażenia w paczki dedykowane danemu pacjentowi i przekazywanie wyposażenia Wykonawcy.

5. Do obowiązków Wykonawcy należy:

- 1) wykonywanie usług określonych w §1 umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi, prowadzenie uzgodnionej dokumentacji potwierdzającej wykonanie usługi,
- 2) niezwłoczne informowanie Zamawiającego o przeszkodach w wykonaniu usługi,
- 3) zapewnienie łączności bezpośredniej.
- 4) Wykonawca zobowiązany jest dokonać przewozu wyposażenia nie ujętego w harmonogramie, w przypadku telefonicznego zgłoszenia z 24-godzinny wyprzedzeniem przez Zamawiającego pilnej potrzeby wykonania przewozu. Zamawiający potwierdzi na piśmie zlecenie udzielone telefonicznie.

- 5) wykonawca zobowiązany jest przystąpić do wykonania przewozu zgłoszonego zgodnie z postanowieniami ust. 4 nie później niż w terminie podanym przez Zamawiającego
- 6) Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia stałej obsady kierowców
- 7) Stały kierowca wykonujący przewozy wyposażenia zobowiązany jest:
  - a) stawić się na załadunek wyposażenia o godzinie ustalonej w harmonogramie
  - b) niezwłocznie poinformować telefonicznie Zamawiającego (nr tel. 505088917) w przypadku jakichkolwiek trudności z dostarczeniem przesyłki i bezwzględnie zastosować się do poleceń przekazanych drogą telefoniczną .
  - c) przesyłkę dostarczyć za pokwitowaniem bezpośrednio do osoby wymienionej jako adresat lub osobie przez niego upoważnionej. Pokwitowanie sporządzone będzie na druku wymaganym przez Zamawiającego, zgodnym z wymaganiami NFZ.
  - d) odbycia szkolenia z RODO zapewnionego przez Wykonawcę i potwierdzonego pisemnie.
- 8) Wykonawca zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy danych osobowych uzyskanych w związku z wykonywaniem umowy.
- 9) Wykonawca wyraża zgodę na poddanie się kontroli Narodowego Funduszu Zdrowia w zakresie spełnienia wymagań dotyczących świadczeń objętych przedmiotową umową i zobowiązuje się do zarejestrowania w portalu internetowym do NFZ jako Podwykonawcy Zamawiającego.
- 10) Wykonawca oświadcza, że posiada 3-letnie doświadczenie w transporcie mieszanin żywnościowych, produktów leczniczych, wyrobów medycznych do pacjentów dorosłych i dzieci, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie.

6. Zabezpieczenie umowy:

- a. Wykonawca oświadcza, że zawarł umowę obowiązkowego ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej prowadzonej działalności gospodarczej za szkody wyrządzone w trakcie wykonywania usługi transportu na kwotę nie mniejszą niż: 300 000,00 PLN na cały okres trwania niniejszej umowy, zgodnie z obowiązującymi przepisami. Kopia umowy odpowiedzialności cywilnej stanowi Załącznik nr 3 do umowy.
- b. W przypadku, gdy umowa odpowiedzialności cywilnej wygasa w trakcie obowiązywania umowy, Wykonawca dostarczy kopię nowej polisy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej na okres do czasu zakończenia umowy, najpóźniej w ostatnim dniu obowiązywania poprzedniej.

7. Wynagrodzenie:

- a. Miesięczne wynagrodzenie stanowi sumę cen przewozów produktów wykonanych przez Wykonawcę, przy czym w cenie jednostkowej za przewóz w strefie rozumie się dowóz produktów do miejsca zamieszkania /pobytu jednego pacjenta.
- b. Rozliczenie za wykonaną usługę następuje na podstawie prawidłowo

wystawionej faktury , zgodnie z cenami określonymi w Załączniku nr 2 do umowy.

- c. W przypadku zmiany miejsca zamieszkania pacjenta, cena jednostkowa usługi transportowej, o której mowa formularzu cenowym, nie ulegnie zmianie.
- d. W przypadku zwiększania lub zmniejszania się liczby pacjentów w okresie obowiązywania umowy, Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany ilości zamówienia,
- e. Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty jedynie za transport rzeczywiście zrealizowany, a uprzednio zamówiony.
- f. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty w ciągu 30 dni od daty prawidłowo wystawionej faktury VAT przelewem na konto bankowe wskazane na fakturze.
- g. Na fakturze Wykonawca zobowiązany jest do powołania się na numer umowy.
- h. Wykonawca prześle Zamawiającemu fakturę VAT mailem na adres: [wss.faktury@szpital.wroc.pl](mailto:wss.faktury@szpital.wroc.pl).
- i. Wykonawca będzie wystawiał faktury zbiorcze za okresy miesięczne (miesiąc kalendarzowy) – szczegółowe rozliczenie na pacjenta przesyłane będzie w wersji elektronicznej na adres: **[niedozywienie@szpital.wroc.pl](mailto:niedozywienie@szpital.wroc.pl)**

#### 8. Reklamacje:

- a. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wynikłe w czasie transportu.
- b. Reklamacje z tytułu ilości lub stanu dostarczonego wyposażenia będą składane przez Zamawiającego drogą mailową do Wykonawcy, niezwłocznie po stwierdzeniu braków lub uszkodzeń towarów.
- c. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego, telefonicznego potwierdzenia otrzymania reklamacji, a następnie wysłania maila zwrotnego.
- d. Wykonawca zobowiązuje się do załatwienia reklamacji i zwrotu kosztów za uszkodzone towary, w terminie do ..... dni od daty złożenia reklamacji przez Zamawiającego.
- e. W przypadku niewywiązania się Wykonawcy ze zobowiązania, o którym mowa w ust.d, Zamawiający może odstąpić od umowy naliczając karę umowną.

#### 9. Kary umowne:

- 1) W razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, Zamawiający może naliczyć karę umowną:
  - a. opóźnienie w potwierdzeniu otrzymania reklamacji, w wysokości 0,2 % wartości brutto uszkodzonych towarów za każdy dzień zwłoki, liczony od dnia wyznaczonego na załatwienie reklamacji,
  - b. za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy –w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto
  - c. za odstąpienie od umowy przez Wykonawcę – w wysokości 20% wynagrodzenia umownego brutto .

- 2) W razie zbiegu podstaw do naliczenia kar umownych, o których mowa ust.1, kary umowne podlegają sumowaniu.
- 3) Zamawiający może potrącić naliczone kary umowne ze swymi zobowiązaniami wobec Wykonawcy.
- 4) Zamawiający nie naliczy kar umownych, o których mowa w ust.1, wyłącznie w przypadku, w którym niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie zobowiązania Wykonawcy nastąpiło na skutek siły wyższej, lub z wyłącznej winy Zamawiającego.
- 5) Całkowita wartość kar umownych nie może przekraczać 20% wartości brutto umowy.
- 6) Zamawiający zastrzega prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar umownych.

10. Wypowiedzenie:

1. Umowa może zostać rozwiązana w każdym czasie za porozumieniem Stron lub przez każdą ze Stron z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania umowy bez wypowiedzenia w przypadku:
  - a) stwierdzenia przewożenia wyposażenia niezgodnie z wymogami,
  - b) wykonywania przewozu przez kierowcę bez wymaganych uprawnień lub w okolicznościach w których nie powinien prowadzić pojazdu (po użyciu alkoholu itp.),
  - c) przewożenia w pojeździe osób trzecich.